

INDICADO R E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados

ENTIDAD INDICADOR ORIGINAL V10 ALCANZADO V1a DIFERENCIAS V1a-v10

1 MIF INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA 9.3 10.416 1.120 9.4 10.894 1.162 478 104.6 42 103.8

SEMAFORO VERDE. El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 101.13%[(9.4/9.3)*100]. Durante 2017 se hizo énfasis en incrementar la calidad de los cursos de educación continua lo que explica el incremento en la satisfacción de los participantes.

CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento que lo sitúa en semáforo color verde. Cabe mencionar, que se llevaron a cabo 7 cursos los cuales no estaban programados: 1.- Celebración del día mundial de cuidados paliativos, 2.- III Seminario del día mundial de salud Mental, 3.- 3er. Seminario de psicología en cuidados paliativos, "Intervenciones psico-sociales al final de la vida y el dolor", 4.- Curso taller Internacional de Patología Onco-ginecológica, 5.- Curso ABC de cuidados paliativos para médicos de primer nivel, 6.- Abordaje de los riesgos del Cáncer en México y las poblaciones hispanas y latinoamericanas de los Estados Unidos mediante ensayos clínicos, 7.- Curso-taller: Detección de fibras blancas y abordaje para fascioclaves en tumores cerebrales.

EFECTO: Es difícil incrementar la meta programada, ya que no tenemos la certeza que de acuerdo a la difusión que se realiza de los cursos, haya una buena audiencia en los cursos programados, hasta el momento ha sido positiva la respuesta, pero no podemos asegurar un incremento en la asistencia a los cursos.

2 NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA 8.5 42,500 5,000 8.5 52,717 6,202 10,217 124.0 1,202 124.0

AL CERRRE DEL EJERCICIO SE ALCANZO UN PROMEDIO DE 9.7 EN LA PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACION CONTINUA, HABIENDO ENCUESTADO A 690 PARTICIPANTES; EL PROMEDIO PROGRAMADO FUE DE 9.5 PARA UNA APLICACION DE 690 ENCUESTAS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACION PERMITEN LA MEJORA CONSTANTE EN LA IMPARTICION DE LOS CURSOS; A SU VEZ, HAY UNA MAYOR PARTICIPACION PARA EL LEVANTAMIENTO DE LAS ENCUESTAS. CONFORME AL CRITERIO DELA SHCP EL CUMPLIMIENTO OBTENIDO DEL 102.13% SEÑALA UN SEMAFORO DE COLOR VERDE

4 NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS 8.7 28,636 3,293 8.7 29,312 3,360 676 102.4 67 102.0

El indicador al final del periodo presentó un cumplimiento del 100 por ciento, que lo sitúa en el semáforo color verde. El resultado, se deriva de una estricta observancia en la organización de cada evento llevando previamente a cabo juntas de logística con los profesores titulares previa; a la elección de los cursos y eventos de educación continua, tomando en cuenta las observaciones y comentarios de la evaluación de calidad de cada uno de los cursos.

5 NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION 9.4 3,525 375 9.4 3,525 375 0 100.0 0 100.0

El indicador presenta una meta alcanzada de 9.4 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

6 NCH INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA 9.0 2,916 324 9.3 3,593 397 677 123.2 63 119.4

El resultado del indicador "Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua" está 3.3% por encima de lo esperado, ubicándose en semáforo verde, debido a que se incrementó el número de profesionales que participaron en los cursos de educación continua, los cuales satisfactoriamente manifestaron una buena calificación en la percepción de la calidad de los mismos. Lo anterior es resultado del cuidado con el que se desarrollan los cursos; el acompañamiento continuo que se brinda a los alumnos y la calidad de los profesores responsables de impartir los cursos.

Obtener menos del 90% de satisfacción en la calidad de los cursos de educación continua en las encuestas realizadas a los participantes de los mismos. Mantener la alta calidad en los contenidos de los cursos y en la impartición de los mismos, brindar atención personalizada a los participantes y facilitar la comunicación de los alumnos con los profesores titulares.

7 NCK INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIURGIA 9.8 1,666 170 9.1 1,550 170 -116 93.0 0 100.0

En el periodo 2,854 profesionales de la salud respondieron encuestas sobre la calidad de los cursos de educación continua, 54 más de los esperados. El resultado del indicador es de 8.9, con una variación absoluta de 0.9 y porcentual de 11.3, por lo que el semáforo está en rojo.

1,497 profesionistas consideraron que la calidad es excelente (52.5%), 1,251 bien (43.8%), 73 regular (2.6%), 3 malo (0.1%) y 30 no contestaron (1.1%)

Debido al mismo del pasado 19 de septiembre del ejercicio 2017 la Dirección de Enseñanza fue una de las áreas más afectadas del Instituto, se cancelaron los cursos con motivo del mismo, ya que se estaba en espera del dictamen estructural de las aulas.

A partir del 12 de diciembre 2017, con apoyo de un donativo externo, dieron inicio las obras de remodelación del área, mismas que concluyeron el 6 de marzo del 2018. Con autorización del Dr. Alejandro Serrano Sierra, Director General, las actividades académicas que son parte del Programa Académico de Enseñanza, (congresos, cursos, sesiones clínicas y sesiones anatómicas) quedaron CANCELADAS y se reanudarán el 12 de marzo de 2018.

Cabe mencionar que las actividades académicas de los médicos residentes de especialidades y subespecialidades, relacionadas con el Seminario de Atención, se realizaron a cabo con normalidad.

8 NCZ INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA 8.0 22,400 2,800 8.9 25,428 2,854 3,028 113.5 54 101.9

No existe riesgo

[Handwritten signature]
Enero 2018
OTROS MOTIVOS

9 NDE INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA 9.0 35,400 3,950 9.0 44,298 4,948 8,898 125.1 998 125.3

El indicador no presenta variación con respecto de la meta programada, sin embargo, las variables 1 y 2 presentan un incremento del 25.1% y 25.3% respectivamente y esto se debe a que se registró un número mayor de asistentes que los esperados, como ya fue comentado en el indicador anterior. Y por lo tanto se rechazaron más encuestas.

Se puede observar que los cursos que se proporcionan a los asistentes a educación continua tienen una calificación de satisfactorio, y se observa una correcta realización y programación de los cursos.

Para la programación del próximo año deberán considerarse los cursos y asistentes, tanto externos como internos.

10 NDF INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION 9.1 10,865 1,194 9.5 9,167 965 -1,698 84.4 -229 80.8

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 104.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde sin embargo la variación presentada en las variables obedeció a que se cancelaron cursos de educación continua provocando una menor participación de los profesionales para ser encuestados, es importante resaltar que la percepción sobre la calidad aumentó satisfactoriamente.

Derivado de los resultados obtenidos en el indicador para el periodo de reporte, no existe riesgo para la población.

La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias recientes en los datos para programar la meta del siguiente periodo.

11 NDY INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA 8.0 26,768 3,346 9.5 25,753 2,715 -1,015 96.2 631 81.1

Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 9.5 puntos; una variación absoluta de 1.5 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 118.8%; situando al indicador en semáforo de cumplimiento color rojo.

La evaluación de cursos por parte de los estudiantes es variable cada semestre, ya que esta actividad es de carácter voluntario (Variable 2), y hemos logrado obtener un resultado mejor de lo planeado (Variable 1).

En virtud de que hemos mantenido una calificación más alta de lo planeado, para años subsiguientes se solicitará la modificación de la misma a 9.

La calificación otorgada es mayor a la esperada lo que refleja una percepción positiva de los participantes hacia nuestra oferta de Educación Continua.

12 WDO INSTITUTO DE GERIATRIA 9.2 43,801 4,761 9.5 28,712 3,029 -15,089 65.6 -1,732 63.6

El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 103.3% colocándolo en semáforo verde.

Se tuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo a lo programado.

La variación en la variable 1 (65.6%) obedece al número de profesionales de la salud que concluyeron los cursos en relación a la meta original. En la variable 2 se observa un logro de 63.6% ya que de los 4,761 programados concluyeron 3,029.

Tales variaciones no afectan en general la percepción sobre la calidad en los cursos por los participantes, ya que pasó de 9.2 a 9.5. Es importante señalar que el tipo de cursos a distancia tiene un comportamiento distinto en la eficiencia terminal de los asistentes.

El siguiente año se espera ajustar el proceso de planeación.

13 NBG HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO 8.3 15,400 1,866 9.3 21,597 2,322 6,197 140.2 456 124.4

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 112.0 por ciento que lo sitúa en semáforo rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a lo programado se debió a que los profesionales de la salud manifestaron una calificación mayor a lo programado lo cual es favorable para la institución. Además es importante resaltar que es la percepción de la calidad de los participantes en los cursos lo cual es muy difícil de controlar.

El riesgo de este indicador consiste en que los profesionales de la salud no entreguen las encuestas aplicadas en los cursos de educación continua, por lo que actualmente se recupero 81.5 por ciento de encuestas entregadas a los profesionales de la salud (2,322 participantes encuestados de 2,850 inscritos).

Se tomarán las medidas necesarias para que se recupere la mayor parte de las encuestas.

SUB TOTAL 8.7 256,753 28,879 9.0 265,149 29,319 14,396 105.7 500 101.7

AL FINAL DEL AÑO, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE (9) REALIZADO / 9 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO) X 100 = 100 %. SE OBSERVA UNA DIFERENCIA DE -1,200 EN LA SUMATORIA DE LA CALIFICACION PERO AUN ASI LA PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE LOS CURSOS ES LA MISMA ENTRE LO PROGRAMADO Y LO REALIZADO.

NO HAY RIESGO

El indicador al final el periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 97.8 por ciento, por lo que se sitúa en semáforo color verde. La disminución de los profesionales inscritos y por consiguiente los que concluyeron con respecto a los programados, fue debido a la cancelación de los cursos. Atención: Primaria a la salud por no cumplir con el mínimo número de alumnos para su impartición; el Curso Anual de Ortodoncia que se convirtió para este año en Sesión Académica y el curso de Introducción a la Investigación Básica que se suspendió por razones de salud de la profesora titular.

El no evaluar los cursos limita la posibilidad de conocer su calidad y al no tener esta referencia se limita también la posibilidad de mejorarlos

Se implementará un proceso para la evaluación de cada curso, principalmente en los cursos masivos donde la aplicación de las encuestas se complica por el número de personas que asisten

NO HAY ACCIONES

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un comportamiento del 102.2% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. El porcentaje medio de las calificaciones recibidas por los encuestados, se ubica en 9.2 puntos de satisfacción de la calidad de los cursos de educación continua.

La calidad satisfactoria de los cursos de educación continua permite a los profesionales de la salud acreditar con la formación requerida para desarrollar sus actividades laborales.

La programación de las metas anualizadas se realizan con las áreas sustantivas responsables y comprometidas con el indicador.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.

El comportamiento del indicador fue adecuado.

La Unidad de Enseñanza solicitará a las instancias organizadoras de los cursos, mejorar la difusión de los cursos ofrecidos mediante diversos medios: locales y otras instituciones de manera impresa y medios electrónicos.

Se fomentará que se mantenga o mejore la calidad de los cursos y ponentes. Y se realizará sistemáticamente el análisis de los resultados de las encuestas por curso y por variable para detectar áreas de oportunidad.

No obstante que se alcanzó una calificación de 9.1 en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua, se registró una disminución del 25.1% en la sumatoria de la calificación mantenida por los profesionales de la salud que participaron en los cursos de educación continua que concluyeron en el periodo; y una disminución del 25.6% en el total de profesionales de la salud encuestados que participaron en los cursos de educación continua. Estos resultados se debieron a la cancelación de cursos y la poca asistencia en algunos de ellos.

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	9.0	40,400	4,500	9.0	39,200	4,350	-1,200	97.0	-150	96.7
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MAUDEL GEA GONZALEZ	9.0	26,100	2,900	8.8	20,565	2,337	-5,535	78.8	-563	80.6
16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	9.0	1,332	148	0.0	0	0	-1,332	0.0	-148	0.0
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	9.0	1,980	220	9.2	3,259	354	1,279	164.6	134	160.9
18	HIC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	8.5	11,500	1,350	8.6	15,883	1,851	4,383	138.1	501	137.1
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	9.1	53,500	5,890	9.1	40,083	4,383	-13,417	74.9	-1,507	74.4
SUB TOTAL			9.0	134,812	15,008	9.0	118,990	13,775	-15,822	88.3	-1,733	88.5

Van Hubs

Los cursos que se impartieron fueron considerados por los prometes como de muy buena calidad, solamente un curso obtuvo calificaciones menores a 8, lo cual disminuyó el promedio total.

La percepción general de los cursos es que no son cursos de muy buena calidad.

Continuar promoviendo la calidad de los cursos que se impartem.

20	NBO	HRAE BAJO	8.5	1,513	178	8.0	1,319	164	-194	87.2	-14	92.1	0	0	0
21	NBR	HRAE OAXACA	8.5	4,633	545	8.3	4,831	584	198	104.3	39	107.2	0	0	0
22	NBS	HRAE YUCATAN	9.0	1,870	208	8.9	1,797	202	-73	96.1	-6	97.1	0	0	0
23	NBT	HRAE VICTORIA	8.8	8,774	997	8.9	8,989	1,010	215	102.5	13	101.3	0	0	0
24	NBU	HRAE TAMPALUCA	9.0	18,738	2,882	9.0	9,747	1,081	-8,991	52.0	-1,001	51.9	0	0	0
25	MZA	CRAE CHIAPAS	9.0	4,626	514	9.1	4,368	479	-258	94.4	-35	93.2	0	0	0
26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSICUIATRICA	8.3	17,302	2,073	9.0	20,883	2,314	3,581	120.7	241	111.6	0	0	0
27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	9,648	1,135	9.2	13,539	1,470	3,891	140.3	335	129.5	0	0	0
28	NHR	ESAMILO INTEGRAL DE LA FAMILIA	8.4	26,950	3,208	9.1	34,422	3,784	7,472	127.7	576	118.0	0	0	0
		SUB TOTAL	8.8	452,669	51,619	9.0	449,612	49,958	-3,057	99.3	-1,661	96.8	0	0	0
		TOTALES													

8.80 / 9.00 /

102.27

Explicar

El indicador tuvo un cumplimiento superior en un 8.2% que lo ubica en semáforo color amarillo. Esto se debe a que la percepción de la calidad por parte de los egresados fue de 9.2 superando la meta propuesta de 8.5

No se detecta riesgo en obtener un puntaje mayor al programado como calificación de la calidad de los cursos impartidos.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 108.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación se debió a que se logró un incremento en la calidad de los prometes y en las instalaciones, en especial las del Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno.

Los principales efectos que se produjeron por la variación registrada son una calificación más alta de lo programado.

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 9 CON UNA VARIACION DE 0% DEL ORIGINAL, LO QUE UBICA EL SEMAFORO EN COLOR VERDE.

El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 11.1%, lo que lo ubica en semáforo de color verde y dentro de la programación originalmente establecida.