

Carlos Sahid Bautista Santillán

CV actualizado a enero 2018

PERFIL



Experiencia en posiciones Tecnológicas, Comunicaciones, Implementación de Proyectos, Implantación de Sistemas, Modernización, Análisis y Reingeniería de Procesos.

Experiencia en áreas Administrativas y Estratégicas, Auditorías, Construcción de Indicadores, Tableros de Control, Escenarios, Diseño de Estrategias para Mejora en la Gestión, Posiciones en el ámbito de Comercio Exterior, Tratamiento de Bienes Embargados, Pago en Especie, Facilitador e Instructor en el área de TI y Sistema Aduanero.

OBJETIVO



Desarrollarme en una organización empresarial o gubernamental en la que contribuya al logro de sus metas, alcanzando un desempeño de clase mundial en sus operaciones, a través de la aplicación de los conocimientos adquiridos durante mi formación y trayectoria profesional, basada en valores, respeto y honestidad.

HISTORIAL ACADÉMICO



Universidad Tecnológica de México UNITEC - Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Diplomado en Reglas de Carácter General para el Comercio Exterior
Global Business University - septiembre 2011

Diplomado para la Facilitación del Tratado de Libre Comercio entre México y la Unión Europea
Unión Europea -TLC- Aduana México - Julio 2011

Diplomado en Habilidades de Mando 7ª Generación
Servicio de Administración Tributaria - SAT - febrero 2010

Diplomado en Habilidades de Mando 4ª Generación
Servicio de Administración Tributaria - SAT - septiembre 2007

IDIOMAS



Inglés 80% (Escritura, Lectura y Conversación)

CERTIFICACIONES, CURSOS, CONGRESOS Y SEMINARIOS



- Dic 2016 CCNA Routing and Switching: Introducción a redes
Cisco Networking Academy
- Abr 2016 IT Essentials & CCNA Routing and Switching: Escalamiento de redes
Cisco Networking Academy
- Mar 2016 Reconocimiento "Primera Feria de Electrónica"
Universidad Tecnológica de México – UNITEC
- Dic 2015 CCNA Routing and Switching: Principios Básicos de Routing and Switching
Cisco Networking Academy
- Oct 2014 Hands And Lab Vforum 2014
VmWare
- Jul 2014 Movilidad de la Fuerza de Trabajo
VmWare
- Oct 2013 Cumbre de Innovación Gubernamental Oracle 2013
Servicio de Administración Tributaria – SAT
- Feb 2013 Entrenamiento en Concientización en Seguridad de la Información
Servicio de Administración Tributaria – SAT
- Feb 2013 Fortalecimiento de los Procesos de Administración Interna del SAT-FOPAI
Servicio de Administración Tributaria – SAT – Deloitte
- Jul 2010 People Tools II Ver.8.50
Unidad de Desarrollo Empresarial- SAT
- Jul 2010 People Tools I Ver.8.50
Unidad de Desarrollo Empresarial- SAT
- May 2004 Artus Administrador - Artus Designer
Intellego Business Intellegence Consulting

EXPOSITOR Y CONFERENCISTA



- "Firma Electrónica Avanzada", Procuraduría General de la República (PGR), septiembre 2014
- "Estrategias para el Registro, Control, Trámite y Destino de Bienes en Recintos Fiscalizados mediante el uso de SICOBI.", Servicio de Administración Tributaria, enero 2014. TV-SAT
- "Interconexión de los Sistemas de Información SAT-SAE", TV-SAT junio 2012.
- "Sistema de Control de Bienes Embargados, en Abandono, sujetos a Procedimientos en Materia Fiscal o Recibidos como Pago en Especie (SICOBI)", Servicio de Administración Tributaria, febrero 2008. TV-SAT.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES



Metodología SCRUM – JIRA – Confluence
JustMind Prototyper
PeopleSoft Módulo de Inventarios y Compras
PeopleTools. Dominio de funciones de negocio y Parametría
ARIS (Arquitectura Institucional) Modelador
Oracle BPMN - Business Process Management Network
Mapeo de procesos – Road Map
Soluciones de Negocios ERP Oracle
Modelador BIZAGUI Diagramas de Procesos y Entidad Relación.
Artus Bltam modelador Datawarehouse
Análisis y Riesgos de la Administración en la implementación de Proyectos
Administración de Sistemas y ahorros – Paper Less
Reingeniería de procesos y Mapeos Diagnóstico
Construcción de Instrumentos de Medición e Indicadores
Conferencista, expositor y facilitador de cursos y talleres

Operación de Paquetes de Cómputo. Windows, Office, Word, Excel, Power Point, Visio, Publisher, Access, SQL manager, JustMind y Bizagui.
Redes - Cisco Packet Tracert,
Visual Basic, HTML, Linux Mint, Ubuntu. Python, Netbeans IDE, C++, JAVA.

EXPERIENCIA LABORAL



Tecnologías ALUXE S.A. de C.V.

Dirección de Operaciones
(septiembre 2017 – a la fecha)

- Análisis y estrategias del modelo de negocio para las operaciones de E-Commerce
- Mapeo de flujo de procesos BIZAGUI
- Benchmarking sobre socios restauranteros potenciales para comercio electrónico.
- Proyecciones de gastos, mermas y ganancias por el servicio de plataformas tecnológicas
- Armado de tableros de control en Power Bi
- Seguimiento en Confluence de tareas del TEAM de marketing, TI y corporativo
- Maquetas de Desarrollo en JustMind para el template de la App del usuario.

Logros:

Alineación de procesos con funcionalidades de APP y Pagina WEB Aluxe
Creación de Base de datos de Socios Comerciales de la empresa
Creación de módulo de incentivos para trabajadores no asociados
Madurez en los procesos de venta y entrega de productos de comercio electrónico

Velarca Consultores

Consultor Senior

(noviembre 2016 – agosto 2017)

- Proyecto "Servicios para la Gestión, el Seguimiento y el Control de los Servicios de Administración y Dispersión" ASERCA-SAGARPA-TELECOMM
- Mapeo de procesos BIZAGUI modelador
- Back Office Creación de Artefactos de Documentación de Procesos y Entrevistas
- Creación del Documento As Is y To be
- Análisis y Diagnóstico de tablas de desperdicio
- Diagramas de GANT
- WBS Procesos y Tareas Detalladas

Logros:

Mayor eficiencia en los procesos y Menor desgaste organizacional.

Madurez en la operación.

Alineación y sistematización de procesos estratégicos y de apoyo bajo un enfoque orientado al cliente.

Personal experimentado en el desempeño de sus funciones

Reglas de negocio implementadas en los sistemas de información.

Despliegue de la Estrategia hacia toda la organización mediante un Cuadro de Mando Integral.

Ajuste de procesos, estructuras, norma conforme a la implementación de las nuevas tecnologías

Orientación de los procesos de negocio a la estrategia.

Servicio de Administración Tributaria -SAT

Subadministrador de Proyectos - AGRS

(noviembre 2007 - noviembre 2016)

- Líder de Proyecto Interconexión SAT-SAE.
- Fase 1 Envío y replica de información única entre ambas dependencias para las solicitudes de transferencia.
- Fase 2 Uso de firma electrónica para Transferencias e implementación de Módulos de Aclaraciones e indicadores para medir el proceso de Punta a Punta.
- Fase 3 Uso e implementación de Firma Electrónica para las actas de Entrega Recepción, Cancelación y Suspensión del SAE.
- Administrador de la Mesa de Servicio y Soporte Técnico al personal más de 4500 usuarios.
- Líder de proyectos ante la SFP para los Macro proyectos y enlace con PGR para el tratamiento de bienes Puestos a Disposición
- Administración del Sistema SICOBI, "Sistema de Control de Bienes" de Comercio Exterior, para el tratamiento de bienes Embargados o en Abandono para las 49 aduanas del país, 66 locales desconcentradas, de Auditoría fiscal, 6 regionales de ADACE y 30 Centros de Recursos y Servicios del país.
- Participación en Video y Audio conferencias, TV-SAT
- Coordinar la Capacitación, Desarrollo de la Documentación, Implementación, Difusión de los proyectos de la Central de Destino de Bienes.
- Colaborar en las actualizaciones del Manual de Organización y procedimientos.

Logros:

Implementación del Uso de Firma Electrónica en procesos de Transferencias y actas de Entrega Recepción.

Desarrollo e Implementación del Sistema SER (Paper Less)

Implementación de un sistema SAT a nivel nacional para el Control de bienes embargados hasta su destino Final. (Sistema Aduanero)

Líder de proyecto en el "Sistema Integral de Control de Bienes" EDS-HP, 1er. Macro Proyecto SAT, punta lanza para el Control de Bienes en Almacenes SAT mediante el uso de un ERP.

Migración de Aplicaciones y bases de datos a herramientas más robustas, así como controlar pistas de Auditoria para apoyar a los órganos fiscalizadores del SAT

Servicio de Administración Tributaria -SAT

Jefe de Departamento Para el Control de Bienes - AGA

(septiembre 2005 - noviembre de 2007)

- Desarrollo del Módulo de Bienes No Transferibles (percederos) de la administración de Transferencias.
- Crear el template para el apartado de la Administración Central de Destino de Bienes en la página WEB de Intrasat,
- Administrar los informes mensuales de las 49 aduanas del país sobre los anexos reportados en los lineamientos para el Registro, Trámite y Control de Bienes de Comercio Exterior en Recintos Fiscales y Fiscalizados del País.
- Participación en TV-SAT para la implementación de nuevos módulos de control
- Participación en diversos proyectos para mejoras de herramientas para el fortalecimiento de los procesos Internos del SAT – FOPAI

Logros:

Se implementaron controles a nivel nacional para el seguimiento de bienes embargados.

Administración del sistema para el control de entradas y salidas de los bienes que han caído en abandono o han iniciado un proceso de PAMA (Proceso Administrativo en Materia Aduanera)

Creación de la Mesa de Servicios mediante un seguimiento con Control de Gestión

ISSSTE – Sistema Integral de Tiendas y Farmacias SITYF

Líder de Proyecto DBA

(septiembre 2003 - agosto de 2005)

- DBA Informix/Solaris
- Respaldos de información de Servidores
- Impartir cursos de SIAF (Sistema Integral de Administración Financiera) y Sistema de proveedores.
- Mapeo de datos de los servidores del SITYF y creación de las tablas reversas de todas las bases de datos. (Erwin).
- Administración y Mantenimiento del Tablero de Control (Datawarehouse) ARTUS
- Participación en el Proyecto de Sistematización denominado m@s 1er Macro Proyecto a Nivel Gobierno EDS-HP
- Administración del Tarifificador Sphere telefonía IP (postgres)

Logros:

Administración de Sistemas en tablero de control Ingresos, Egresos, Contabilidad.

Implementación de Escenarios para consulta ejecutiva

Migración de Aplicaciones y bases de datos

ISSSTE – Delegación Regional Oriente

Coordinador de Sistemas

(noviembre 2002 - septiembre de 2003)

- DBA Informix/Solaris (ISSSTE)
- Soporte técnico en sitio
- Cursos de inducción y capacitación a personal docente
- Respaldos de información de Servidores
- Coordinar el mantenimiento preventivo y correctivo con la Empresa sistemas totales de cómputo.

Logros:

Migración de Bases de datos de plataformas Santa cruz a Windows

Creación del Sistema de Citas Programadas

Implementación de nuevos servidores de base de datos

Implementación de Servidor FTP para actualizaciones

Creación del mapeo de la Red Institucional de la Delegación Oriente.

SAGARPA – Oficialía Mayor –Dirección General de Personal

Jefe de Cómputo

(noviembre 1991 - mayo de 2001)

- Administrador de base de datos de plantillas de personal, Informix/Solaris/Santa Cruz
- Desarrollo en Informix SQL.
- Administrador del parque informático (hardware y software) SIOBI (Sistema Integral Oportuno de Bienes Informáticos).
- Miembro del comité de informática y mesas de trabajo. SAGARPA
- Participar en Programas especiales como el PIDI (Programa institucional de desarrollo informático, POA (programa operativo anual) y PAA (programa anual de adquisiciones) de la Subdirección Administrativa.
- Soporte técnico a los usuarios de la Red Lan (Novell, Solaris, Informix)
- Coordinador de mantenimientos Preventivos y correctivos del parque informático de la D.G.A.P.

Logros:

Implementación de Controles para el Personal de la Dirección General de Administración de Personal de la Oficialía Mayor

Creación del manual de operación para la Subdirección Administrativa

Implementación de Servidores y Red Institucional

SSA – Servicios Coordinados de la Secretaría de Salubridad y Asistencia

Coordinador de Cómputo

(noviembre 1993 - febrero de 1995)

- Administrar el Sistema de Epidemiología de Hospitales y Centros de Servicio,
- Mantenimiento y programación en Informix 4GL y Visual Basic
- Elaboración de Bases de datos para el Control de Epidemias
- Soporte Técnico

Logros:

Implementación de transferencia de información mediante FTP y Carbon Copy

Establecer medios de control para la Subdirección de Epidemiología controles de natalidad y mortandad

Mesa de apoyo y servicio a las áreas operativas de la SSA