

No	Rubro	Subrubro	Concepto	Puntos por subrubro	
		Capacidad del licitante. Total Rubro		24.5	
		Capacidad de los recursos humanos. Número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio.		22.05	
		<p>Para el otorgamiento de puntos en el presente rubro, el licitante deberá preparar un resumen ejecutivo donde explique la experiencia en años, los conocimientos teóricos y nivel de dominio del tema reflejando la participación en proyectos similares de mejora de procesos y desarrollo de una cultura colaborativa y de agilidad de cada uno de los consultores que participarán en el desarrollo del "PROYECTO INTEGRAL DE OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS CLAVE Y DESARROLLO DE UNA CULTURA COLABORATIVA Y DE AGILIDAD" separando la información de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líder del proyecto. • Consultor o consultores estratégicos que desarrollen los procesos conforme metodologías de SCRUM y LEAN IT. • Consultor o consultores estratégicos especializados en desarrollo cultural. <p>El esquema de comprobación serán las Hojas de Vida (<i>Curriculum Vitae C.V.</i>) de los consultores indicando los años de experiencia en torno a temas específicos de desarrollo de procesos con metodologías ágiles y desarrollo de la cultura de trabajo colaborativa y ágil.</p>			
		Experiencia en asuntos relacionados con la materia del servicio objeto del procedimiento de contratación.	i) Para el otorgamiento de puntos en este subrubro, el Licitante deberá acreditar con las Hojas de Vida de los consultores estratégicos; que cuentan con al menos 3 años de experiencia, cada uno, en servicios relacionados con el objeto de la contratación. (En este subrubro, se contabilizará la Hoja de Vida del líder del proyecto solamente si además de fungir como líder, participará en el Desarrollo de alguno de los tres procesos).	4.41	
			4 o más C.V. con al menos 2 que presenten haber trabajado en desarrollo de procesos o cultura en empresas transnacionales o del sector financiero al menos 3 años.	4.41	
			3 o más C.V. con al menos 2 que presenten haber trabajado en desarrollo de procesos o cultura en empresas transnacionales o del sector financiero al menos 3 años.	2	
			2 o más C.V. con al menos 1 que presente haber trabajado en desarrollo de procesos o cultura en empresas transnacionales o del sector financiero al menos 3 años.	1	
			2 C.V.	0	
			ii) Para el otorgamiento de puntos en este subrubro, el Licitante deberá acreditar con la Hoja de Vida más evidencia documental que ampare lo señalado en la misma; la experiencia del líder del proyecto quien será el responsable de garantizar el éxito del proyecto y coordinará a los demás consultores. *Deberá demostrar 5 años de experiencia de consultoría. *Deberá demostrar por lo menos 2 años de experiencia en la conducción de desarrollo de procesos y capacitaciones en metodologías ágiles. *Deberá demostrar haber liderado por lo menos 2 servicios relacionados con el objeto de la contratación.	4.41	
			1 C.V. que cumpla los requisitos definidos	4.41	
			0 C.V.	0	
			Dominio de las herramientas relacionadas con el servicio.	i) Para el otorgamiento de puntos en este subrubro, el Licitante deberá acreditar que al menos la persona asignada como líder del proyecto, cuenta como mínimo con estudios a nivel maestría y que los consultares cuenten como mínimo con estudios a nivel licenciatura. Como comprobante se requerirá copia de la cédula profesional o el equivalente.	4.41
				1 persona con documentos oficiales que avalen el grado de maestría y 3 con documentos oficiales que avalen el grado de licenciatura.	4.41
		1 persona con documentos oficiales que avalen el grado de maestría y 2 con documentos oficiales que avalen el grado de licenciatura.		3	
		1 persona con documentos oficiales que avalen el grado de maestría y 1 con documentos oficiales que avalen el grado de licenciatura.		2	
		1 persona con documentos oficiales que avalen el grado de maestría y 0 con documentos oficiales que avalen el grado de licenciatura.		1	
		Ninguna persona que avale el grado de maestría.		0	
		Habilidad Técnica en el trabajo de acuerdo a conocimientos académicos o profesionales.	i) El licitante deberá acreditar que los consultores que participan en el desarrollo del proyecto cuentan con certificaciones que demuestran el dominio técnico en cada una de sus áreas de especialidad.	8.82	
			Al menos 4 personas certificadas en el rubro que les corresponda	8.82	
			3 personas certificadas en el rubro que les corresponda	6	
			2 personas certificadas en el rubro que les corresponda	4	
			Menos de 2 personas certificadas	0	

A

1

No	Rubro	Subrubro	Concepto	Puntos por subrubro
		Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad. Total Rubro		1.22
	2	Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad.	i) El licitante debe acreditar mediante copia simple del aviso de alta al régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, en su caso, que cuenta con una proporción del 5%, cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses; de conformidad con lo establecido por el artículo 14, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; y el artículo 39, fracción VI, inciso g) del Reglamento de la citada Ley.	0.61
		Equidad de Género	i) El licitante debe acreditar mediante copia simple haber aplicado políticas y prácticas de igualdad de género, conforme a la certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para tal efecto.	0.61
		Características o condiciones adicionales a las mínimas requeridas. Total Rubro		1.23
		Valores agregados	i) El licitante debe acreditar mediante su propuesta técnica que otorgará un valor agregado de alto impacto (reducción del tiempo del desarrollo del proyecto, mayor número de personas capacitadas, entregables adicionales, etc.) para los fines del proyecto adicional a lo solicitado mediante el Anexo Técnico en al menos una de las etapas del proyecto.	1.23
	Experiencia y especialidad del licitante. Total Rubro			7
B	1	Experiencia	i) El licitante deberá acreditar la experiencia en la prestación de servicios en términos similares a los requeridos en los procedimientos de esta convocatoria mediante copias simples de contratos o pedidos debidamente formalizados y concluidos, para empresas transnacionales o del sector financiero. Se acreditará cada año de experiencia si se cuenta con al menos 1 contrato que se encuentre vigente en el año en el que se pretende acreditar la experiencia. En caso de que el contrato tenga una vigencia superior a 12 meses sólo se acreditará la antigüedad por el año en que se inició la prestación del servicio.	3.5
			De 3 años en total que demuestren la experiencia con al menos 2 contratos concluidos con empresas transnacionales o del sector financiero	3.5
			De 2 años en total que demuestren la experiencia con al menos 2 contratos concluidos con empresas transnacionales o del sector financiero	3
			De 2 años de experiencia	2
			De 1 año de experiencia	1
	2	Especialidad	ii) El licitante deberá acreditar la especialidad en la prestación de servicios en términos similares a los requeridos en los procedimientos de esta convocatoria mediante cartas de satisfacción de servicio con las que se demuestre que los consultores han realizado optimización de procesos/ desarrollo de la cultura organizacional para empresas transnacionales o del sector financiero.	3.5
			4 o más cartas de satisfacción con antigüedad no mayor a 5 años y con al menos 1 carta con empresas transnacionales o del sector financiero.	3.5
			3 o más cartas de satisfacción con antigüedad no mayor a 5 años y con al menos 1 carta con empresas transnacionales o del sector financiero.	3
			2 cartas de satisfacción con antigüedad no mayor a 5 años	2
			Menos de 2 cartas de satisfacción con antigüedad no mayor a 5 años	0
Propuesta de trabajo Total Rubro			28	
C	1	Metodología	i) El licitante deberá especificar en su propuesta técnica la metodología propuesta, la cual deberá vincularse con lo requerido en el anexo técnico de la convocatoria.	10
			Presentación de una propuesta técnica adecuada que cubre el 100% de los rubros solicitados en el anexo técnico.	10
			Presentación de una propuesta técnica adecuada que cubre las necesidades señaladas en el anexo técnico y ha omitido algún punto no sustantivo en el objeto de la contratación.	5
			Presentación de una propuesta técnica de forma parcial o imprecisa en puntos sustantivos del anexo técnico.	0
	2	Plan de trabajo	ii) El licitante deberá especificar en su propuesta técnica el plan de trabajo, el cual deberá vincularse y alinearse con lo requerido en el anexo técnico de la convocatoria.	10
			Presentación de un plan de trabajo adecuado que cubre el 100% de los rubros solicitados en el anexo técnico.	10
			Presentación de un plan de trabajo adecuado que cubre las necesidades señaladas en el anexo técnico y ha omitido algún punto no sustantivo en el objeto de la contratación.	5
			Presentación de un plan de trabajo impreciso en puntos sustantivos del anexo técnico.	0
	3	Esquema estructural de recursos humanos	iii) El licitante deberá presentar documento con el esquema estructural de recursos humanos propuesto, el cual deberá especificar la forma en la que propone administrar los recursos humanos y su intervención en cada una de las etapas del proyecto.	8
			Esquema estructural de recursos humanos que atiende las necesidades en cada rubro del proyecto.	8
			Esquema estructural impreciso pero que atiende las necesidades descritas en el anexo técnico.	4
			Sin esquema estructural o sin atender las necesidades descritas en el anexo técnico.	0
	Transferencia de Conocimientos			3.5
			i) El licitante deberá especificar en su propuesta técnica el esquema mediante el cual realizará la transferencia de conocimiento y la expectativa de incidencia positiva en el liderazgo de Directores y gerentes así como en la implementación de metodologías ágiles en los procesos de la Dirección General Adjunta de Administración de Riesgos.	3.5

No	Rubro	Subrubro	Concepto	Puntos por subrubro
D	1	Transferencia de Conocimientos	Presentación de la propuesta técnica especificando el esquema de transferencia de conocimiento y la expectativa de incidencia positiva en el liderazgo de Directores y gerentes así como en la implementación de metodologías ágiles en los procesos de la Dirección General Adjunta de Administración de Riesgos.	3.5
			En caso de que el licitante no especifique este rubro.	0
Cumplimiento de Servicios. Total Rubro				7
E	1	Cumplimiento de servicios prestados	El licitante deberá acreditar el cumplimiento de servicios prestados a la materia de esta contratación mediante manifestación expresa del contratante sobre la satisfacción o el cumplimiento total de los servicios contratados. Dichos documentos deberán corresponder a los presentados en el rubro de Experiencia y Especialidad.	7
			4 o más servicios prestados con antigüedad no mayor a 5 años y con al menos un servicio con empresas transnacionales o del sector financiero	7
			3 servicios prestados con antigüedad no mayor a 5 años y al menos un servicio con empresas transnacionales o del sector financiero	5
			2 servicios	3
			Menos de 2 servicios	0
Puntaje total				70