



Talleres Gráficos de México

Síntesis Ejecutiva del Informe de Actividades correspondiente al tercer trimestre del ejercicio 2012

**H. Junta de Gobierno.
13 de Diciembre de 2012**

Contenido.

1.	INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ÓRGANO DE GOBIERNO Y DEL COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.	3
	a. H. Junta de Gobierno.	3
	b. Comité de Control y Desempeño Institucional.	3
2.	SITUACIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA DE LA ENTIDAD.	4
	a. Situación operativa:	4
	2.a.1. Producción.	4
	2.a.2. Ventas.	5
	2.a.3. Cuentas por cobrar.	6
	b. Situación financiera:	7
	2.b.1. Estado de Posición Financiera.	7
	2.b.2. Estado de Resultados.	8
3.	INTEGRACIÓN DE PROGRAMAS Y PRESUPUESTO.	9
	a. Eficiencia en la Captación de los Ingresos:	9
	b. Efectividad en el Ejercicio de Egresos:	10
	3.b.1. Avance del Ejercicio Presupuestal: (Cifras en millones de pesos)	10
	3.b.2. Conciliación del ejercicio presupuestal contra el Flujo de Efectivo reportado al Sistema Integral de Información.	11
	3.b.3. Programa Nacional de Reducción del Gasto Público.	11
4.	ASUNTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN.	12
	a. Problemática respecto de las actividades sustantivas:	12
	4.a.1. Proyecto CEDI.	12
	b. Resultados de los Indicadores de Gestión:	13
5.	"SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO" (SED).	15
	a. Evaluación sobre el comportamiento del gasto programable por programa presupuestario.	15
6.	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS GENERALES, SECTORIALES E INSTITUCIONALES.	16
	a. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental:	16
	b. Programa de Mejora de la Gestión (PMG).	17
	c. Control interno institucional.	18
7.	OTROS TEMAS.	18
	a. ISO 9001:2008.	18
8.	CONCLUSIONES:	19

TALLERES GRÁFICOS DE MÉXICO

SÍNTESIS EJECUTIVA DEL INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE 2012.

1. INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ÓRGANO DE GOBIERNO Y DEL COMITÉ DE CONTROL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.

a. *H. Junta de Gobierno.*

La H. Junta de Gobierno de esta Entidad ha realizado tres sesiones ordinarias y dos extraordinarias, en las que se tomaron 31 acuerdos, los cuales están concluidos como se observa en el cuadro siguiente:

Sesiones realizadas por la H. Junta de Gobierno en 2012:

Fecha	Sesiones ordinarias	Sesiones extraordinarias	No. de Acuerdos		
			Tomados	Concluidos	En proceso
18 abril 2012	Primera		11	11	0
18 julio 2012	Segunda		8	8	0
5 de septiembre		Primera	3	3	0
17 de octubre	Tercera		8	8	0
21 noviembre 2012		Segunda	1	1	0
Total	3	2	31	31	0

b. *Comité de Control y Desempeño Institucional.*

Durante el ejercicio 2012, el Comité de Control y Desempeño Institucional de esta Entidad realizó cuatro sesiones ordinarias, en las que se tomaron tres acuerdos, de los cuales, dos están concluidos y uno en proceso, como se observa en el cuadro siguiente:

Seguimiento de acuerdos del Comité de Control y Desempeño Institucional:

Fecha	Sesiones ordinarias	No. de Acuerdos		
		Tomados	Concluidos	En proceso
15-Febrero-2012	Primera	1	1	0
16-Mayo-2012	Segunda	0	0	0
16-Agosto-2012	Tercera	1	1	0
29-Noviembre-2012	Cuarta	1	0	1
Total	4	3	2	1

2. SITUACIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA DE LA ENTIDAD

a. *Situación operativa:*

2.a.1. Producción.

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2012 se imprimieron 154.9 millones de pliegos, siendo en rotativas 123.0 millones de pliegos y en prensas planas 31.9 millones de pliegos.

Comparado con el mismo trimestre del ejercicio anterior, se observa que la impresión de pliegos en el tercer trimestre de 2012 fue superior en 12.1 millones, a los impresos producidos en el mismo periodo de 2011, que fueron 142.8 millones de pliegos, debido principalmente al aumento de producción, destacando los trabajos de impresión de documentación para el cliente Instituto Federal Electoral, así como de algunos Institutos Electorales Estatales e Informes de Labores de la distintas Secretarías de Estado y de la Presidencia de la República.

2.a.2. Ventas

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2012, se obtuvieron ventas facturadas por un monto de 238.7 mdp., siendo superiores en un 48.3% a la meta programada para el tercer trimestre, que era de 160.9 mdp.; Y superiores en 146.3% a las del mismo periodo del ejercicio anterior, que fueron por 207.8 mdp.

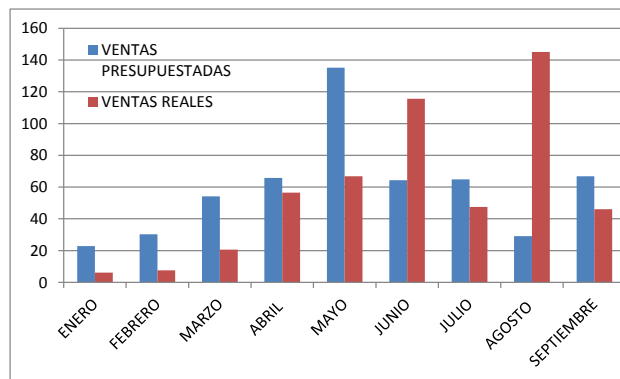
Con lo anterior, la entidad registró durante el periodo de enero a septiembre de 2012, ventas acumuladas por 511.9 mdp., (incluyen 95.0 mdp., del proyecto CEDI) siendo inferiores en 4.0% a la meta establecida para dicho periodo que era de 533.7 mdp.

No obstante lo anterior, cabe destacar que al cierre del tercer trimestre del 2012, las ventas formalizadas alcanzaron los 583.9 mdp, superando en 50.2 mdp., las ventas programadas.

A continuación se presenta la gráfica comparativa de ventas facturadas contra ventas presupuestadas, con cifras reales al mes de septiembre de 2012:

COMPARATIVO DE VENTAS FACTURADAS CONTRA VENTAS PRESUPUESTADAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2012

(MILLONES DE PESOS)



Ventas totales en millones de pesos:	511.9 mdp.	533.7 mdp.	-21.8 mdp.	-4.0%
	Ventas Facturadas	Ventas Presupuestadas	Diferencia	Porcentaje

2.a.3. Cuentas por cobrar

De un total de ventas generadas durante el periodo enero a septiembre del 2012, por un importe de 511.9 mdp., al 30 de septiembre de 2012, se habían cobrado 446.4 mdp; quedando en proceso de recuperación 65.5 mdp., que equivale al 12%; sin embargo, al 06 de diciembre de 2012, se han cobrado 36.3 mdp. más, haciendo un total de 482.7 mdp., quedando en proceso de recuperación 29.2 mdp., que equivale al 5%.

Los principales clientes en cartera al 06 de diciembre de 2012, derivados de ventas realizadas durante el ejercicio 2012, son los siguientes:

NOMBRE DEL CLIENTE	MONTO
	(Millones de pesos, sin IVA)
	Por ventas 2012
Instituto Federal Electoral	5.4
Secretaría de Gobernación	2.0
Servicio de Administración Tributaria	15.5
Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana	4.5
OTROS	1.8
TOTAL	29.2

b. Situación financiera:

2.b.1. Estado de Posición Financiera.

Por lo que se refiere al Estado de Posición Financiera, es de destacar lo siguiente:

ESTADO DE POSICIÓN FINANCIERA COMPARATIVO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2012 Y 2011			
MILLONES DE PESOS NOMINALES			
CONCEPTO	2012	2011	VARIACIÓN
ACTIVO			
DISPONIBILIDADES	44.6	17.0	27.6
CUENTAS POR COBRAR	79.7	91.2	-11.5
PAGOS ANTICIPADOS	13.0	26.2	-13.2
INVENTARIOS	108.3	161.9	-53.6
ACTIVO CIRCULANTE	245.6	296.3	-50.7
FIJO	390.4	394.4	-4.0
ACTIVO FIJO	390.4	394.4	-4.0
OTROS ACTIVOS	3.2	3.5	-0.3
TOTAL DE ACTIVO	639.2	694.2	-55.0
PASIVO			
A CORTO PLAZO	111.3	184.8	-73.5
DIFERIDO	0.0	0.0	0.0
TOTAL DE PASIVO	111.3	184.8	-73.5
PATRIMONIO	527.9	509.4	18.5
PATRIMONIO TOTAL	527.9	509.4	18.5
SUMAN PASIVO Y PATRIMONIO	639.2	694.2	55.0

Como se puede observar, las cifras financieras que se presentan al 30 de septiembre de 2012, muestran estabilidad y solidez financiera. Se aclara que las cifras presentadas son en millones de pesos nominales.

El Organismo cuenta con un **índice de liquidez** de 2.2 veces con relación a sus compromisos de corto plazo; lo cual indica que cada peso de deuda a corto plazo está garantizado con 2.2 pesos de valores del activo circulante incluyendo sus

inventarios; por otra parte, su solvencia es de 4.7 veces de Patrimonio, contra 1 de Pasivo, lo cual indica que el capital proveniente de fuentes ajenas es inferior al capital obtenido de los recursos propios; y su capital de trabajo es suficiente, para atender sus necesidades básicas de operación.

2.b.2. Estado de Resultados.

Estado de Resultados Comparativo con cifras al 30 de septiembre de los ejercicios 2012 y 2011.

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2012 Y 2011			
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS NOMINALES)			
CONCEPTO	2012	2011	VARIACIONES
VENTAS NETAS	446.9	207.8	239.1
COSTO DE VENTAS	419.2	182.5	236.7
RESULTADO BRUTO	27.7	25.3	2.4
GASTOS DE OPERACIÓN	39.3	38.8	0.5
UTILIDAD DE OPERACIÓN	-11.6	-13.5	1.9
COSTO INTEGRAL DE FINANCIAMIENTO (NETO)	-1.1	-0.8	-0.3
OTROS GASTOS Y PRODUCTOS (NETO)	2.2	2.1	0.1
INGRESOS EXTRAORDINARIOS PROYECTO CEDI	65.0	0.0	65.0
PROVISIÓN POR INVENTARIOS CEDI	-57.1	0.0	-57.1
UTILIDAD (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	-2.6	-12.2	9.6
PROVISIÓN DE ISR	6.6	0.0	6.6
RESULTADO NETO	-9.2	-12.2	3.0

En el tercer trimestre del ejercicio 2012 se obtuvo una pérdida antes de impuestos de 2.6 mdp, que representan el 0.5% sobre las ventas realizadas, derivado del nivel de facturación por ventas registrado en el periodo que se informa, sin embargo, como se ha informado en sesiones anteriores, esta situación que se presenta es cíclica y normalmente se revierte al final del ejercicio.

3. INTEGRACIÓN DE PROGRAMAS Y PRESUPUESTO

a. Eficiencia en la Captación de los Ingresos:

El siguiente cuadro muestra el resumen comparativo de los ingresos obtenidos durante el tercer trimestre del ejercicio 2012, con relación al mismo periodo del ejercicio 2011:

INGRESOS AUTOGENERADOS A SEPTIEMBRE DE 2012 Y 2011			
(Cifras en millones de pesos)			
CONCEPTO	<u>EJERCICIOS</u>		VARIACIÓN
	<u>2012</u>	<u>2011</u>	
INGRESOS PROPIOS			
VENTA DE SERVICIOS	467.1	267.2	199.9
COBRANZA DE INTERESES E			
INGRESOS DIVERSOS	2.2	1.6	0.6
SUMAN LOS INGRESOS PROPIOS	469.3	268.8	200.5

Como se aprecia en el cuadro, durante el tercer trimestre del ejercicio 2012, se generaron ingresos por 469.3 mdp., siendo superiores en un 74.6% a los ingresos obtenidos durante el mismo periodo del ejercicio 2011, que fueron por un monto de 268.8 mdp.

Del total de los ingresos obtenidos durante el tercer trimestre del ejercicio 2012, corresponden a ingresos por venta de servicios: 467.1 mdp.; y a cobranza de intereses e ingresos diversos 2.2 mdp.

b. Efectividad en el Ejercicio de Egresos:

3.b.1. Avance del Ejercicio Presupuestal: (Cifras en millones de pesos)

Capítulo	Capítulo de Gasto	Presupuesto modificado	Acumulado enero a septiembre de 2012		
			Programado	Real	%
1000	Servicios Personales	146.1	112.1	85.7	76.4
2000	Materiales y Suministros	348.8	325.6	289.2	88.8
3000	Servicios Generales	185.4	154.5	117.3	75.9
	GASTO CORRIENTE	680.3	592.2	492.2	83.1
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	4.4	4.4	0.0	0.0
6000	Obra Pública	0.0	0.0	0.0	0.0
	INVERSIÓN FÍSICA	4.4	4.4	0.0	0.0
	GASTO PROGRAMABLE	684.7	596.6	492.2	82.5
	TOTAL.				

Como se observa en el cuadro resumen que muestra el Avance en el Ejercicio del Presupuesto, del 1° de enero al 30 de septiembre de 2012, la ejecución del gasto programable por 596.6 mdp., representa un ejercido del 82.5% respecto a lo programado para ese periodo.

3.b.2. Conciliación del ejercicio presupuestal contra el Flujo de Efectivo reportado al Sistema Integral de Información.

El resultado del ejercicio presupuestal durante el tercer trimestre del ejercicio 2012, por 492.2 mdp., coincide con las cifras reportadas al Sistema Integral de Información de los Ingresos y Gasto Público (SII) en el cual se reporta el Flujo de Efectivo. Lo anterior, se explica en el cuadro siguiente:

CONCILIACIÓN DEL AVANCE PRESUPUESTAL CON LOS FORMATOS DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN						
(MILLONES DE PESOS)						
CAPÍTULO	CONCEPTO	PRESUPUESTO PROGRAMADO 2012	FORMATO 112 FLUJO DE EFECTIVO OBSERVADO	FORMATO 114 (-) FLUJO DE EFECTIVO AÑOS ANTERIORES	FORMATO 1112 (+) FLUJO DE EFECTIVO DEVENGADO	(=) PRESUPUESTO EJERCIDO 2012
1000	Servicios Personales	146.1	87.5	2.2	0.4	85.7
2000	Materiales y Suministros	348.8	311.6	48.0	25.6	289.2
3000	Servicios Generales	185.4	135.9	40.8	22.2	117.3
	GASTO CORRIENTE	680.3	535.0	91.0	48.2	492.2
5000	Bienes Muebles e Inmuebles	4.4	10.5	10.5	0.0	0.0
6000	Obras Públicas	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0
	INVERSIÓN FÍSICA	4.4	11.5	11.5	0.0	0.0
	TOTAL	684.7	546.5	102.5	48.2	492.2

3.b.3. Programa Nacional de Reducción del Gasto Público.

En cumplimiento a los Lineamientos Específicos del **Programa Nacional de Reducción del Gasto Público para el Ejercicio Fiscal 2012**, emitidos mediante Oficio No. 307-A.-2255 de fecha 17 de mayo de 2012 por la Unidad de Política y Control Presupuestario de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Talleres Gráficos de México determinó un monto de **1,617.5** miles de pesos como ahorro para el ejercicio fiscal 2012, cuya reducción presupuestal por dicha cantidad quedó registrada en el Modulo de Adecuaciones Presupuestarias de Entidades (MAPE) con el folio No. 2012-4-E2D-5 de fecha 21 de junio de 2012; Dicha

reducción fue autorizada por la Unidad de Política y Control Presupuestario de la S.H.C.P. con fecha 10 de julio del 2012.

4. ASUNTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN.

a. Problemática respecto de las actividades sustantivas:

4.a.1. Proyecto CEDI.

Se informa a este órgano colegiado que desde el inicio del proyecto y hasta el día 29 de noviembre del año de 2012, se han recibido 3 millones 344 mil 385 registros por parte de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identificación Personal (RENAPO), de los cuales se han producido 3 millones 299 mil 069.

Por otra parte, se presentaron ante las oficinas de la Dirección General del Registro Nacional de Población e Identificación Personal (RENAPO), las facturas de cobro correspondiente a los ejercicios de 2010 y 2011, por las cantidades de 97 y 45 millones de pesos respectivamente. Estas facturas fueron devueltas en virtud de que RENAPO considera que el convenio modificadorio firmado en el año de 2010, fue para modificar las cantidades en virtud de que en dicho año no habría Cédulas por producir, por tanto, a su juicio estimó que no procede el cobro de dicho ejercicio.

Consultando con nuestra área Jurídica, nos proporcionó un estudio legal en el que concluye que efectivamente no procede el cobro del ejercicio 2010 por lo mencionado en el convenio modificadorio. En estas circunstancias se procedió a cancelar dichas facturas, emitiéndose las correspondientes a los ejercicios 2011 y 2012 por un importe de 45 y 50 millones de pesos, lo anterior para que sea amortizado el anticipo recibido por TGM de 93 millones de pesos, quedando un

saldo a favor de TGM de 2.0 millones de pesos más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.

Con fecha 16 de noviembre de 2012 se recibió oficio número DG/410/1191/2012 signado por el Dr. Alberto Alonso y Coria Director General del RENAPO, mediante el cual comunica que la factura número A-1037 fue enviada a la Dirección General de Programación y Presupuesto de la SEGOB para amortizar en la parte proporcional el anticipo otorgado en el año de 2010. Con respecto a la factura A-1038 menciona que existe la imposibilidad de dar trámite a la misma, hasta en tanto fenezca el contrato principal, el 31 de diciembre de 2012, en términos de lo dispuesto en el mismo contrato.

Por otra parte, se informa que la Auditoría Superior de la Federación comunicó los resultados preliminares de la auditoría de Ingresos y Egresos 2011 que está llevando a cabo en este organismo y de entre los cuales hace mención a tres relativos a la Cédula de Identidad en el que es probable la determinación de alguna observación.

b. Resultados de los Indicadores de Gestión:

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2012, el comportamiento de los Indicadores de Gestión fue el siguiente:

- ✓ **Servidores Públicos Capacitados.** En materia de capacitación, se tiene como meta lograr que al menos el 80% del personal participe en algún curso durante el ejercicio 2012, el avance al tercer trimestre del ejercicio 2012 fue que el 72.70% del personal ha participado en algún curso; y al 06 de diciembre el 81.89%, lo cual indica que TGM continúa realizando esfuerzos para capacitar a todo su personal, con el fin de contar con personal calificado y poder ofrecer servicios de mayor calidad a sus clientes.

- ✓ **Liquidez.** Cada \$1.0 de deuda a corto plazo está garantizado con \$ 2.2 de activo circulante, lo cual demuestra que la entidad tiene buena liquidez circulante.
- ✓ **Margen de Utilidad.** Al cierre del tercer trimestre la entidad presenta una pérdida de 9.2 %, situación que normalmente se revierte a finales del ejercicio.
- ✓ **Rotación de Cuentas por Cobrar.** Las cuentas por cobrar a clientes se han recuperado en un término de 31.3 días en promedio posteriores a la fecha de facturación, lo cual indica que el ciclo económico de TGM se ha venido reduciendo en relación a los trimestres anteriores, dicha situación ha permitido poner en actividad el efectivo recuperado.
- ✓ **Índice de Ventas.** Las ventas facturadas alcanzadas en el periodo que se informa, fueron inferiores en 16.26% a las presupuestadas en el mismo período; sin embargo, la entidad cuenta a la fecha con formalización de ventas y prospección de nuevos trabajos, con lo que se espera revertir esta situación en el cuarto trimestre del ejercicio.
- ✓ **Índice de Ventas Formalizadas respecto a Presupuestadas.** Las ventas formalizadas al tercer trimestre del ejercicio 2012 superaron en 9.4% a las ventas presupuestadas por el área comercial, lo que indica que la entidad ha superado a este trimestre su expectativa de ventas que le representará facturación hacia el cierre del ejercicio.
- ✓ **Utilización de la Capacidad de Impresión Instalada.** Durante el tercer trimestre del ejercicio 2012 se utilizó el 77.0% de la capacidad de impresión instalada, debido al nivel de ventas registrado en dicho periodo.
- ✓ **Ingresos.** Del total de ingresos programados en el tercer trimestre del ejercicio 2012, se obtuvieron el 83.1%, recuperándose principalmente adeudos de ejercicios anteriores.

- ✓ **Gasto Corriente.** Del total del gasto corriente programado para el tercer trimestre del ejercicio 2012, se ejerció el 83.1%, debido a que no se cumplió con la meta de ventas.

5. "SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO" (SED)

a. *Evaluación sobre el comportamiento del gasto programable por programa presupuestario.*

En la versión completa del informe, que se encuentra en sus carpetas, se da cuenta amplia y detallada de la **evolución del comportamiento del gasto programable** correspondiente a los programas:

- **E003** "Servicios de Edición y Artes Gráficas para el Gobierno Federal";
- **M001** "Actividades de Apoyo Administrativo"; y.
- **O0001** "Actividades de Apoyo a la Función Pública y Buen Gobierno".

Así como de la evaluación sobre el **comportamiento de los Indicadores de Desempeño** registrados en el Sistema de Evaluación:

- Índice de cumplimiento a la **meta de ventas**;
- Índice de **satisfacción del cliente**;
- Índice de órdenes de trabajo otorgadas con **oportunidad**; e
- Índice de **pliegos impresos**.

6. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD Y POLÍTICAS GENERALES, SECTORIALES E INSTITUCIONALES.

a. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental:

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2012 la Unidad de Enlace para la Transparencia y Acceso a la Información de esta Entidad, recibió vía electrónica a través del sistema INFOMEX **15 solicitudes** de información, las cuales fueron tramitadas y atendidas dentro de los plazos y normatividad vigente, no teniendo ninguna pendiente de respuesta a esa fecha.

Es importante resaltar que de las solicitudes recibidas durante el tercer trimestre, la solicitud con folio 4101000002412 fue clasificada como información parcialmente reservada o confidencial.

Cabe mencionar que durante el tercer trimestre de 2012 la Entidad no tuvo recursos interpuestos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

Se realizó el envío de los Expedientes Clasificados como RESERVADOS al IFAI, en el mes de JULIO de 2012, de conformidad con la normatividad vigente, después de realizar una revisión a la Fundamentación y Motivación legal de la RESERVA.

Se realizó la actualización de la información correspondiente a esta entidad, en el Portal de Obligaciones de Transparencia del IFAI.

Se enviaron en tiempo y forma los formatos requeridos para la elaboración del Informe que rinde el C. Director General de Coordinación y Vigilancia de la Administración Pública Federal del IFAI ante el H. Congreso de la Unión.

b. Programa de Mejora de la Gestión (PMG).

Los proyectos registrados por esta Entidad en el Sistema de Administración del Programa de Mejora de la Gestión (PMG) son: la “**Sistematización del Reporte Diario de Actividades**” y la “**Mesa de Servicios de la Subgerencia de Servicios Generales**”.

El proyecto correspondiente a la “**Sistematización del Reporte Diario de Actividades**”, el cual ya se encuentra operando de manera paralela en medio físico y electrónico, durante el tercer trimestre se registraron los avances de la implantación de las TIC´s y en el mes de octubre se realizó el cierre del proyecto dentro del SAPMG, anexando la información correspondiente al “Documento de Cierre”, el “Aseguramiento de la Mejora” y las “Lecciones Aprendidas”. Con esta información quedó también debidamente cerrado el proyecto dentro del SAPMG.

En cuanto al proyecto de la “**Mesa de Servicios de la Subgerencia de Servicios Generales**”, cuyo sistema electrónico se encuentra funcionando en la página Intranet de esta entidad desde la última semana del mes de mayo; durante el tercer trimestre de 2012 se registraron dentro del SAPMG, los avances respecto a la implantación de las TIC´s y el cierre del proyecto correspondiente, cargando la información del “Documento de Cierre”, el “Aseguramiento de la Mejora” y las “Lecciones Aprendidas”. Con esta información quedó debidamente cerrado el proyecto dentro del SAPMG.

En ambos casos, es de interés registrar los proyectos como casos de éxito dentro del SAPMG, por lo que las áreas responsables están elaborando una presentación ejecutiva de cada proyecto y preparando la documentación correspondiente para realizar el registro.

c. Control interno institucional

En sesiones anteriores hemos informado a este órgano colegiado que del Informe anual de control Interno de este ejercicio, Talleres Gráficos de México, obtuvo un índice general de cumplimiento del 91.1% en las cinco normas de control interno, obtenido del promedio de cumplimiento de los 50 reactivos que componen las encuestas de control interno; y que a efecto de fortalecer el Control Interno, se determinaron 7 compromisos de acciones de mejora para ser implantados en los próximos meses.

A la fecha, seis de las acciones comprometidas en el Programa Anual de Control Interno, han sido implementadas en su totalidad, en tanto que de la restante, relativa a la aplicación de la encuesta de clima organizacional, se informa que la entidad inició la aplicación de la encuesta el 18 de septiembre, conforme al calendario y metodología emitidos por la SFP, concluyéndola el día 28 del mismo mes; recibimos los resultados por parte de la SFP el 5 de noviembre; y la Subgerencia de Personal está realizando el análisis de los resultados, para elaborar el Plan de Acciones de Mejora, comprometido en el programa para el mes de febrero de 2013.

7. OTROS TEMAS

a. ISO 9001:2008

Continuando con los trabajos para fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad en el marco de la mejora continua, durante el tercer trimestre del ejercicio 2012 se realizó lo siguiente:

- ✓ En el mes de julio se realizó la segunda Auditoría Interna obteniendo como resultado un Sistema implantado y listo para generar un ciclo de mejora; y el mantenimiento del mismo es eficaz.

- ✓ En el mes de octubre se realizó la segunda Revisión por la Dirección reportando que la Política y Objetivos de Calidad están acorde con la Misión y Visión del Organismo.
- ✓ En el 2013 se realizará la Auditoría Externa de Seguimiento con el fin de mantener dicha certificación ISO 9001:2008.
- ✓ Se está en la constante actividad de actualizar procedimientos y formatos de las áreas con el fin de seguir manteniendo la mejora continua al Sistema de Gestión de la Calidad.

8. CONCLUSIONES:

- a) Durante esta administración Talleres Gráficos de México, ha ejercido una administración apegada al marco normativo aplicable, con responsabilidad, eficacia y eficiencia, lo cual se ha reflejado en adecuados índices de productividad.
- b) En el marco de su Sistema de Calidad con certificación ISO 9001:2008, Talleres Gráficos de México sigue cumpliendo con calidad y oportunidad en la elaboración y entrega de los productos y servicios requeridos por sus clientes, coadyuvando con ello al logro de los objetivos establecidos el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
- c) Mediante el fortalecimiento continuo de su programa de inversión, esta entidad ha logrado contar con tecnologías de última generación, que aseguran calidad y productividad acordes a los requerimientos de los clientes, lo que permite a Talleres Gráficos de México el cumplimiento de sus objetivos institucionales y mantener su capacidad competitiva en el mercado de las artes gráficas.
- d) A pesar de la creciente competencia del mercado de las artes gráficas, Talleres Gráficos de México, continúa siendo autosuficiente en su operación y en sus inversiones, presentando una situación financiera sana y con índices

adecuados de rentabilidad económica, solvencia y estabilidad y con un capital de trabajo suficiente para atender sus necesidades de operación, inversión y crecimiento.

- e) Parte esencial de estos logros se ha sustentado en el permanente impulso que la Entidad ha dado a diversas acciones de mejora el clima laboral, propiciando con ello el sentido de compromiso de sus colaboradores en torno a los objetivos institucionales del Organismo.

Señores integrantes de esta H. Junta de Gobierno:

Dejamos a su consideración la síntesis de las acciones más relevantes que realizamos durante el tercer trimestre del ejercicio 2012 y algunos adelantos de lo realizado al mes de noviembre de 2012.

Como siempre, expresamos a ustedes nuestro agradecimiento por su permanente interés, orientación y apoyo a las labores emprendidas por Talleres Gráficos de México.

A todos Ustedes. Muchas Gracias.