

# EDITH VAZQUEZ ROMUALDO

Licenciado en Ciencias de la Informática



**Objetivo profesional:** Proporcionar mi experiencia y conocimientos a instituciones públicas o privadas para mejorar la operación de los sistemas informáticos que utilizan para alcanzar las metas y objetivos de la organización y un desempeño de clase mundial.

## EXPERIENCIA

### ► Analista de Soporte a la Operación

SAT

Agosto 2011 a la fecha

Análisis y atención de usuarios de mesa de servicio, generación de vistas en la herramienta SQL Server 2008, gestión de cargas masivas desde SQL Server 2008, generación de reportes semanales, mantenimiento a bases de datos y envío de información interinstitucional por medio de una conexión segura de un servidor SSH.

- Generación de reportes especiales con SQL Server 2008.
- Atención y asesoría a solicitudes de usuario mediante mesa de servicio.
- Mantenimiento a base de datos.

### ► Técnico Almacenista

MYM S.A. de C.V.

Mayo de 2010 – Junio 2011

Desarrollar sistema para el control interno de los almacenes en MS ACCESS, actualización de información en el sistema de inventarios, integración de informes, generación de análisis cuantitativos y gráficas sobre servicios logísticos. y labores administrativas.

- Integrar informe de evaluación de resultados del servicio.
- Registrar y archivar información relativa al Servicio de Operación de Almacenes (SOA).
- Generación de análisis cuantitativos y gráficas sobre la administración del servicio SOA.

## ▶ Analista de Sistemas

Constructora y Fraccionadora Alma Cid  
Noviembre 2007 – Febrero 2008

Desarrollo de labores de soporte y capacitación a usuarios en uso de software y hardware de oficina y desarrollo de propuesta de mejora de sistema y prototipos de nuevos sistemas informáticos requeridos por la empresa.

- *Desarrollar prototipo de sistema para el Bar la Rueda.*
- *Soporte en manejo de software y hardware.*
- *Capacitación a usuarios.*

## EDUCACIÓN ▼

### ▶ Instituto Leonardo Bravo

*Licenciado en Ciencias de la Informática*  
2003 - 2007

### ▶ Instituto Leonardo Bravo

*Seminario de Especialización en Redes de Computadoras*  
2007 - 2008

## APTITUDES Y CONOCIMIENTOS ▼

- ▶ *Análisis estadístico*
- ▶ *Administración de servidores*
- ▶ *Cálculo de tendencias*
- ▶ *Gestión de Redes*
- ▶ *Diseño de aplicaciones*
- ▶ *Administración*

## IDIOMAS Y SOFTWARE ▼

- ▶ *Español (Lengua Nativa)*
- ▶ *Inglés (Intermedio)*