

INDICADO

R E010 14 Eficiencia en la captación de participantes a cursos de educación continua

Variable 1: Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado  
 Variable 2: Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100

ENTIDAD	ORIGINAL		ALCANZADO		DIFERENCIAS		CURSA	EFECTO	OTROS MOTIVOS	
	INDICADOR V1	V2	INDICADOR V1a	V2a	V1a-V1o	V2a-V2o				
1 MTF INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	87.2	380	413	87.4	361	413	1	100.3	0	100.0
SEMAFORO VERDE										
El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 100.2% (87.4/87.2)*100). Se superó en 2% el número de profesionales inscritos a los Cursos de Educación Continua respecto a la meta original, lo anterior, derivado del fortalecimiento de la calidad en los temas de interés para los profesionales de la salud.										

2 NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	100.0	2,500	2,500	100.7	2,518	2,500	18	100.7	0	100.0
0										

AL CIERRE DEL TRIMESTRE SE ALCANZÓ EL 29.6% DE EFICIENCIA EN LA CAPTACIÓN DE PARTICIPANTES A CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA CON 305 PROFESIONALES DE LA SALUD INSCRITOS A CURSOS REALIZADOS POR LA INSTITUCIÓN DE UNA PROTECCIÓN DE 1029. LA PROGRAMACIÓN PUEDE DEL 95.0%, POR LO QUE ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE FUERON DIFERIDOS Y CANCELADOS ALGUNOS CURSOS CON UNA ESTIMACIÓN DE 890 ASISTENTES. EL CUMPLIMIENTO DE META QUE SE ALCANZA ES DEL 31.2%, QUE CONFIRMA EL CRITERIO DE LA SHCP, EL SEMAFORO ES DE COLOR ROJO.

4 NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	94.7	445	470	94.5	444	470	-1	99.8	0	100.0
El indicador al final del periodo de su reporte presentó un resultado del 99.8 por ciento que lo sitúa en el semáforo color verde. Una de las líneas de acción del Departamento de Educación Continua se relaciona en llevar los cursos a las diferentes entidades de la República Mexicana, mediante la modalidad de sedes estatales en línea. En este sentido, el Instituto ha recibido apoyo de otros organismos como CENAPRECE para la difusión así como el uso de Tecnologías de la Información para incrementar la respuesta.										

El indicador al final del primer trimestre presenta una meta alcanzada de 99.7 de eficiencia en la captación de participantes a cursos de educación continua, presentando un cumplimiento del 50 por ciento referente a lo programado en el trimestre. El indicador se sitúa en semáforo color verde.

5 NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	93.5	720	770	89.7	691	770	-29	96.0	0	100.0
Las actividades se realizaron de acuerdo a lo programado.										

CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACIÓN ORIGINAL / 4/

6 NCH INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENOMICA	0.0	0	0	0.0	0	0	0	0.0	0	0.0
Durante el primer trimestre de 2017 la eficiencia en la captación de participantes a cursos de educación continua, fue del 100.0% con un cumplimiento mínimo en esta meta del indicador programado.										
La meta del indicador se mantiene en semáforo verde.										

7 NCK INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIENCIA	100.0	590	590	100.0	590	590	0	100.0	0	100.0
---	-------	-----	-----	-------	-----	-----	---	-------	---	-------

*Handwritten signature and date:*  
 [Signature]  
 02/11/2017

8	NC	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	100.0	1,500	1,500	101.1	1,516	1,500	16	101.1	0	100.0	0	No este riesgo dado que en la realización de estos cursos no se requiere de recursos adicionales, siendo los coordinadores de los propios cursos quienes gestionan los apoyos académicos y de logística mensuales. Los cursos están incluidos en el Programa Académico	Se implementarán acciones para evitar cancelaciones de cursos y cumplir con el Programa Académico durante el año. Se programará de acuerdo a la tendencia del indicador y los recursos disponibles.
9	NDC	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA	90.9	500	550	93.1	512	550	12	102.4	0	100.0	0	Sin variación	Las acciones adoptadas para este indicador son considerar las tendencias recientes en los datos para diseñar la meta en el siguiente periodo

10	NDP	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION	94.3	330	350	301.1	1,054	350	724	319.4	0	100.0	0	El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 319.3 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento en color verde, sin embargo las variaciones presentadas en las variables obedecen a un aumento en la demanda por los profesionales de la salud a los cursos de educación continua, esto debido a una mayor difusión por parte del Instituto	* Continúa de los resultados presentados en el indicador no existe riesgo para la población dado que los espacios físicos existen cubiertos para la educación continua, tienen cubiertas para albergar a los estudiantes que se inscribieron, así mismo la preparación profesional de los docentes les permite atender a grupos de mayor tamaño	El Programa de Educación Continua se propone fortalecer su oferta educativa abierta, con nuevos grupos blancos. Se inició acciones para captar participantes de otros países y con OSC. Asimismo, se continúa con la producción y operación de cursos masivos en línea (MOOC's) los cuales acumularon en este primer trimestre un total de 11,091 profesionales capacitados, mediante 8 programas:
----	-----	--------------------------------------	------	-----	-----	-------	-------	-----	-----	-------	---	-------	---	---	---	--

11	NDY	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PUBLICA	80.1	1,154	1,440	57.3	825	1,440	-329	71.5	0	100.0	0	Al final del periodo de reporte, el indicador registró una meta acumulada alcanzada de 57.3 puntos; una variación absoluta de -22.8 puntos y un porcentaje de cumplimiento de 71.5%, situando al indicador en semáforo de cumplimiento color rojo.	El número de participantes en cada uno de los cursos ofertados fue mucho menor, pues los acuerdos de operación de programas son de menor presupuesto, debido a los ajustes económicos de las instituciones que solicitan la capacitación.	Existen una menor captación de recursos para el desarrollo del Programa y se incrementa la preparación de propuestas para captar a más alumnos por curso.	1. Salud sexual y reproductiva, y prevención del embarazo en adolescentes (888) 2. Enfermedades transmitidas por vector (1,240) (3,436) 3. Infecciones Respiratorias Agudas en temporada de frío (3,436) 4. Aprendiendo lactancia y amamantamiento (4,706) 5. SDH - NET Inglés (26) 6. SDH - NET español (55) 7. SDH - NET ES Maestras (3) 8. Estrategias de intervención oportuna en el consumo de sustancias psicoactivas (737)
----	-----	-------------------------------------	------	-------	-------	------	-----	-------	------	------	---	-------	---	--	---	---	--

12	W00	INSTITUTO DE GERIATRIA	100.0	30	30	5,736.7	1,721	30	1,691	5,736.7	0	100.0	0	El indicador que al final del periodo se reporta tuvo una variación del 5,736.7% de la meta programada, lo cual lo coloca en semáforo ROJO.	La variación en el indicador se debió a que la programación original al primer trimestre se planteó a la baja dado que no se contaba en su totalidad con los servicios del proveedor para la plataforma virtual, sin embargo, se logró la ampliación del contrato por tres meses y se impartieron cinco cursos más, mismos que ya se encontraban diseñados.	La variación resulta en la variable 1 con logro de 5,736% de la meta original.	Tales las variaciones están asociadas a una mayor capacidad resolutiva de brindar cursos desde inicio del año calendario.	En este caso hay una variación de riesgo positivo puesto que se sobrepasó el número de participantes proyectados. Los principales efectos que se producen por la variación registrada en las variables tiene un número de profesionales de la salud efectivamente inscritos.	Al interior de la institución no presentan algún riesgo, ya que los aspectos de administración, escolar, diseño instruccional y organización de los cursos ya están contemplados con anterioridad.	Se inicia proceso de reprogramación de metas con el área de Planeación.
----	-----	------------------------	-------	----	----	---------	-------	----	-------	---------	---	-------	---	---	---	--	---	--	--	---

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 72.9 por ciento que lo sitúa en semáforo rojo. Las causas por las que se tuvo este comportamiento obedecen a cambios en el programa.

13	NBG	HOSPITAL INFANTIL DE MEXICO	100.0	886	886	72.9	646	886	-240	72.9	0	100.0
		SUBTOTAL	94.9	9,993	10,528	106.2	11,183	10,528	1,190	111.9	0	100.0

Los principales riesgos que produce la variación registrada se debieron a la disminución en la captación de participantes dada la reprogramación de un curso (Ier. Congreso Internacional de Otorrinología Pediatría del HIMFG el cual se llevará a cabo en el mes de mayo a solicitud del profesor titular) en el que se tienen contemplados 150 asistentes. Además, de que el curso de Enfermería de Alta Especialidad en la Atención del Niño Críticamente Enfermo registró 150 participantes los cuales se reportarán en el mes de abril, debido a que el evento se encuentra en proceso.

En la medida de lo posible se realizará la evaluación de los cursos de educación continua con objeto de definir el nivel de profesionales de la salud que participan efectivamente en cursos de educación continua impartidos por el HIMFG.

CAUSA : AL FINAL DEL 1ER TRIMESTRE, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 128 REALIZADO / 100 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 128 % SE OBSERVA UNA VARIACION EN LA META ALCANZADA DEL 28% POR ARRIBA DE LO PLANTEADO, SIENDO UNA DIFERENCIA DE 70 ASISTENTES. LOS CUAL SE DEBIO A QUE HUBO MAYOR ASISTENCIA EN EL CURSO DE LA REUNION ANUAL DE MEDICO RESIDENTES Y ESPECIALISTAS DE EMERGENCIA, EL CUAL TUVO UNA CONCORDANCIA DE 105 ASISTENTES Y SE HABILIA PROGRAMADO UNA AFLUENCIA DE 35 PARTICIPANTES, DE AHI LA DIFERENCIA ABSOLUTA DE 70.

RISGOS : EL RIESGO ES QUE NO SE TENGAN LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA DAR UN BUEN SERVICIO, SIN EMBARGO EN ESTE CASO SE PUDO TENER UN MAYOR NUMERO DE ASISTENTES DEBIDO A QUE EL AUDITORIO QUE SE PRONONCO EN TENIA UN ESPACIO PARA RECIBIR UN MAYOR NUMERO DE PARTICIPANTES

ACCIONES : SE DEBE HACER UN ANALISIS PARA TOMAR EN CUENTA ESTE RESULTADO EN PROGRAMACIONES FUTURAS Y UNA VEZ REALIZADO EL ANALISIS, EN CASO DE INDICAR DETERMINAMENTE EN LA META ANUAL, SE DEBERA AUMENTAR LA META PARA LLEGAR A SU BUEN CUMPLIMIENTO.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 112.9 por ciento, por lo que lo situa en el semáforo de color rojo. En este primer trimestre, el número de asistentes fue mayor al programado, toda vez que se realizaron dos cursos con asistencia masiva que retrasaron las expectativas (XII Simposio Internacional sobre Enfermedades de la Mucosa Bucal Y2a, Cumbre Interdisciplinaria en Cirugía Robotica)

No existe ningún riesgo para la población, pues el indicador a un número mayor de lo esperado incluye positivamente en la atención médica de la población usuaria.

Debemos considerar para la población a futuro que para este tipo de eventos masivos es difícil saber el número de alumnos que asistirán.

NO HAY VARIACION, LA META SE CUMPLIO AL 100% POR LO QUE SE REPORTA EN SEMAFORO VERDE.

NO APLICAR RIESGOS PUES LA META ALCANZADA ES DEL 100%, NO HAY VARIACION CON RESPECTO A LO PROGRAMADO, SEGUN LA NOTA 2/

NO APLICAR, NO ES NECESARIO REALIZAR NINGUNA ACCION PUES LA META ALCANZADA ES DEL 100%, NO HAY VARIACION CON RESPECTO A LO PROGRAMADO. POR EL MOMENTO NO SE REQUIEREN ACCIONES DE MEJORA COMO SE INDICA EN LA NOTA 3/

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un comportamiento del 93.8%, que lo situa en el semáforo de cumplimiento en color rojo. La variación del 263.7% de la meta alcanzada con respecto a lo programado, obedece al incremento en el número de participantes en los cursos de Calidad que se impartieron en el periodo. Dichos cursos estuvieron dirigidos al cumplimiento del programa de Estímulos a la Calidad del desempeño que anualmente realiza la Institución. Por ello, el registro de participantes fue en aumento. Los temas fueron: Calidad de Atención en las instituciones de salud como garantía de seguridad, Calidad y seguridad en el nuevo panorama para enfermería en las áreas quirúrgicas y el Nuevo curso de calidad de la atención y seguridad del paciente, todos ellos con una audiencia aproximada de 67 participantes, por curso. Adicionalmente se realizó un diplomado en Derecho laboral y gestión sindical con 41 asistentes.

El mayor riesgo para la población atendida de este indicador es la sobreexposición de los espacios que son utilizados para la impartición de los cursos. Siendo la capacidad instalada insuficiente para la demanda. A pesar de ello, los cursos se han realizado con las condiciones físicas recomendables para que los asistentes puedan tomar sus cursos sin ningún contratiempo.

Replanteamiento de las metas programadas para los indicadores que son impactados por los cursos y sus asistentes. Planeación y programación determinadas por el área sustantiva responsable y Planeación.

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO QUE SE REPORTA TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 87.7%, CON UNA VARIACION ABSOLUTA NEGATIVA DE 11.7 QUE CORRESPONDE AL 83.4% RESPECTO A LO PROGRAMADO DE 95.1%, QUE LO SITUA EN EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE COLOR ROJO. LA VARIACION EN EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR SE DEBIO A UNA MENOR ASISTENCIA REGISTRADA A LOS CURSOS OFERTADOS EN EL PERIODO, SECUNDARIO A UNA DIFUSION INSUFICIENTE DE LOS MISMOS.

SE CORRE EL RIESGO DE SU UTILIZACION DEL TALENTO HUMANO EN EDUCACION CONTINUA ASI COMO DE UNA REDUCCION CONSTANTE EN LA POBLACION PROFESIONAL CAPAZ DE OBLIVAR LA MENOR DIFUSION DE LOS SERVICIOS OFERTADOS DE LA UNIDAD.

SE HAN INICIADO TRABAJOS PARA ACTUALIZAR LOS MEDIOS DE DIFUSION DE LA INFORMACION DE LA UNIDAD MEDICO QUIRURGICA TANTO EN LOS SERVICIOS OPERATIVOS COMO EN EL ASPECTO ACADÉMICO, QUE INCLUYEN MULTIMEDIA, TWITTER, PAGINA DEL HOSPITAL, CORREOS, BASE DE DATOS DE CADA CURSO INSTITUCIONALIZADO Y EN EL BOLETIN DE LA CENSAHE, CON LO QUE SE ESPERA INCREMENTAR LA CONVOCATORIA A LAS DIFERENTES ACTIVIDADES ACADÉMICAS PRESENCIALES Y POR VIDEOCONFERENCIA COMO SE TIENE PREVISTO.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en un 87.7% de eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 95.6%, que lo situa en el semáforo de cumplimiento color rojo.

El aceptar cursos con un mayor número de participantes afecta la organización de la programación de los espacios y el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Actualización urgente de los lineamientos de educación continua y el apego por parte de los organigramas de los cursos al cumplimiento de las metas.

19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	96.6	540	559	157.1	878	559	338	162.6	0	100.0
SUB TOTAL			97.7	1,928	1,974	130.7	2,580	1,974	652	133.8	0	100.0

Se obtuvo un 66% de cumplimiento de la meta por lo que nos colocamos en Semáforo de cumplimiento en rojo.

Este se debió en primer lugar al cambio en la programación de los cursos, ya que se adelantó al primer trimestre el curso de Anestesiología que históricamente se realizaba en mayo, por lo que se incrementaron las variables. Y en segundo lugar, la meta se incumplió ya que no se inscribieron los participantes que se tenían programados, esto probablemente se debió a deficiencias en la difusión de ambos cursos, debido a la ausencia de se imprimieron menos carteles promocionales y menos trípticos, optando por la difusión vía electrónica.

No se logró la asistencia de profesionales, calculados que se inscribirían a 0 estos eventos.

El afecto en las variables y en el cumplimiento de la meta de este trimestre se recurritará en el próximo trimestre ya que el cambio se debió a un cambio en la calendarización de los cursos, no en la programación. Para los próximos cursos del año, se reforzará la difusión por otros medios además de los electrónicos.

270.5  
644

20 MBQ HRAE BAJIO 90.9 40 44 66.1 119 180 79 297.5 136 409.1

21 NBR HRAE OAXACA 90.3 84 93 84.9 79 93 -5 94.0 0 100.0

22 NBS HRAE YUCATAN 93.9 46 49 89.8 44 49 -2 95.7 0 100.0

23 NBT HRAE VICTORIA 98.5 262 266 103.4 275 266 13 105.0 0 100.0

24 NBU HRAE IXTAPALLUCA 90.8 544 599 68.1 408 599 -136 75.0 0 100.0

25 M7A CRAE CHIAPAS 95.2 100 105 33.3 35 105 -65 35.0 0 100.0

26 N00 SERVICIOS DE ATENCION PSQUIATRICA 94.4 576 610 101.1 617 610 41 107.1 0 100.0

27 M7K CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL 100.0 219 219 101.8 223 219 4 101.8 0 100.0

28 NHK DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA 0.0 0 0 0.0 0 0 0 0.0 0 100.9

SUB TOTAL 95.9 795 829 301.3 840 829 45 105.7 0 100.0

TOTALES 95.20 13,792 14,487 346,340 15,563 14,828 1,771 112.8 136 100.9

107.43 / 14,487

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 107.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación se debió a que se incrementó el número de participantes (fueron) en los cursos de capacitación.

Los principales efectos que se producen por la variación registrada son un mayor número de personal capacitado en las unidades de SAP.

El indicador tuvo un incremento en 1.8 puntos porcentuales, que lo ubican en semáforo color verde. La variación obedece a que participaron 4 personas más de las programadas, sin que represente un costo para la institución.

Se plantearon nuevas estrategias para la obtención de recursos con entidades educativas.