

INDICADO R E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concuyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos  
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concuyen en el periodo) encuestados

ENTIDAD	INDICADOR	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		EFFECTO	OTROS MOTIVOS		
		V1o	V2o	V1a	V2a	V1a-V1o (V1a/V1o)*100	V2a-V2o (2a/V2o)*100				
1	M7F INSTITUTO NACIONAL DE PSQUIATRIA	9.3	4.166	448	9.3	3.752	403	-414	90.1	-45	90.0
<p>CAUSA: El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 100.0% (19.9/19.9)*100. Se logró aplicar la encuesta de satisfacción a todos los que concluyeron cursos de educación continua, obteniéndose un resultado satisfactorio y permitieron 65 alumnos vigentes en cuatro diplomados que están pendientes de ser evaluados.</p>											
2	NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.5	27.200	3.200	8.5	34.118	3.661	3.918	114.4	461	114.4
<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde.</p>											
3	NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	9.5	4.826	508	9.7	5.076	524	250	105.2	16	103.1
<p>El indicador al final del periodo de su reporte presentó un cumplimiento del 98.9 por ciento que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Este resultado se atribuye al aumento de la percepción de la calidad de portales y programas de los cursos. Cabe mencionar que los participantes de modalidad en línea han evaluado satisfactoriamente los cursos y eventos que el Instituto les otorga. También en el mes de julio se implementó un nuevo curso taller de ultrasonografía (USG) pulmonar que obtuvo una excelente calificación en materia de calidad por el desarrollo de destrezas.</p>											
4	NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	8.8	12.2107	1.381	8.7	13.465	1.556	1.358	111.2	175	112.7
<p>El indicador presenta una meta alcanzada de 9.4 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.</p>											
5	NG9 INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.3	3.458	371	9.4	3.487	371	29	100.8	0	100.0
<p>Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.</p>											
6	NCH INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA	9.0	1.458	162	9.5	2.092	221	634	143.5	59	136.4
<p>El resultado del indicador "Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua" está 5.6% por encima de lo esperado, ubicándose en semáforo amarillo, debido a que se incrementó el número de profesionales que participan en cursos de educación continua, los cuales adicionalmente manifestaron una buena calificación en la percepción de la calidad de los mismos. Lo anterior, es resultado del cuidado con el que se desarrollan los cursos, el acompañamiento continuo que se brinda a los alumnos y la calidad de los profesores responsables de impartir los cursos.</p> <p>Obtener menos del 90% de satisfacción en la calidad de los cursos de educación continua en las encuestas realizadas a los participantes de los mismos.</p> <p>Mantener alta calidad en los contenidos de los cursos y en la impartición de los mismos, brindar atención personalizada a los participantes y facilitar la comunicación de los alumnos con los profesores titulares.</p>											

7	NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y PSICOPEDIATRIA	9.3	717	77	9.3	717	77	0	100.0	0	100.0
8	NCZ	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y PSICOPEDIATRIA	8.0	11,200	1,400	8.9	14,442	1,597	2,942	128.3	197	114.1
9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y PSICOPEDIATRIA	9.0	19,300	2,150	9.0	20,850	2,305	1,550	108.0	155	107.2
10	NDF	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y PSICOPEDIATRIA	9.1	2,529	278	9.5	5,472	576	2,943	216.4	298	207.2
11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	8.0	8,064	1,008	9.5	8,286	870	222	102.8	-138	86.3
12	W00	INSTITUTO DE GERIATRIA	9.2	21,997	2,391	9.4	13,412	1,426	-8,585	61.0	-965	59.6
13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	9.4	12,100	1,292	9.8	14,568	1,489	2,468	120.4	197	115.2
SUB TOTAL			8.8	129,122	14,666	9.0	136,437	15,076	7,315	105.7	410	102.8

En el periodo 1,597 profesionistas de la salud respondieron encuestas sobre la calidad de los cursos de educacion continua, 197 más de los esperados. El resultado del indicador es de 8.9, con una variación absoluta de 0.9 y porcentual de 11.3, por lo que el semáforo está en rojo. 805 profesionistas consideraron que la calidad es excelente (50.4%), 567 bien (45.9%), 26 regular (2.3%), 3 malo (0.2%) y 20 no contestaron (1.3%).

SIN VARIACION, EL INDICADOR SE CUMPLIO AL 100%

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 104.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variaciones presentadas en las variables obedecen a la difusión realizada por el Instituto y una mayor participación de profesionales de la salud en los cursos de educación continua impartidos por el Instituto por lo que se realizaron más encuestas a los programados.

Perseveró de los resultados presentados en el indicador no existe riesgo para la población.

La acción adoptada para este indicador es, considerar las tendencias recibidas en los datos para programar la meta del siguiente periodo.

Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 9.5 puntos; una variación absoluta de 1.5 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 118.8%; situando al indicador en semáforo de cumplimiento color rojo. La evaluación de la calidad reportó resultados favorables, sin embargo la variable 2 muestra una disminución debido a: 1) El instrumento de evaluación no es obligatorio, por lo que el porcentaje de contestación depende totalmente de la voluntad de los participantes y 2) Baja captación de participantes, lo que se explica en el indicador 14.

El valor principal de estas evaluaciones es la información que de ellas deriva y que permite a los tomadores de decisiones identificar las oportunidades de mejora que tienen nuestros cursos y diplomados. Una baja captación de encuestas puede conducir a decisiones incorrectas.

Se instruyó a los integrantes del Comité de Educación Continua para que a la vez se informe a los profesores del programa de la importancia de la encuesta. El Comité vigilará el desempeño docente al mostrar periódicamente los resultados, la evaluación docente y de satisfacción, se propone programar el instrumento como parte de las actividades obligatorias para que cada participante realice la evaluación, pero conservando su carácter anónimo. Por otro parte, se sugiere programar los instrumentos para la evaluación docente y de satisfacción, como parte de las actividades obligatorias de los participantes, con la finalidad de que todos realicen la evaluación, pero conservando su carácter anónimo.

El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 102.2% colocándolo en semáforo verde. Se tuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo a lo programado.

La variación en la variable 1 (61.0%) obedece al número de profesionistas de la salud que concluyeron los cursos en relación a la meta original. En la variable 2 se observa un logro de 59.6% ya que de los 2,391 programados concluyeron 1,426, sin embargo, tales variaciones no afectan en general la percepción sobre la calidad en los cursos por los participantes, ya que se elevó en dos puntos porcentuales el indicador pasando de 9.2 a 9.4. Es importante señalar que el tipo de cursos a distancia viene un comportamiento distinto en la eficiencia terminal de los asistentes.

0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 104.3 por ciento que lo sitúa en semáforo verde. Las causas por las que se tuvo este comportamiento obedecen a que los profesionistas de la salud manifestaron una calificación mayor a lo programado, es importante resaltar que es la percepción de los participantes en los cursos, lo cual es muy difícil controlar.

El riesgo de este indicador consiste en los profesionistas de la salud no entreguen las encuestas aplicadas en los cursos de educación continua, por lo que actualmente se recupera 85.7 por ciento de las encuestas entregadas a los profesionistas de la salud.

Se tomarán las medidas necesarias para que se recupere la mayor parte de las encuestas en los cursos posteriores.



20	NIQ	HI	JIO	8.5	646	76	8.3	750	90	104	116.1	14	118	0	0
----	-----	----	-----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-------	----	-----	---	---

Se obtuvo un 97.6% de cumplimiento, ubicándose en el semáforo de cumplimiento en color verde, ya que los cursos que se impartieron fueron atendidos favorablemente por los asistentes.

La variación del indicador respecto a la meta original y la productividad alcanzada, es el resultado de la percepción de los asistentes a los cursos de educación continua medida en forma subjetiva.

Ninguno

Ninguno

21	NIK	HRAE OAXACA	8.5	1,318	155	8.2	1,922	233	604	145.8	78	150.3	0	0
----	-----	-------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	---	---

Se cumplió con la programación.

Se cumple con la meta programada, alcanzando señalización verde.

0

0

22	NIS	HRAE YUCATAN	9.0	578	64	9.0	578	64	0	100.0	0	100.0	0	0
----	-----	--------------	-----	-----	----	-----	-----	----	---	-------	---	-------	---	---

El indicador al final del periodo reportado fue de 100% cumplimiento de la meta programada, ya que la variación de 0% que se ubica en el semáforo de cumplimiento de color verde.

0

0

23	NIU	HRAE VICTORIA	8.8	4,382	498	8.9	4,494	505	112	102.6	7	101.4	0	0
----	-----	---------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	---	-------	---	---

Se ha logrado mantener la calidad en los cursos de educación continua con los resultados obtenidos en los periodos.

No existen riesgos a la población

0

24	NIW	HRAE XTAPALUCA	9.0	7,425	825	9.0	4,464	496	-2,961	60.1	-329	60.1	0	0
----	-----	----------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	--------	------	------	------	---	---

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 109.9 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento con color amarillo, ya que la variación de 9% que se ubica en el semáforo de cumplimiento de color verde.

Los principales efectos que se producen por la variación registrada son una calificación más alta de lo programado.

0

25	NIY	GRAE CHIAPAS	9.0	1,683	187	8.7	1,215	140	-468	72.2	-47	74.9	0	0
----	-----	--------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------	---	---

El indicador tuvo un cumplimiento superior en 8.2 puntos porcentuales, que lo ubican en el semáforo color amarillo. Esto se debe a que las actividades realizadas obtuvieron una evaluación de calidad superior a lo programado.

No representa riesgo, por el contrario nuestros alumnos consideraron que la calidad de las actividades académicas es superior al 8.5 establecido.

0

26	NI0	SERVICIOS DE ATENCION PSIQUIATRICA	8.1	8,900	1,099	8.9	9,095	1,017	195	102.2	-82	92.5	0	0
----	-----	------------------------------------	-----	-------	-------	-----	-------	-------	-----	-------	-----	------	---	---

El indicador tuvo un cumplimiento superior en 8.2 puntos porcentuales, que lo ubican en el semáforo color amarillo. Esto se debe a que las actividades realizadas obtuvieron una evaluación de calidad superior a lo programado.

No representa riesgo, por el contrario nuestros alumnos consideraron que la calidad de las actividades académicas es superior al 8.5 establecido.

0

27	NIK	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	4,199	494	9.2	5,794	631	1,595	138.0	137	127.7	0	0
----	-----	--------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-------	-------	-----	-------	---	---

El indicador tuvo un cumplimiento superior en 8.2 puntos porcentuales, que lo ubican en el semáforo color amarillo. Esto se debe a que las actividades realizadas obtuvieron una evaluación de calidad superior a lo programado.

No representa riesgo, por el contrario nuestros alumnos consideraron que la calidad de las actividades académicas es superior al 8.5 establecido.

0

28	NIK	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	8.2	13,099	1,893	9.0	14,889	1,648	1,790	113.7	55	103.5	0	0
SUB TOTAL			8.2	13,099	1,893	9.0	14,889	1,648	1,790	113.7	55	103.5	0	0
TOTALES			8.80	223,293	25,374	8.98	228,803	25,413	4,910	102.2	39	100.2	0	0