

## Resumen Ejecutivo

### Diseño

- El problema que busca atender el programa, así como sus características específicas, se encuentra debidamente identificado y definido en el Diagnóstico Ampliado 2016, el cual presenta un Árbol de Problemas que detalla las causas y efectos del problema.
- De acuerdo con dicho Diagnóstico, la cuantificación de la población que tiene el problema se revisa anualmente a partir de la ENOE y la ENAMIN (aunque ésta última dejó de actualizarse desde 2012). Para 2018 el programa actualizó la cuantificación de la población con el problema, utilizando una metodología revisada así como la ENAPROCE.
- El PRONAFIM se encuentra debidamente vinculado con el PND 2013-2018, el PRODEINN 2013-2018, el Programa para Democratizar la Productividad 2013-2018, PROIGUALDAD 2013-2018 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- La población potencial es de 6.5 millones de personas microempresarias, de los cuales 56% son hombres y 44% mujeres. La población objetivo es de 1.6 millones de personas microempresarias. Sin embargo, debido a los alcances y restricciones del Programa, la población objetivo para el año 2017 fue de 565 microempresarias y microempresarios. Si bien, la cuantificación para 2017 de la población objetivo no es la adecuada dado que ésta debe tener una visión de mediano y largo plazo, para el año 2018 se utilizó una nueva metodología. Además, en respuesta a uno de los Aspectos Susceptibles de Mejora 2017, se elaboró una “Nota metodológica sobre la estrategia de cobertura del PRONAFIM” con una visión de mediano y largo plazo.
- El programa cuenta con un padrón de beneficiarios con identificación única e información socioeconómica.
- En general, los indicadores de la MIR 2017 son relevantes, adecuados, claros, monitoreables, y económicos.
- Un par de indicadores de la MIR 2017 presentan áreas de mejora: el indicador nivel Fin 1.1 se considera que no es adecuado ni relevante, no obstante, se entiende que el programa está obligado a reportarlo al ser un indicador del PRODEINN; el indicador de Propósito 2.1 tampoco se considera adecuado ni relevante, pues es muy parecido al 1.2 a nivel Fin con la diferencia de que es más débil al considerar información subjetiva. No obstante, para la MIR 2018 ya se realizaron los cambios correspondientes.
- El 80% de las metas de los indicadores están orientadas a impulsar el desempeño y son factibles de alcanzar según los recursos con los que cuenta el programa
- El PRONAFIM tiene complementariedades con el Fondo Nacional Emprendedor (INADEM) ya que los objetivos de ambos programas son similares. Además, se identificaron complementariedades con tres programas de Sedesol y uno de Bansefi, los cuáles buscan mejorar el ingreso mediante apoyos para el desarrollo de proyectos productivos.

### Planeación y Orientación a Resultados

- El PRONAFIM cuenta con un Plan estratégico; realiza labores de planeación a mediano plazo y tiene un proceso de planeación con metas establecidas.
- El PRONAFIM tiene informes de evaluación externa que son utilizados para la toma de decisiones y definir Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM). Las evaluaciones previas a 2016 se hicieron a los programas que ahora conforman el PRONAFIM. Del total de los ASM presentados en los últimos tres años, el 100% han sido resueltos en su totalidad.
- El programa recolecta información sobre las contribuciones para alcanzar el Fin y el Propósito de la MIR y sobre los resultados de las capacitaciones e incubaciones de actividades productivas.
- El programa sí recolecta información para monitorear su desempeño. Esta información es oportuna, confiable, con mecanismos de validación, sistematizada y pertinente para medir los indicadores de Actividades y Componentes.
- El programa tiene los siguientes sistemas informáticos: Sistema de Carga del Anexo 3, Sistema de Contabilidad y Cartera, Microstrategy, Sistema para el Control de Apoyos No Crediticios, Sistema para el Control Visitas de supervisión. El Programa se encuentra en el proceso de diseñar un sistema informático integral.

### Cobertura y Focalización

- El programa tiene una estrategia de cobertura documentada para atender a la población objetivo. La estrategia es congruente con el diseño y con el diagnóstico, y toma en consideración la importancia de ampliar la cobertura geográfica y la necesidad de mejorar las condiciones de crédito.
- El programa sí cuenta con mecanismos para identificar a su población objetivo. Para pertenecer a la población objetivo y

poder acceder a microcréditos, se establecen características como: ser microempresario mayor de edad con identificación y CURP, y en algunos casos, ser mujer y vivir en una zona prioritaria, de atención especial o municipio rural.

•La cobertura del programa (es decir, la población atendida respecto a la población objetivo) ha sido de entre 67% y 70% desde el año 2012 hasta el 2015. Cabe recalcar que de 2012 a 2015 la cuantificación de la población se hacía para PRONAFIM y FOMMUR de forma independiente por lo que no son comparables con el periodo 2016 y 2017. En este sentido, la cobertura para el año 2016 y 2017 fue de 85% y 103%, respectivamente.

### Operación

•En la operación del programa se identificaron los siguientes procesos clave: recepción de solicitudes; análisis de solicitudes (viabilidad operativa, financiera y jurídica de los apoyos); autorización del apoyo; formalización del apoyo; ministración de recursos; y seguimiento a las IMF.

•En PRONAFIM, los procedimientos para entregar los apoyos se encuentran en dos niveles: a nivel de las personas microempresarias (población objetivo), quienes reciben microcréditos y, en su caso, capacitaciones o incubaciones, y a nivel de las IMF u Organizaciones, las cuales solicitan al PRONAFIM apoyos crediticios o no crediticios, según sea el caso. Por la naturaleza del programa, la población objetivo no realiza directamente solicitudes de apoyo al PRONAFIM, éstas las realizan las IMF u Organizaciones. Por ello, las personas microempresarias podrían no estar enteradas de que las IMF u Organizaciones otorgan créditos o realizan capacitaciones e incubaciones con recursos del PRONAFIM.

•En general, se observó que sí hay procedimientos de las IMF para la atención de las y los microempresarios al momento de la recepción de solicitudes, seleccionar beneficiarios y entregar apoyos. Estos procedimientos son requeridos por PRONAFIM para seleccionar a las IMF que cumplen con los requisitos de las ROP. Dichos procedimientos se encuentran sistematizados, aunque no están estandarizados o publicados.

•En cuanto a los procedimientos para solicitar líneas de crédito de las IMF a PRONAFIM, estos tienen formatos estandarizados, cumplen con las condiciones de las ROP y están publicados en la página del programa, el RTFS (Registro Federal de Trámites y Servicios) y la COFEMER.

•Todos los procedimientos son verificados a través de visitas de supervisión a las IMF y a los beneficiarios o a través de auditorías de la Auditorías Superior de la Federación, la Secretaría de la Función Pública, el Órgano Interno de Control y los Despachos de Auditores Externos.

### Percepción de la Población Atendida

•El PRONAFIM cuenta con encuestas de satisfacción para sus beneficiados, las más extensas se realizaron por un evaluador externo en el periodo 2014-2016:

•Las encuestas cumplen con las características establecidas: su aplicación no induce las respuestas, corresponden a las características de sus beneficiarios, y los resultados son representativos.

•En los cuestionarios para medir los conocimientos y habilidades de las capacitaciones e incubaciones se incluye una sección para evaluar la satisfacción de dichos beneficiarios. Asimismo, en las visitas de supervisión se realizan encuestas de satisfacción para las IMF y los beneficiarios.

### Medición de Resultados

•El programa cuenta con evaluaciones externas que no son de impacto y que identifican hallazgos relacionado con el Fin y Propósito del Programa, como la Evaluación de Seguimiento y Resultados 2016 que tuvo como meta identificar si el Programa cumple con sus objetivos.

•Los resultados de la evolución de los indicadores de la MIR 2016 son: Indicador Fin: 86.6% de microempresarios y microempresarias incrementaron el volumen de venta de sus unidades económicas; 69% de los negocios que iniciaron actividades a raíz del crédito considera que éste influyó de manera importante; y, del total de los beneficiarios que recibieron el crédito entre enero y febrero de 2016, 88.7% continuaron siendo propietarios de un negocio a diciembre del mismo año. Los resultados de la evolución de los indicadores de la MIR 2017 son: Indicador Fin: 90.8% de los participantes en actividades productivas fueron mujeres.

•El Programa también cuenta con estudios nacionales e internacionales como justificación empírica de su intervención. Los estudios de Banerjee, Karlan y Zinman (2015), Nakasone y Torero (2014) y Berge Oppedal, Bjorvatn y Tungodden (2011) utilizan una metodología de tipo experimental. En los tres estudios se evalúan apoyos similares a los del PRONAFIM, ya sea únicamente crediticios o no crediticios o la combinación entre ambos.

•A nivel Fin, se realizaron las dos primeras etapas de la Evaluación de Impacto en 2016 y 2017 (diseño de la evaluación,



estimación de la muestra y plan de trabajo; e instrumentos para levantamiento de la información). En el marco de los trabajos realizados por la SHCP para elaborar la perspectiva del Programa Anual de Evaluación para lo ejercicio 2019 y 2020, el PRONAFIM propuso que en el año 2020 se realice la evaluación de impacto.