

INDICADO R EQ.10 10 Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2

Variable 1 Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos

ENTIDAD	INDICADOR V1o	V2o	INDICADOR V1a	V2a	DIFERENCIAS		CAUSA	EFICIA	OTROS MOTIVOS	
					V1a-V1o (V1a/V1o)x100	V2a-V2o (2a/V2o)x100				
1 MZF INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRIA	9.3	3,125	336	9.2	3,190	345	65	102.1	9	102.7
El indicador al final del periodo reportó un nivel de cumplimiento del 96.9%=(9/29.3)*100). El incremento en ambas variables fue debido a que en los cursos que se impartieron se logró la encuesta de satisfacción a todos los que concluyeron y solamente se tienen 16 alumnos vigentes en dos diplomados que están pendientes de ser evaluados										

2 NBV INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	8.5	21,250	2,500	8.5	21,403	2,518	153	100.7	18	100.7
--	-----	--------	-------	-----	--------	-------	-----	-------	----	-------

3 NCA INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA "IGNACIO CHAVEZ"	9.4	2,077	221	9.6	1,910	198	-167	92.0	-23	89.6
--	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------

El indicador al final del periodo de su reporte presentó un cumplimiento del 101.1% por dentro que lo sitúa en el semáforo color verde. Este resultado se atribuye al aumento de la percepción de la calidad de ponentes y programas de los cursos, derivando una mayor demanda de los mismos por parte de los profesionales externos quienes evalúan satisfactoriamente los cursos institucionales. Asimismo, el número de participantes que responde la Evaluación de Calidad ha aumentado como resultado de los mecanismos de difusión de los criterios de los cursos de educación continua. El incremento en este indicador obedece a la calidad de los ponentes; sin embargo, el área de oportunidad corresponde al rubro de duración de los cursos.

4 NCD INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	8.9	3,759	424	9.0	3,603	401	-156	95.8	-23	94.6
--	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------

5 NCG INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION	9.2	2,948	320	9.0	2,771	307	-177	94.0	-13	95.9
--	-----	-------	-----	-----	-------	-----	------	------	-----	------

El indicador al final del primer trimestre presenta 9 de calificación referente a la calidad percibida en los cursos de educación continua, lo cual sitúa el indicador en el semáforo de cumplimiento en color verde.

Las actividades se realizaron de acuerdo a lo 0 en programado.

Verónica Pérez Le 17
03/11/2017

SUB TOTAL 8.7 55,693 6,429 8.9 65,535 7,333 9,842 117.7 904 114.1

2 de 5



07/09/2018

CAUSA : AL FINAL DEL 1ER TRIMESTRE, EL INDICADOR REPORTA UN CUMPLIMIENTO DE 8.7 REALIZADO / 9.9 PROGRAMADO AL MISMO PERIODO X 100 = 102.3 %. SE OBSERVA QUE EXISTE UNA VARIACION RELATIVA DEL 2.3 % POR ARRIBA DE LO PLANEADO. LO QUE SIGNIFICA QUE HUBO UNA MEJOR PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE LOS CURSOS. COMO HUBO UN MAYOR NUMERO DE ASISTENTES EN LOS CURSOS. ESTO SE VIO REFlejADO EN EL NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS DANDO UNA DIFERENCIA DE 50 ENCUESTAS ENTRE LO PLANEADO Y LO REAL.

RIESGOS: EL RIESGO ES QUE SI EL NUMERO DE ASISTENTES TIENE UNA VARIACION, EL NUMERO DE ENCUESTAS CAMBIE Y ESTO PUEDE DAR UNA VARIACION EN LA PERCEPCION DE LOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA

ACCIONES: ESTABLECER DE ACUERDO A UN MODELO OPERATIVO, UNA MANERA QUE NO SE VEA AFECTADO LA PERCEPCION DE LOS CURSOS, AUNQUE ALMEDIANTE LEVEMENTE EL NUMERO DE ASISTENTES EN LOS CURSOS.

El indicador al final del periodo tuvo un cumplimiento del 100.0 por ciento, por lo que lo situa en el semaforo de color verde. Se cumplió la meta estadísticamente. No se realiza el total de encuestas pues no contamos con el material (hojas e impresiones) y personal necesario para realizar esta actividad.

Al no encuestar al total de alumnos, tenemos el riesgo de no retroalimentar a los cursos y a sus profesores en busca de una mejora continua.

Podría el apoyo de papelería y personal para realizar esta actividad.

EL INDICADOR AL CIERRE DEL REPORTE TIENE UNA VARIACION DE 0.3%. LA META SE CUMPLIO AL 103.3%, NO EXCEDE EL 10% QUE SE MENCIONA EN LA NOTA 3/ POR LO QUE SE REPORTA EN SEMAFORO VERDE.

LA VARIACION DEL INDICADOR CON RESPECTO A LO PROGRAMADO ES DE 8.0. NO HAY RIESGOS PUES LA VARIACION ES DEL 103.6%, NO EXCEDE EL 10% QUE SE MENCIONA EN LA NOTA 3/ SE ENCUENTRA EN SEMAFORO VERDE DICHA VARIACION DEL 3.6%, IMPLICA QUE EL PERSONAL ASISTENTE SALIO UN 3.6% MAS SATISFECHO CON LA CALIDAD DEL CURSO.

NO ES NECESARIO REALIZAR NINGUNA ACCION PUES LA META ALCANZADA DEL INDICADOR AL CIERRE DEL REPORTE ES DEL 100%, POR LO QUE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO VERDE Y DE ACUERDO A LA NOTA 3/ IMPLICA QUE NO HAY VARIACION CON RESPECTO A LO PROGRAMADO.

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un comportamiento del 105.7% que lo situa en el semaforo de cumplimiento en color amarillo. La variación en el indicador del 0.6% obedece a que el número de encuestados en uno de los cursos, el diplomado de "derecho laboral y gestión laboral sindical en instituciones de salud" registró una cantidad menor de encuestados que evaluaron la calidad del curso.

La evaluación del participante a los cursos de educación continua es una referencia para determinar la continuidad de los cursos, así como la integración de otros más que amplíen la educación continua de los profesionales de la salud.

N/A

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO QUE SE REPORTA TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 95.3%, CON UNA VARIACION ABSOLUTA DE 0.4 QUE CORRESPONDE AL 8.2 EN UNA ESCALA DE 10, RESPECTO A LO PROGRAMADO DE 8.6, QUE LO SITUA EN EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE COLOR VERDE. POR LO QUE LAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARON DE ACUERDO A LO PLANEADO.

SE CONTINUA MANTENIENDO EL PRESTIGIO COMO UNIDAD FORMADORA DE TALENTO HUMANO EN SALUD CONSERVANDO LA CALIDAD DE LOS CONTENIDOS Y TEMAS DESARROLLADOS DE INTERES PARA LOS EDUCANDOS.

0

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 103.3% en la percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 9.0% que lo situa en el semaforo de cumplimiento color verde.

El aceptar cursos con un mayor número de participantes afecta la organización de la programación de los espacios y el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

Actualización urgente de los lineamientos de educación continua y el apego por parte de los organizadores de los cursos al cumplimiento de las metas.

14	NBD	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO	8.7	2,000	230	8.9	2,500	280	500	125.0	50	121.7
15	NBB	HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZALEZ	9.0	6,300	700	9.0	3,735	415	-2,569	59.3	-285	59.3
16	HNH	HOSPITAL NACIONAL HOMEOPATICO	9.0	225	25	9.3	233	25	8	103.6	0	100.0
17	HMM	HOSPITAL DE LA MUJER	9.0	585	65	9.6	518	54	-67	88.5	-11	83.1
18	HIC	HOSPITAL JUAREZ DEL CENTRO	8.6	2,140	250	8.2	1,666	203	-474	77.9	-47	81.2
19	NAW	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO	9.0	4,400	490	9.3	7,673	828	3,273	174.4	338	169.0
SUB TOTAL			8.9	15,650	1,760	9.0	16,325	1,805	675	104.3	45	102.6

Se logró un 97.6% de cumplimiento de la meta cobradores en un semáforo de cumplimiento en verde.

Se reestructuraron las encuestas de calidad, las cuales se llenaron de forma electrónica por lo que obtuvimos una buena participación y muy buena calificación en los dos cursos impartidos.

Solo 11 personas que asistieron a los eventos de educación continua, contestaron su encuesta, debido a que por la dinámica y tipo de asistentes a los cursos, no fue posible que todos contestaran el formato de evaluación de la calidad percibida de los cursos de educación continua.

De los profesionales de la salud que contestaron la encuesta, se obtuvo una calificación promedio de 8.0, no cumpliéndose por lo tanto con la meta programada.

No existe ningún riesgo ya que el curso extra realizado este trimestre corresponde a un curso programado en el próximo trimestre, no es que se haya realizado un curso adicional por lo que no impactará en las metas anuales.

A pesar de sobrepasar la meta este trimestre no se verá afectada la meta anual ya que solo fue debido a un cambio en la fecha del evento.

21 NBR HRAE OAXACA 8.5 638 75 8.0 328 41 -310 51.4 -34 54.7 0 0 0

22 NBS HRAE YUCATAN 9.0 234 26 9.0 234 26 0 100.0 0 100.0 0 0 0

23 NBT HRAE VICTORIA 8.8 2,191 249 9.0 2,178 242 -13 99.4 -7 97.2 0 0 0

24 NBU HRAE IXTAPALUCA 9.0 1,116 124 9.0 1,121 124 5 100.4 0 100.0 0 0 0

EL INDICADOR AL FINAL DEL PERIODO REPORTADO TUVO UN CUMPLIMIENTO DEL 100% QUE LO UBICA EN EL SEMAFORO DE CUMPLIMIENTO DE COLOR VERDE.

25 MZA CRAE CHIAPAS 9.0 603 67 9.0 279 31 -324 46.3 -36 46.3

Aun que la semforización para este indicador esta en verde, la variación en la variables se origina debido a que solo fue posible realizar un curso en el periodo de reporte derivado de la insuficiencia de recursos para llevar a cabo el resto de las actividades programadas.

Disminución de la difusión del conocimiento.

Se planearon nuevas estrategias para la obtención de recursos con entidades educativas.

26 N00 SERVICIOS DE ATENCION PSICQUIATRICA 8.3 3,000 363 9.0 2,141 239 -859 71.4 -124 65.8

El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 108.4 por ciento, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación se debió a que se logró un incremento notable en la calidad de los ponentes y en las instalaciones.

Las principales afectos que se producen por las variaciones registradas son una calificación más alta de lo programado. Aunque en este periodo se realizaron menos encuestas de lo programado.

Las medidas preventivas que se tomaron para disminuir o eliminar las variaciones son incrementar el número de encuestados de acuerdo a lo programado inicialmente.

27 MJK CENTROS DE INTEGRACION JUVENIL 8.5 1,862 219 9.3 2,076 223 214 111.5 4 101.8

El indicador tuvo un cumplimiento superior en 9.4 puntos porcentuales, que lo ubican en el semáforo color amarillo. Esto se debe a que las actividades realizadas obtuvieron una evaluación de calidad superior a lo programada.

28 NHK DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA 0.0 0 0 0.0 0 0 0 0.0 0 0.0 0 0 0

SUB TOTAL 8.4 4,862 562 9.1 4,217 462 645 86.7 -120 79.4

TOTALES 8.70 81,055 9,320 9.00 90,547 10,104 9,492 111.7 734 108.4

