

# CONVOCATORIA 0327

## CONTENIDO:

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES----- 2

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN----- 7

## CONVOCATORIA 0327

### TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

**NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.**

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	PARTE II	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON	CAP 3 ESTRATEGÍA DE PROCESOS	<a href="https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01">https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01</a>
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	SOPORTE	NORMA ISO 9000 - 2015	FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO	
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	SOPORTE	NORMA ISO 9000 - 2015	7.5.3 CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA	
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	PARTE II	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON	CAP 4 ANÁLISIS DE PROCESOS	<a href="https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01">https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01</a>
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	PARTE II	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON	CAP 4 ANÁLISIS DE PROCESOS	<a href="https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01">https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01</a>
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PARTE II	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 4 INTENCIÓN ESTRATÉGICA	
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PARTE IV	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, GEORGE A. STEINER, ED. PATRIA	CAP 16 NATURALEZA Y DISEÑO DE SISTEMAS DE CONTROL	

# CONVOCATORIA 0327

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PARTE IV	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 10 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y DISEÑO DE LAS ESTRATEGIAS	
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PARTE V	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 11 ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PARTE IV	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, GEORGE A. STEINER, ED. PATRIA	CAP 16 NATURALEZA Y DISEÑO DE SISTEMAS DE CONTROL	
CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	PARTE IV	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 10 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y DISEÑO DE LAS ESTRATEGIAS	
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	PARTE II	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON	CAP 4 ANÁLISIS DE PROCESOS	<a href="https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01">https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01</a>
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	PARTE II	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON	CAP 3 ESTRATEGÍA DE PROCESOS	<a href="https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01">https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01</a>
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	PARTE II	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON	CAP 5 CALIDAD Y DESEMPEÑO	<a href="https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01">https://es.slideshare.net/PatyCruzGabino/administracion-deoperacionesleejkrajewski140804230728p hpapp01</a>
NORMATIVIDAD	DISPOSICIONES EN LAS MATERIAS DE RECURSOS HUMANOS Y DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA DEL DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DEFINICIONES	ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES EN LAS MATERIAS DE RECURSOS HUMANOS Y DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, ASÍ COMO EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN Y EL MANUAL DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA.	TITULO PRIMERO	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79172/MANUAL_ADMINISTRATIVO_DE_APLICACION_GENERAL_EN_MATERIA_DE_RECURSOS_HUMANOS_Y_ORGANIZACION_Y_MANUAL_DEL_SERVICIO_PROFESIONAL_DE_CARRERA.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79172/MANUAL_ADMINISTRATIVO_DE_APLICACION_GENERAL_EN_MATERIA_DE_RECURSOS_HUMANOS_Y_ORGANIZACION_Y_MANUAL_DEL_SERVICIO_PROFESIONAL_DE_CARRERA.pdf</a>

# CONVOCATORIA 0327

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
NORMATIVIDAD	DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, PARTICULARES VINCULADOS CON FALTAS ADMINISTRATIVAS GRAVES O HECHOS DE CORRUPCIÓN, Y PATRIMONIAL DEL ESTADO.	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	TÍTULO CUARTO	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf</a>
NORMATIVIDAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	TITULO PRIMERO TITULO SEGUNDO	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_240418.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_240418.pdf</a>
NORMATIVIDAD	OBJETO DE LA LEY  PRINCIPIOS QUE RIGEN EL SERVICIO PÚBLICO  DEL OBJETO DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN	DECRETO POR EL QUE SE EXPIDE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN; LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS, Y LA LEY ORGÁNICA DEL TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	TÍTULO PRIMERO  TÍTULO SEGUNDO	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgra/LGRA_orig_18jul16.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgra/LGRA_orig_18jul16.pdf</a>
NORMATIVIDAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL GOBIERNO FEDERAL	CAPITULO LL Y LLL	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf</a>
NORMATIVIDAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	TODO EL DOCUMENTO	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/302555/MANUAL-DE-PERCEPCIONES-DE-LOS-SERVIDORES-PUBLICOS-DE-LAS-DEPENDENCIAS-Y-ENTIDADES-DE-LA-ADMINISTRACION-PUBLICA-FEDERAL-14-02-2018.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/302555/MANUAL-DE-PERCEPCIONES-DE-LOS-SERVIDORES-PUBLICOS-DE-LAS-DEPENDENCIAS-Y-ENTIDADES-DE-LA-ADMINISTRACION-PUBLICA-FEDERAL-14-02-2018.pdf</a>
NORMATIVIDAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA	TÍTULO PRIMERO	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf</a>
TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	GUÍA PARA LA OPTIMIZACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS	TODO EL DOCUMENTO	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/56904/Gu_a_para_la_Optimizaci_n__Estandarizaci_n_y_Mejora_Continua_de_Procesos.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/56904/Gu_a_para_la_Optimizaci_n__Estandarizaci_n_y_Mejora_Continua_de_Procesos.pdf</a>

# CONVOCATORIA 0327

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
DIRECCIÓN DE PROYECTOS	ADMINISTRACION PROCESOS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS	ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE	CAPITULO 1 INTRODUCCIÓN  PROCESOS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol__1_.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol__1_.pdf</a>
NORMATIVIDAD	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	PROCESOS	CAPÍTULO SEGUNDO. DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf</a>
NORMATIVIDAD BÁSICAS OBRE EL USO INCLUYENTE Y NO SEXISTA DEL LENGUAJE	LENGUAJE INCLUYENTE	RECOMENDACIONES PARA EL USO INCLUYENTE Y NO SEXISTA DEL LENGUAJE, GUÍAS BÁSICAS, PRIMERA EDICIÓN: OCTUBRE DE 2015	GLOSARIO  LENGUAJE INLCUYENTE	<a href="http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/GuiaBasica-Uso_Lenguaje_INACCCSS.pdf">http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/GuiaBasica-Uso_Lenguaje_INACCCSS.pdf</a>
NORMATIVIDAD DE INIGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	DISPOSICIONES GENERALES DE LA ELIMINACIÓN DE ESTEREOTIPOS DE LA IGUALDAD DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES	TODO EL DOCUMENTO	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIMH_140618.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIMH_140618.pdf</a>
NORMATIVIDAD	DISPOSICIONES EN MATERIA DE CONTROL INTERNO	ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES Y EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO	TÍTULO PRIMERO	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n481.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n481.pdf</a>
TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS	CONCEPTOS	GLOSARIO DE TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS. COORDINACIÓN GENERAL DE ESTUDIOS ADMINISTRATIVOS DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA.	III TERMINOS	<a href="http://www.inap.mx/portal/images/RAP/63%20glosario%20de%20terminos%20administrativos%20.pdf">http://www.inap.mx/portal/images/RAP/63%20glosario%20de%20terminos%20administrativos%20.pdf</a>
NORMATIVIDAD	ÉTICA Y VALORES	OFICIO-CIRCULAR POR EL QUE SE DA A CONOCER EL CÓDIGO DE ETICA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.	DOCUMENTO COMPLETO	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5404568&amp;fecha=20/08/2015">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5404568&amp;fecha=20/08/2015</a>

# CONVOCATORIA 0327

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
LA GUÍA DE REFERENCIA EN MATERIA DE CONOCIMIENTOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.	CONOCIMIENTOS SOBRE LA APF	GUÍA "CONOCIMIENTOS SOBRE LA APF"	TODA LA GUÍA	<a href="http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal">http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal</a>
GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES	GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES	LA GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES, LA PODRÁ CONSULTAR EN DOCUMENTOS E INFORMACIÓN RELEVANTE DE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA CITADA.	TODA LA GUÍA	<a href="http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#">http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#</a>

## CONVOCATORIA 0327

### TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN

**NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.**

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
NORMATIVIDAD	NORMATIVIDAD	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	CAPITULO I, DE LA COMPETENCIA Y ORGANIZACIÓN DE LA SECRETARÍA	<a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&amp;fecha=19/07/2017">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&amp;fecha=19/07/2017</a>
NORMATIVIDAD	SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	LEY DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	* TÍTULO PRIMERO, DISPOSICIONES GENERALES, CAPÍTULO ÚNICO DE LA NATURALEZA Y OBJETO DE LA LEY * TÍTULO TERCERO, DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, CAPÍTULO PRIMERO, CONSIDERACIONES PRELIMINARES * SECCIÓN PRIMERA DEL SUBSISTEMA DE PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS * SECCIÓN SEGUNDA, DEL CONSEJO CONSULTIVO * CAPÍTULO OCTAVO DEL SUBSISTEMA DE CONTROL Y EVALUACIÓN	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>
NORMATIVIDAD	SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	LEY DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	* TÍTULO PRIMERO, DISPOSICIONES GENERALES, CAPÍTULO ÚNICO DE LA NATURALEZA Y OBJETO DE LA LEY * TÍTULO TERCERO, DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, CAPÍTULO PRIMERO, CONSIDERACIONES PRELIMINARES * SECCIÓN PRIMERA DEL SUBSISTEMA DE PLANEACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS * SECCIÓN SEGUNDA, DEL CONSEJO CONSULTIVO * CAPÍTULO OCTAVO DEL SUBSISTEMA DE CONTROL Y EVALUACIÓN	<a href="http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php">http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php</a>

# CONVOCATORIA 0327

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
NORMATIVIDAD	RECURSOS HUMANOS	ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES EN LAS MATERIAS DE RECURSOS HUMANOS Y DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, ASÍ COMO EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN Y EL MANUAL DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* TITULO SEGUNDO DE LA PLANEACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN</li> <li>* CAPITULO II, APROBACIÓN Y REGISTRO</li> <li>* CAPITULO III DE LA CONSERVACIÓN, APROBACIÓN Y REGISTRO DE LA ESTRUCTURA</li> <li>* CAPITULO V DE LOS PUESTOS</li> <li>* CAPITULO VI DE LA DESCRIPCIÓN Y PERFIL</li> </ul>	<a href="http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5424368&amp;fecha=04/02/2016">http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5424368&amp;fecha=04/02/2016</a>
NORMATIVIDAD	NORMATIVIDAD	ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES Y EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* CAPÍTULO II RESPONSABLES DE SU APLICACIÓN Y VIGILANCIA</li> <li>* TÍTULO SEGUNDO MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO CAPÍTULO I ESTRUCTURA DEL MODELO</li> <li>* TÍTULO TERCERO. METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS</li> <li>* CAPÍTULO III EVALUACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SECCIÓN I. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL.</li> <li>* SECCIÓN II. INFORME ANUAL DEL ESTADO QUE GUARDA EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL</li> <li>* TÍTULO TERCERO. METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS</li> </ul>	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/174036/acuerdo-disposiciones-manual-CI.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/174036/acuerdo-disposiciones-manual-CI.pdf</a>
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	RECURSOS HUMANOS	NORMA ISO 9000 - 2015 FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO</li> <li>* 7.5.3 CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA</li> </ul>	<a href="http://intranet.congresoson.gob.mx:82/Publico/Documento/123">http://intranet.congresoson.gob.mx:82/Publico/Documento/123</a>
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON. DÉCIMA EDICIÓN	CAP 3 ESTRATEGÍA DE PROCESOS	REVISAR DOCUMENTACIÓN ANEXA AL TEMARIO: CAP_3_ESTRATEGIA_PROCESOS
ANÁLISIS Y DISEÑO BÁSICO DE PROCESOS	RECURSOS HUMANOS	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES, PROCESOS Y CADENAS DE SUMINISTRO, KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA, ED. PEARSON. DÉCIMA EDICIÓN	CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE PROCESOS	REVISAR DOCUMENTACIÓN ANEXA AL TEMARIO: CAP_4_ANALISIS_PROCESOS

# CONVOCATORIA 0327

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	RECURSOS HUMANOS	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 4 INTENCIÓN ESTRATÉGICA	REVISAR DOCUMENTACIÓN ANEXA AL TEMARIO: CAP_4_INTENCION_ESTRATEGICA
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	RECURSOS HUMANOS	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, GEORGE A. STEINER, ED.PATRIA	CAP 16 NATURALEZA Y DISEÑO DE SISTEMAS DE CONTROL	REVISAR DOCUMENTACIÓN ANEXA AL TEMARIO: CAP16_NAT_DIS_SIS_CTRL
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	RECURSOS HUMANOS	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 10 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y DISEÑO DE LAS ESTRATEGIAS	REVISAR DOCUMENTACIÓN ANEXA AL TEMARIO: CAP10_DEFINICION_OBJETIVOS
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	RECURSOS HUMANOS	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, FUNDAMENTOS Y APLICACIONES, IDALBERTO CHIAVENATO. ED. MC GRAW HILL	CAP 11 ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	REVISAR DOCUMENTACIÓN ANEXA AL TEMARIO: CAP_11_ADMON_ESTRATEGICA
LA GUÍA DE REFERENCIA EN MATERIA DE CONOCIMIENTOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.	CONOCIMIENTOS SOBRE LA APF	GUÍA "CONOCIMIENTOS SOBRE LA APF"	TODA LA GUÍA	<a href="http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal">http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal</a>
GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES	GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES	LA GUÍA DE ESTUDIO PARA LAS EVALUACIONES DE HABILIDADES, LA PODRÁ CONSULTAR EN DOCUMENTOS E INFORMACIÓN RELEVANTE DE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA CITADA.	TODA LA GUÍA	<a href="http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#">http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#</a>