

INDICADO  
R E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados  
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados

100.08  
Fiscal  
16/11/2017

ENTIDAD	INDICADOR	ORIGINAL V10	V20	ALCANZADO V1a	V2a	V1a-V10 (V1a/V10)X100	V2a-V20 (2a/V20)X100	DIFERENCIAS	CAUSA	EFFECTO	OTROS MOTIVOS
1	M7F INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	9.3	7.291	784	9.4	7.115	755	-176	97.6	-29	96.3
2	NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.5	35.700	4.200	8.5	41.803	4.918	6.103	117.1	718	117.1
3	NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	9.5	5.615	594	9.7	7.322	757	1.707	130.4	163	127.4
4	NCO INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	8.7	18.190	2.079	8.7	19.547	2.241	1.357	107.5	162	107.8
5	NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.3	3.468	373	9.2	3.431	373	-37	98.9	0	100.0
6	NCH INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA	9.0	1.458	162	9.4	2.389	254	391	163.9	92	156.8
7	NCK INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIENCIA	9.5	1.220	127	9.6	1.220	127	0	100.0	0	100.0
8	NCZ INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	8.0	16,800	2,100	8.9	15,940	1,789	-860	94.9	-311	85.2

El indicador presenta una meta alcanzada de 9.2 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

El resultado del indicador "Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua" está 4.4% por encima de lo esperado, ubicándose en semáforo verde, debido a que el número de profesionales que participaron en cursos de educación continua manifestaron una buena calificación en la percepción de la calidad de los mismos. Lo anterior, es resultado del cuidado con el que se desarrollan los cursos, el acompañamiento continuo que se brinda a los alumnos y la calidad de los profesores responsables de impartir los cursos.

En el periodo 1, 789 profesionales de la salud respondieron encuestas sobre la calidad de los cursos de educación continua, 311 menos de los esperados. El resultado del indicador es de 8.9, con una variación absoluta de 0.9 y potencial de 111.4, por lo que el semáforo está en rojo. En el mes de septiembre se canceló el curso de "Lactancia Materna" con motivo del mismo, ya que se estaba en espera del dictamen estructural de las aulas. Asimismo, el curso de "Transplante" se reprogramó para noviembre a petición de los organizadores. 942 profesionales consideraron que la calidad es excelente (52.7%), 785 bien (43.9%), 38 regular (2.1%), 3 malo (0.2%) y 21 no contestaron (1.2%).

El indicador al final del periodo de su reporte presentó un cumplimiento del 100 por ciento que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Este resultado se atribuye al aumento de la percepción de la calidad de docentes y programas de los cursos. Cabe mencionar que los participantes de modalidad en línea han evaluado satisfactoriamente los cursos y eventos que el Instituto les ofrece.

Obtener menos del 90% de satisfacción en la calidad de los cursos de educación continua en las encuestas realizadas a los participantes de los mismos. Mantener alta calidad en los contenidos de los cursos y en la impartición de los mismos, brindar atención personalizada a los participantes y facilitar la comunicación de los alumnos con los profesores titulares.

No existe riesgo

9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	9.0	26,500	2,950	8.9	33,780	3,800	7,280	127.5	850	128.8	<p>El indicador presenta una variación mínima del 1.1%, sin embargo las variables 1 y 2 presentan incrementos del 27.5% y 28.8% respectivamente y esto se debe a que al haber mayor cantidad de asistentes, se aplicaron más encuestas. Lógicamente, al haber más personas encuestadas la sumatoria de la calificación asignada por cada participante, incrementa. Los principales puntos de satisfacción de los alumnos fueron: los temas revisados respondieron a sus interés y expectativas, los docentes despiertaron y mantuvieron el interés de los participantes, en la organización del evento fue permanente la supervisión que se realizó por parte del personal encargado de logística. Uno de los puntos de insatisfacción fueron: las instalaciones [ventilación, sonido y mobiliario] no adecuados y que los tiempos no se ajustaron a lo programado.</p> <p>Se puede observar que los cursos que se proporcionan a los asistentes a educación continua tienen una calificación de satisfacción y se observa una correcta realización y programa de los cursos. Los principales puntos de insatisfacción de los alumnos fueron: las instalaciones [ventilación, sonido y mobiliario] no adecuados y que los tiempos no se ajustaron a lo programado. [tiempo], lo que puede generar la disminución de interés en los cursos del IUPER.</p> <p>Para la programación del próximo año se solicitará con atención la calendarización de cursos con mayor presión; además de mejorar las instalaciones en la medida en que el presupuesto y los espacios lo permitan; además se insistirá en que los profesores titulares se apunten a su programa, tanto en contenido como en tiempo.</p>
---	-----	-------------------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-------	-------	-----	-------	---

10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	9.1	5,851	643	9.2	9,412	1,023	3,561	160.9	380	159.1	<p>El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.1 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variaciones presentadas en las variables obedecen a que derivado de una mayor participación de profesionales de la salud en los cursos de educación continua impartidos por el Instituto, se incrementó el universo de personas encuestadas.</p> <p>Derivado de los resultados presentados en el indicador no existe riesgo para la población</p> <p>La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias recibidas en los datos para programar la meta del siguiente periodo</p>
----	-----	--------------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-----	-------	--

11	NDV	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	8.0	14,144	1,768	9.4	16,171	1,715	2,027	114.3	-53	97.0	<p>Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 9.4 puntos; una variación absoluta de 1.4 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 117.5%; situando al indicador en semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La evaluación de la calidad reporta resultados favorables (Variable 1), sin embargo la variable 2 muestra una discriminación debido a:</p> <p>1.- El instrumento de evaluación no es obligatorio, por lo que el porcentaje de contestación depende totalmente de la voluntad de los participantes.</p> <p>2.- Baja captación de participantes, lo que se explica en el indicador 14.</p> <p>El valor principal de estas evaluaciones es la información que de ellas deriva y que permite a los tomadores de decisiones identificar las oportunidades de mejora que tienen nuestros cursos y diplomados. Una baja captación de encuestas puede conducir a decisiones incorrectas.</p> <p>Continúa la instrucción a los integrantes del Comité de Educación Continua para que a la vez se informe a los profesores del programa de la importancia de la encuesta. Los resultados obtenidos de las encuestas son presentados ante dicho Comité con la consigna de que cada integrante difundida esta información en los centros a los que representan. Continúa en evaluación del Comité de Educación Continua la propuesta para programar los instrumentos para la evaluación docente y de satisfacción, como parte de las actividades obligatorias de los cursos a fin de aumentar el número de participantes que realicen la evaluación. Técnicamente, se continúa explorando la mejor forma para hacerlo, manteniendo el anonimato de quienes realizan las evaluaciones.</p>
----	-----	-------------------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-------	-------	-----	------	---

12	W00	INSTITUTO DE GERIATRIA	9.2	33,451	3,636	9.4	19,352	2,053	-14,099	57.9	-1,583	56.5	<p>El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 102.2% colocándolo en semáforo verde.</p> <p>Se tuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo a lo programado.</p> <p>La variación en la variable 1 (57.9%) obedece al número de profesionales de la salud que concluyeron los cursos en relación a la meta original. En la variable 2 se observa un logro de 56.5% ya que de los 3,636 programados concluyeron 2,053, sin embargo, tales variaciones no afectan en general la percepción sobre la calidad en los cursos por los participantes, ya que pasó de 9.2 a 9.4. Es importante señalar que el tipo de cursos a distancia tiene un comportamiento distinto en la eficiencia terminal de los asistentes.</p> <p>El riesgo de este indicador consiste en que los profesionales de la salud no entreguen las encuestas aplicadas en los cursos de educación continua, por lo que actualmento se recupera 85.5 por ciento de las encuestas entregadas a los profesionales de la salud [2,166 participantes encuestados de 2,532 inscritos].</p> <p>Se tomarán las medidas necesarias para que se recupere la mayor parte de las encuestas en los cursos posteriores.</p>
----	-----	------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	---------	------	--------	------	--

13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	8.3	13,900	1,677	9.4	20,393	2,166	6,493	146.7	489	129.2	<p>SUB TOTAL</p>
----	-----	-----------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-------	-------	-----	-------	------------------

SUB TOTAL			8.7	193,588	21,093	9.0	197,875	21,971	14,287	107.8	878	104.2
-----------	--	--	-----	---------	--------	-----	---------	--------	--------	-------	-----	-------

14	NID	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	8.8	29,900	3,400	9.1	31,050	3,400	1,150	103.8	0	100.0	AL FINAL DEL TERCER TRIMESTRE EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 9.1 REALIZADO / 8.8 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 103.4 %, SE OBSERVA QUE EXISTE UNA VARIACION DE 3.4% POR ARRIBA DE LO PLANEO. LO QUE SIGNIFICA QUE HUBO UNA MEJOR PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE LOS CURSOS, SIN EMBARGO, AUN CON ESTA DIFERENCIA, EL SEMAFORO QUEDA EN VERDE.	NO HAY RIESGO	SE CONTINUA CON LA MEJORA DE LOS CONTROLES EN LAS DIVERSAS AREAS
15	N18	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	9.0	19,800	2,200	9.1	15,571	1,713	-4,229	78.6	-487	77.9	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.1 %, por lo que se sitúa en semáforo de color verde. Sin embargo, el número de profesionales de la salud que se inscribieron a cursos de educación continua fue menor al programado debido a la reducción en el número de cursos, toda vez que se suspendieron 6 cursos de ACIS, uno de atención primaria a la salud, se postularon 6 cursos de RCP, 3 cursos del TEAM y el curso anual de Ortodoncia. Para el caso de los cursos ACIS el incremento en el costo del curso ha desalentado la inscripción al mismo. El curso anual de Ortodoncia, consistió en una sesión académica de un día, por lo que no fue reportado como curso.	Personal no actualizado que afectaría la calidad de la atención en el usuario.	Intensificar la promoción de los cursos de educación continua.
16	HMH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	9.0	1,143	127	9.3	1,548	166	405	135.4	39	130.7	El indicador al cierre del reporte indica una variación de 0.3 lo que indica que la meta se cumplió al 103.3 % por lo que se reporta en SEMAFORO VERDE. LA CAUSA EN LA VARIACION DE LA VARIABLE 1 DE 405 CON RESPECTO AL ORIGINAL Y CON CUMPLIMIENTO DEL 135.4 POR CIENTO, FUE DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE ASISTENTES DEL PRIMER CONGRESO DE PSICOLOGIA, LO CUAL AUMENTO EL NUMERO DE CEDULAS QUE SE APLICARON DEL CURSO.	NO IMPLICA RIESGO PARA LA POBLACION QUE ATIENDE AL PROGRAMA, NI PARA LA INSTITUCION DEBIDO A QUE EL ACEPTAR MAS PARTICIPANTES QUE FUE A PETICION DEL PROFESOR TITULAR DEL CURSO Y POR EL INTERES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y ESTO NO GENERO MAYORES COSTOS PARA LA INSTITUCION, YA QUE ESTOS NO SE LES OTORGÓ MANTENIMIENTO DEL CURSO.	SE PREVE REALIZAR LA PLANIFICACION DE METAS PARA EVENTOS POSTERIORES CONGRUENTES CON LA CAPACIDAD MAXIMA DE LOS ESPACIOS ACADÉMICOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCION.
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	9.0	1,980	220	9.2	3,136	341	1,156	158.4	121	155.0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 102.2% que lo sitúa en el semáforo de comportamiento en color verde. El promedio de calificación recibido en las encuestas sobre la calidad de los cursos de educación continua es de 9.2 puntos, alcanzando una diferencia de solo el 0.2% en relación con lo programado. Teniendo la mejor evaluación el curso Tecnología y Cuidado Paliativos.	El sistema de captación de evaluación a cursos de educación continua permite recibir en cualquier momento la opinión de cada participante a los cursos impartidos.	0
18	HJC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	8.5	7,650	900	8.6	12,717	1,473	5,067	166.2	573	163.7	El porcentaje de cumplimiento es del 10.2% con una variación asfuerza de 0.1 que corresponde a una percepción sobre la calidad de los cursos de 8.6 de una escala de 10 superior al 8.5 programado, lo cual sitúa al semáforo en color verde. El cumplimiento del indicador se encuentra de acuerdo al 10 PLANEO.	SE MANTIENE LA CALIDAD DE LOS CONTENIDOS Y TEMAS DE ACTUALIDAD OPERADOS QUE NOS PERMITEN MANTENER EL RIESGO COMO UNIDAD CAPACITADORA Y EDUCADORA DEL TALENTO HUMANO EN SALUD.	0
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	9.1	44,500	4,900	9.1	32,812	3,604	-11,688	73.7	-1,296	73.6	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. No obstante que se alcanzó una calificación de 9.1 en la percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua, se registró una disminución del 26.3% en la sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participaron en los cursos de educación continua que concluyeron en el periodo; y una disminución del 26.4% en el total de profesionales de la salud encuestados que participaron en los cursos de educación continua. Este resultado se debió a que un curso no se aplicó la encuesta de satisfacción. Además de la cancelación y reprogramación de cursos, y menor asistencia de la programación.	El comportamiento del indicador fue adecuado.	La Unidad de Evaluación solicitará a las instancias organizadoras de los cursos, mejorar la difusión de los cursos ofrecidos mediante diversos medios locales y otras instancias de manera impresa y medios electrónicos. Además, se exigirá que los organizadores entreguen la información completa acorde a los formatos institucionales, en caso de no cumplirse, no se otorgarán las constancias de asistencia y se procederá a la cancelación de los espacios académicos para la realización de eventos. Se fomentará que se mantenga o mejore la calidad de los cursos y ponentes y se realizará sistemáticamente el análisis de los resultados de las encuestas por curso y por variable para detectar áreas de oportunidad.
SUB TOTAL			8.9	104,973	11,747	9.1	96,834	10,697	-8,139	92.2	-1,050	91.1			

Se obtuvo un 94.1% de cumplimiento respecto a la meta comprometida, obteniendo un semáforo amarillo.

Esto debido a: Los cursos que se impartieron fueron considerados por los ponentes como de muy buena calidad.

A nivel de variables se aplicaron más encuestas gracias a la gran participación a cursos como "1er curso de urología pediátrica" y "curso de cuidados paliativos".

Se encontro variación debido a que hubo un mayor número de asistentes y por lo tanto un mayor número de encuestados para que los resultados tengan la mayor validez posible.

Para poder controlar esta variable se debe de planear mejor el número de asistentes a los cursos, ya que el porcentaje de encuestados no puede ser menor ya que los datos perderían validez.

La variación del indicador respecto a la meta original y la productividad alcanzada, es el resultado de la percepción de los asistentes a los cursos de educación continua medida en forma subjetiva.

Ninguno

Ninguno

Aunque se cumple con la meta y se obtiene una penalización verde, se tienen variaciones significativas en las variables, esto debido a que por razones presupuestales, hubo la necesidad de realimentar los recursos destinados a los cursos faltantes programados, los cuales se impartirán en el último trimestre del año, por lo que la proyección es correr de manera adecuada de acuerdo a la programación inicial.

0

0

Se alcanza la meta programada. El indicador se encuentra en semáforo verde.

0

0

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 8.8% CON UNA VARIACION DE -0.2% QUE UBICA EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO EN COLOR VERDE. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE A PESAR DE QUE EXISTE CUMPLIMIENTO EN EL INDICADOR, EXISTIO LA CANCELACION DE CURSOS LO CUAL IMPACTO EN EL NUMERO DE PROFESIONALES DE LA SALUD, ASI MISMO ES IMPORTANTE COMENTAR QUE NO TODOS ENTREGAN LAS ENCUESTAS.

DISCUSION LIMITADA DE CURSOS

CONFORMACION DE UN GRUPO DE EDUCACION CONTINUA ENCARGADA MENSUALMENTE DE DAR SEGUIMIENTO A LA PROGRAMACION DE LOS CURSOS Y SE ESTAN TRABAJANDO ESTRATEGIAS PARA PODER CONTAR CON LA MAYORIA DE LAS ENCUESTAS.

El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 98.9%, lo ubica en semáforo de color verde lo cual significa que se esta cumpliendo la meta originalmente establecida en el indicador.

No existe riesgo para la población

0

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO QUE SE REPORTA TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 8.1% POR CIENTO, QUE LO SITUA EN EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO COLOR AMARILLO. LA VARIACION EN EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR RESPECTO A LA PROGRAMACION SE DEBIO A QUE SE LOGRO UN INCREMENTO NOTABLE EN LA CALIDAD DE LOS PONENTES Y EN LAS INSTALACIONES

LOS PRINCIPALES EFECTOS QUE SE PRODUCEN POR LA VARIACION REGISTRADA SON UNA CALIFICACION MAS ALTA DE LO PROGRAMADO.

El indicador tuvo un cumplimiento superior en 7 puntos porcentuales, que lo ubica en el semáforo color amarillo. Esto se debe a que las actividades realizadas obtuvieron una evaluación de calidad superior al 8.5 programado, alcanzando un 9.1.

El que los profesionales consideren que la calidad de las actividades académicas es superior al 8.5 programado, no representa ningún riesgo.

DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

SUB TOTAL

8.2 19,409 2,363 9.0 24,230 2,679 4,821 124.8 316 113.4

TOTALES

8.80 333,423 38,428 9.00 361,355 37,924 5,928 101.8 -374 99.0

20	NBQ	HRAE BAJIO	8.5	1,267	149	8.0	1,319	164	52	104.1	15	110.1
21	NBR	HRAE OAXACA	8.5	2,278	268	8.3	4,180	506	1,902	133.5	238	188.8
22	NSS	HRAE YUCATAN	9.0	870	97	9.0	578	64	-292	66.4	-33	66.0
23	NBT	HRAE VICTORIA	8.8	6,573	747	8.9	6,675	750	102	101.6	3	100.4
24	NBU	HRAE IXTAPALUCA	9.0	13,419	1,491	8.8	6,526	738	-6,893	48.6	-753	49.5
25	M7A	CRAE CHIAPAS	8.9	3,052	343	8.8	3,140	355	88	102.9	12	103.5
26	N00	SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA	8.1	13,000	1,609	9.0	14,349	1,599	1,349	110.4	-10	99.4
27	M7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	6,409	754	9.1	9,881	1,080	3,472	154.2	326	143.2
28	NHK	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	8.2	19,409	2,363	9.0	24,230	2,679	4,821	124.8	316	113.4
			8.80	333,423	38,428	9.00	361,355	37,924	5,928	101.8	-374	99.0