

INDICADO

IR E010 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos
Variable 2 Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados

INDICADOR	ENTIDAD	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CAUSA	EFECTO	OTROS MOTIVOS
		V10	V20	V1a	V2a	V1a-V10	(V1a/V10)x100			

SEMAFORO VERDE
El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 98.9% (9.2/9.3)*100. Se logró aplicar la encuesta de satisfacción a todos los que concluyeron cursos de educación continua, obteniéndose un resultado satisfactorio y permanente 10 alumnos vigentes en dos diplomados que están pendientes de ser evaluados.

CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 100.0 por ciento, que lo sitúa en semáforo color verde.
EFECTO: 0

AL MES DE MAYO SE ALCANZÓ UN PROMEDIO DE 9.7 EN LA PERCEPCIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN CONTINUA, HABIENDO ENCUESTADO A 465 PARTICIPANTES; EL PROMEDIO PROGRAMADO FUE DE 9.5 PARA UNA APLICACIÓN DE 394 ENCUESTAS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN PERMITEN LA MEJORA CONSTANTE EN LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS, CONFORME AL CRITERIO DE LA SHEP EL CUMPLIMIENTO OBTENIDO DEL 102.1% SEMAFA UN SEMAFARO DE COLOR VERDE

El indicador al final del periodo de su reporte presentó un cumplimiento del 100.0 por ciento que lo sitúa en el semáforo color verde. Este resultado se atribuye al aumento de la percepción de la calidad de ponencias y programas de los cursos. Asimismo, el número de participantes que responde la Evaluación de Calidad ha aumentado como resultado de los mecanismos de difusión de los criterios de los cursos de educación continua.

Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.
0

2	NEI	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.5	25,500	3,000	8.5	27,533	3,251	2,333	108.4	251	108.4	0
3	NCA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	9.5	3,743	394	9.7	4,494	465	751	120.1	71	118.0	0
4	NCD	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	8.8	10,871	1,242	8.8	11,541	1,328	770	107.1	85	106.9	0
5	NCG	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.1	3,367	370	9.0	3,330	370	-37	98.9	0	100.0	0

Verónica Juárez

6	NCH	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0
---	-----	---	-----	---	---	-----	---	---	-----	---	-----	---	---	---

Indicador sin meta programada de enero a mayo de 2017 debido a que los cursos de educación continua terminan a finales del segundo trimestre del año.

7	NCK	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA	9.2	572	62	9.2	543	59	-29	94.9	-3	95.2	0	0
---	-----	---	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	------	----	------	---	---

En el periodo 1,165 profesionales de la salud respondieron encuestas sobre la calidad de los cursos de educación continua, el resultado del indicador es de 8.9, con una variación absoluta de 0.8 y porcentual de 10.0, por lo que el semeforo está en rojo.
556 profesionistas consideraron que la calidad es excelente (47.8%), 557 bien (48.7%), 26 regular (12.2%), 3 malo (0.3%) y 12 no contestaron (1%).

No existe riesgo

Se implementan acciones para evitar cancelaciones de cursos y cumplir con el programa académico durante el año. Se programará de acuerdo con la tendencia del indicador y los recursos disponibles.

9	NDE	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	9.0	17,900	2,000	9.0	18,455	2,055	555	103.1	55	102.8	0	0
---	-----	-------------------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-----	-------	----	-------	---	---

Se logró la meta programada para este periodo.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 104.4 por ciento, que lo sitúa en el semeforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variaciones presentadas en las variables obedecen a que hubo una mayor participación de profesionales de la salud en los cursos de educación continua impartidos por el Instituto por lo que se realizaron más encuestas a las programadas.

Definido de los resultados presentados en el indicador, no existe riesgo para la población.

Las acciones adoptadas para este indicador se considerarán las tendencias reflejadas en los datos para ajustar la meta en el siguiente periodo.

10	NDP	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	9.1	1,710	188	9.5	3,838	404	2,128	224.4	216	214.9	0	0
----	-----	--------------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-------	-------	-----	-------	---	---

Durante el periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 9.5 puntos; una variación absoluta de 1.6 puntos y un porcentaje de cumplimiento del 120.0%; situando al indicador en semeforo de cumplimiento color rojo.

La evaluación de la calidad reporta resultados favorables, sin embargo la variable 2 muestra una disminución debido a que: 1. El instrumento de evaluación no es obligatorio, por lo que el porcentaje de contestación depende totalmente de la voluntad de los participantes y 2. Baja captación de participantes, lo que se explica en el indicador 14.

El valor principal de estas evaluaciones es la información que de ellas deriva y que permite a los tomadores de decisiones identificar las oportunidades de mejora que tienen nuestros cursos y diplomados. Una baja captación de encuestas puede conducir a decisiones incorrectas.

Se instruyó a los integrantes del Comité de Educación Continua para que a la vez se informe a los profesores del programa de la importancia de los resultados del desempeño docente al mostrar periódicamente los resultados. Asimismo, la evaluación docente y de satisfacción, se propone programar el instrumento como parte de las actividades obligatorias para que cada participante realice la evaluación, pero conservando su carácter anónimo. Por otra parte, se propone programar los instrumentos para la evaluación docente y de satisfacción, como parte de las actividades obligatorias de los participantes para que todos realicen la evaluación, pero conservando su carácter anónimo.

11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	8.0	6,872	859	9.6	6,772	708	-100	98.5	-151	82.4	0	0
----	-----	-------------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	------	------	---	---

El indicador al final del periodo se reporta con un cumplimiento de 102.2% colocándolo en semeforo verde. Se tuvo un cumplimiento satisfactorio en las actividades desarrolladas de acuerdo al programa.

Es importante señalar que el tipo de cursos a distancia tiene un comportamiento distinto en la eficiencia terminal de los asistentes, por lo cual existen pocos porcentajes de alcance en ambas variables, 60.7% y 59.2% respectivamente.

El riesgo de este indicador consiste en no obtener y recoger las encuestas aplicadas a cada profesional de la salud que participa en los cursos de educación continua, por lo que se debe asegurar el cumplimiento de las encuestas entregadas a los profesionales de la salud.

Se vigilará el resultado del indicador con el seguimiento continuo conforme a lo programado.

12	W00	INSTITUTO DE GERIATRIA	9.2	18,823	2,046	9.4	11,435	1,213	-7,388	60.7	-833	59.3	0	0
----	-----	------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	--------	------	------	------	---	---

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 89.4 por ciento que lo sitúa en semeforo amarillo. Los cursos por los que se tuvo este comportamiento obedecen a que los profesionales de la salud manifestaron una satisfacción de un punto menor en relación a lo programado, es importante resaltar que es la percepción de los participantes que actualmente se recupera al 1.2 por ciento de las encuestas entregadas a los profesionales de la salud.

13	NNG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	9.4	11,250	1,191	8.4	10,325	1,231	-925	91.3	40	103.4	0	0
----	-----	-----------------------------	-----	--------	-------	-----	--------	-------	------	------	----	-------	---	---

SUB TOTAL

			8.8	113,590	12,911	8.9	112,295	12,624	-1,385	98.8	-287	97.8	0	0
--	--	--	-----	---------	--------	-----	---------	--------	--------	------	------	------	---	---

AL FINAL DEL MES DE MAYO, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE (8.9 REALIZADO / 9.7 PROGRAMADO) AL MISMO PERIODO X 100 = 102.3 %. SE OBSERVA QUE EXISTE UNA VARIACIÓN DEL 2.3 % POR ARRIBA DE LO PLANEADO, LO QUE SIGNIFICA QUE HUBO UNA MEJOR PERCEPCIÓN SOBRE LA CALIDAD DE LOS CURSOS. SIN EMBARGO, AUN CON ESTA DIFERENCIA, EL SEMÁFORO QUEDA EN VERDE.

El indicador al final del periodo tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento, por lo que lo sitúa en el semáforo de color verde. La variación que se refleja es debido a que no se realizaron el total de encuestas, pues no se cuenta con el material (folios e impresiones) y personal necesario para realizar esta actividad, sin embargo las encuestas realizadas demuestran que los cursos siguen teniendo una adecuada evaluación.

Al no encontrarse al total de alumnos, no hay riesgo de no retroalimentar a los cursos ya sus profesores en busca de una mejora continua.

Las acciones que se llevaron a cabo para regularizar la meta comprometida, cuya variación mostró una diferencia de 29.4%, será la realización del III Congreso de Estomatología en el mes de junio.

El indicador al cierre del reporte indica una variación de 0.3, lo que lo sitúa en semáforo verde. Se observó una variación en la variable 1, de 30.5% y en la variable 2 del 29.4% al cierre del reporte, lo que las sitúa en semáforo rojo, debido a que se reprogramó la realización del III Congreso de Estomatología, a causa de un movimiento sindical en el Hospital durante el mes de abril, lo que impidió desarrollar las actividades de diseño y difusión del Congreso, como se tenía planeado. Sin embargo, con el propósito de reforzar la difusión y organización de dicho evento y abaratar los efectos del paro sindical, se tomó la decisión de realizarlo en el mes de junio 2017.

Los riesgos para la población de que la meta programada haya tenido una variación de 30.5%, señalan que el personal médico odontólogo no se actualiza en aspectos de estomatología y no estuvieron en condiciones de brindar una atención de vanguardia a sus pacientes.

Las encuestas están siendo registradas en medio electrónico e impreso para mayor veracidad.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un comportamiento del 102.2% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde. De acuerdo a las encuestas realizadas, los cursos de educación continua alcanzan una calificación de 9.2 en el desarrollo e impartición de los mismos.

La calidad en la impartición de los cursos de educación continua es la opinión para que los asistentes reciban la formación y desarrollo académico que requieren para el desempeño de sus actividades profesionales.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.1%, en la percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 9.0%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde.

La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió que se registró una disminución de 20.33% en el total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados, lo que impactó directamente en la sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participaron en los cursos de educación continua, respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos.

Registrar un menor número de participantes a los cursos de educación continua, afecta la programación de la percepción de los cursos proporcionados.

Se continuará promoviendo el Programa de Actividades Académicas a través de los medios electrónicos, impresos y de redes sociales institucionales y por medio de los recursos propios de los organizadores.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.1%, en la percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 9.0%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde.

La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió que se registró una disminución de 20.33% en el total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados, lo que impactó directamente en la sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participaron en los cursos de educación continua, respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos.

A pesar de registrar un menor número de participantes, se alcanzó una percepción satisfactoria de 9.1 en la calidad de los cursos de educación continua.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 101.1%, en la percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 9.0%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde.

La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió que se registró una disminución de 20.33% en el total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados, lo que impactó directamente en la sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud encuestados que participaron en los cursos de educación continua, respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos.

A pesar de registrar un menor número de participantes, se alcanzó una percepción satisfactoria de 9.1 en la calidad de los cursos de educación continua.

INDICADOR	PERIODO	VALOR REALIZADO	VALOR PROGRAMADO	PERCENTAJE	SEMAFORO	COMENTARIOS						
14	NEU	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	8.7	11,310	1,300	8.9	11,600	1,300	290	102.6	0	100.0
15	HEP	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	9.0	11,700	1,300	9.0	5,688	632	-6,012	48.6	-668	48.6
16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	9.0	755	85	9.3	233	25	-532	30.5	-50	29.4
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	9.0	1,170	130	9.2	1,053	114	-117	90.0	-16	87.7
18	HJC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	8.6	4,150	485	8.6	5,956	693	1,806	143.5	208	142.9
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	9.0	19,000	2,100	9.1	15,162	1,674	-3,838	79.8	-426	79.7
SUB TOTAL			8.9	48,995	5,400	8.9	38,692	4,438	-8,403	82.5	-962	82.2

10	HBA	HRAE BAJO	8.5	646	76	8.7	635	73	-11	98.3	-3	96.1	0	0	0	0	0
----	-----	-----------	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	------	----	------	---	---	---	---	---

Se obtuvo un 102.4% de cumplimiento, ubicándose el semáforo de cumplimiento en color verde.

Los cursos que se impartieron fueron percibidos como de muy alta calidad por los asistentes

11	HBR	HRAE OAXACA	8.5	995	117	8.0	1,016	127	21	102.1	10	108.5	0	0	0	0	0
----	-----	-------------	-----	-----	-----	-----	-------	-----	----	-------	----	-------	---	---	---	---	---

La variación en el indicador es el resultado de la calificación otorgada por los asistentes a los cursos y que contrasta con la encuesta con una calificación menor a la estimada, con una calificación promedio de 8.0. Siendo esta buena en una escala nominal.

12	HBS	HRAE YUCATAN	9.0	486	54	9.0	504	56	18	103.7	2	103.7	0	0	0	0	0
----	-----	--------------	-----	-----	----	-----	-----	----	----	-------	---	-------	---	---	---	---	---

Se logra la meta programada, semáforización verde

13	HBT	HRAE VICTORIA	8.8	3,652	415	8.9	3,782	425	130	103.6	10	102.4	0	0	0	0	0
----	-----	---------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	---	---	---	---	---

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO TUVO UN RENDIMIENTO DEL 9.0 QUE LO UBICA EN EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO EN COLOR VERDE. CON UNA VARIACION DE 0. LAS VARIACIONES DETECTADAS EN LAS VARIABLES SON DERIVADAS DEL Estricto CONTROL DE ASISTENCIA Y NUMERO DE HORAS COMPUTADAS PARA APLICAR CONSTANCIA DE ASISTENCIA. LAS POLITICAS DE OTORGAMIENTO DE GRATUIDAD PARA LOS CURSOS CAMBIARON Y SE ESTABLECIO PAGO CALIFICATORIO PARA LA ASISTENCIA A LOS CURSOS, LO QUE HA AFECTADO EL NUMERO DE ASISTENTES INSCRITOS.

14	HBU	HRAE XIJAPALUCA	9.0	3,501	389	9.0	2,836	314	-675	80.7	-75	80.7	0	0	0	0	0
----	-----	-----------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------	---	---	---	---	---

No existen riesgos para la población.

15	H7A	CRAE CHIAPAS	9.0	1,215	135	8.7	1,215	140	0	100.0	5	103.7	0	0	0	0	0
----	-----	--------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	---	-------	---	-------	---	---	---	---	---

El porcentaje de cumplimiento del indicador fue de 96.7%, situación que lo ubica en semáforo en color verde y aun dentro de lo programado institucionalmente.

16	H00	SERVICIOS DE ATENCION PSICUAIATRICA	8.4	7,500	895	8.9	5,057	568	-2,443	67.4	-327	63.5	0	0	0	0	0
----	-----	-------------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	--------	------	------	------	---	---	---	---	---

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 106.9 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a lo programado se debió a que se logró un incremento notable en la calidad de los pacientes y en las instalaciones.

Los principales efectos que se producen por la variación registrada son una calificación más alta de lo programado. Aunque en este periodo se realizaron menos encuestas de lo programado.

17	H7K	CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL	8.5	2,023	238	9.3	2,522	272	499	124.7	34	114.3	0	0	0	0	0
----	-----	--------------------------------	-----	-------	-----	-----	-------	-----	-----	-------	----	-------	---	---	---	---	---

El indicador tuvo un cumplimiento superior en 9.4 puntos porcentuales, que lo ubica en el semáforo color amarillo. Esto se debe a que las actividades realizadas obtuvieron una evaluación de calidad superior a lo programado.

18	H8K	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0
----	-----	-----------------------------------	-----	---	---	-----	---	---	---	-----	---	-----	---	---	---	---	---

		SUB TOTAL	8.4	9,523	1,133	9.0	7,579	840	-1,944	79.6	-293	74.1						
		TOTALES	8.80	181,703	20,630	8.90	169,454	19,037	-12,250	93.3	-1,593	92.3						