

## Resumen ejecutivo

Este documento contiene los resultados de la Evaluación de Diseño 2018 que se realiza al Programa E009 “Atención de trámites y promoción de los programas de la Secretaría en las entidades federativas”. El programa presupuestario (Pp) tiene como objetivo contribuir a impulsar a emprendedores y fortalecer el desarrollo empresarial de las MIPYMES y los organismos del sector social de la economía mediante servicios eficaces y oportunos de promoción, resolución local de trámites y asesorías, dirigidos a empresarias, empresarios y emprendedores en las representaciones federales de la Secretaría de Economía (MIR 2018).

La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la Coordinación General de Delegaciones Federales (CGDF) y por la Dirección General de Planeación y Evaluación y con bibliografía adicional necesaria que determinó el equipo evaluador. La evaluación está dividida en cinco temas cuyos principales resultados se anotan a continuación:

### *Justificación de la creación o modificación sustancial del diseño del Pp*

El Programa en su documento de Diagnóstico identifica la necesidad que busca atender. Esta se define de la siguiente manera: “La demanda permanente de las personas físicas con actividad empresarial y morales del país, así como de las unidades responsables de los trámites y programas de la Secretaría de Economía y su Sector Coordinado de difusión de información y orientación sobre los mismos, y de la expedición de trámites de resolución local”. La modalidad presupuestaria del Pp es “E”, relacionada con la prestación de servicios públicos.

La necesidad contiene a la población potencial u objetivo pero no está expresada como un hecho negativo ni establece un periodo de actualización. El equipo evaluador propone expresar la necesidad de la siguiente manera: “Demanda insatisfecha de las personas físicas con actividad empresarial y morales del país, así como de las unidades responsables de los trámites y programas de la Secretaría de Economía y su Sector Coordinado de difusión de información y orientación sobre los mismos, y de la expedición de trámites de resolución local”.

El Pp no cuenta con evidencia teórica académica que lo sustente. Sin embargo, existen numerosas experiencias empíricas en otras regiones del mundo (i.e España) y en el país sobre lo conveniente de contar con delegaciones de dependencias centrales o federales así como evidencia académica sólida sobre las ventajas de la descentralización.

### *Contribución a las Metas Nacionales y planeación orientada a resultados*

El Pp se encuentra alineado a los objetivos 4.7 y 4.8 de la Meta México Próspero del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND 2013-2018) y al objetivo 5.3 de la Meta México con Responsabilidad Global. Dentro del objetivo 4.7 que se define como “Garantizar reglas claras que incentiven el desarrollo de un mercado interno competitivo”, el Pp se vincula a las estrategias 4.7.1, 4.7.2 y 4.7.5. Con relación al objetivo 4.8 “Desarrollar los sectores estratégicos del país”, el Pp se vincula con las estrategias 4.8.1, 4.8.2, 4.8.4 y 4.8.5. Por último, al interior del objetivo 5.3 que se denomina como “Reafirmar el compromiso del país con el libre comercio, la movilidad de capitales y la integración productiva”, el Pp se vincula a la estrategia 5.3.1.

El propósito del programa presenta conceptos comunes con los objetivos del programa sectorial de Economía. De manera particular, se comparte la población objetivo con el objetivo 3 del PRODEINN. Asimismo, se considera que la realización del propósito del Pp contribuye al logro de los siguientes indicadores del PRODEINN:

- Diferencia de la tasa de crecimiento anual de la producción bruta total (PBT) de las MIPYMES con respecto al período anterior
- Participación de la mujer en actividades productivas financiadas con recursos del FINAFIM
- Número de días para inscribir una empresa

El propósito del Pp se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de la Agenda 2030. En particular lo hace con el objetivo No. 8 de forma indirecta.

#### *Poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo*

La población potencial cuenta con unidad de medida y metodología para su cuantificación. Por su parte, la población objetivo también cuenta con una unidad de medida y presenta una cuantificación; sin embargo, su cuantificación proviene de la demanda estimada de servicios y trámites a realizar.

El Pp no selecciona a ninguna persona moral o física con actividad empresarial para otorgarle un bien o servicio y por lo tanto no hay información específica sobre las características de las personas beneficiadas ni padrón de beneficiarios. Sin embargo, mensualmente se genera información sobre el número de personas físicas y morales alcanzadas por la difusión, asesorías brindadas y trámites atendidos en las representaciones federales. Esta última información está sistematizada y cuenta con mecanismos de depuración y actualización.

El Pp no cuenta con un documento de planeación o una estrategia de cobertura institucional en la que se establezca como cubrir a su población potencial. Se recomienda trabajar en la búsqueda de esta estrategia. Los planes de trabajo que ya se realizan pueden ser un excelente punto de partida.

Con relación a la transparencia y rendición de cuentas, como ya se mencionó no hay información específica sobre los beneficiarios, pero las Representaciones Federales realizan un informe anual de actividades que se encuentra en el sitio de la Secretaría de Economía<sup>1</sup> en donde también es posible encontrar información de cada una de las Delegaciones y Representaciones estatales. En el informe anual de cada una de estas Representaciones es posible encontrar información como el número de empresas atendidas, empleos generados, derrama crediticia, apoyo al emprendedor, proyectos aprobados del Fondo Nacional del Emprendedor, mejora regulatoria, entre otros. De igual manera, toda la información está disponible en caso de que algún ciudadano desee conocer detalles de los servicios que presta el Pp o que alguna instancia fiscalizadora la solicite.

#### *Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)*

Con relación a la MIR, esta presenta en general una lógica vertical adecuada (aunque se presentan recomendaciones a nivel de actividades) y con áreas de oportunidad en la lógica horizontal. En específico, se recomienda analizar algunos de los indicadores que se presentan. Los medios de

---

<sup>1</sup> Informes de Labores por entidad federativa: <https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/delegaciones-y-representaciones-estatales?state=published>

verificación deben mejorarse para que sea posible replicar los indicadores. Por otra parte, no se considera que las metas estén orientadas a impulsar el desempeño.

#### *Complementariedades y coincidencias con otros Pp*

Al ser un programa que otorga servicios y asesorías sobre trámites de los programas de la Secretaría de Economía sector tiene complementariedades con prácticamente todos los programas presupuestarios de la Secretaría. Sin embargo, las mayores complementariedades se encuentran con tres programas federales. El primero de ellos es el S020 “Fondo Nacional Emprendedor”; el segundo es el S021 “Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario y a la Mujer Real” y el tercero es el S220 “Programa para la Productividad y Competitividad Industrial”. Con los tres programas comparte población objetivo. No obstante, los apoyos que otorgan son distintos. El Pp evaluado otorga servicios relacionados con los programas del sector economía, asesorías sobre trámites y programas, y trámites de resolución local, lo cual permite que la población objetivo conozca los programas y sepa cómo actuar. Los tres programas complementarios por su parte otorgan subsidios a la inversión, apoyos crediticios y no crediticios (capacitaciones, talleres, incubación, participación en foros) y apoyos para el desarrollo y ejecución de proyectos y capacitaciones, respectivamente. El Pp evaluado no tiene coincidencias con otros programas del Ramo 10 ni complementariedades o coincidencias con un Pp de otro Ramo.