

INDICADO

R E010 5 Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua impartida por la institución

Variable 1 Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución  
Variable 2 Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100

| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ENTIDAD | ORIGINAL      |     | ALCANZADO     |      | DIFERENCIAS   |               | CAUSA | EFECTO | OBSERVACIONES |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|-----|---------------|------|---------------|---------------|-------|--------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         | INDICADOR V1a | V2a | INDICADOR V1a | V2a  | V1a-V1a/(V1a) | V2a-V2a/(V2a) |       |        |               |       |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                | M/F     | 93.3          | 784 | 840           | 94.7 | 822           | 868           | 38    | 104.8  | 28            | 103.3 |
| INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIQUIATRIA<br>SEMAFORO VERDE: 0<br>El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 101.5%=(94.7/93.3)*100). Se cumplió con el programa de Educación Continua y los profesionales de salud que concluyeron sus estudios obtuvieron su constancia. |         |               |     |               |      |               |               |       |        |               |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |       |       |       |       |       |       |     |       |     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NBV | 100.0 | 4,200 | 4,200 | 100.0 | 4,918 | 4,918 | 718 | 117.1 | 718 | 117.1 |
| INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA<br>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde.<br>La variación entre las variables programadas contra las alcanzadas, se debe a que se realizaron cursos que no estaban programados. |     |       |       |       |       |       |       |     |       |     |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |      |       |       |      |       |       |        |      |        |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------|--------|------|
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NCA | 98.5 | 3,443 | 3,496 | 98.0 | 2,049 | 2,091 | -1,394 | 59.5 | -1,405 | 59.8 |
| INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"<br>AL CIERRE DEL TERCER TRIMESTRE SE ALCANZO EL 98.0% DE PROFESIONALES DE LA SALUD QUE CONCLUYERON CURSOS DE EDUCACION CONTINUA CON 2,049 QUE RECIBIERON CONSTANCIA DE 2,091 INSCRITOS; LA PROGRAMACION FUE DE 98.5% CON 3,443 A RECIBIR CONSTANCIA DE 3,496 A INSCRIBIRSE. CABE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE PERIODO SE RECONSIDERO EL REPORTE DE DOS CURSOS DEL AREA DE ENSEÑANZA POR NO CUMPLIR CON LOS REQUISITOS MINIMOS PARA CONSIDERARSE CURSOS. ASISTE PERIODO DE REPORTE EL CUMPLIMIENTO OBTENIDO ES DEL 99.5%, SEÑALANDO UN SEMAFORO EN COLOR VERDE DE ACUERDO AL CRITERIO DE LA SCIP. |     |      |       |       |      |       |       |        |      |        |      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |      |       |       |      |       |       |     |       |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|-------|------|-------|-------|-----|-------|------|------|
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NCD | 82.9 | 2,287 | 2,758 | 96.5 | 2,449 | 2,538 | 162 | 107.1 | -220 | 92.0 |
| INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS<br>El indicador al final del periodo de reporte, presentó un cumplimiento del 116.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. Lo anterior, debido a la implementación de una vigilancia más estricta con respecto al cumplimiento de los requisitos para la obtención de las constancias entre los inscritos, entre ellos la evaluación de calidad tanto en la modalidad presencial como en la modalidad en línea. |     |      |       |       |      |       |       |     |       |      |      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |      |       |       |      |       |       |     |       |     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|-------|------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NGG | 99.3 | 2,781 | 2,800 | 99.0 | 2,967 | 2,997 | 186 | 106.7 | 197 | 107.0 |
| INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRIGION<br>El indicador presenta una meta alcanzada de 99.0 de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua, presentando un cumplimiento del 99.7 por ciento referente a lo programado en el segundo trimestre. El indicador se sitúa en semáforo color verde. |     |      |       |       |      |       |       |     |       |     |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |       |     |     |      |     |     |    |       |     |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|----|-------|-----|-------|
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NCH | 100.0 | 270 | 270 | 93.8 | 364 | 388 | 94 | 134.8 | 118 | 143.7 |
| INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA<br>El resultado del indicador "Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua" se encuentra 6.2% por debajo de lo esperado, lo que lo ubica en semáforo amarillo, debido a que a pesar de que en este periodo hubo una mayor cantidad de alumnos inscritos en los cursos de educación continua con respecto a los programados (Variable 2), 24 de ellos no aprobaron los cursos debido a causas personales (Variable 1), lo cual afectó el cumplimiento del indicador. |     |       |     |     |      |     |     |    |       |     |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |      |       |       |      |       |       |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NCK | 98.6 | 1,774 | 1,800 | 83.1 | 1,329 | 1,500 | -445 | 74.9 | -200 | 88.9 |
| INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROQUIRUGIA<br>En algunos eventos no se alcanzó el mínimo de asistentes requeridos para llevar a cabo, el Instituto de Neurología se vio obligado a posponer diversos eventos, como el VI Simposio de Ciudadas Pallativos y el VI Foro sobre Violencia de género, los cuales se pospusieron para el mes de noviembre y que serán reportados en el último trimestre 2017. |     |      |       |       |      |       |       |      |      |      |      |

El resultado del indicador se ubica en semáforo rojo. No existe ningún riesgo para la población ya que estos eventos se realizarán en el próximo trimestre.

Que los profesionales de la salud inscritos en este tipo de cursos no los aprueben, es decir, que no alcancen la certificación mínima aprobatoria para obtener su constancia de estudios de educación continua.  
 Brindar un seguimiento puntual a los alumnos, que la oferta de contenidos sea de alta calidad y que exista una mejor definición del perfil con el que deben contar los alumnos para obtener el máximo aprovechamiento de los cursos de educación continua.

De continuar con esta tendencia la meta alcanzada estará por encima de la programación establecida.  
 Mantener los criterios de programación de constancias.

*Handwritten signature and date:*  
 16/11/2017

|           |     |                                      |       |        |        |       |        |        |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----|--------------------------------------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8         | NCZ | INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA      | 100.0 | 4,500  | 4,500  | 100.0 | 3,622  | 3,622  | -878  | 80.5  | -878  | 80.5  | En el periodo la totalidad de los 3,622 alumnos inscritos recibieron constancia de terminación, el resultado del indicador es de 100.0, con una diferencia absoluta de 0.0 y porcentual de 100.0, por lo que al semestror está en verde.<br>Los alumnos fueron 878 menos de los esperados. En el mes de septiembre se canceló el curso de 'Lactancia Materna con motivo del mismo, ya que se estaba en espera del dictamen estructural de las salas. Asimismo, el curso de 'Transplantes' se reprogramó para noviembre a petición de los organizadores.                                                                                                                                                                                                       | No existe riesgo, dado que en la realización de estos cursos no se requieren de recursos adicionales, siendo los coordinadores de los propios cursos quienes gestionan los apoyos académicos.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Se implementan acciones para evitar cancelaciones de cursos y cumplir con el programa académico durante el año. Se programó de acuerdo con la tendencia del indicador y los recursos disponibles.                                                                                        |
| 9         | NDE | INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA  | 100.0 | 3,000  | 3,000  | 100.0 | 4,195  | 4,195  | 1,195 | 139.8 | 1,195 | 139.8 | La relación entre el numerador y el denominador se conserva en una cifra de 100% de profesionales de la salud que concluyeron los cursos de educación continua. Sin embargo, observamos que existe un incremento importante del 39.8% en las variables 1 y 2, esto es debido a que en el 11° Curso - Taller de Seguimiento Pedagógico y Estimulación Temprana y en el Seminario Internacional de Neonatología (Mar 2017, Metabolismo y Nutrición Perinatal, los cuales se encontraban en programación, los asistentes fueron más de los programados, 11° curso - Taller de seguimiento 125 asistentes y en el Seminario Internacional de Neonatología 220 asistentes, esto es debido a la implementación del streaming a partir del mes de abril de este año. | Se logran beneficios al tener la posibilidad de un mayor número de personas capacitadas en diversos temas, se evita el desplazamiento de los participantes y pueden acceder a las conferencias a lo largo del día.                                                                                                                                                                                                                                                  | En la programación de metas del siguiente ejercicio presupuestal habrá de considerarse un número mayor de participantes, por la inclusión de streaming y se solicitará la programación de cursos para personal interno y externo para obtener un programación completa.                  |
| 10        | NDF | INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION | 90.0  | 1,755  | 1,950  | 85.9  | 2,973  | 3,461  | 1,218 | 169.4 | 1,511 | 177.5 | El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 95.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo la variación presentada en las variables obedece a que se ha efectuado una mayor difusión en los cursos, impartidos por el Instituto, lo que ha incrementando el interés de los profesionales de cada área.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Derivado de los resultados presentados en el indicador no existe riesgo para la población.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias recientes en los datos para programar la meta del siguiente periodo.                                                                                                                                                |
| 11        | NDY | INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA  | 80.0  | 2,526  | 3,157  | 86.2  | 2,629  | 3,050  | 103   | 104.1 | -107  | 96.6  | El indicador al final del periodo registró una meta acumulada alcanzada de 86.2 puntos; una variación absoluta de 6.2 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 107.8%, situando al indicador en semáforo de cumplimiento color amarillo.<br>Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 86.2 puntos; una variación absoluta de 6.2 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 107.8%, situando al indicador en semáforo de cumplimiento color amarillo.                                                                                                                                                                                                                                                            | Los participantes que concluyeron en el periodo de reporte (variable 1) recibieron su constancia en tiempo y forma, de acuerdo con los procedimientos establecidos al interior del Programa de Educación Continua.                                                                                                                                                                                                                                                  | Con el propósito de mantener la eficiencia terminal en porcentajes mayores al 80%, se continúa con las acciones de mejora implementadas por los coordinadores operativos y los tutores para intensificar el seguimiento a dudas generales y académicas requeridas por los participantes. |
| 12        | W00 | INSTITUTO DE GERIATRIA               | 63.7  | 2,315  | 3,636  | 59.9  | 2,053  | 3,425  | -262  | 88.7  | -211  | 94.2  | El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 94% colocándolo en semáforo amarillo.<br>La variación absoluta es de -3.8%. En la variable 1 se observa una variación del 11.3% con respecto a la meta original. Y la variable 2 refleja una variación del 5.8% de la meta original.<br>Es importante señalar que el tipo de curso a distancia tiene un comportamiento distinto en la eficiencia terminal de los asistentes; por lo que las metas y los logros muestran dichos porcentajes. Asimismo la programación original se vio impactada por la disminución de los asistentes en los tres primeros trimestre dados los ajustes en los costos de los cursos.                                                                         | A pesar de la variación, al cierre del periodo anual, se alcanzará la meta programada puesto que se están tomando las medidas necesarias para ello.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Se han ampliado los periodos de inscripción y el número total de participantes que inician el curso.                                                                                                                                                                                     |
| 13        | NBG | HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO          | 100.0 | 1,974  | 1,974  | 100.0 | 2,532  | 2,532  | 558   | 128.3 | 558   | 128.3 | El indicador al final del periodo que se reporta, tuvo un cumplimiento del 100 por ciento que lo sitúa en semáforo verde. Las causas por las que tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que las actividades se desarrollaron de acuerdo al programa, el número de mujeres profesionales capacitadas fue 2,407.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Este indicador no tiene riesgos debido a que todos los profesionales de la salud recibieron constancia de conclusión a lo programado, debido a que algunos cursos fueron de mayor interés para los profesionales de la salud como, 1er. Curso Taller de pediatria del desarrollo, XX Congreso de la sociedad latinoamericana de radiología pediátrica, 1er. Congreso internacional de oncología pediátrica del HIMFG y IV Curso de actualización de inmunizaciones. | Se dio seguimiento estricto respecto a lo programado para mantener el semáforo verde.                                                                                                                                                                                                    |
| SUB TOTAL |     |                                      | 91.9  | 31,609 | 34,381 | 92.2  | 32,902 | 35,695 | 1,293 | 104.1 | 1,304 | 103.8 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |     |                            |       |       |       |       |       |       |     |       |     |       |               |                                                                  |
|----|-----|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|---------------|------------------------------------------------------------------|
| 14 | NBD | HOSPITAL GENERAL DE MEXICO | 100.0 | 3,300 | 3,300 | 100.0 | 3,455 | 3,455 | 155 | 104.7 | 155 | 104.7 | NO HAY RIESGO | SE CONTINUA CON LA MEJORA DE LOS CONTROLES EN LAS DIVERSAS AREAS |
|----|-----|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|---------------|------------------------------------------------------------------|

AL FINAL DEL PERIODO AL MES DE SEPTIEMBRE, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 100% REALIZADO / 100 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 100%. AUNQUE NO HAY UNA VARIACION EN LA META ALCANZADA, SI SE OBSERVA UNA DIFERENCIA DE 155 ASISTENTES ENTRE LOS PROGRAMADO Y LO REALIZADO. ESTA DIFERENCIA SE VIENE ARRASTRANDO DESDE EL REPORTE DEL PERIODO ANTERIORES, SIN EMBARGO NO DESPERDICE EN EL % DE VARIACION, Y MANTIENE EL INDICADOR EN VERDE. LA META SI REBENA UN INCREMENTO DE 100 ASISTENTES MAS A LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA EN AMBAS VARIABLES.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100 por ciento, por lo que se sitúa en el semáforo de color verde. A pesar de que profesionales de la salud inscritos a los cursos, el número de inscripciones de la salud inscritos fue menor al programado, debido a la reducción en el número de cursos, toda vez que se suspendieron 6 cursos de ACLS, uno de atención primaria a la salud, se postpusieron 6 cursos de RCP, 3 cursos del TEAM y el curso anual de Ortodoncia. Para el caso de los cursos ACLS el incremento en el costo del curso ha desalentado la inscripción al mismo. El curso anual de Ortodoncia, consistió en una sesión académica de un día, por lo que no fue reportado como curso.

Contar con profesionales de la salud no actualizados en la atención de la población usuaria.

Intensificar la promoción de los cursos de educación continua.

|    |     |                                      |       |       |       |       |       |       |      |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | NBB | HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GONZALEZ | 100.0 | 2,200 | 2,200 | 100.0 | 1,749 | 1,749 | -451 | 79.5 | -451 | 79.5 | NO IMPLICA RIESGO PARA LA POBLACION QUE ATIENDE AL PROGRAMA, NI PARA LA INSTITUCION DEBIDO A QUE EL AGENTAR A MAS PARTICIPANTES QUE FUE A PETICION DEL PROFESOR TITULAR DEL CURSO Y POR EL INTERES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD, Y ESTO NO GENERO MAYORES COSTOS PARA LA INSTITUCION, YA QUE ESTOS NO SE LES OTORGO MATERIAL DEL CURSO. | FUE EL PRIMER CONGRESO DE PSICOLOGIA REALIZADO POR EL HNH Y SI GRACIAS A LA GRAN CONVOCATORIA QUE TIVO EN SU PRIMER AÑO, SE PUEDE REALIZAR LA PLANEACION DE METAS PARA EVENTOS POSTERIORES CONGRUENTES CON LA CAPACIDAD MANIADA DE LOS ESPACIOS ACADÉMICOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTITUCION. |
|----|-----|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

EL INDICADOR AL CIERRE DEL REPORTE INDICA UNA VARIACION DE 27.1 LO QUE INDICA QUE LA META SE CUMPLIO AL 97 % POR LO QUE SE REPORTA EN SEMAFORO VERDE, QUE REFLEJA UN CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR RESPECTO A LO PROGRAMADO. CON RESPECTO A LAS VARIABLES EL INDICADOR DE LA VARIABLE 1 AL CIERRE INDICA UNA VARIACION DEL 39 Y DE LA VARIABLE 2 INDICA UNA VARIACION DEL 49 LO CUAL, DEBIDO A LA GRAN DEMANDA DE PARTICIPANTES POR EL RECONOCIMIENTO DEL HOSPITAL COMO UNA SEDE DE CURSOS DE EDUCACION CONTINUA DE ALTA CALIDAD Y A LA PETICION DEL TITULAR DEL CURSO, SIN REBASAR LA CAPACIDAD FISICA INSTALADA.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.6% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. En este periodo se reportó que el 100% de los participantes concluyeron y obtuvieron las constancias correspondientes. La diferencia absoluta del 1.6% se sitúa al desempeño realizado en el segundo trimestre del año.

Los profesionales de la salud se inscriben y concluyen con sus estudios de educación continúa en tiempo y forma.

|    |     |                               |      |     |     |      |     |     |    |       |    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |
|----|-----|-------------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|----|-------|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 16 | HNH | HOSPITAL NACIONAL HOMIOPATICO | 90.1 | 127 | 141 | 87.4 | 166 | 190 | 39 | 130.7 | 49 | 134.8 | EL INDICADOR SE ENCUENTRA CON UN PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL 96.3 CON UNA VARIACION NEGATIVA DEL 3.6 QUE CORRESPONDE AL 92.4% ALCANZADO CON RESPECTO AL 96.0% PROGRAMADO, SITUANDOSE EN UN SEMAFORO DE COLOR VERDE. LAS ACTIVIDADES SE REALIZAN DEACUERDO A LO PROGRAMADO | 0 | 0 |
|----|-----|-------------------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|----|-------|----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en un 103.5% de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua programados, con respecto a la meta programada de 96.1%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió a que de los 4025 profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución, solamente 21 profesionales de la salud no recibieron constancia por no haber cumplido con la asistencia requerida.

Además, se registró una disminución del 18.3% en el número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua y del 21.1% en el número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua con respecto a los programados en ambas variables. Este resultado se debió a la cancelación de cinco cursos principalmente a la falta de matrícula, a la reprogramación de un curso y a que en cuatro cursos (II Curso Interinstitucional de urgencias trauma, Primer Curso de atención integral del paciente crítico en urgencias, IX Curso taller de nutrición clínica y metabolismo) la asistencia fue menor a la programada, por razones no descritas por los organizadores de los mismos.

Los profesionales de la salud que no son capacitados pierden la oportunidad de actualizar sus conocimientos y mejorar sus competencias en las áreas de su especialidad lo cual podría afectar a los usuarios de los hospitales de procedencia.

La Unidad de Enseñanza y los organizadores de los cursos mejorarán la difusión de los cursos ofrecidos en el Programa de Actividades Académicas de próximo año, a través de la publicación en el portal web del Hospital, en el propio sitio que disponen de este, en la intranet, las redes sociales institucionales y a través de difusión directa a otras instituciones.

|    |     |                      |      |     |     |      |     |     |     |      |      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|----|-----|----------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 17 | HMM | HOSPITAL DE LA MUJER | 97.3 | 545 | 560 | 98.9 | 447 | 452 | -98 | 82.0 | -108 | 80.7 | El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.6% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. En este periodo se reportó que el 100% de los participantes concluyeron y obtuvieron las constancias correspondientes. La diferencia absoluta del 1.6% se sitúa al desempeño realizado en el segundo trimestre del año. | 0 | 0 |
|----|-----|----------------------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

|    |     |                            |      |       |       |      |       |       |     |       |     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|----|-----|----------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 18 | HIC | HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO | 96.0 | 1,368 | 1,425 | 92.4 | 1,920 | 2,079 | 552 | 140.4 | 654 | 145.9 | El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en un 103.5% de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua programados, con respecto a la meta programada de 96.1%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió a que de los 4025 profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución, solamente 21 profesionales de la salud no recibieron constancia por no haber cumplido con la asistencia requerida. | 0 | 0 |
|----|-----|----------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

|    |     |                           |      |       |       |      |       |       |      |      |        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |
|----|-----|---------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 19 | NAW | HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO | 96.1 | 4,900 | 5,100 | 99.5 | 4,004 | 4,035 | -896 | 81.7 | -1,075 | 78.9 | El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.6% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. En este periodo se reportó que el 100% de los participantes concluyeron y obtuvieron las constancias correspondientes. La diferencia absoluta del 1.6% se sitúa al desempeño realizado en el segundo trimestre del año. | 0 | 0 |
|----|-----|---------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100 por ciento, por lo que se sitúa en el semáforo de color verde. A pesar de que profesionales de la salud inscritos a los cursos, el número de inscripciones de la salud inscritos fue menor al programado, debido a la reducción en el número de cursos, toda vez que se suspendieron 6 cursos de ACLS, uno de atención primaria a la salud, se postpusieron 6 cursos de RCP, 3 cursos del TEAM y el curso anual de Ortodoncia. Para el caso de los cursos ACLS el incremento en el costo del curso ha desalentado la inscripción al mismo. El curso anual de Ortodoncia, consistió en una sesión académica de un día, por lo que no fue reportado como curso.

Se obtuvo un 100% de cumplimiento respecto a la meta comprometida, obteniendo un semáforo amarillo.

Esto debido a: los profesionales de la salud que se inscribieron a los cursos y recibieron su asistencia, lo cual refleja un mayor compromiso de los asistentes que se reflejó en su asistencia.

A nivel de variables: se sobrepasó la asistencia programada en los cursos de Cuidados Paliativos organizado por Enfermería y el curso de Urología Pediátrica. En el primero se programó la asistencia de acuerdo con el historial, sin embargo, este año se incrementó su popularidad. En cuanto al segundo se debió a que se trató del 1er curso de Urología Pediátrica organizado en Latinoamérica lo cual atrajo a un gran número de especialistas en esa área.

Debido al aumento de asistentes no se produjo ningún efecto negativo ya que en el transcurso del año se empujó a contemplar que tendríamos un mayor número de asistentes.

Con la experiencia se han identificado los cursos más populares por lo que al momento de la planeación se realizó una programación más ajustada a estas observaciones. En todos los casos se les solicitó una carta descriptiva a los profesores quienes son los que programan la asistencia al curso que organizan, sin embargo, estos datos deberán de ser verificados por el área de enseñanza.

La causa de la variación en la meta alcanzada, respecto a la meta original, es el resultado de un incremento importante en el número de profesionales de la salud externos (609). Inscribidos a los cursos de educación continua, realizados en el periodo enero-septiembre del año en curso como resultado de la convocatoria realizada en los medios de comunicación electrónica e impresa disponibles, a la par de que contamos actualmente con un área de comunicación social. También es resultado de la participación de entidades educativas, médicas e instituciones de salud que participan activamente en los cursos de educación continua con apoyo en los convenios de colaboración académica y científica, y en el interés de estos por los temas impartidos. No se alcanza la meta respecto a la original en el porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua, debido a que, al finalizar el curso, solo obtuvieron constancia los profesionales que concluyeron satisfactoriamente, en consideración con su asistencia y permanencia y que cumplieron con los requisitos (evaluación pre y pos, evaluación de calidad) siempre acorde a lo requerido y contenido en el expediente técnico.

Ninguna, se contó con el personal y recursos para su atención.

Acciones: Realizar una programación anual en consideración de los recursos financieros, humanos, logísticos, académicos y científicos con los que cuenta el HRAEO y con fundamento en su misión y visión, en un diagnóstico de necesidades y considerar las causas de morbilidad, mortalidad y situación epidemiológica actual.

20 NBO HRAE BAJO 90.1 446 495 95.5 588 626 152 134.1 131 126.5

21 NBR HRAE OAXACA 90.5 268 296 70.9 793 1,118 525 295.9 822 377.7

22 NBS HRAE YUCATAN 85.6 155 181 84.8 95 112 -60 61.3 -69 61.9

23 NBT HRAE VICTORIA 96.6 759 786 98.4 797 810 38 105.0 24 103.1

24 NBU HRAE INTPALUCA 94.1 1,533 1,629 96.1 1,482 1,542 -51 96.7 -87 94.7

25 M7A CRAE CHIAPAS 96.7 580 600 94.8 452 477 -128 77.9 -123 79.5

26 N00 SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA 90.0 2,091 2,324 86.3 2,135 2,473 44 102.1 149 106.4

27 M7K CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL 100.0 754 754 98.4 1,080 1,098 326 143.2 344 146.6

28 NHK DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA 0.0 0 0 0.0 0 0 0 0.0 0 0.0

SUB TOTAL 92.4 2,845 3,078 90.0 3,215 3,571 370 113.0 493 116.0

TOTALES 93.50 50,635 54,177 93.20 52,075 55,891 1,440 102.8 1,719 103.2

Aunque se cumple con la meta y se obtiene una semantización verde, se tienen variaciones significativas en las variables, esto debido a que por razones presupuestales, hubo la necesidad de realimentar los recursos destinados a los cursos filiales programados, los cuales se impartirán en el último trimestre del año, por lo que la proyección es ceñir de manera adecuada de acuerdo a la programación inicial.

Se cumple con la meta programada, el indicador se encuentra en semantización verde.

El indicador al final del periodo reportado tuvo un cumplimiento del 96.1% con una variación del 2% del original, lo que ubica el semáforo en color verde.

No se estiman riesgos toda vez que ya se encuentran recalendarizadas las actividades de capacitación.

Reprogramación de las actividades para el cuarto trimestre 2017.

Aunque el porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 98% y lo ubica en semáforo de color verde, es importante mencionar que derivado de la contingencia (sismo) que se presentó en el Estado de Chiapas se difirieron 2 cursos de educación médica continua en el Hospital de Especialidades Pediátricas; uno de ellos en Cardiopatías congénitas adquiridas y de Trasplante renal, habiéndose programado para el siguiente trimestre.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 95.9 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que las actividades se desarrollaron de acuerdo a lo programado institucionalmente.

Se realizaron las metas de acuerdo a lo programado

El 98% de las personas inscritas en las actividades concluyeron de manera satisfactoria, por lo que el indicador se ubica en semáforo color verde.

Respecto a la programación inicial, han participado 326 personas más, sin que esto represente un costo extra para la institución.

El incremento en el número de participantes obedece a que se impartieron 3 cursos más de los programados y a que fue posible ampliar la disponibilidad de lugares, sin que sea un riesgo para la institución ya que no implicó un gasto adicional.