GUÍA DE QUEJAS PARA CUANDO NO SE PERMITE EL ACCESO Y CARGA EN UNA TERMINAL DE ALMACENAMIENTO

TRANSPORTE POR MEDIOS DISTINTOS A DUCTOS DE PETROLÍFEROS MODALIDAD AUTO-TANQUES Y SEMIRREMOLQUES

La presente guía reúne los requisitos mínimos que se sugiere presente el permisionario mediante un escrito libre a través de la Oficialía de Partes Electrónica (OPE), al interponer una queja cuando, sin causa justificada, no se le permita ingresar o cargar combustible en una terminal de almacenamiento:

1. **Datos del solicitante**
   1.1 Razón social o nombre de la persona titular del permiso: _____
   1.2 Registro federal del contribuyente (RFC): _____
   1.3 Tipo de persona
   moral ☐ física ☐
   1.3.1 Representante legal de la persona moral registrada en OPE: _____
   _____
   1.4 Número (s) de permiso(s) de los afectados:
   - Expendio: _____
   - Transportista: _____

2. **Denuncia de hechos**
   2.1 Tiempo
   2.1.1 ¿Cuándo sucedieron los hechos?

Día/ Mes/ Año	Hora:
_____	_____
a	a
Día/ Mes/ Año	Hora:
_____	_____

   2.2 Lugar
   2.2.1 Terminal de almacenamiento en donde sucedieron los hechos
   Número de permiso: _____
   Dirección: _____
   _____

2.3 Modo

2.3.1 ¿Cómo, quién y por qué le impidieron el ingreso o carga a la terminal de almacenamiento? _____

_____

¿existe documentación que acredite esto? _____

2.3.2 ¿A cuántas unidades se le impidió el acceso o carga a la terminal de almacenamiento? _____

Señalar los datos de las unidades en el siguiente cuadro:

Tipo de Vehículo	Permisos SCT	Número circulación	Número de matrícula	Capacidad (Litros)	Número de serie del Vehículo	Modelo	Marca

2.3.3 ¿Qué producto autorizó el comercializador recoger en la terminal de almacenamiento?

producto _____ cantidad _____

2.3.4 ¿Qué día autorizó el comercializador recoger el producto en la terminal de almacenamiento? _____

2.3.5 ¿Cómo autorizó el comercializador recoger el producto en la terminal de almacenamiento? (anexar documento-informe de programa y secuencia de atención)

2.3.6 ¿Cómo se le informó la ventana de atención asignada? (anexar documento)

2.3.7 ¿Se publicó el listado con los pedidos de todos los usuarios? (anexar copia del documento).

2.3.8 Señalar fecha y hora que se presentó a cargar en la terminal de almacenamiento.

Día/ Mes/ Año_____ Hora: _____

¿coincide con el día autorizado por el comercializador?

Sí ☐ No ☐

2.3.9 ¿En la terminal de almacenamiento se revisó el cumplimiento de requisitos, incluyendo inspección física y documental?

Si ☐ (anexar documento)

No ☐ (anexar informe de rechazo)

2.3.10 ¿Se le permitió realizar la carga del producto?

Si ☐
No ☐ Señalar claramente las razones por las cuales no se dejó cargar.
_____
_____

2.3.11 Narre los hechos denunciados, y en caso de contar con acta notariada adjuntar copia legible a través de la OPE, y enviar original o copia certificada, a Ingrid Gallo Montero, Secretaria Ejecutiva de la Comisión Reguladora de Energía con atención a Anasol Muñoz Puente Arnaiz Jefa de la Unidad de Petrolíferos, en la dirección siguiente: Blvd. Adolfo López Mateos 172, Merced Gómez, Ciudad de México. C.P. 03930.

2.3.12 ¿Cuánto tiempo estuvo la unidad vehicular en la terminal de almacenamiento? _____

2.3.13 ¿Durante ese tiempo cargaron otros Auto-tanques/semirremolques? _____

2.3.14 Señale si en fecha posterior al hecho denunciado pudo realizar la carga señalada:
Fecha: (Día/ Mes/ Año) Hora: _____
Producto: _____
Cantidad: _____

3. Documentación que se sugiere acompañar:

3.1 Acta de hechos notariada (copia OPE y original por mensajería o directamente en ventanilla de OP)
3.2 Facturas del producto
3.3 Reasignaciones de la terminal de almacenamiento (solo si aplica)
3.4 Pantalla del Portal Comercial de Pemex Transformación Industrial
3.5 Autorización del comercializador

_____

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
ACREDITADO ANTE LA OFICIALIA DE PARTES ELECTRÓNICA