

Evaluación de Consistencia y Resultados

S177 Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales

Posición Institucional¹

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

El Programa presupuestario S177 Acceso al Financiamiento para Soluciones Habitacionales emite los siguientes comentarios a las recomendaciones derivadas de la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECyR).

Cuadro. Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 1	Avanzar en el diseño de indicadores de propósito que coadyuven a medir el carácter preventivo del rezago habitacional y la contribución a la demanda de la primer vivienda por parte del hogar.	Se considera adecuada y factible la recomendación.	El programa participó en la Mesa Técnica de Revisión de Indicadores 2018 coordinada por el CONEVAL y derivado de las recomendaciones recibidas, se valorará la pertinencia de diseñar un nuevo indicador a nivel Propósito.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 6	Procurar tener mayor interrelación con la instancia mexicana encargada del seguimiento de los ODS.	Se considera adecuada la recomendación, sin embargo, éstas actividades son coordinadas por la SEDATU.	
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 8	Procurar mantener que alrededor del 40 por ciento de los subsidios otorgados por el programa sean para mujeres, lo que coadyuvaría a ir reduciendo la brecha de género en el acceso a soluciones habitacionales en el país.	El Programa integra en su MIR un indicador "Porcentaje de mujeres que recibieron subsidio respecto a la población total atendida por el Programa acumulado al cierre del trimestre correspondiente del ejercicio fiscal en curso"; lo que lo compromete a	

¹ La posición institucional es una opinión fundada respecto de los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas, emitida por una dependencia o entidad de la Administración Pública Federal.

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

		establecer una meta orientada a resultados.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 11	Seguir teniendo una revisión y ajuste a los indicadores de la MIR, en especial los de componente y los de actividad.	Se considera adecuada y factible la recomendación. El Programa seguirá trabajando en la mejora de la MIR.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 12	Seguir fomentando la participación de EE en la adquisición de vivienda nueva, como serían el INVI (a nivel local) o el FOVISSSTE.	A través del Proyecto de Ahorro Patrimonial para No Afiliados, se estará desarrollando una plataforma financiera que genere la posibilidad de adquirir una vivienda a través de otras entidades ejecutoras para atender a este sector de la población en específico.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 13	Consolidar la coordinación con estos dos programas (Programa de Apoyo a la Vivienda y Programa de Consolidación de Reservas Urbanas).	Actualmente el Programa considera en sus reglas de operación, los subsidios en polígonos PROCURHA, otorgándoles priorización de recursos a las soluciones habitacionales ubicadas en los mismos. Así mismo, tanto en reglas de operación como en manual de procedimientos, se ha formalizado el intercambio de información con el FONHAPO para evitar la duplicidad del subsidio con el Programa de Apoyo a la Vivienda.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 16	Proseguir con las tareas de formulación de evaluaciones externas y atención a las recomendaciones recibidas.	El Programa se compromete a participar en los ejercicios de evaluación externa que sean establecidos en el Programa Anual de Evaluación.

Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 18	Proseguir con la atención e implementación de los ASM.	El Programa continuará atendiendo e implementado los resultados de los ASM en términos de lo establecido en el Mecanismo de seguimiento a los ASM.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Preguntas 21 y 22	El programa cuenta con importantes y sistematizadas bases de datos e información, conjuntadas en el SNIIV, las cuales constituyen el acervo cuantitativo más importante del país para el estudio de la política habitacional del Estado mexicano. Que la CONAVI prosiga con esta importante actividad.	La CONAVI seguirá trabajando en la recolección de información y divulgación del SNIIV.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 26	A partir de la lectura de las ROP y del Manual, es posible identificar y ordenar con facilidad los procesos y subprocesos que lleva a cabo el programa. Mantener esa claridad en la normatividad del programa. Mantener esa claridad en la normatividad del Programa.	El programa continuará impulsando la claridad en su normatividad.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 36	El programa ha seguido trabajando en la definición y elaboración de la metodología para la cuantificación de sus poblaciones potencial y objetivo; Seguir trabajando en este rubro, en especial lo señalado en la preguntas 1 y 24.	Se considera adecuada y factible la recomendación. El Programa seguirá trabajando en la construcción de una metodología clara para la definición y cuantificación de sus poblaciones, tomando en cuenta algunas de las recomendaciones de esta evaluación
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 42	En el portal de transparencia de la CONAVI están previstos todos los mecanismos de transparencia que establece la Ley. Mantener esta práctica.	El Programa mantendrá estas buenas prácticas en materia de Transparencia.

<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas</p>	<p>Se destacan las acciones de planeación estratégica de la CONAVI, la existencia de planes de trabajo anuales del programa y la adopción de recomendaciones y observaciones generadas en evaluaciones externas.</p>	<p>La CONAVI mantendrá estas buenas prácticas en materia de planeación.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas</p>	<p>Una ventana de oportunidad consiste en pensar sobre la pertinencia de adecuar los conceptos de población potencial, objetivo y atendida, modificando la unidad de medida, siendo que en vez de personas sean hogares. Asimismo, la MIR contiene indicadores que son de utilidad para medir y evaluar el desempeño del programa. Aquí también existen elementos de mejora en el diseño de los indicadores que permitirían tener mayor certidumbre sobre la actuación, y no aquellos que miden eficiencia operativa.</p>	<p>Se considera la adecuada la recomendación. El Programa trabajará en la revisión de la conceptualización y metodología de cálculo de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, para valorar la factibilidad de esta recomendación.</p>

<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas</p>	<p>Existencia de procesos bien definidos que se señalan en la normatividad y que son seguidos por los distintos agentes que intervienen (CONAVI, EE, OEO, población beneficiaria); En este apartado faltaría mayor retroalimentación entre las EE y el programa sobre los atributos sociodemográficos de la población beneficiaria.</p>	<p>La recomendación es pertinente</p>	<p>El Programa trabajará en la aplicación de un proyecto piloto, con una selección de Entidades Ejecutoras, para la recopilación y sistematización de la información socioeconómica de la población solicitante, a través de un tercero con la finalidad de garantizar información objetiva que impida a la entidad ejecutora manipular el resultado para perfilar al solicitante y posteriormente identificar la viabilidad de escalar su aplicación al resto de las Entidades Ejecutoras, incluyendo a los Organismos Nacionales de Vivienda, cuya operación requiere definir un mecanismo particular para la recopilación de dicha información.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 7</p>	<p>Pensar en la pertinencia de modificar la unidad de medida de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, de tal manera que la redacción de la población potencial y la población objetivo que aparece en las ROP: en lugar de decir "Población de bajos ingresos ..." podría decir "Hogares con ingresos de hasta 5 UMA's ...".</p>	<p>Se considera adecuada y factible la recomendación.</p>	<p>Se aplicará la recomendación en el proceso de revisión de las Reglas de Operación 2019.</p>

<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 12</p>	<p>Revisar los dos indicadores de Componente y el indicador 1 de Actividad. Estos indicadores miden aspectos operativos del Programa (acciones realizadas/acciones programadas), pero poco aportan para valorar su desempeño y el logro de sus objetivos</p>	<p>Se considera adecuada y factible la recomendación.</p>	<p>El Programa seguirá trabajando en la mejora de la MIR para incluir recomendaciones derivadas de evaluaciones externas.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 14</p>	<p>Pensar en la conveniencia de formular un plan estratégico para el programa, que sea independiente de la planeación general estratégica que realiza la CONAVI.</p>	<p>Se considera adecuada y factible la recomendación.</p>	<p>Actualmente el programa se encuentra trabajando en la formulación de su plan estratégico.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 23</p>	<p>Que el programa elabore una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características: i) que incluya la definición de población objetivo; ii) que especifique metas de cobertura anual; iii) que abarque un horizonte de mediano y largo plazos, y iv) que sea congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.</p>	<p>Se considera adecuada y factible la recomendación.</p>	<p>En la periodo de clasificación de ASM, el Programa se comprometió a elaborar una estrategia de cobertura a mediano plazo (5 años).</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 24</p>	<p>Modificar la redacción en las ROP y decir que la población objetivo es la población (o los hogares) con ingresos de hasta 5 UMA's.</p>	<p>Se considera adecuada y factible la recomendación.</p>	<p>Se aplicará la recomendación en el proceso de revisión de las Reglas de Operación 2019.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 25</p>	<p>Que el programa elabore un informe sobre la evolución del presupuesto y la de la población atendida, para sensibilizar a los lectores sobre los impactos en la reducción de su presupuesto</p>	<p>Esta información se hace pública a través de los informes trimestrales del Programa.</p>	

<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 27</p>	<p>Establecer un mecanismo de coordinación entre el programa y las EE para que el primero tenga información de los beneficiarios que se recaba en la CIS.</p>	<p>La recomendación es pertinente,</p>	<p>El Programa trabajará en la aplicación de un proyecto piloto, con una selección de Entidades Ejecutoras, para la recopilación y sistematización de la información socioeconómica de la población solicitante, a través de un tercero con la finalidad de garantizar información objetiva que impida a la entidad ejecutora manipular el resultado para perfilar al solicitante y posteriormente identificar la viabilidad de escalar su aplicación al resto de las Entidades Ejecutoras, incluyendo a los Organismos Nacionales de Vivienda, cuya operación requiere definir un mecanismo particular para la recopilación de dicha información.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Pregunta 38</p>	<p>Que el programa elabore informes para dar cuenta del impacto de la reducción de su presupuesto en el número de subsidios otorgados y de la población atendida.</p>	<p>Esta información se hace pública a través de los informes trimestrales del Programa.</p>	

<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas.</p>	<p>La aplicación de un instrumento de percepción de la población beneficiaria permitiría mejorar los procesos internos de operación, además de ser un posible medio para evaluar la eficacia del programa.</p>	<p>Actualmente se elabora la Metodología para recopilación de información ex ante y ex post al otorgamiento de subsidio, el cual permitirá obtener información objetiva sobre los beneficiarios.</p>	<p>El Programa trabajará en la aplicación de un proyecto piloto, con una selección de Entidades Ejecutoras, para la recopilación y sistematización de la información socioeconómica de la población solicitante, a través de un tercero con la finalidad de garantizar información objetiva que impida a la entidad ejecutora manipular el resultado para perfilar al solicitante y posteriormente identificar la viabilidad de escalar su aplicación al resto de las Entidades Ejecutoras, incluyendo a los Organismos Nacionales de Vivienda, cuya operación requiere definir un mecanismo particular para la recopilación de dicha información.</p>
<p>Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Preguntas 48, 49, 50 y 51.</p>	<p>Promover la formulación de un estudio de factibilidad para la realización de una evaluación de impacto que proporcione información sobre el desempeño operativo del programa; la contribución de éste al logro general de la política nacional de vivienda y a los logros específicos del Programa Nacional de Vivienda, y conocer la percepción de la población beneficiaria del programa.</p>	<p>Se considera y la adecuada recomendación.</p>	<p>El Programa ya cuenta con unos términos de referencia para la realización del Estudio exploratorio para la medición de resultados, su realización está sujeta a la aprobación del CONEVAL y disponibilidad presupuestaria.</p>

Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas.	Cambiar la unidad de medida de personas a hogares.	Se considera una recomendación adecuada.	El Programa trabajará en la revisión de la metodología de cálculo de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, para valorar la factibilidad de esta recomendación.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas.	Establecer mecanismos para tener información sobre el impacto del programa en el acceso de la población beneficiaria, los hogares, a una primera vivienda o a una movilidad residencial.	Se considera y la recomendación adecuada.	Actualmente se elabora la Metodología para recopilación de información ex ante y ex post al otorgamiento de subsidio, el cual permitirá obtener información objetiva sobre los beneficiarios.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas.	Compartir con las Entidades Ejecutoras información sobre la población que solicita el subsidio, así como el perfil socioeconómico de la población beneficiaria	La CONAVI no atiende directamente solicitudes de subsidio de parte de la población objetivo.	
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas.	Revisar y ajustar el diseño e implementación de los indicadores que están en la Matriz de Indicadores para Resultados, de tal manera que tengan mayor utilidad para medir y valorar la actuación del programa.	Se considera adecuada y factible la recomendación.	El Programa seguirá trabajando en la mejora de la MIR.
Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones /Todas las preguntas.	Promover la formulación de una evaluación de impacto que proporcione información sobre el desempeño operativo del programa; la contribución de éste al logro general de la política nacional de vivienda y a los logros específicos del Programa Nacional de Vivienda, y conocer la percepción de la población beneficiaria del programa.	El Programa ya cuenta con unos términos de referencia para la realización del Estudio exploratorio para la medición de resultados, su realización está sujeta a la aprobación del CONEVAL y disponibilidad presupuestaria.	

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La Comisión Nacional de Vivienda considera que los resultados obtenidos a partir del análisis realizado por el equipo evaluador proporcionan elementos para la incorporación de mejoras a los procesos de planeación y orientación a resultados del Pp S177. Se destaca que la Evaluación se llevó a cabo en los tiempos establecidos y con una coordinación adecuada entre el equipo evaluador, el área de evaluación y el área operativa del Programa de la CONAVI.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

Los resultados de la ECyR señalan que el Programa debe trabajar principalmente en los temas de Percepción de la Población Atendida y Medición de Resultados, ya que son éstos dos en los que se obtiene la valoración más baja, seguido de Cobertura y Focalización, donde los resultados están enfocados en la definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo del Programa.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

El desarrollo de la ECyR se dio conforme a lo establecido en los Términos de Referencia; equipo evaluador tomó en cuenta los comentarios del área de evaluación y el área operativa del Programa; las entregas se realizaron en los tiempos previstos.

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

El equipo evaluador coordinado por el Dr. Luis Jaime Sobrino del El Colegio de México mostró una amplia disposición para el desarrollo de la ECyR y atender los comentarios a las entregas parciales del informe. Se reconoce su capacidad para el desarrollo de esta Evaluación y el análisis de la información que le fue proporcionada.

3.4 Sobre la institución coordinadora

Se destaca el esfuerzo realizado por el CONEVAL para el desarrollo de la ECyR a través diseño y operación del Módulo de Consistencia y Resultados (MOCYR), herramienta que permite la sistematización de la Evaluación.