

No Rubro	Subrubro	Concepto	Puntos por subrubro
1	Capacidad del licitante. Total Rubro		24.50
	Capacidad de los recursos humanos. Número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio.		22.04
	<p>Para el otorgamiento de puntos en el presente rubro, el licitante deberá preparar un resumen ejecutivo donde explique la experiencia en años, los conocimientos teóricos y nivel de dominio del tema reflejando la participación en proyectos similares de mejora de procesos, capacitación o diseño instruccional de cada uno de los consultores que participarán en el desarrollo del "Proyecto Análisis y recomendaciones de mejoras en la originación de crédito y capacitación global en otorgamiento de crédito" separando la información de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líder del proyecto. • Consultor o consultores estratégicos que desarrollarán los materiales de capacitación. • Consultor o consultores que realizarán la evaluación de procesos. <p>El esquema de comprobación serán los CV's de los consultores indicando los años de experiencia en torno a temas específicos de capacitación o diseño instruccional y desarrollo de procesos.</p>		
	<p>1) Para el otorgamiento de puntos en este subrubro, el Licitante deberá acreditar con los CV's de los consultores estratégicos; que cuentan con al menos 3 años cada uno de experiencia en servicios relacionados con el objeto de la contratación. (En este subrubro, se contabilizará el CV del líder del proyecto solamente si además de fungir como líder, participará en el Desarrollo de tanto de la parte de procesos como en la parte de capacitación).</p>		4.41
	4 o más CV's. con al menos tres que presenten haber trabajado en desarrollo de procesos en empresas transnacionales o en diseño o desarrollo de capacitación para empresas de al menos 1000 empleados.		4.41
	3 CV's. con al menos dos que presenten haber trabajado en desarrollo de procesos en empresas transnacionales o en diseño o desarrollo de capacitación para empresas de al menos 1000 empleados.		3.00
	2 CV's con al menos uno que presente haber trabajado en desarrollo de procesos en empresas transnacionales o en diseño o desarrollo de capacitación para empresas de al menos 1000 empleados.		2.00
	Experiencia en asuntos relacionados con la materia del servicio objeto del procedimiento de contratación.		1.00

A		
Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad	Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad	ii) Para el otorgamiento de puntos en este subrubro, el Licitante deberá acreditar con el CV más evidencia documental que ampare lo señalado en el CV; la experiencia y formación del líder del proyecto quien será el responsable de garantizar el éxito del proyecto y coordinará a los demás consultores. *Deberá demostrar 3 años de experiencia corporativa en puestos de alta dirección. *Deberá demostrar por lo menos 3 años de experiencia en la conducción de capacitaciones. *Deberá demostrar haber participado en por lo menos 2 servicios relacionados con el objeto de la contratación.
		1 C.V. que cumpla los requisitos definidos
		0 C.V.
		4.41
		0.00
		8.51
		Para el otorgamiento de puntos en este subrubro, el Licitante deberá acreditar con los CV's de los consultores y evidencia documental; la participación de cada uno de ellos en implementaciones exitosas directamente relacionadas con el objeto de la contratación. Se medirá en relación de "casos de éxito" entendiéndolos como cartas firmadas por clientes indicando la entera satisfacción con el servicio
		4 o más casos de éxito.
		3 casos de éxito.
		2 casos de éxito.
menos de 2 casos de éxito.		
8.81		
6.00		
4.00		
0.00		
Domnio de las herramientas relacionadas con el servicio.	Domnio de las herramientas relacionadas con el servicio.	1) El licitante debe acreditar el dominio de metodologías en Six Sigma por los consultores que realizarán la evaluación de procesos mediante una certificación otorgada por una empresa donde lo implementó. Mientras que los consultores de capacitación deberán acreditar el dominio del desarrollo de cursos mediante certificaciones oficiales donde se demuestre su dominio técnico.
		3 o más personas certificadas en el rubro que les corresponda
		4.41
		2 personas certificadas en el rubro que les corresponda
		3.00
1 persona certificada en el rubro que les corresponda		
2.00		
ninguna persona certificada		
0.00		
Total Rubro	1.24	
Equidad de Género	Equidad de Género	1) El licitante debe acreditar mediante copia simple haber aplicado el régimen obligatorio del Instituto Mexicano del Seguro Social, en su caso, que cuenta con una proporción del 5%, cuando menos, de la totalidad de su planta de empleados, cuya antigüedad no sea inferior a seis meses; de conformidad con lo establecido por el artículo 14, párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; y el artículo 39, fracción VI, inciso g) del Reglamento de la citada Ley.
		1) El licitante debe acreditar mediante copia simple haber aplicado políticas y prácticas de igualdad de género, conforme a la certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para tal efecto.
		0.62

Características o condiciones adicionales a las mínimas requeridas Total Rubro		1.22	
Valores agregados		1.22	
<p>i) El licitante debe acreditar mediante su propuesta técnica que otorgará un valor agregado adicional al señalado en el Anexo Técnico en al menos una de las etapas del proyecto.</p>		1.22	
Experiencia y especialidad del licitante. Total Rubro		7.00	
B	1 Experiencia	<p>i) El licitante deberá acreditar la experiencia en la prestación de servicios en términos similares a los requeridos en los procedimientos de esta convocatoria mediante copias simples de contratos o pedidos debidamente formalizados, mismos que estén vinculados a cartas de satisfacción de servicio con los que se demuestre que los consultores de han realizado desarrollos para empresas a nivel nacional y transnacional.</p> <p>Se acreditará cada año de experiencia si se cuenta con al menos 1 contrato que se encuentre vigente en el año en el que se pretende acreditar la experiencia. En caso de que el contrato tenga una vigencia inferior a 12 meses solo se acreditará la antigüedad por el año en que se inició la prestación del servicio.</p> <p>De 2 a 3 años de experiencia con al menos dos contratos con empresas transnacionales</p> <p>De 2 a 3 años de experiencia con al menos un contrato con empresas transnacionales</p> <p>De 2 a 3 años de experiencia</p> <p>Menos de 2 años de experiencia</p>	3.50 3.00 2.00 1.00
	2 Especialidad	<p>ii) El licitante deberá acreditar la especialidad en la prestación de servicios en términos similares a los requeridos en los procedimientos de esta convocatoria mediante copias simples de contratos o pedidos debidamente formalizados, mismos que estén vinculados a cartas de satisfacción de servicio con los que se demuestre que los consultores han realizado desarrollos de procesos, capacitación o diseños instruccionales para empresas a nivel nacional y transnacional.</p> <p>En las copias respectivas, en su caso, se podrán ocultar aquellos datos correspondientes a los precios o datos personales, siempre y cuando se mantenga información que permita evaluar este rubro.</p> <p>4 o más contratos con al menos dos contratos con empresas transnacionales</p> <p>3 contratos con al menos un contrato con empresas transnacionales</p> <p>2 contratos</p> <p>Menos de 2 contratos</p>	3.50 3.00 2.00 0.00
Propuesta de trabajo Total Rubro		28.00	
1	Metodología	<p>j) El licitante deberá especificar en su propuesta técnica la metodología propuesta, la cual deberá vincularse con lo requerido en el anexo técnico de la convocatoria. En caso de que el licitante presente el documento de forma parcial o imprecisa alguno de los puntos, se le otorgarán 0 puntos.</p>	10.00

C	2	Plan de trabajo	10.00
	3	Esquema estructural de recursos humanos	8.00
Transferecia de Conocimientos			3.50
D	1	Transferecia de Conocimientos	3.50
Cumplimiento de Contratos. Total Rubro			7.00
E	1	Cumplimiento en contratos celebrados	7.00
El licitante deberá acreditar el cumplimiento de contratos similares a la materia de esta contratación mediante manifestación expresa del contratante sobre la satisfacción o el cumplimiento total de las obligaciones contractuales. Dichos contratos deberán corresponder a los presentados en el rubro de Experiencia y Especialidad.			7.00
4 o más contratos con al menos un contrato con empresas transnacionales			7.00
3 contratos con al menos un contrato con empresas transnacionales			5.00
2 contratos			3.00
Menos de 2 contratos			0.00
Puntaje total			70.00