

INDICADO R E010 9 Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua

Variable 1 Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo
Variable 2 Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo

INDICADO	ENTIDAD	INDICADO	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CUSA	EFECTO	OTROS MOTIVOS
			V10	V20	V1A	V2A	V1A-V10	V2A-V20			
1	MFF	INSTITUTO NACIONAL DE PSICQUIATRIA	60.0	720	68.3	841	1,232	121	116.8	32	102.7
2	NBV	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	66.3	3,315	5,000	65.1	4,037	6,202	722	121.8	1,240
3	NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA (SERVICIO CHAVEZ)	34.8	792	2,273	38.6	1,029	2,664	237	129.9	117.2
4	NCD	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	50.5	2,215	4,390	63.6	2,537	3,989	322	114.5	401
5	NCG	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	85.0	3,315	3,900	83.2	3,149	3,783	-166	95.0	-117
6	NCH	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA	95.0	513	540	52.1	329	631	-184	64.1	91
7	NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIENCIA	50.0	1,150	2,300	49.4	1,037	2,100	-113	90.2	-200

Fred CP 2017
05/10/2018

Las acciones efectuadas formaban parte del programa de Administración de Riesgos y se lograron las metas en el recaudación de ingresos propios, controlando la entrega de becas a los alumnos.

CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 98.2 por ciento que lo sitúa en semáforo color verde. Cabe mencionar que se llevaron a cabo 7 cursos los cuales no estaban programados: 1.- Celebración del día mundial de cuidados paliativos, 2.- III Seminario del día mundial de Salud Mental, 3.- 3er Seminario de psicología en cuidados paliativos, "tendencias psicosociales al final de la vida y el duelo", 4.- Curso taller internacional de Psicología Oncológica, 5.- Curso ABC de cuidados paliativos para médicos de primer nivel, 6.- Abordaje de los riesgos del Cáncer en México y las publicaciones hispanas y latinoamericanas de los Estados Unidos mediante ensayos clínicos, 7.- Curso-taller: Detección de fibras blancas y abordaje para fascioclíteres en tumores cerebrales.

No existen riesgos. Es difícil incrementar la meta programada, ya que no tenemos la certeza que de acuerdo a la difusión que se realiza de los cursos, haya una buena asistencia en los cursos programados, hasta el momento ha sido positiva la respuesta, pero no podemos asegurar un incremento en la asistencia a los cursos.

AL CONCLUIR EL CIERRE ANUAL SE ALCANZO EL 38.6% DE PARTICIPANTES EXTERNOS EN LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA CON 1,029 DE 2,664. LA PROGRAMACION FUE DEL 34.8% CON 792 PARTICIPANTES EXTERNOS DE UN TOTAL DE 2,273. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE FUE AUTORIZADO UN AJUSTE DE META POR ACUERDO PRESENTADO EN LA XC REUNION ORDINARIA DEL ORGANISMO DE GOBIERNO, A SU VEZ, EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZO EL CURSO DE ATENCION OPORTUNA DEL INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO, EL CUAL TUVO GRAN DEMANDA DE PARTICIPANTES EXTERNOS, EL CUMPLIMIENTO QUE SE ALCANZA ES DEL 110.9%, LO QUE SEÑALA UN SEMAFORO DE COLOR ROJO CONFORME AL CRITERIO DE LA SHCP.

Falta de infraestructura de red que pudiera generar fallas en las transmisiones lo que podría suponer una pérdida de interés de los coordinadores estatales en participar a distancia en los cursos a los que se les invite. Las acciones que se tendrían que realizar para un mayor control de eventos: 1) Iniciar la gestión de un servidor de uso exclusivo para las transmisiones a distancia, 2) Realizar la difusión de los eventos con mayor anticipación.

El indicador al final del periodo presentó un cumplimiento del 135.9 por ciento que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. El resultado se explica por el incremento en la difusión de los cursos hacia el personal del primer nivel de atención mediante invitaciones personalizadas a los responsables jurisdiccionales de los diferentes organismos y secretarías de salud estatales para recibir la transmisión en vivo de los eventos realizados en el auditorio principal del Instituto así como el control eficiente de los participantes a distancia a través de un coordinador estatal que se encargó de verificar la asistencia y el cumplimiento de los requisitos para recibir la constancia de asistencia. Cabe mencionar que la difusión de los eventos mediante redes sociales oficiales sirvió a conocer la oferta de eventos a una mayor población externa al Instituto.

Cifras estimadas: 0

CCP Durante el periodo, el 85 por ciento de participantes en los cursos de educación continua fueron externos; con ello se presenta un cumplimiento del 100 por ciento referente a lo programado. El indicador se sitúa en semáforo color verde.

CCP Durante el periodo, el 83.2 por ciento de participantes en los cursos de educación continua fueron externos; con ello se presenta un cumplimiento del 97.9 por ciento referente a lo programado. El indicador se sitúa en semáforo color verde.

El resultado del indicador "Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua" se encuentra 45.2% por debajo de lo esperado, lo que lo ubica en semáforo rojo, toda vez que a pesar de que en la Variable 2 en este periodo hubo una mayor cantidad de alumnos inscritos en los cursos de educación continua con respecto a lo programado, en la Variable 1 hubo un menor número de participantes externos inscritos a los cursos de educación continua, lo que refleja un mayor interés por parte de la comunidad del Instituto por participar en este tipo de cursos con respecto a los participantes externos.

Efectuar las tareas de promoción y difusión de los cursos de educación continua en los medios destinados para ello, tales como portal web del Instituto, correos externos masivos y promoción en eventos académicos.

En el periodo 5,409 profesionales de la salud participaron en cursos de educación continua, -591 menos de los esperados, del total 2,840 participantes fueron externos, -660 menos que los esperados. El resultado del indicador es 52.5, con una diferencia absoluta de -5.3 y porcentual de 90.1, por lo que el semáforo está en amarillo.

Debido al sismo del pasado 19 de septiembre del ejercicio 2017 la Dirección de Enseñanza fue una de las áreas más afectadas del Instituto, se cancelaron los cursos con motivo del mismo, ya que se estaba en espera del dictamen estructural de las aulas.

A partir del 12 de diciembre 2017, con apoyo de un donativo externo, dieron inicio las obras de remodelación del área, mismas que concluyeron el 6 de marzo del 2018.

Con autorización del Dr. Alejandro Serrano Sierra, Director General, las actividades académicas que son parte del Programa Académico de Enseñanza, (congresos, cursos, sesiones clínicas y sesiones anatomopatológicas) quedaron CANCELADAS y se reanudarán el 12 de marzo de 2018.

Cabe mencionar que las actividades académicas de los médicos residentes de especialidades y subespecialidades, relacionadas con el Seminario de Atención, se realizaron a cabo con normalidad.

Se observó una mínima diferencia de 0.7% hacia arriba entre numerador y denominador, y esto se debe a que se privilegió la cancelación del personal de enfermería institucional al curso de reanimación cardiopulmonar neonatal para lograr el adecuado manejo de los servicios y por esto se redujo al personal externo, y con esto se afectan las variables Y y Z. Además de la cancelación del curso de complicaciones durante el embarazo porque el profesor titular renunció, que estaba programado en el mes de junio, con lo cual se perdió alrededor de 150 personas externas y la cancelación del curso de Urología Ginecológica en el mes de septiembre de 2017 por el movimiento telefónico registrado en ese mes, con el que se perdió a 15 personas externas.

A pesar de encontrarse fuera de programa los cursos de reanimación cardiopulmonar neonatal, estos cursos se realizan porque son muy importantes para mejorar la calidad de la atención que se brinda a los pacientes. Cabe notar que estos cursos fueron realizados con recursos propios. Personal institucional como ponentes, se realizan en la Central de Simulación y no requiere de ningún material especial adicional. Se da el beneficio de brindar cursos al personal del Instituto.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 51.3 por ciento, lo que sitúa en el semáforo de cumplimiento en color amarillo debido a que los temas impartidos en los cursos de educación continua despeararon más interés en una mayor cantidad de participantes externos, así como a la resuesta de los profesionales en salud que fue mayor a lo esperado.

La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias recientes en los datos para programar la meta del siguiente período.

Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 100 puntos, una variación absoluta de 0 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 100%, situado al indicador en semáforo de cumplimiento color verde.

El total de inscritos (aprobados y no aprobados) fue menor por la baja captación de contenidos y convenios (indicador 5). Sin embargo, al 100% fueron participantes externos.

Si bien es cierto se presentan variaciones en los resultados obtenidos, su impacto es positivo, en razón que demuestran el posicionamiento que el Instituto tiene por la mayor demanda de participantes externos en los cursos que ofrece. Lo que redunda en un mayor número de profesionales de la salud sensibilizados y capacitados en los diferentes tópicos que permiten brindar una atención de calidad y calidez a la población adulta mayor.

El siguiente año se aspira ajustar el proceso de programación de los cursos que ofrece.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 108.7%, colocándolo en semáforo amarillo obteniendo una variación absoluta de 8.0%, en la variable Y se observó un mayor número de participantes externos lo que reflejó una variación del 10.0%, en cuanto a la variable Z reflejó una variación del 1.2% de la meta original, lo anterior pone de manifiesto que existe una mayor demanda de participantes externos.

El riesgo de este indicador es que registrarán 137 participantes externos menos de lo programado. Además de no tener más antecedentes históricos ya que es el segundo año que se reporta.

Se tomarán las medidas necesarias para programar el siguiente ejercicio con base al comportamiento de estos dos últimos años.

8	NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	58.3	3,500	6,000	52.5	2,880	5,409	-660	81.1	-591	90.2
9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	60.0	2,400	4,000	60.4	3,021	5,000	621	125.9	1,000	125.0
10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	60.0	2,232	3,720	55.1	2,215	4,925	483	121.6	1,205	132.4
11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	100.0	5,976	5,976	100.0	4,992	4,992	-994	83.4	-994	83.4
12	NCE	INSTITUTO DE GENEALOGIA	91.9	4,376	4,761	99.9	4,814	4,817	438	110.0	56	101.2
13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	62.8	1,645	2,619	53.1	1,508	2,840	-137	91.7	221	108.4
		SUB TOTAL	68.9	32,149	46,679	67.6	32,839	48,574	690	102.1	1,895	104.1
												98.1

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	58.7	2,700	4,600	56.0	2,575	4,600	-125	95.4	0	100.0	AL FINAL DEL AÑO, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 65 REALIZADO/ 58.7 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 95.4 %, QUEDANDO EL SEMAFORO EN COLOR VERDE. SE OBSERVA UNA DIFERENCIA DE -2.7 ENTRE EL PORCENTAJE DE PARTICIPANTES EXTERNOS ALCANZADO Y EL PROGRAMADO.	NO HAY RIESGO	NO HAY ACCIONES
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	60.0	1,740	2,900	60.6	1,501	2,475	-239	86.3	-425	85.3	El indicador al final el periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.0 por ciento, por lo que se sitúa en semáforo color verde. La disminución de los profesionales inscritos y por consiguiente de los que concluyeron con respecto a los programados, fue debido a la cancelación de los cursos: Atención Primaria a la Salud por no cumplir con el mínimo número de alumnos para su impartición, el Curso Anual de Orfodoncia que se cumplió para este año en Sesión Académica y el curso de Introducción a la Investigación Básica que se suspendió por razones de salud de la profesora titular.	El riesgo de no capacitar a personal externo al hospital, es de dar un vacío en la población de profesionales que atienden a la población periférica, principalmente personal de la salud que trabaja en el primer nivel de atención y que participan en la atención médica de la población usuaria en el área metropolitana y de la provincia.	Se fomentará la participación de personal externo en los cursos de Educación Médica a través de la difusión de cursos en instituciones de salud y educativas periféricas a nuestra área de adscripción
16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	81.7	134	164	87.7	293	334	159	218.7	170	203.7	EL INDICADOR AL CIERRE DEL REPORTE INDICA UNA VARIACION DE 6 LO QUE INDICA QUE LA META SE CUMPLIO AL 107.3 % POR LO QUE SE REPORTA EN SEMAFORO AMARILLO. EL INDICADOR DE LA VARIABLE 1 AL CIERRE INDICA UNA VARIACION DEL 159 Y DE LA VARIABLE 2 INDICA UNA VARIACION DEL 170 LO CUAL, DEBIDO A LA GRAN DEMANDA DE PARTICIPANTES POR EL RECONOCIMIENTO DEL HOSPITAL COMO UNA SEDE DE CURSOS DE EDUCACION CONTINUA DE ALTA CALIDAD Y A LA PETICION DE LOS PROFESORES TITULARES DEL CURSO.	NO IMPLICA RIESGO PARA LA POBLACION QUE ATIENDE AL PROGRAMA, NI PARA LA INSTITUCION DEBIDO A QUE EL ACEPTAR A MAS PARTICIPANTES NO GENERA MAYORES COSTOS PARA LA INSTITUCION, YA QUE LOS ASISTENTES EXTRAS NO SE LES OTORGA MATERIAL DEL CURSO.	SE PREVE REALIZAR LA PLANEACION DE METAS PARA EVENTOS POSTERIORES CONGRUENTES CON LA CAPACIDAD MAXIMA DE LOS ESPACIOS ACADemicOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCION.
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	14.3	80	560	31.2	159	510	79	198.8	-50	91.1	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 218.2% que lo sitúa en el semáforo de comportamiento en color rojo. La variación porcentual del 159 puntos con respecto a lo programado obedece al ajuste registrado en el indicador número 2 a principio de año y que influye en el comportamiento de este indicador. De acuerdo a este cambio se determina que, el porcentaje de asistentes externos a los cursos de educación continúa sea de 30% en promedio, el cual se ha mantenido a lo largo del año.	Los cursos de educación continúa son difundidos también para capacitar participantes de otras instituciones o público en general interesado en la actualización o capacitación sobre los temas impartidos por esta institución.	La programación de las metas anualizadas se realitan con las áreas sustantivas responsables y comprometidas con el indicador.
18	HJC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	90.6	1,550	1,710	94.3	2,341	2,483	791	151.0	773	145.2	EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SE SITUA EN 104.1% CON UNA VARIACION ABSOLUTA DE 3.7 QUE LO SITU EN 94.3 CON RESPECTO AL 90.6 PROGRAMADO. UBICANDO AL INDICADOR EN SEMAFORO VERDE. LAS CAUSAS POR LAS CUALES SE TUVO UN CUMPLIMIENTO SATISFACCION OBEDECIEN A QUE LAS ACTIVIDADES SE DESARROLLAN DE ACUERDO A LO PROGRAMADO INSTITUCIONALMENTE. DESTACANDO EL HECHO DE UNA MAYOR AFILIACION DE PARTICIPANTES EXTERNOS QUE NOS PERMITE UN MAYOR CONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA UNIDAD.	EDUCADORA Y FORMADORA DE TALENTO HUMANO EN SALUD	0
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	65.8	4,010	6,090	73.0	3,655	5,005	-355	91.1	-1,085	82.2	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en un 110.9% en el porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continúa, con respecto a la meta programada de 65.8%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a que se registró una disminución de 1,085 participantes en los cursos de educación continúa impartidos en el periodo y de 355 participantes externos en los cursos de educación continúa. Estos resultados se debieron a la cancelación de cursos y la poca asistencia en algunos de ellos.	Los profesionales de la salud que no son actualizados pierden la oportunidad de mejorar sus competencias en las áreas de su especialidad, lo cual podría afectar a los usuarios de los hospitales de procedencia, oportunamente los aspectos logísticos para la realización de los cursos programados.	La Unidad de Enseñanza solicitará a las instancias organizadoras de los cursos, mejorar la difusión de los cursos ofertados mediante diversos medios locales y otras instituciones de manera impresa y medios electrónicos, y tomar en cuenta oportunamente los aspectos logísticos para la realización de los cursos programados.
SUBTOTAL			63.7	10,214	16,024	68.3	10,524	15,407	310	103.0	-617	96.1	107.2		

Se obtuvo un 93.3% de cumplimiento de la meta, esto debido a que la variación 2 fue menor de lo programado ya que el número de participantes externos fue menor debido a que hubo cursos este año que no tuvieron proporción de participantes externos fue menor debido a que hubo cursos este año que no tuvieron suficiente difusión y la mayoría de los asistentes fueron internos.

Los cursos de educación continua deben de tener mayor porcentaje de participantes externos, sin embargo debido a las políticas de austeridad, este año se apoya por la difusión vía electrónica, lo cual impactó negativamente al número de asistentes externos a nuestros cursos, de tal forma que el principal riesgo es que sean los asistentes internos la mayoría.

Para el próximo año se reforzará la difusión de todos los cursos y se mejorará la calidad de los cursos que no tienen muy atractivo hacia el exterior.

La variación en la meta original, respecto a la productividad alcanzada del indicador, es el resultado del aumento del número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados en la institución, en respuesta a la convocatoria realizada en los medios de difusión y en su interés por los temas impartidos, asistiendo en 11 cursos impartidos, 539 personas externas a la institución en respuesta a la convocatoria y en colaboración con las Instituciones Académicas y de salud con las que se tiene convenio.

Se alcanzó la meta planteada con una diferencia de 3 participantes. Semáforación verde.

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERÍODO REPORTADO TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 65.2% CON UNA VARIACIÓN DE -14.8% DEL ORIGINAL, LO QUE UBICA EL SEMÁFORO EN COLOR ROJO, NO SE ALCANZÓ LA META DERIVADO DE UNA OPORTUNA FALTA DE DIFUSIÓN DE LOS CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA ASÍ COMO DE UNA SELECCIÓN DE TEMAS ENFOCADOS A UNA POBLACIÓN MÁS GENERALIZADA.

El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 84.2%, lo que lo ubica en semáforo de color rojo, este resultado de variación en los componentes se debió a que se incrementó el número de participantes en la capacitación sobre expediente clínico y al incremento de participantes de otras instituciones a la totalidad de eventos realizados.

Los principales efectos que se producen por la variación registrada son un mayor número de participantes externos inscritos a los cursos impartidos en las unidades adscritas a los SAP.

No se detecta riesgo para la población o para la institución, ya que los esfuerzos que se realizan para ampliar la cobertura van en función de la capacidad institucional y a los convenios de colaboración que se puedan realizar con otras instituciones del sector educativo

Se revisará la programación de los indicadores a fin de realizar los ajustes que sean necesarios.

20	NEQ	HRAE BAJIO	64.8	385	594	59.3	371	626	-14	96.4	32	105.4						
21	NBR	HRAE OAXACA	16.9	102	602	39.5	539	1,366	437	528.4	764	226.9						
22	NBS	HRAE YUCATAN	13.3	33	249	12.7	30	236	-3	90.9	-13	94.8						
23	NBT	HRAE VICTORIA	40.0	419	1,048	40.5	437	1,080	18	104.3	32	103.1						
24	NBU	HRAE IXTAPALUCA	80.0	1,742	2,178	65.2	1,385	2,135	-357	79.5	-53	97.6						
25	M7A	CRAE CHIAPAS	30.3	325	1,073	28.5	366	1,485	41	112.6	362	133.7						
26	NB0	SERVICIOS DE ATENCION PSQUIATRICA	64.2	1,959	3,050	68.1	2,469	3,627	510	126.0	577	118.9						
27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	19.4	220	1,135	40.6	597	1,470	377	271.4	335	129.5						
28	NHK	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	0.0	0	36,500	0.0	0	35,891	0	0.0	-609	98.3						
		SUB TOTAL	5.4	2,179	40,685	7.5	3,066	40,988	887	140.7	303	100.7						
		TOTALES	43.60	47,548	2,094,132	44.30	49,557	111,837	2,009	104.2	2,705	107.5						
		%CUMI	43.60		101.63	44.31												

HNR 42.10 Y. Curo
 H:AS 43.60 ACC/AR 102.81 ✓
 M:ALC 44.31 ACC/AS 101.63 ✓