

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

El Servicio Nacional de Sanidad Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA), pone a disposición de sus usuarios el servicio de solicitud de citas para trámites.

Agendar una cita permitirá brindarle una mejor atención y agilizar los tiempos para realizar su trámite, sin embargo si usted no cuenta con una, será atendido conforme a la disponibilidad del momento.

No es obligatorio la solicitud de citas, sin embargo permitirá brindarle una mejor atención y agilizar los tiempos para realizar su trámite.

Podrá programar una cita por cualquiera de los siguientes medios:

- 1.- Vía telefónica** marcando el 01800-987-9879 opción 1 del menú
- 2.- De manera presencial** en Blvd. Adolfo Ruíz Cortines 5010, P.B., ala "B", Col. Insurgentes Cuicuilco, Del. Coyoacán, C.P., en la Ciudad de México, en las oficinas de Atención Ciudadana.
- 3.- Por internet** (navegador requerido Google Chrome): www.gob.mx/senasica

En caso de elegir cualquiera de las opciones para agendar una cita, usted debe de tener en cuenta lo siguiente:

Las citas se otorgarán únicamente por empresa o persona moral o física y son intransferibles (esto no limita que una persona pueda representar varias).

Se atenderá únicamente un trámite por cada cita-“Las citas se otorgarán por establecimiento, independientemente de que una persona realice solicitudes para una o varias empresas físicas o morales”, pudiendo programar cuantas citas estén disponibles por día (o fecha), considerando que no existe tolerancia para las citas de los módulos 1 y 2.

En caso haber agendado varias citas en el día y no asistir a la a la primera de ellas, el sistema cancelará de manera automática las citas subsecuentes del día, asignadas a la empresa o persona.

Algunos trámites por sus características podrán ser atendidos conforme se establece en el **Anexo 1** de esta guía, pero considerando que se otorgarán por establecimiento como se menciona en el párrafo anterior.

1.- Vía telefónica

Podrá marcar el 01-800-9879879 donde una operadora lo atenderá para agendar su cita dependiendo del trámite de su interés considerando los días y horarios disponibles. Una vez agendada la cita, la operadora le proporcionará el número de folio, fecha y hora de la cita.

El horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

2.- Cita presencial

Presentarse en las oficinas de Atención Ciudadana del SENASICA ubicadas en Blvd. Adolfo Ruíz Cortines 5010, P.B., ala “B”, Col. Insurgentes Cuicuilco, Del. Coyoacán, C.P., en la Ciudad de México, en donde personal calificado lo atenderá para agendar su cita dependiendo del trámite de su interés considerando los días y horarios disponibles.

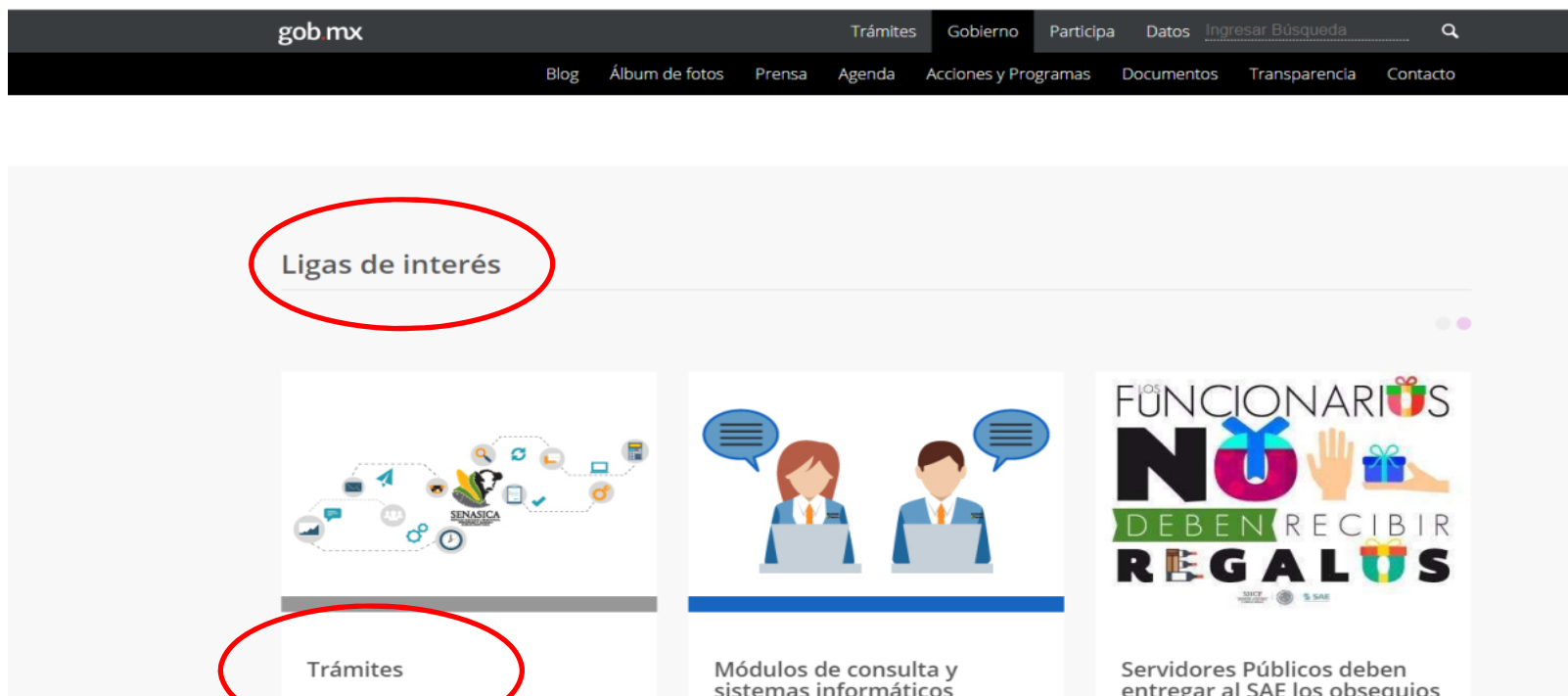
El horario de atención para solicitar su cita es del lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, en la Ventanilla de Atención Ciudadana

3.- Vía Internet

Para agendar una cita o realizar su registro de usuario frecuente, deberá realizar lo siguiente:

- 1) Ingresar a www.gob.mx/senasica,
- 2) Identificar en el portal el tema “Ligas de Interés”, después de click a la opción (figura 1).
- 3) Posteriormente al ingresar deberá identificar el tema de “Trámites” y deberá nuevamente darle click a la opción (figura 1).
- 4) Una vez ingresando al micrositio encontrará las opciones de “registro de citas” y “usuario frecuente” (figura 2).

Figura 1



ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Figura 2

gob mx Trámites Gobierno Participa Datos Ingresar Búsqueda

Blog Álbum de fotos Prensa Agenda Acciones y Programas Documentos Transparencia Contacto

Trámites del SENASICA

Permítenos brindarte una mejor atención, agenda tu cita para realizar tus trámites en oficinas centrales.

- Importación
- Exportación
- Certificación
- Movilización
- Reportes
- Registro
- Reconocimientos
- Dictamen técnico
- Producción orgánica
- Autorización/aprobación
- Avisos de inicio de funcionamiento
- Organismos Genéticamente Modificados (OGM)

Minimiza tu tiempo de espera, realiza tu cita con tu anticipación, vía telefónica al tel **01800-987-9879 (opción 1)**, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs o a través de **internet** (las 24 horas del día, los 365 días del año). **¡Agenda tu cita aquí!**

Si necesitas realizar algún trámite o servicio en oficinas centrales realiza tu cita

Autor
Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y
Calidad Agroalimentaria

Fecha de publicación
28 de junio de 2012

Contesta nuestra encuesta de satisfacción.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

El horario para la programación de citas vía internet son las 24 horas del día, los 365 días del año (salvo en caso de mantenimiento del sistema usted podrá usar las otras dos opciones restantes). Las citas se otorgarán en días hábiles de acuerdo al calendario publicado en el Diario Oficial de la Federación.

Para solicitar una cita si usted es usuario frecuente de trámites, le sugerimos registrarse previamente ya que esto le permitirá facilitar la captura de sus datos para solicitudes futuras. Este registro solo podrá hacerse vía web.

Para realizar el registro previo consulte la Guía de “**Registro usuarios frecuentes**” en el sitio www.gob.mx/senasica, sección de “Ligas de Interés”. Seleccionar la opción “Trámites”

Usted puede solicitar citas sin hacer un registro previo.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Solicitud de cita por Internet

Para solicitar una cita después de haber ingresado a la opción “**Trámites**” deberá seleccionar la opción “¡agenda tu cita aquí!”, ahí le desplegará los trámites con los que cuenta el SENASICA, en donde deberá seleccionar el trámite de su interés.

En el caso de que el trámite que requiera no se encuentre en las opciones desplegadas, se podría comunicar al teléfono de atención ciudadana 01800-987-9879, en donde le indicarán las opciones relacionadas a su solicitud.



The screenshot shows the SENASICA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'gob mx' on the left and 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos' on the right. Below this, a secondary bar contains 'SENASICA' and 'Cancelar cita', 'Registrarse', and 'Iniciar sesión'. The main content area features a breadcrumb trail 'Inicio > Citas' and logos for SAGARPA and SENASICA. The title 'Solicitud de citas para trámites' is prominently displayed. Below the title is a progress indicator with four steps: 'Paso 1 Tramite', 'Paso 2 Días disponibles', 'Paso 3 Horarios', and 'Paso 4 Datos del solicitante'. A red arrow points to the 'Trámite:' label, which is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of services with the first one highlighted: 'SENA... Seleccionar en el combo el trámite a solicitar'. Other visible items include 'SENASICA-01-011 Solicitud de la hoja de requisitos zoonosanitarios para la importación de mercancías no contempladas en el módulo de consulta de requisitos zoonosanitarios - TRAMITE', 'SENASICA-01-017 Solicitud para la expedición del certificado zoonosanitario de movilización - TRAMITE', and 'SENASICA-01-018-A Aviso de inicio de funcionamiento de establecimientos correspondientes a las fracciones V, VI, VII y VIII del artículo 105 de la Ley'.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Posteriormente deberá marcar la opción días disponibles:

Y le desplegará los días que hay disponibles para citas:

FEBRERO 2016

Anterior Siguiente

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29					

Disponibilidad
Sin disponibilidad

Seleccionar el día

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Posteriormente seleccione el horario que mejor le convenga:



SENASICA-05-001-B Solicitud para la obtención del Certificado para Exportación,
Modalidad: Certificado Zoosanitario para exportación - TRAMITE

FEBRERO 2016

Calendario

Por favor elija el horario que desea para reservar su cita

09:00	09:25	09:50	10:15	10:40
11:05	11:30	11:55	12:20	12:45
13:10	13:35			

Al concluir los pasos anteriores se le desplegará la pantalla donde deberá capturar los datos del solicitante, esto en el caso de que los usuarios no tengan un registro previo como usuario frecuente. En el caso de los que tienen registro previo como usuario frecuente, esta pantalla ya aparecerá con los datos de su registro.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Al concluir en ambos casos deberá seleccionar la opción “Confirmar”.

SENASICA-05-001-B Solicitud para la obtención del Certificado para Exportación,
Modalidad: Certificado Zoonosanitario para exportación - TRAMITE

Cita para el: 15/02/2018 09:00

Solicitante

Registrar el Apellido Paterno del solicitante (campo no obligatorio)

Registrar el Apellido Materno del solicitante (campo no obligatorio)

Registrar el Nombre del solicitante (campo obligatorio)

*Nombre: Ingrese su nombre

A. Paterno: Ingrese su apellido paterno

A. Materno: Ingrese su apellido materno

Telefono: Ingrese su número telefónico

Email: Ingrese su correo electrónico

Registrar el número telefónico del solicitante (campo no obligatorio)

Registrar el correo electrónico del solicitante (campo no obligatorio)

Ingrese la calle

Ingrese el número exterior

Ingrese el número interior


Colonia: Ingrese la colonia

Municipio: Ingrese el municipio

Estado: Seleccione de la lista el estado

* Campos obligatorios

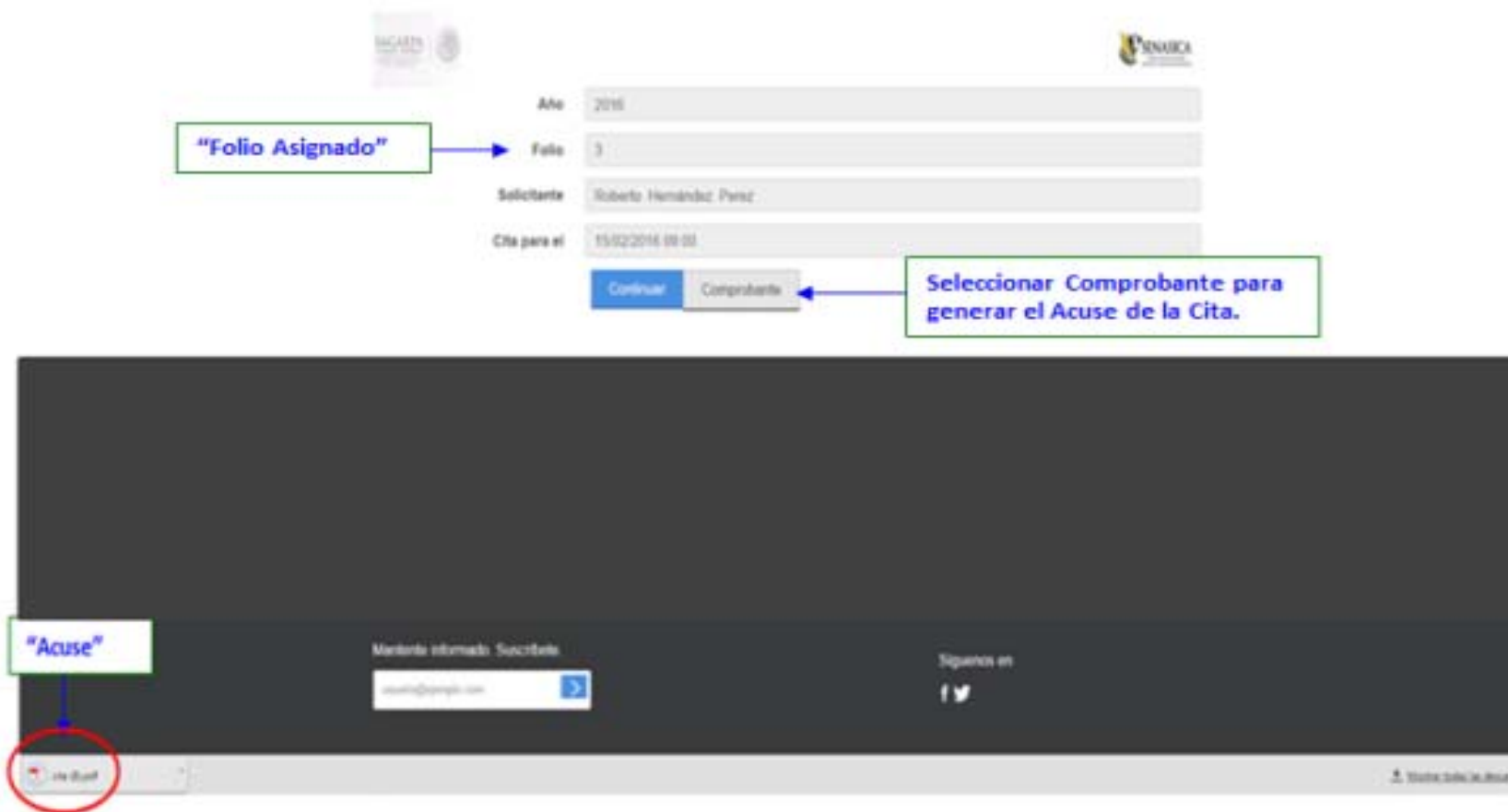
Cancelar Confirmar



ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Posteriormente seleccione la opción “Comprobante” para generar el acuse de la cita. El folio que se emitirá será el de la cita no el folio del registro del trámite. Este último se le entregará cuando se presente a la cita y se cumplan los requisitos establecidos para la realización del trámite



The image shows a screenshot of the SENASICA appointment system interface. The form contains the following fields:

- Año: 2016
- Folio: 3
- Solicitante: Roberto Hernández Pérez
- Cita para el: 15/02/2016 08:00

Below the form are two buttons: "Continuar" and "Comprobante".

Annotations on the screenshot include:

- A box labeled "Folio Asignado" with an arrow pointing to the "Folio" field.
- A box labeled "Seleccionar Comprobante para generar el Acuse de la Cita." with an arrow pointing to the "Comprobante" button.
- A box labeled "Acuse" with an arrow pointing to a red circle around the "Acuse" button in the bottom left corner.

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Mantente informado. Suscríbete" and a search bar, and a footer with the text "Síguenos en" and social media icons.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Con el acuse de su cita, deberá presentarse 15 minutos antes del horario y en el día asignado en las instalaciones del SENASICA, ubicadas en Blvd. Adolfo Ruíz Cortines 5010, P.B., ala "B", Col. Insurgentes Cuicuilco, Del. Coyoacán, C.P., en la Ciudad de México, con los requisitos solicitados para cada uno de los trámites. De no presentarse en el horario y día asignado, deberá solicitar otra cita para realizar su trámite.

Para realizar su trámite el acuse lo podrá presentar en físico o de manera electrónica en su dispositivo móvil.

"Acuse de la Cita Generado"



SENASICA
Atención Ciudadana

CITA

Folio: 3
Fecha: 15/03/2016 Hora: 09:00

Datos del Solicitante

N.I.P.: Nombre: ROBERTO HERNANDEZ PEREZ
Mail: ro_her1987@yahoo.com
Teléfono: 5554874800
Tipo de demanda: S0013-SENASICA-05-001-8 Solicitud para la obtención del Certificado para Exportación, Modalidad: Certificado Zoonosanitario para exportación

Ubicación del problema

Calle: COLUMA Num. Ext. 67 Int. 9
Colonia: EL PROGRESO

Vs. Bs. Enlace Operativo
FI-PAC-01 REV. 0

E-mail: quejas@senasica.gob.mx
Teléfono 01 800 422 6570

Cancelación de citas

Cuando se requiera cancelar una cita, la opción de cancelación se encuentra ubicado en la página principal de la "solicitud de citas" del lado superior derecho como se muestra en la imagen:

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

SENASICA

Cancelar cita

Registrarse

Iniciar Sesión



Solicitud de citas para trámites

Trámite:

Seleccione el trámite

Días disponibles

Cancelar

Al darle click, aparecerán los campos que debe de llenar para la cancelación de citas y después deberá oprimir el botón de buscar:



Cita a cancelar

*Año:

2016

*Folio:

41

*Trámite:

COPIAS CERTIFICADAS

*Solicitante:

LUZ MARIA GONZALEZ JIMENEZ

Buscar

Cita para el:

:

Al darle buscar nos mostrará la información de la cita:

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Cita para el:

17/03/2016 11:55

TRAMITE:

SENASICA-01-017 SOLICITUD PARA LA EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE MOVILIZACIÓN

Solicitante

*Nombre:

JORGE LUIS

A. Paterno:

FARIAS

A. Materno:

JUAREZ

Teléfono:

99999

Email:

jluis@gmail.com.mx

Revisamos que efectivamente sea la cita que se desea cancelar y si es correcto se le da click al botón cancelar y si no se quiere cancelar entonces se le da click al botón volver:

Ubicación

Calle

No. Exterior

No. Interior

Colonia

Municipio

Estado

Cancelar

Volver

* Indica un campo requerido

Una vez cancelada la cita nos manda éste mensaje y esto significa que el horario que tenía ocupado dicha cita ya está disponible para que se pueda hacer otra cita:

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Cita a cancelar

*Año:

*Folio:

*Trámite:

*Solicitante:

Cita cancelada con éxito.

Buscar

NOTA: Si el sistema manda un mensaje que indique “La cita indicada no existe o ya no está disponible para la cancelación”, entonces significa que la cita no puede cancelarse y esto puede ser por varias causas:

- La información capturada no coincide con los datos guardados en la cita
- La cita ya había sido previamente cancelada
- La cita ya fue utilizada en alguna solicitud de trámite

La cancelación de una cita debe hacerse mínimo con 24 horas de anticipación a la fecha de la misma.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Para cualquier duda comentario podrá llamar al teléfono de atención ciudadana 01800-987-9887 o acudir a Blvd. Adolfo Ruíz Cortines 5010, P.B., ala "B", Col. Insurgentes Cuicuilco, Del. Coyoacán, C.P, módulo de Atención Ciudadana

Anexo 1

Trámite	Clave COFEMER	Número de trámites permitidos por cita incluidos en la misma solicitud
Aviso de inicio de funcionamiento "A"	SENASICA-01-018-A	1 aviso para una empresa.
Aviso de inicio de funcionamiento "B"	SENASICA-01-018-B	1 aviso para una empresa.
Aprobación de sales puras	SENASICA-01-021	1 aprobación para una empresa, sin restricción en el número de sales puras incluidas.
Reporte pormenorizado de sales puras	SENASICA-01-022	1 reporte, para una empresa, sin restricción en el número de sales puras incluidas.
Autorización para la importación de materias primas	SENASICA-01-047-B	1 Autorización para una empresa, sin restricción en el número de materias primas incluidas.
Autorización de funcionamiento	SENASICA-01-049-B	1 Autorización para una empresa.
Autorización de productos	SENASICA-01-024 A	1 a 10 productos de la misma empresa.
Registro de productos	SENASICA-01-024 B	1 a 10 productos de la misma empresa.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Actualización de autorización o registro	SENASICA-01-024 C	1 a 10 productos de la misma empresa.
Certificado de libre venta y/u origen	SENASICA-01-038	Sin restricción en el número de certificados de libre venta y/u origen, siempre y cuando sean de la misma empresa.
Modificación al registro o autorización	SENASICA-01-020	1 a 10 modificaciones de la misma empresa
Permiso de importación	SENASICA-01-047 C	1 a 10 permisos de la misma empresa.
Obtención del Certificado Zoosanitario para Exportación	SENASICA-05-001 B	Máximo 10 solicitudes por cita
Constancia de buenas prácticas de manufactura		1 constancias para una empresa.
Consultas		1 a 10 consultas técnicas
Copias certificadas		Sin restricción en el número de copias y tipo de documentos certificables, siempre y cuando sean de la misma empresa y en una sola solicitud.

ATENCIÓN CIUDADANA

Guía para Solicitud de citas

Fecha de elaboración: marzo de 2018

Emitida por:

La Dirección General de Administración e Informática a través de la Dirección de Transparencia y Gestión Pública y la Dirección de Tecnologías de la Información