

Encuesta sobre uso de combustibles y energías alternas

Dirección General de Estudios sobre Consumo

Mayo 2018

Metodología

Objetivo: Conocer el tipo de combustibles y/o energías alternas que se utilizan para cocinar y/o calentar agua para bañarse, así como para generar energía eléctrica.

Población objetivo: Personas residentes en la Ciudad de México, de 18 años y más con deseos de participar en el estudio.

Delimitación geográfica y selección de punto de afluencia: Se visitaron 50 puntos de afluencia, distribuidos en todas las delegaciones de la Ciudad de México.

Periodo de levantamiento: Del 2 de abril al 9 de mayo de 2018.

Tamaño de muestra: Se aplicaron 919 cuestionarios.

Principales resultados:

- El gas LP (55%) y el gas natural (32.3%), son los combustibles más conocidos por los entrevistados para cocinar y/o calentar agua para bañarse. De las energías alternas, la solar es la más conocida (15%).
- 72% usa en su vivienda gas LP y 27% gas natural como combustible para cocinar y/o calentar agua para bañarse; el resto (1%) utiliza energía eléctrica.
- 56% de los que usan gas LP lo almacenan en cilindro y el 44% en tanque estacionario.
- 88% de quienes almacenan su gas LP en cilindro lo compran cuando éste fue llenado previamente, 37% de los cuales indicó que revisa que le den la cantidad de gas LP que compró; manualmente (sopesar el tanque) fue la forma de revisión más mencionada (45%).
- 44% de quienes almacenan su gas LP en tanque estacionario señalan que revisan les den la cantidad que compra, de los cuales 52% indicó que lo hace revisando el regulador de su tanque antes y después de la recarga.

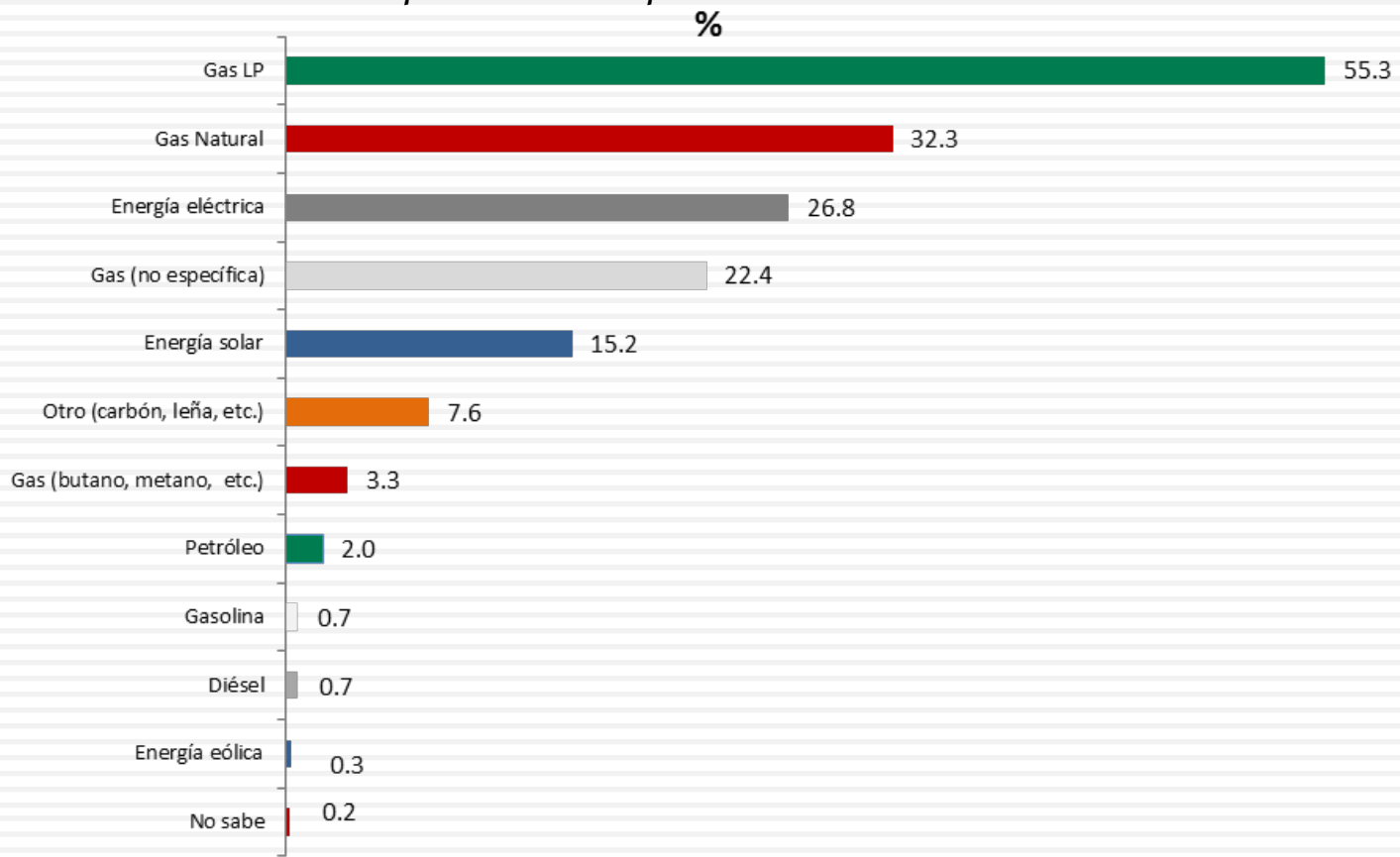
- 40% de quienes adquieren gas LP en cilindro y el 64% de los que lo hacen en tanque estacionario, perciben que les surten la cantidad que compran.
- 32% de los que usan cilindro y 59% que usa tanque estacionario, señalan que han tenido algún problema con la compra de este combustible, siendo la razón más mencionada que les dan una cantidad menor a la pagada (77% y 80%, respectivamente); la mayoría mencionó que ha resuelto o tratado de resolver esta situación hablando con personal de la empresa.
- Más de 44% señaló que el precio que paga por el gas LP que compra lo ve exhibido en el camión, pipa o bomba de la gasera; más del 3% señala que lo consulta previamente en alguna página de internet, siendo el sitio de Profeco el más mencionado.
- 19% de quienes usan gas LP ha considerado la posibilidad de cambiar a gas Natural; la razón principal por lo que finalmente no lo han hecho es porque en su zona geográfica aún no hay la infraestructura para que alguna compañía preste el servicio.

- 50% de los que cuentan con gas natural decidieron contratar este servicio, ya que consideran que su precio es menor al del gas LP (46%).
- Sólo el 11% conoce la tarifa eléctrica que paga; 91% ha cambiado al menos a lámparas ahorradoras de luz con la finalidad de ahorrar energía eléctrica y otro 55% ha cambiado su refrigerador por uno eficiente en el uso de energía.
- 7% de las viviendas de los entrevistados cuenta con un calentador solar, de los cuales el 82% decidió utilizarlo porque gasta menos que en otros combustibles.
- Sólo en el 3% de las viviendas de los entrevistados usa lámparas exteriores que funcionan con paneles solares y tan sólo en el 0.2% tienen paneles solares para generar energía eléctrica. La razón principal para usarlos es pagar menos en los recibos de luz y emitir menos contaminantes.
- 25% de lo entrevistados sabe que hay programas del gobierno para financiar la compra de tecnologías para usar de manera eficiente la energía.

Qué combustibles conoce y usa para cocinar y calentar agua para bañarse

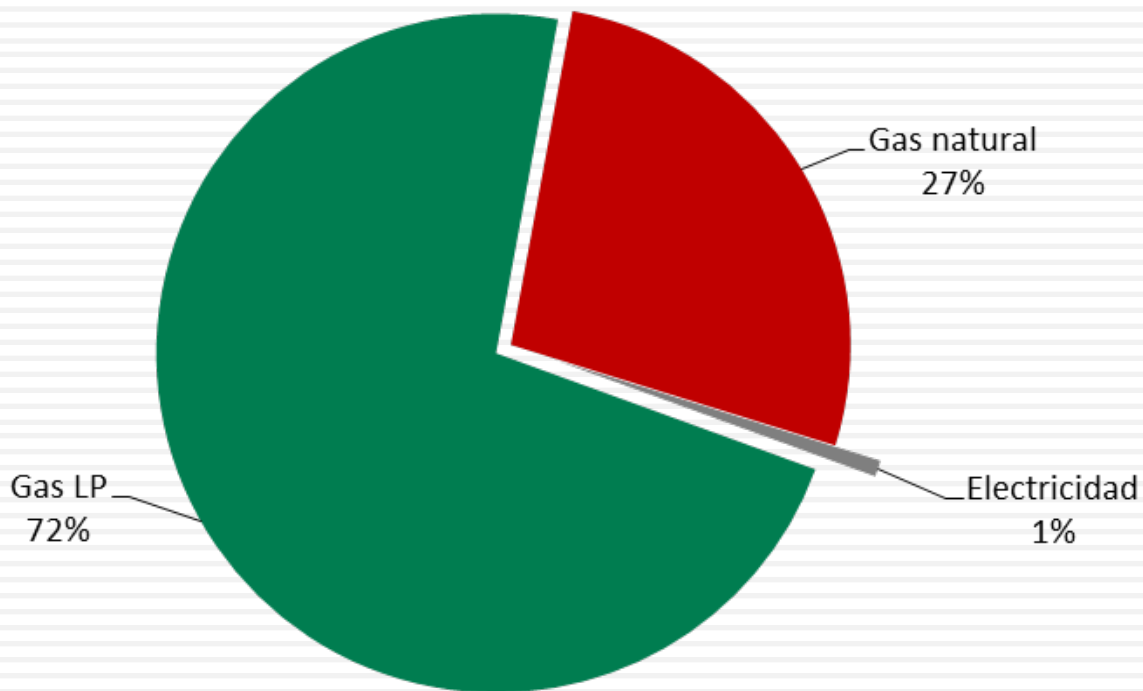
Los combustibles más conocidos por los entrevistados para cocinar y/o calentar agua para bañarse fueron el gas LP (55%) y el gas natural(32.3%). En cuanto a las fuentes de energía alterna, la solar fue la más reconocida (15%).

Del un total de 919 entrevistados. Respuesta múltiple



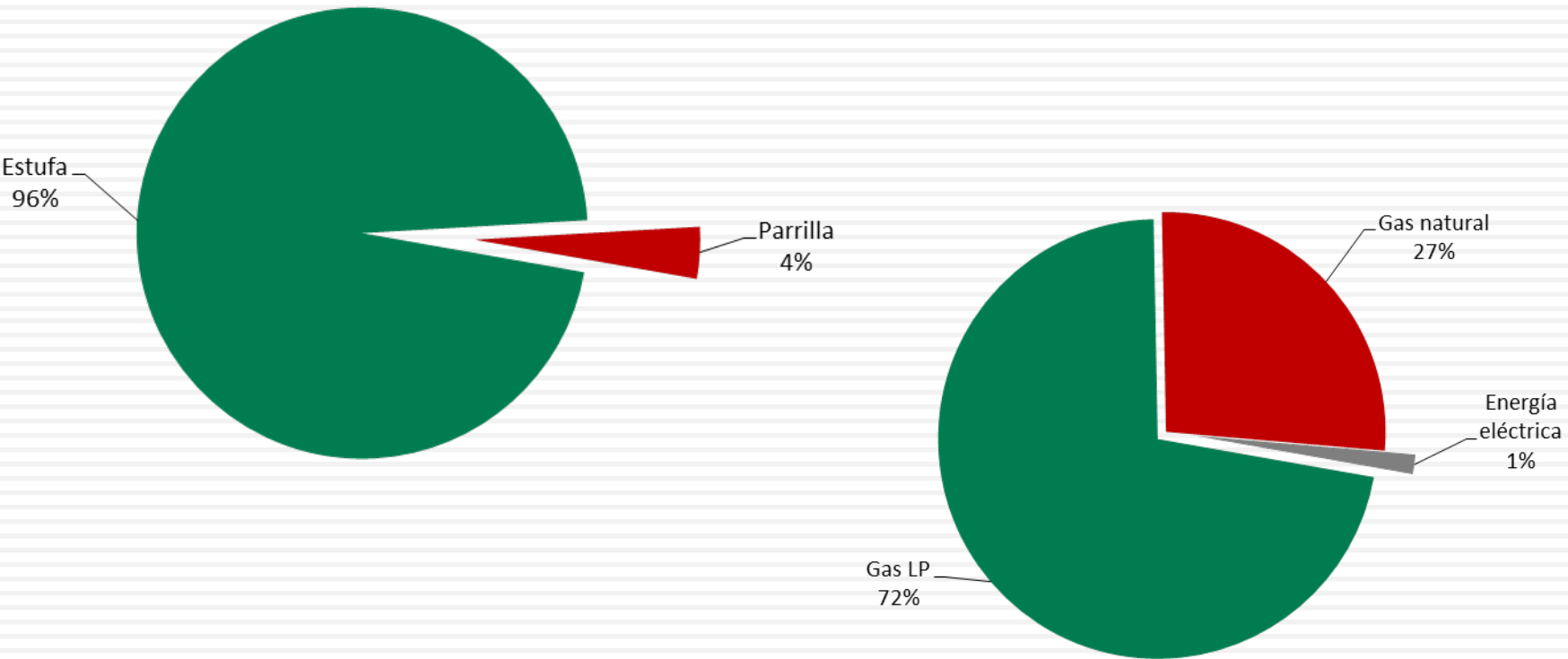
La mayoría de los entrevistados (72%) señaló que en su vivienda se *utiliza gas LP* para cocinar y/o calentar agua para bañarse.

Del un total de 919 entrevistados



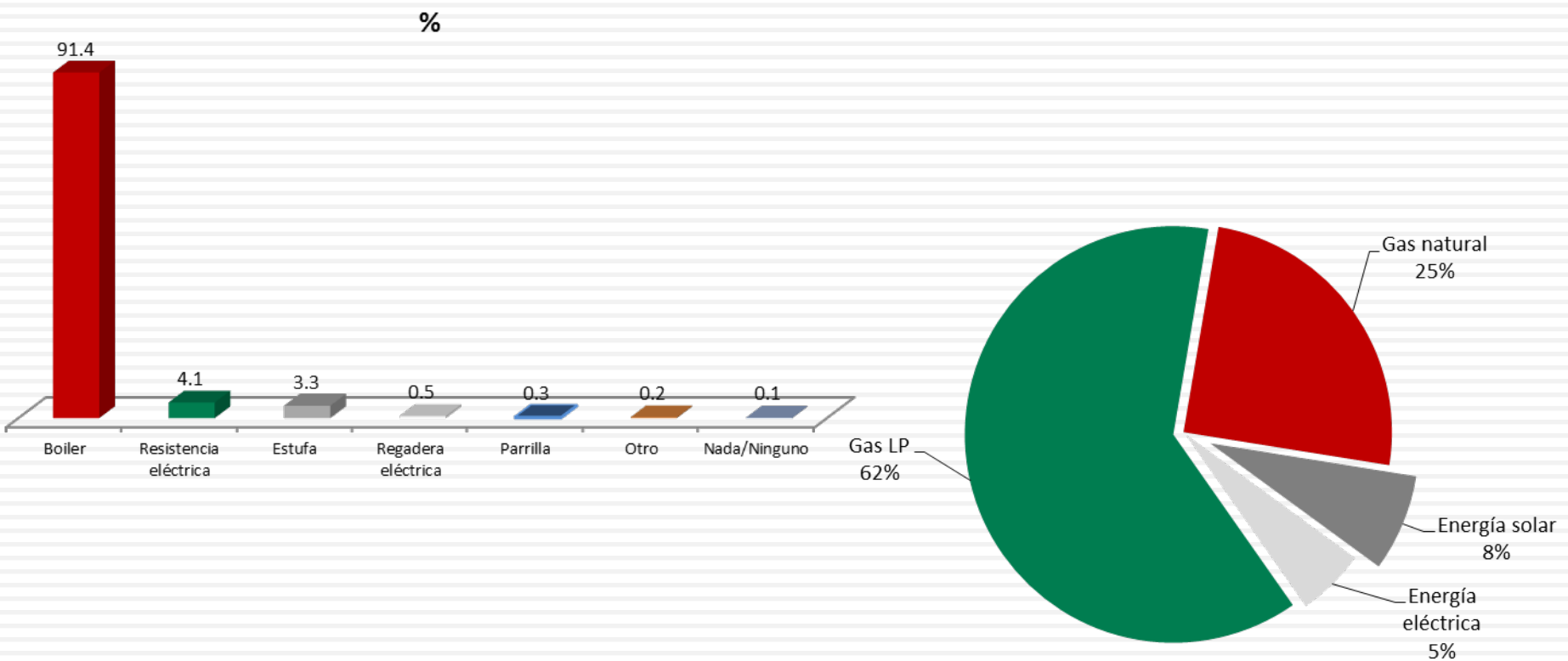
El 96% señaló que *utiliza una estufa para cocinar*; los restantes dijeron hacerlo con una parrilla. De los cuales, el 62% mencionó que *éstas funcionan con gas LP* y 25% con gas Natural.

Del un total de 919 entrevistados



El 91% señaló que utiliza un boiler para calentar el agua para bañarse, siendo el gas LP (62%) y el natural(25%) los combustible que más utilizan. El 8% utiliza la energía solar ya que cuenta con un calentador solar.

Del un total de 919 entrevistados



Características del uso de gas LP

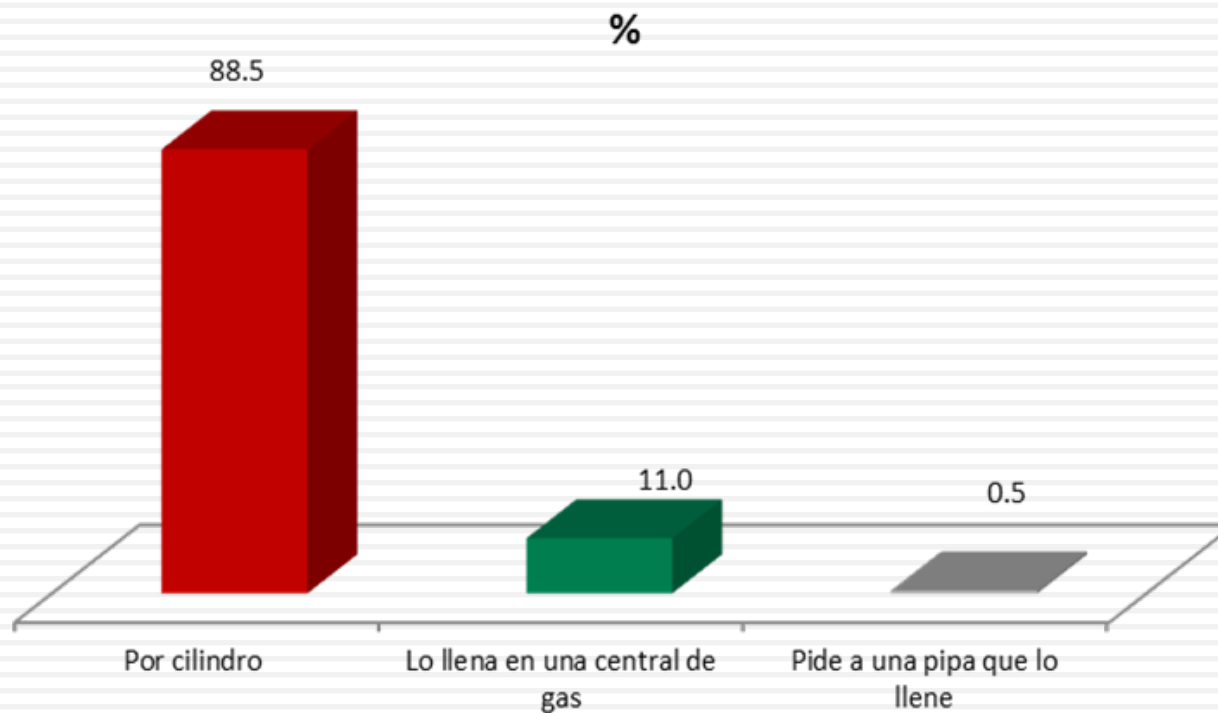
De los entrevistados que señalaron utilizar gas LP en su vivienda, el 56% señaló que lo *almacena* mediante cilindros (tanques de gas); el resto lo hace en tanque estacionario.

Del 72% que señala utilizar gas LP



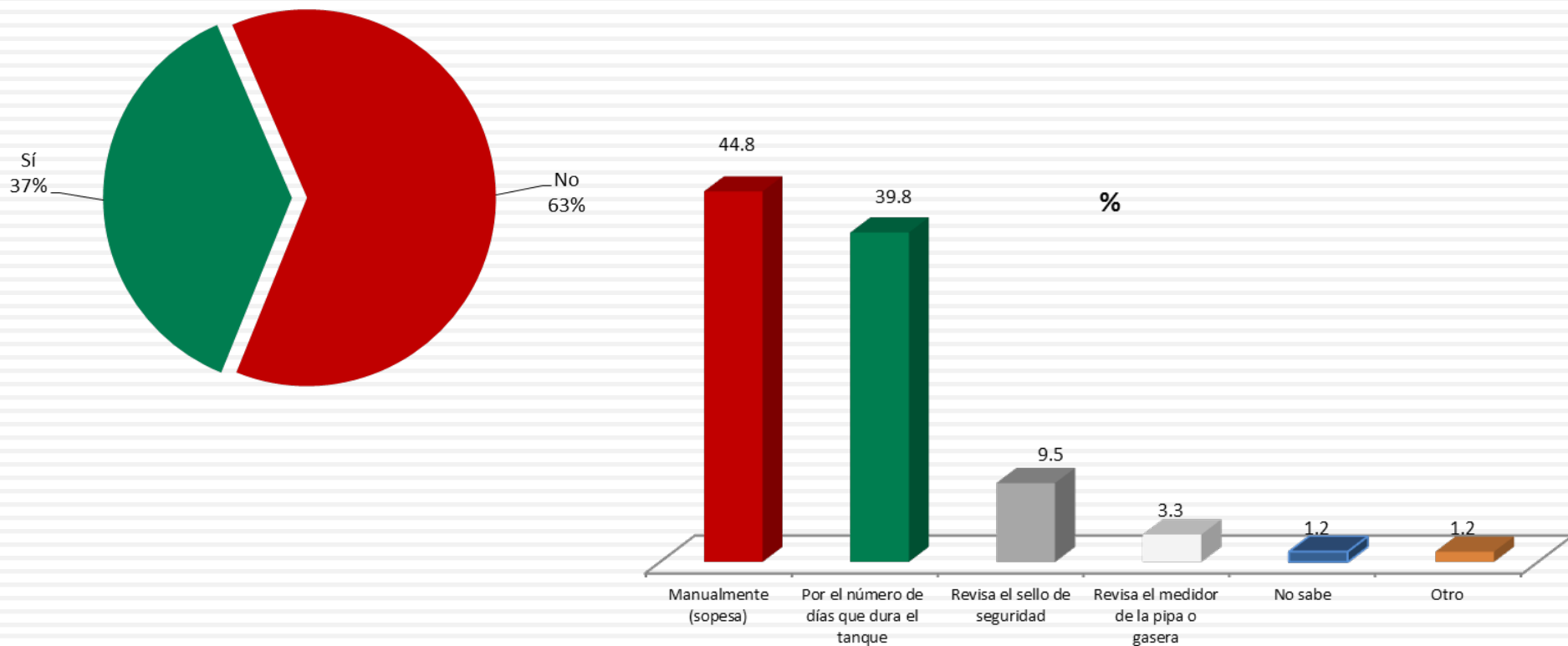
El 88% de los entrevistados que utiliza cilindros para almacenar gas LP en su vivienda, lo *compran* por cilindro, es decir, llenado previamente; otros acuden a una gasera para llenarlo o piden a una pipa que lo haga.

Del 56% que señala que almacena gas LP en cilindro



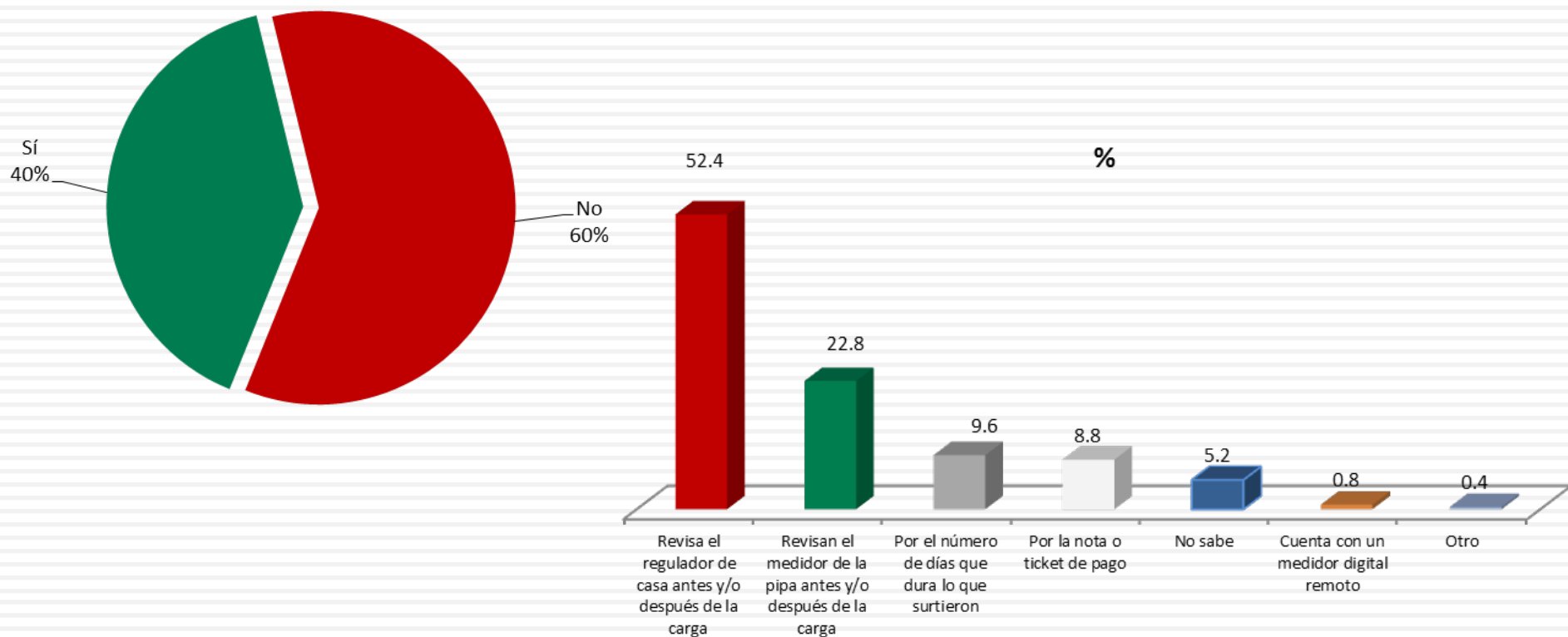
El 37% de quienes almacenan gas LP en cilindro indicó que *revisa* de alguna manera la cantidad que compra, de los cuales 44.8% mencionó que lo hace manualmente (al sopesar el cilindro).

Del 56% que señala almacenar gas LP en cilindro



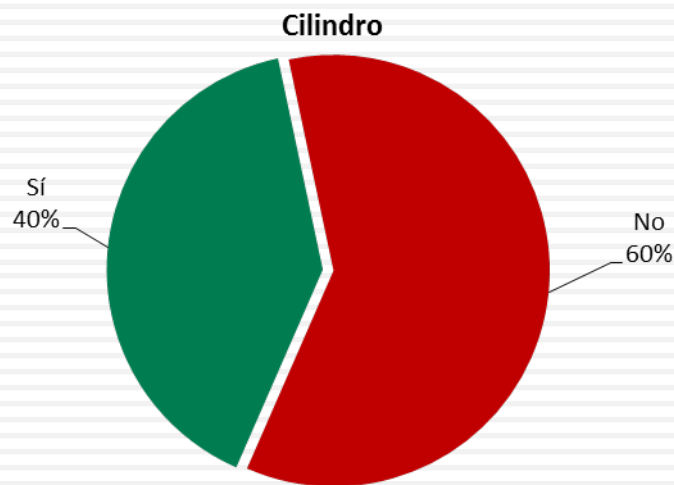
De los entrevistados que almacenan su gas LP en tanque estacionario, el 40% revisa de alguna manera que le surtan la cantidad que compra, de ellos el 52% lo hace revisando el regulador de su casa antes y después de haber hecho la recarga.

Del 44% que señala que almacena gas LP en tanque estacionario



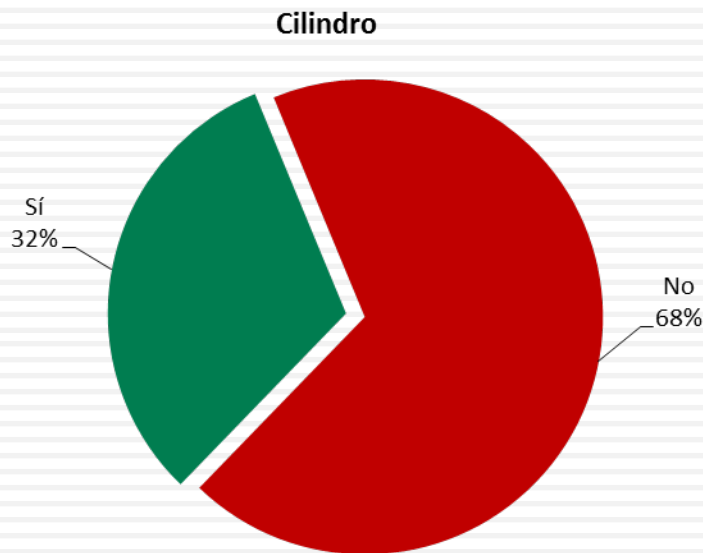
El 40% de quienes almacenan gas LP en cilindro percibe que le *surten la cantidad que compra*, en tanto que los que utilizan tanque estacionario el 64% lo percibe de esta manera.

Del total de entrevistados que almacena el gas LP en cilindros (56%) y en tanque estacionario (44%)



El 32% de los que utilizan cilindro y el 59% de lo que cuentan con tanque estacionario señalaron que ha *tenido algún problema al comprarlo*.

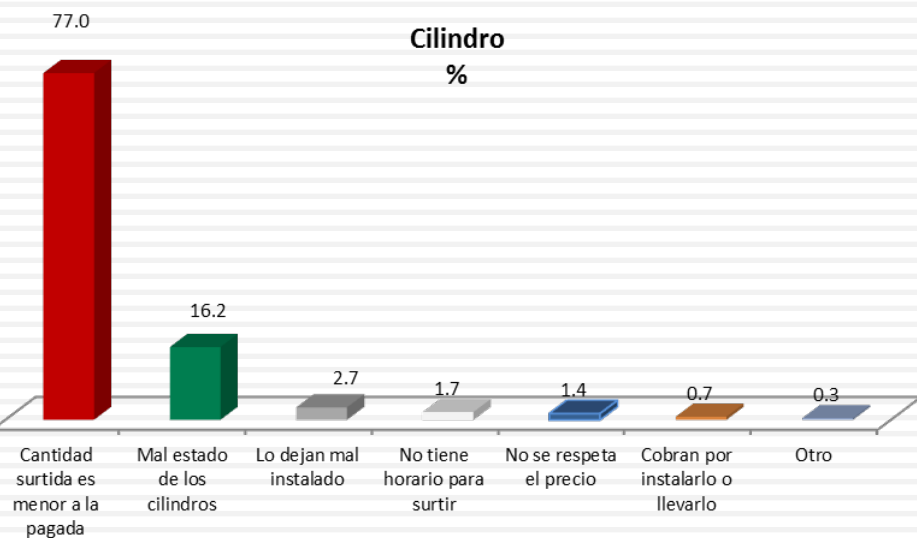
Del total de entrevistados que almacena el gas LP en cilindros (56%) y en tanque estacionario (44%)



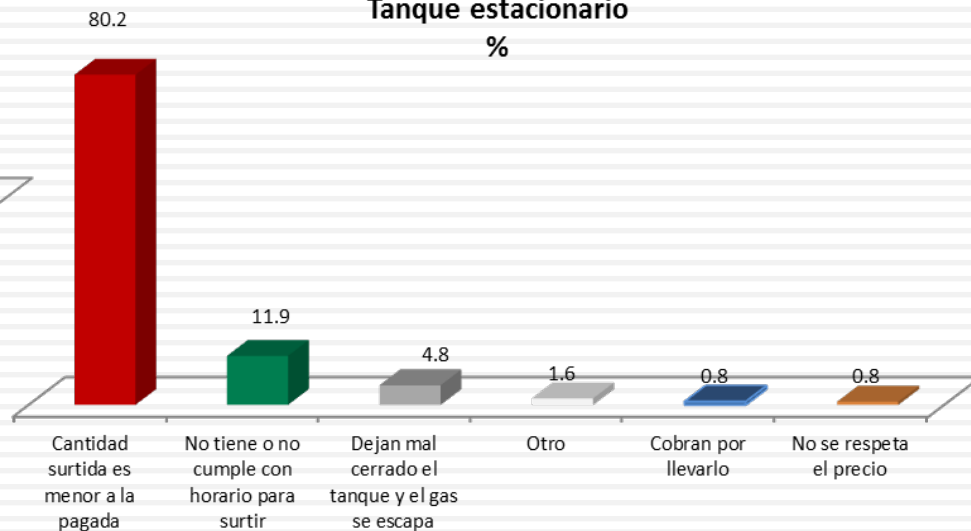
El problema más mencionado que tienen al comprar gas LP es que la cantidad surtida es menor a la que pagan.

Del 32% que almacena el gas LP en cilindros y del 56% que lo hace en tanque estacionario que señalaron haber tenido algún problema

Cilindro
%

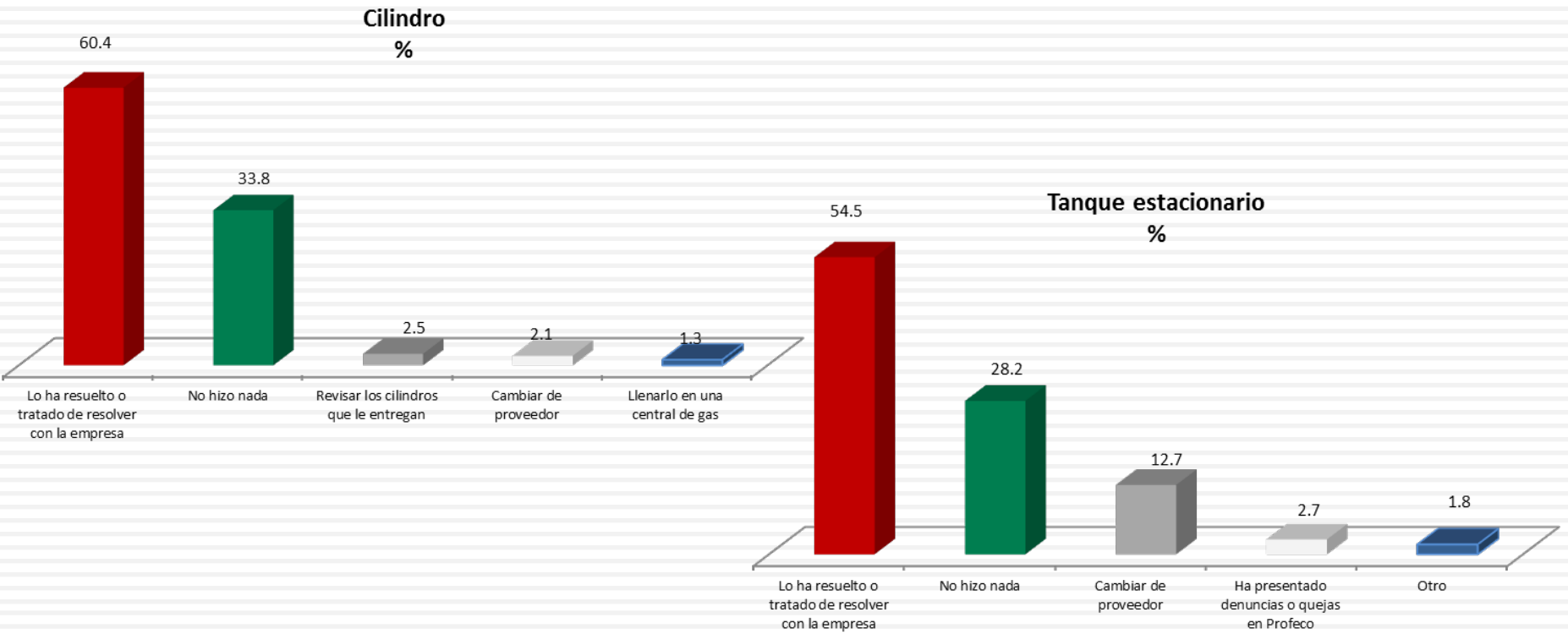


Tanque estacionario
%



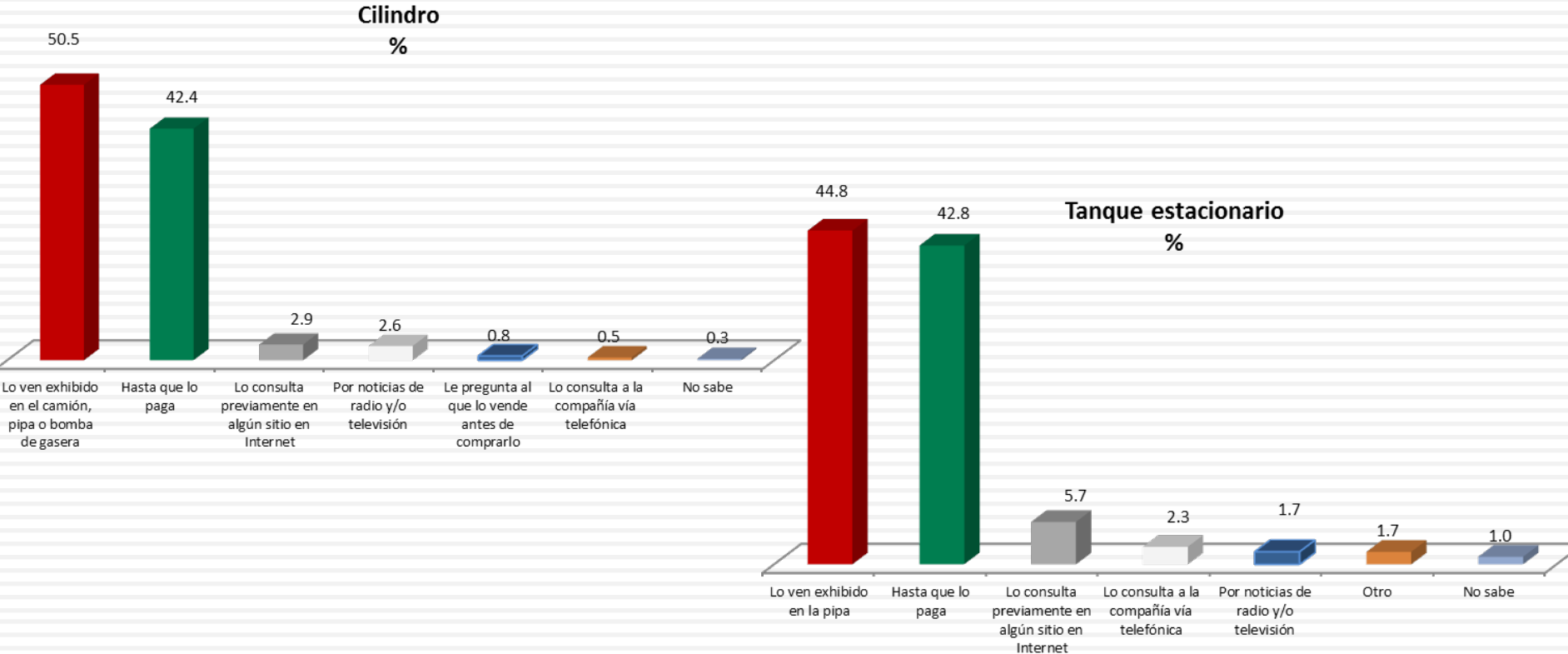
La mayoría de quienes tienen algún problema *lo han resuelto o tratado de resolver* hablando con personal de la empresa proveedora; otros señalaron que *no hacen nada al respecto*.

Del 32% que almacena el gas LP en cilindros y del 56% que lo hace en tanque estacionario que señalaron haber tenido algún problema



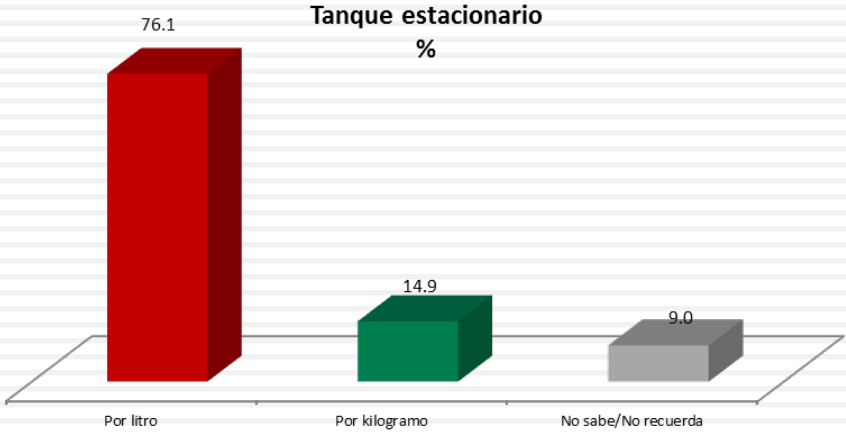
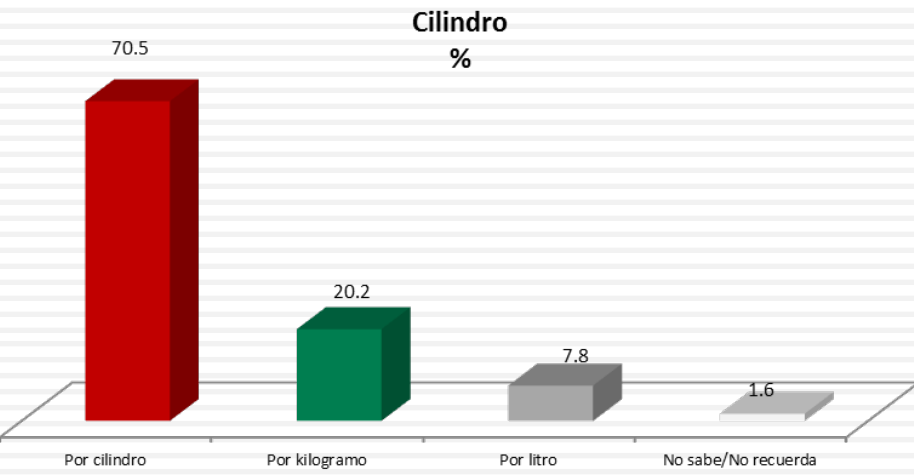
Los medios por los que conocen los precios de gas LP que compran son en su mayoría porque los ven exhibidos en el camión, pipa o bomba de la gasera; además de consultarlos en algún sitio en internet.

Del total de entrevistados que almacena el gas LP en cilindros (56%) y en tanque estacionario (44%)



La unidad de medida en que ven exhibido el precio es en su mayoría por cilindro, en el caso de los que lo almacenan de esa forma, y por litro en el caso de quienes los cuentan con tanque estacionario.

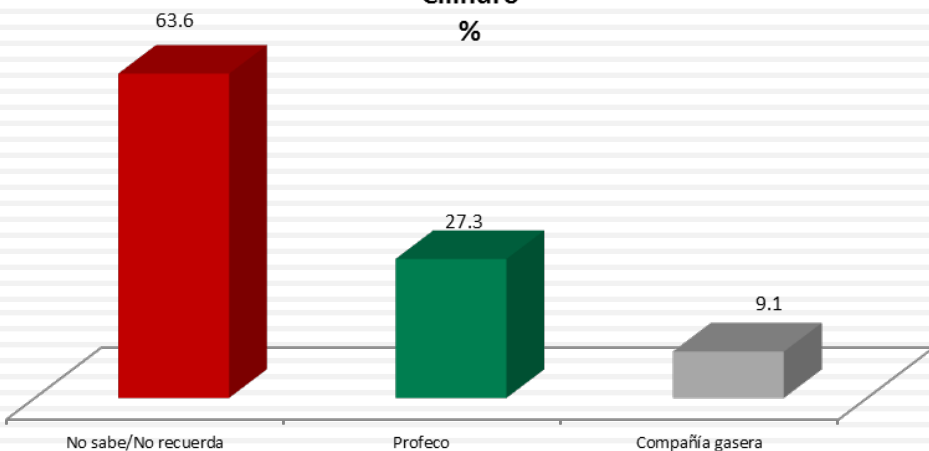
Del 50% que almacena el gas LP en cilindros y del 45% que lo hace en tanque estacionario y que señalaron ver exhibido su precio



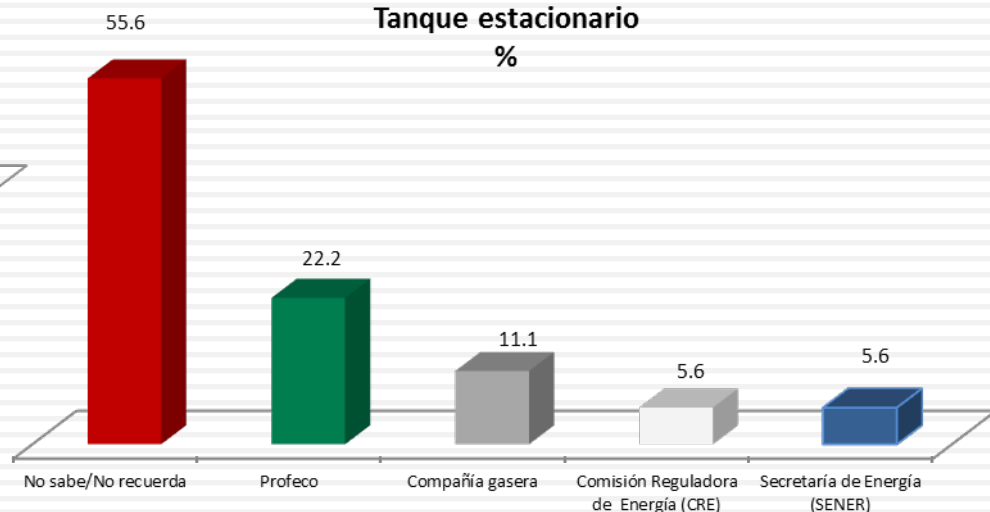
Los sitios en internet en que *consultan el precio de gas LP* que más recuerdan son el de Profeco y de las compañías gaseras; también fueron mencionadas la Comisión Reguladora de Energía y la Secretaría de Energía.

Del 3% que almacena el gas LP en cilindros y del 6% que lo hace en tanque estacionario y que señalaron que consultan algún sitio de internet para conocer su precio

Cilindro
%

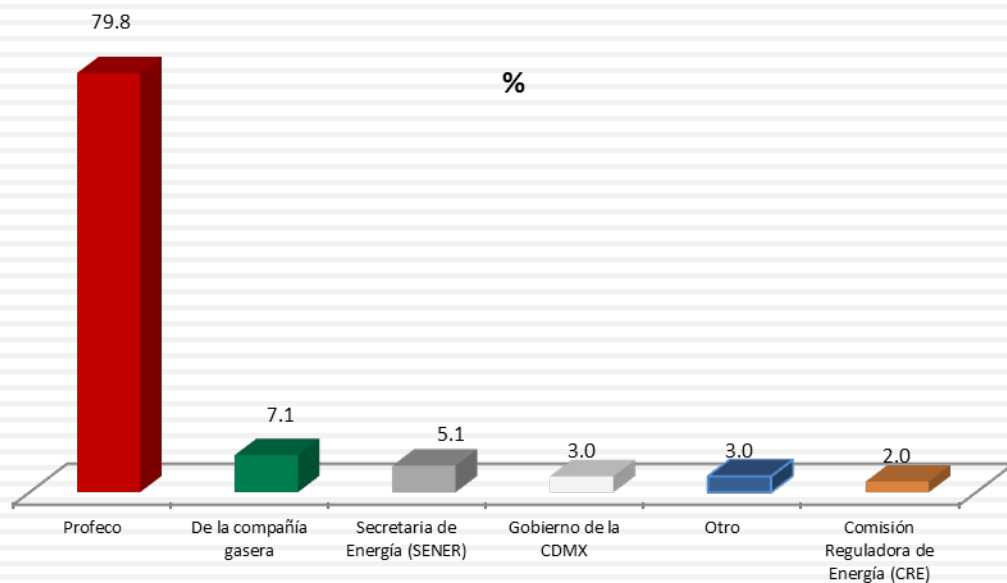
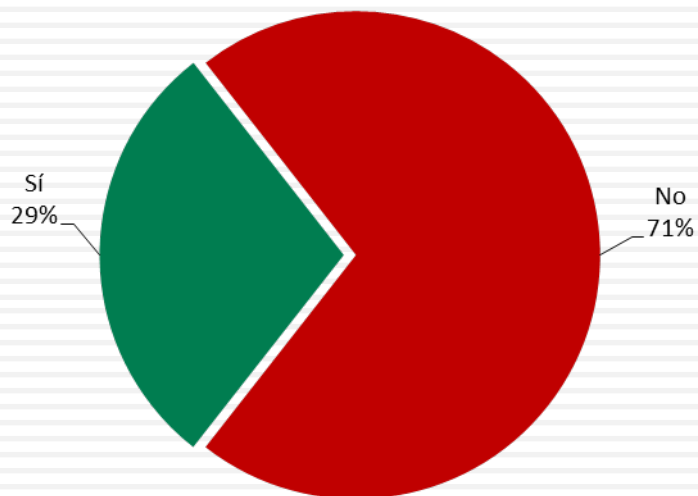


Tanque estacionario
%



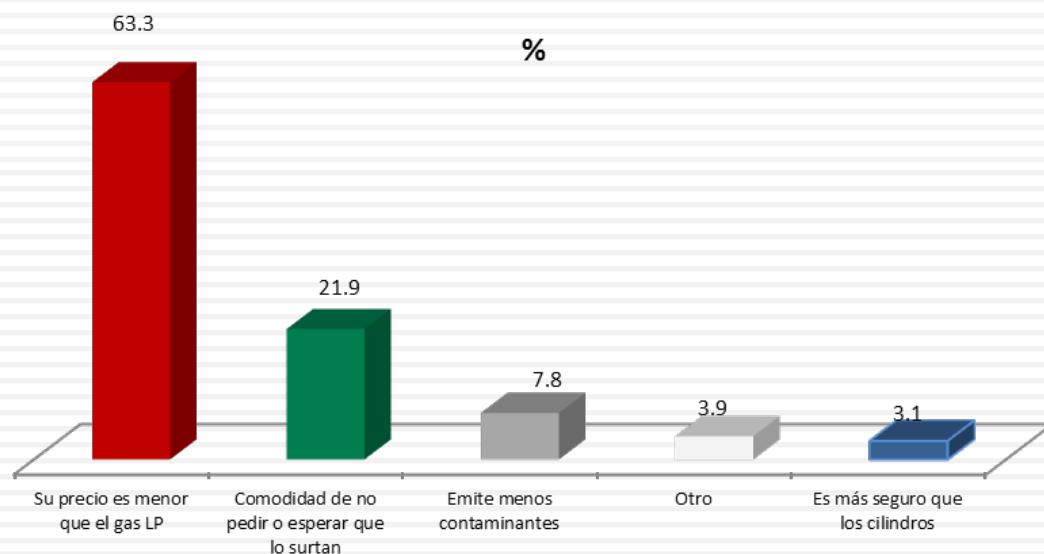
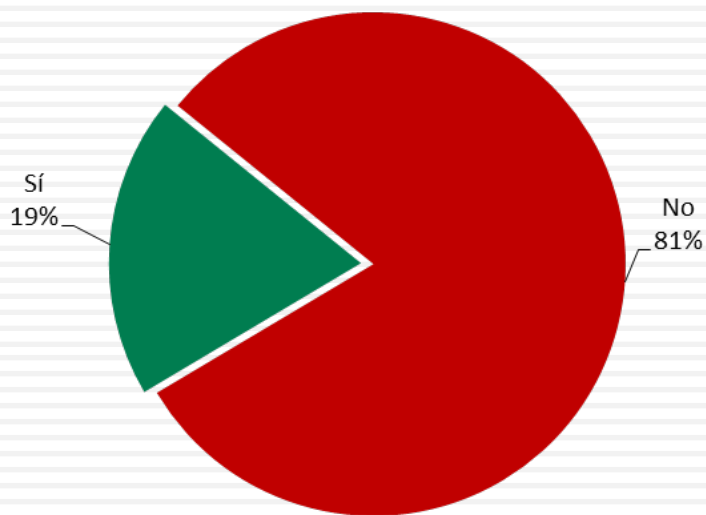
El 29% de los entrevistados que usan gas LP, señaló que *sabe que puede consultar el precio de este gas en una página en internet*, los cuales señalaron a la página de Profeco como la más recordada, seguida de las de las compañías gasera y de la Secretaría de Energía.

Del 72% que señala utilizar gas LP



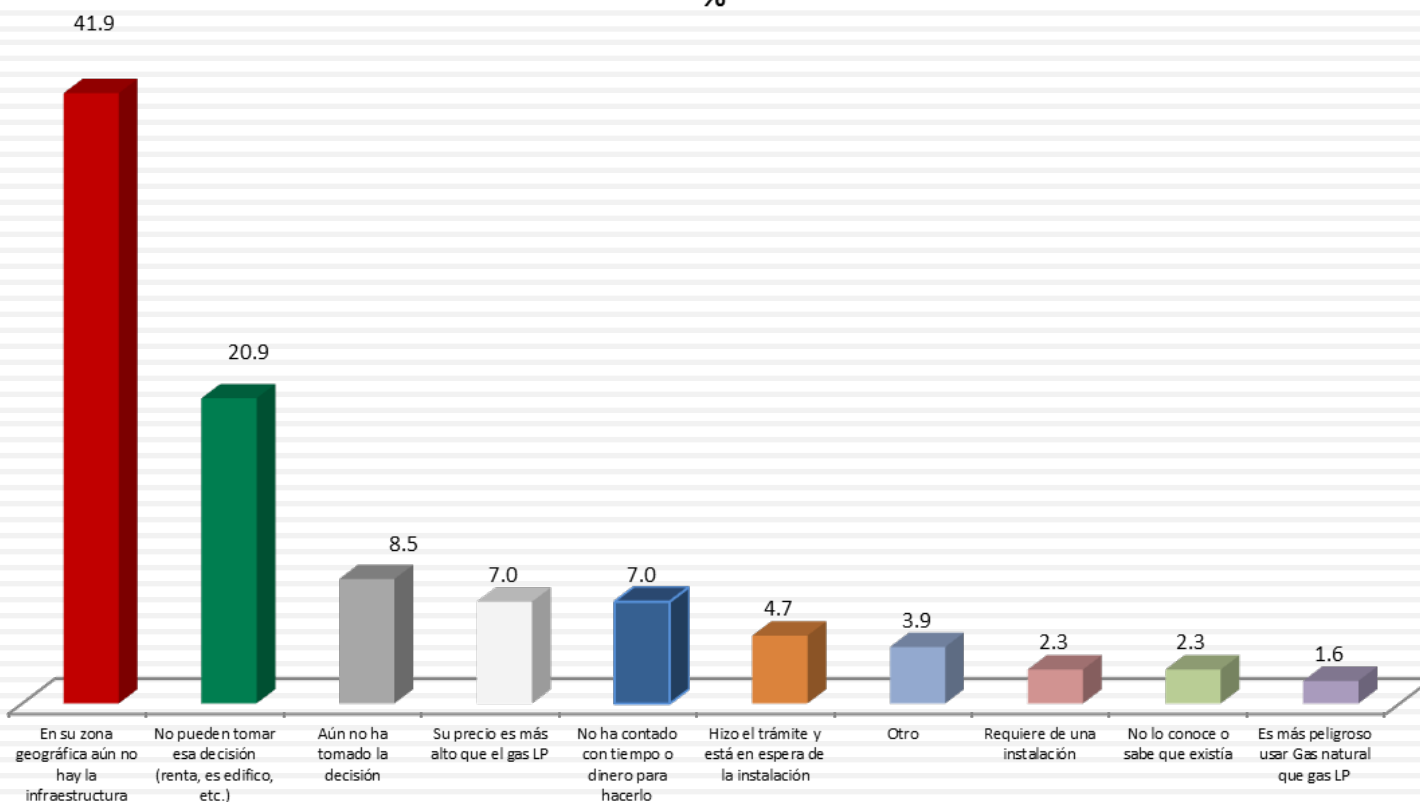
El 19% de los usuarios de gas LP señaló que *ha pensado en la posibilidad de cambiar a gas natural*; 63% señaló como *la razón principal por la cual se cambiarían a que su precio es menor al del gas LP*.

Del 72% que señala utilizar gas LP



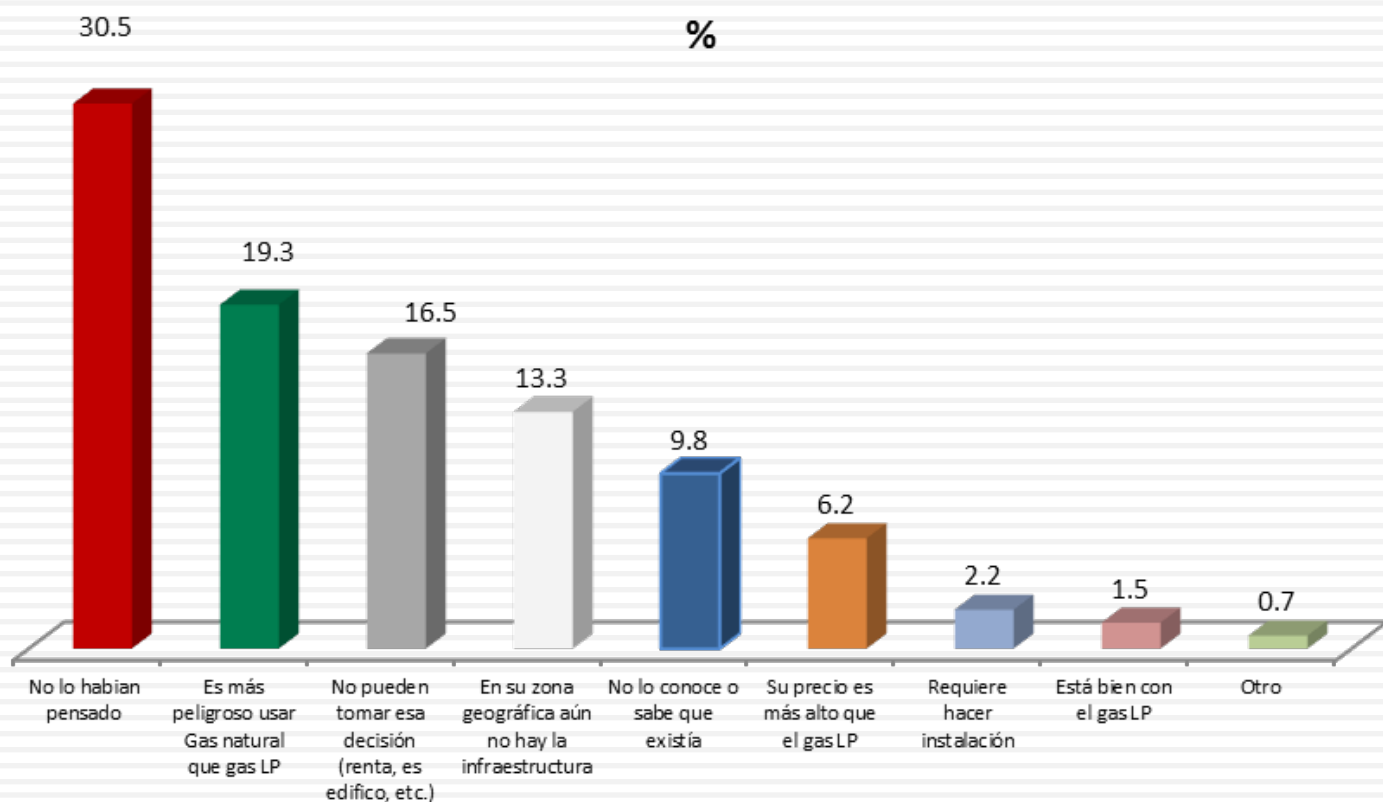
La razón más mencionada (42%) por la que finalmente no han cambiado de gas LP a gas natural quienes sí lo han considerado es porque en su zona geográfica aún no hay la infraestructura para que alguna compañía preste el servicio.

Del 19% de usuarios de gas LP que han considerado cambiar a gas natural



De los que no han considerado cambiar de gas LP a natural, *las razones más mencionadas para no hacerlo es porque nunca antes lo habían pensado y porque piensan que es más peligroso el gas natural que el LP.*

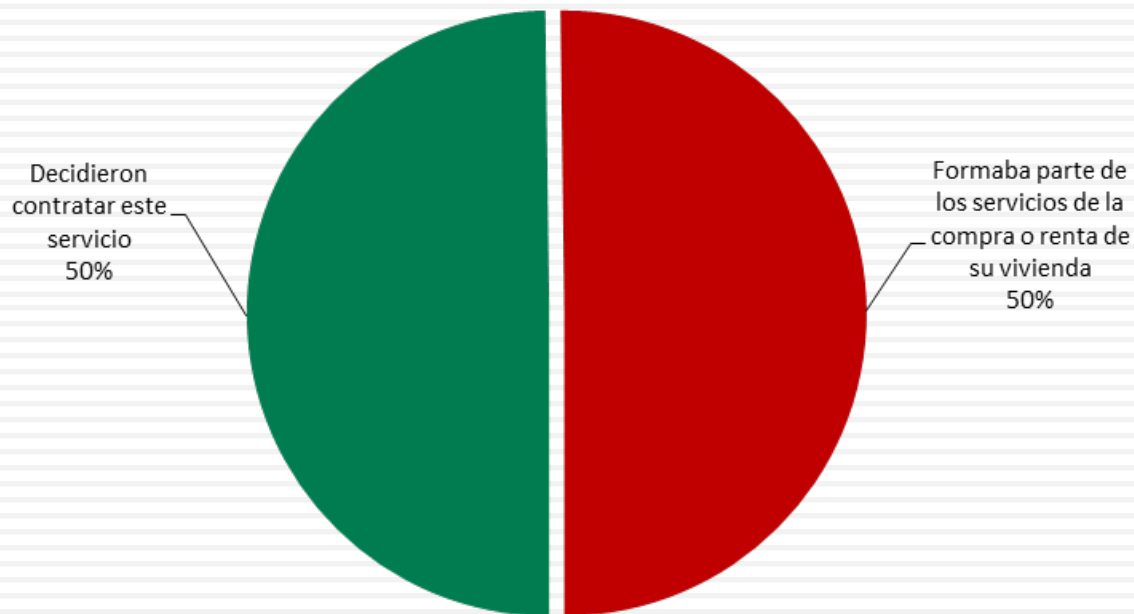
Del 81% de usuarios de gas LP que no han considerado cambiar a gas natural



Características del uso de gas natural

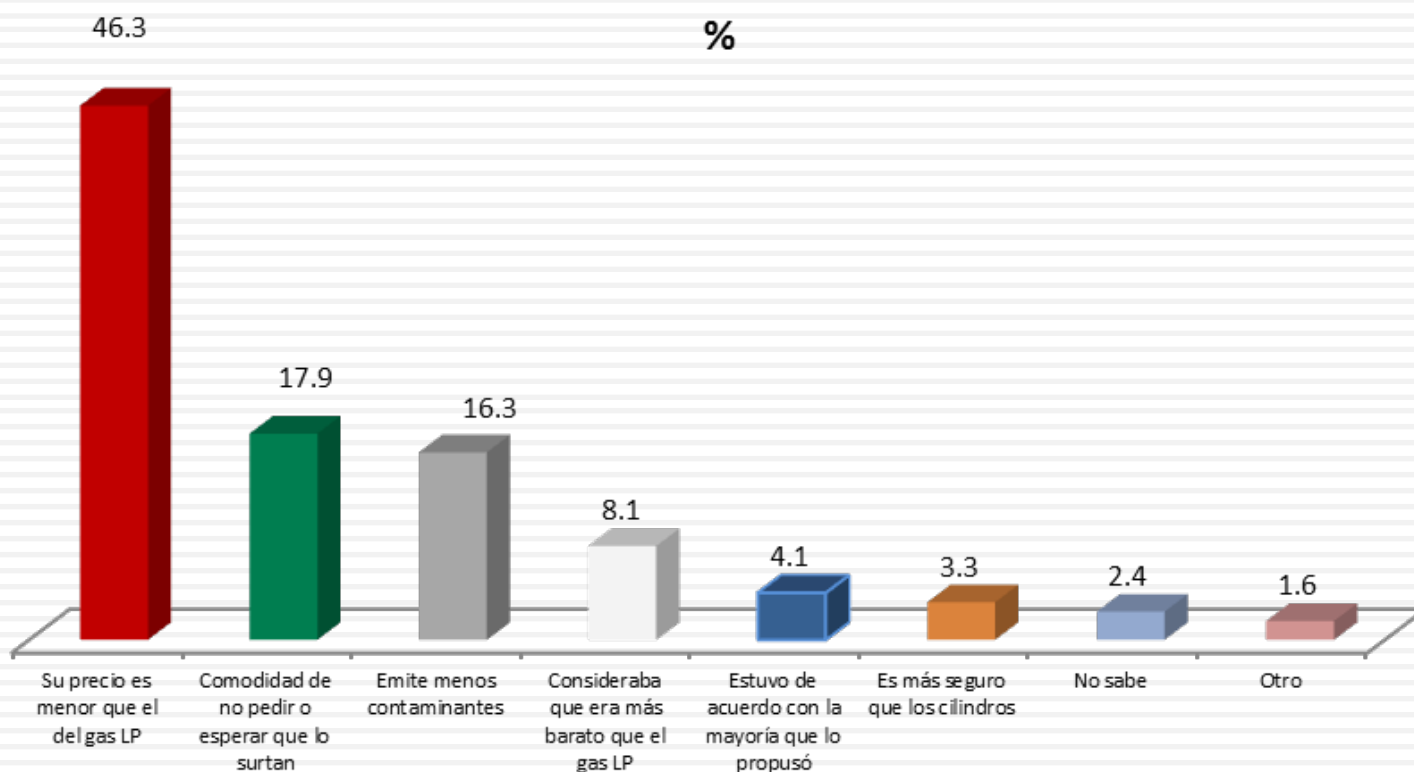
Del total de entrevistados que usa gas natural para cocinar y/o calentar agua para bañarse, el 50% de ellos señaló que *decidieron contratar* este servicio, el resto lo tiene porque formaba parte de los servicios cuando compró o rentó su vivienda.

Del 27% de entrevistados que señaló utilizar gas natural



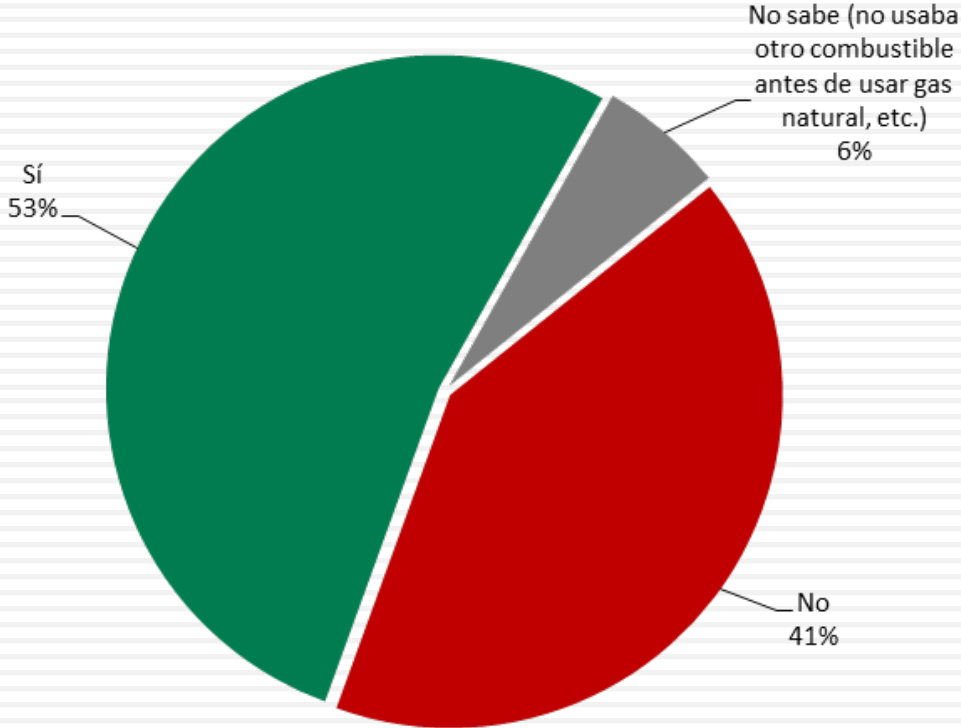
Las razones más mencionadas por las que *decidieron contratar* el servicio de gas naturales son porque consideraron que su precio es menor al del gas LP y por la comodidad de no pedir o esperar a que surtan el gas.

Del 50% que utiliza gas natural y que decidió contratar el servicio



El 53% de los usuarios de gas natural señalaron que *gastan* menos dinero con este combustible que con lo que utilizaban anteriormente (gas LP, electricidad, etc.)

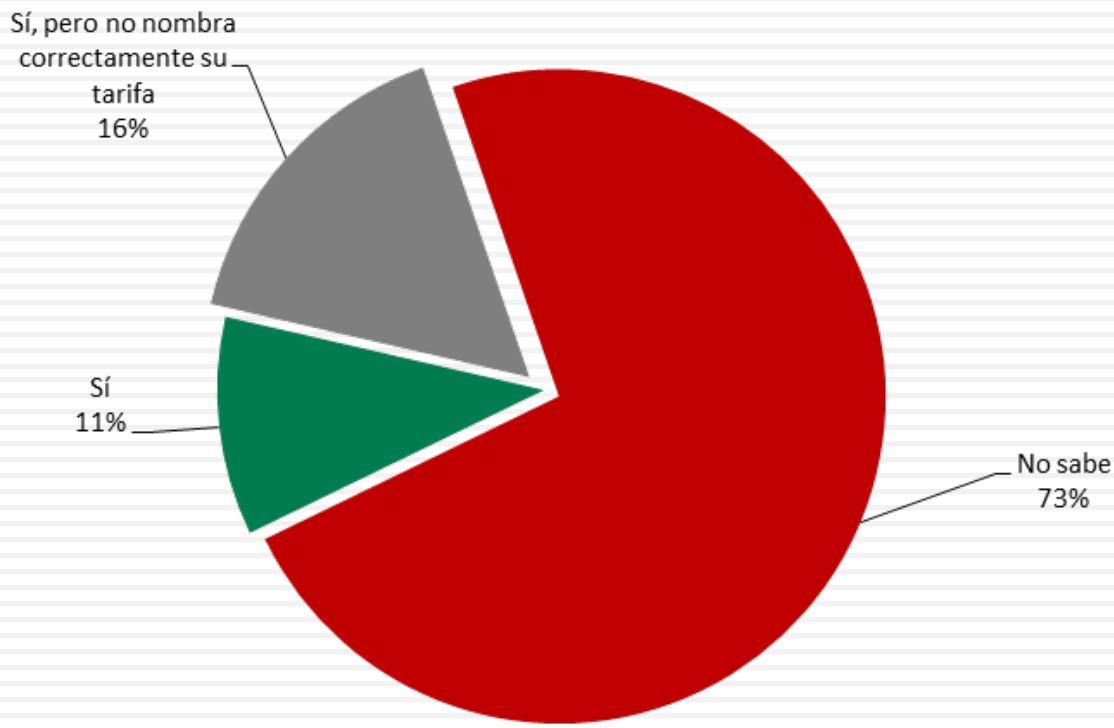
Del 27% de entrevistados que señaló utilizar gas natural



Características del uso de energía eléctrica

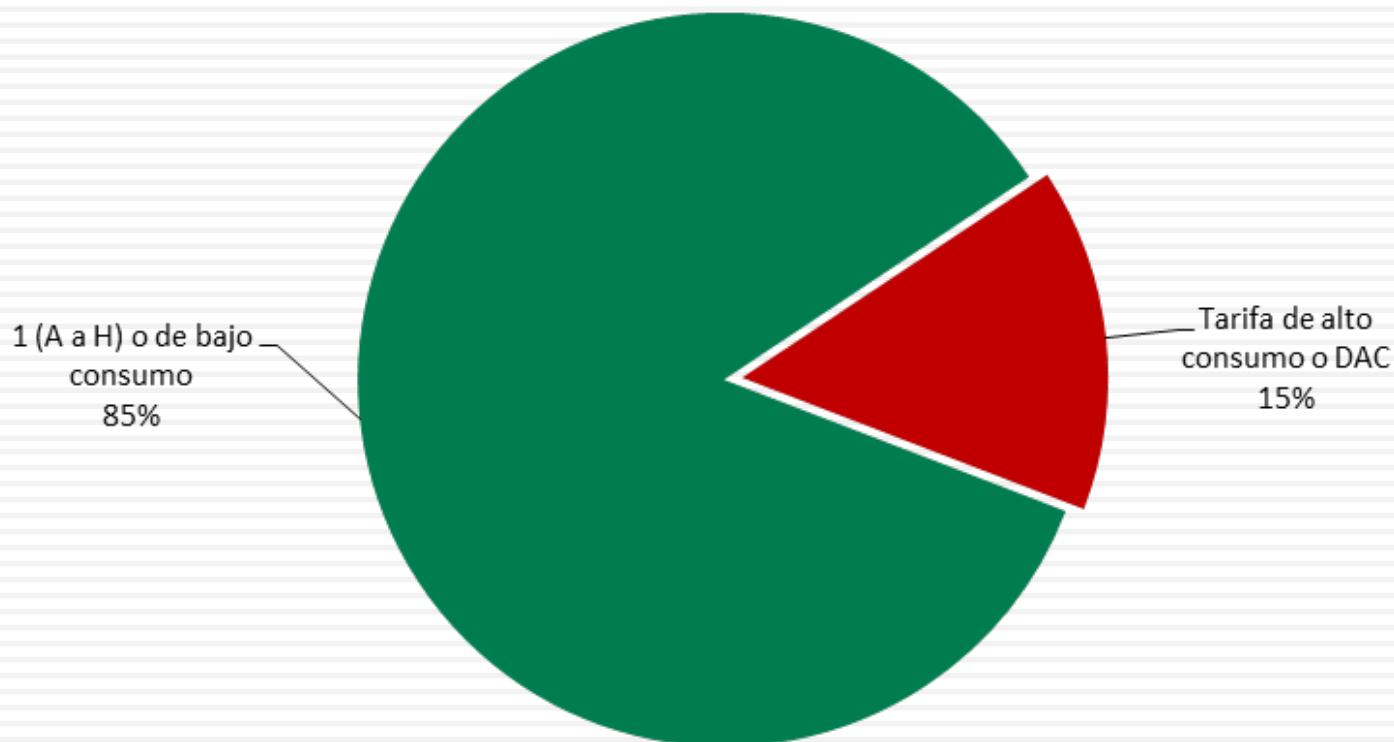
La mayoría de los entrevistados *no sabe qué tarifa eléctrica* es la que paga a la Comisión Federal de Electricidad (CFE), sólo el 11% la sabe y el resto “reconoce” la tarifa que paga, pero con otro nombre.

Del total de entrevistados (919)



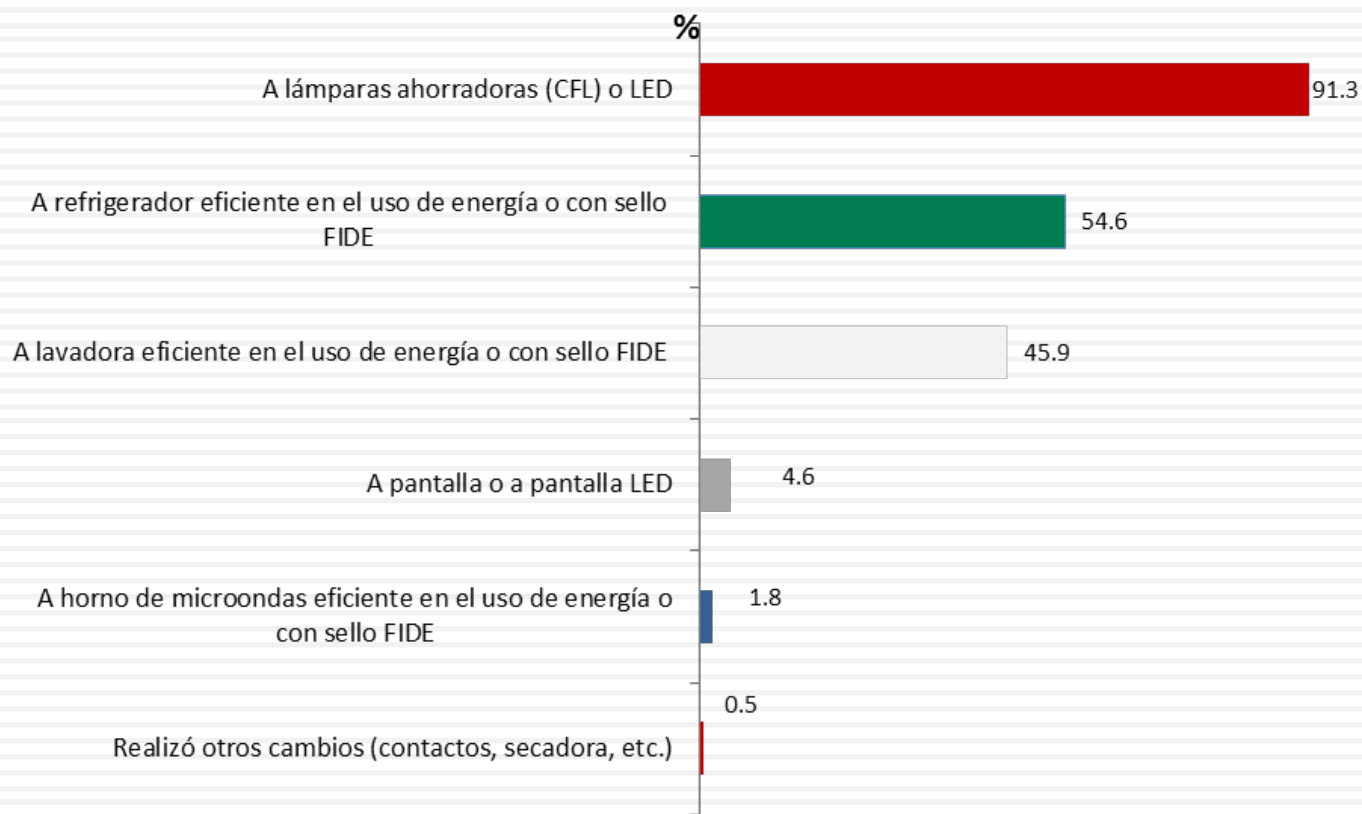
El 85% de los que saben qué tarifa pagan a CFE, señalan tener la tarifa de bajo consumo.

Del 11% que sabe qué tarifa eléctrica paga a CFE



Cambiar a lámparas ahorradoras de luz (CFL) o de Led (91%), así como cambiar el refrigerador (55%), son algunos de los *cambios realizados* por la mayoría de los entrevistados con la finalidad de ahorrar energía eléctrica.

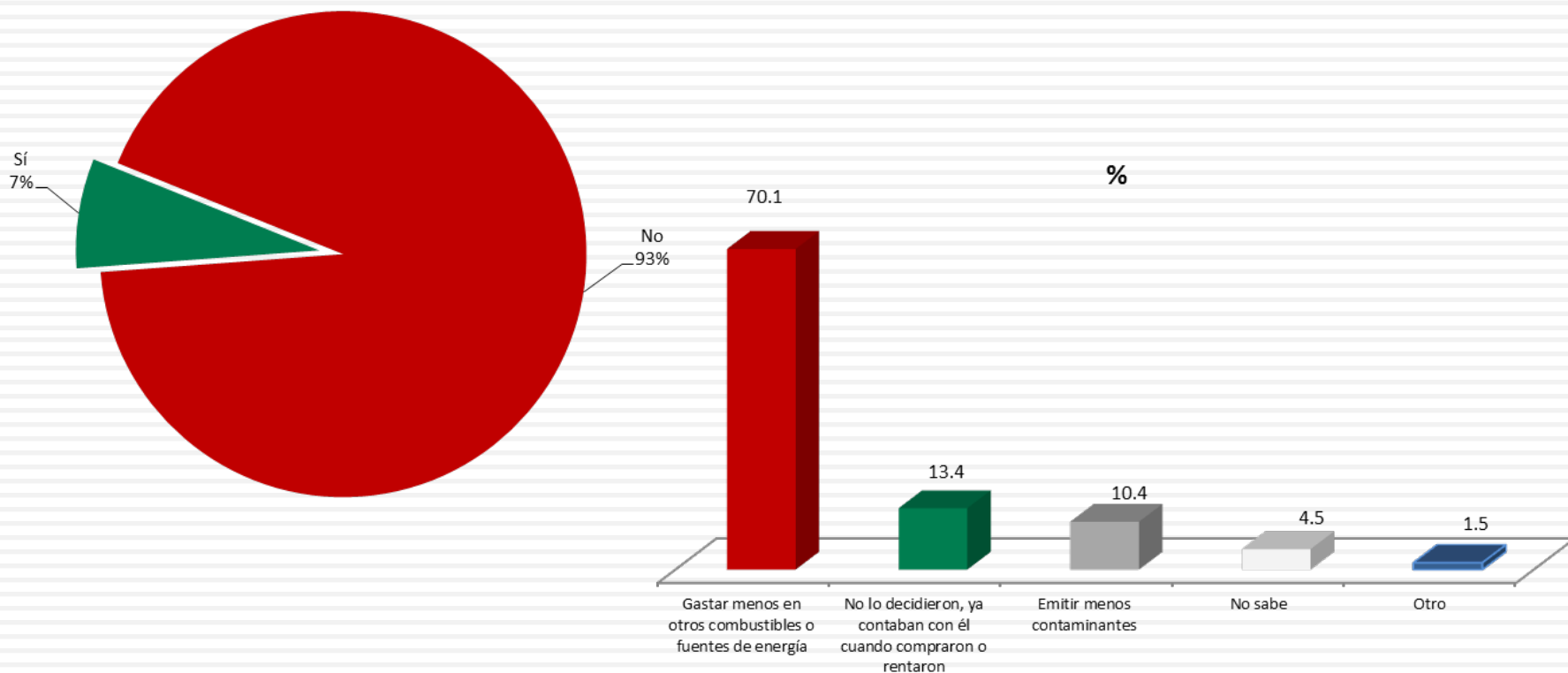
Del total de entrevistados (919)



Características del uso de energías alternas

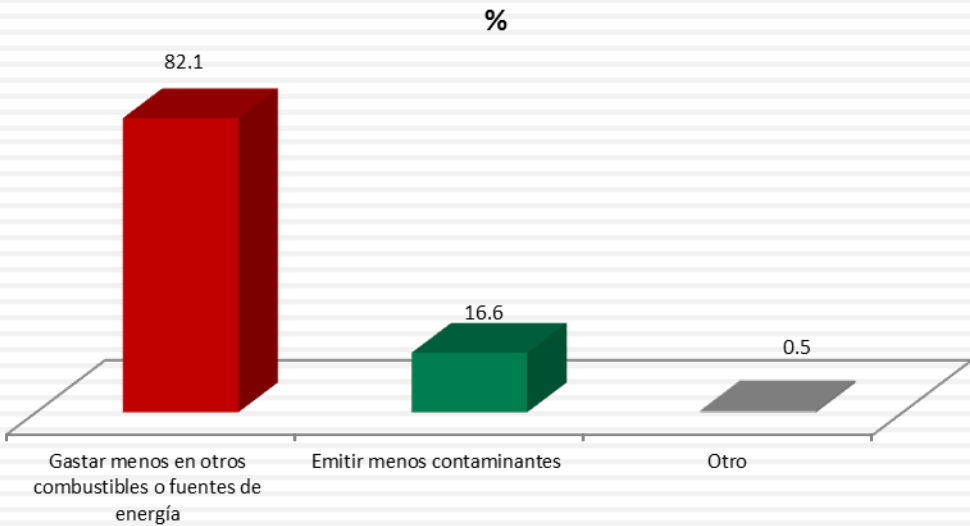
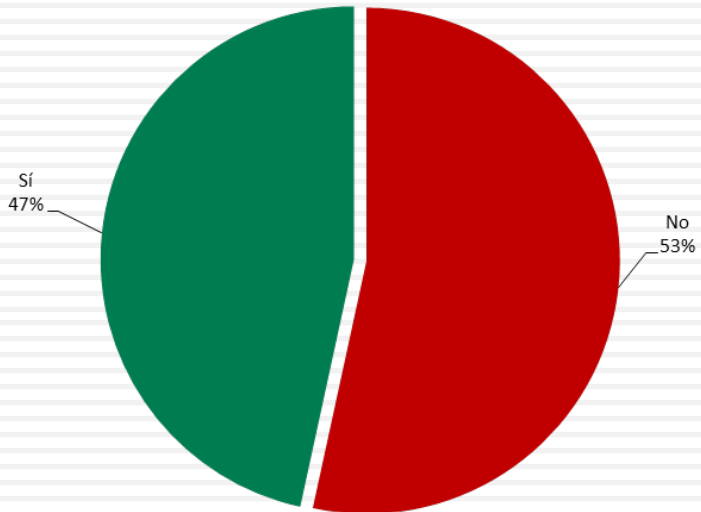
Del total de entrevistados el 7% señaló *tener en su vivienda un calentador de agua solar*, la razón por la que lo usan es por gastar menos en combustibles u otras fuentes de energía.

Del total de entrevistados (919)



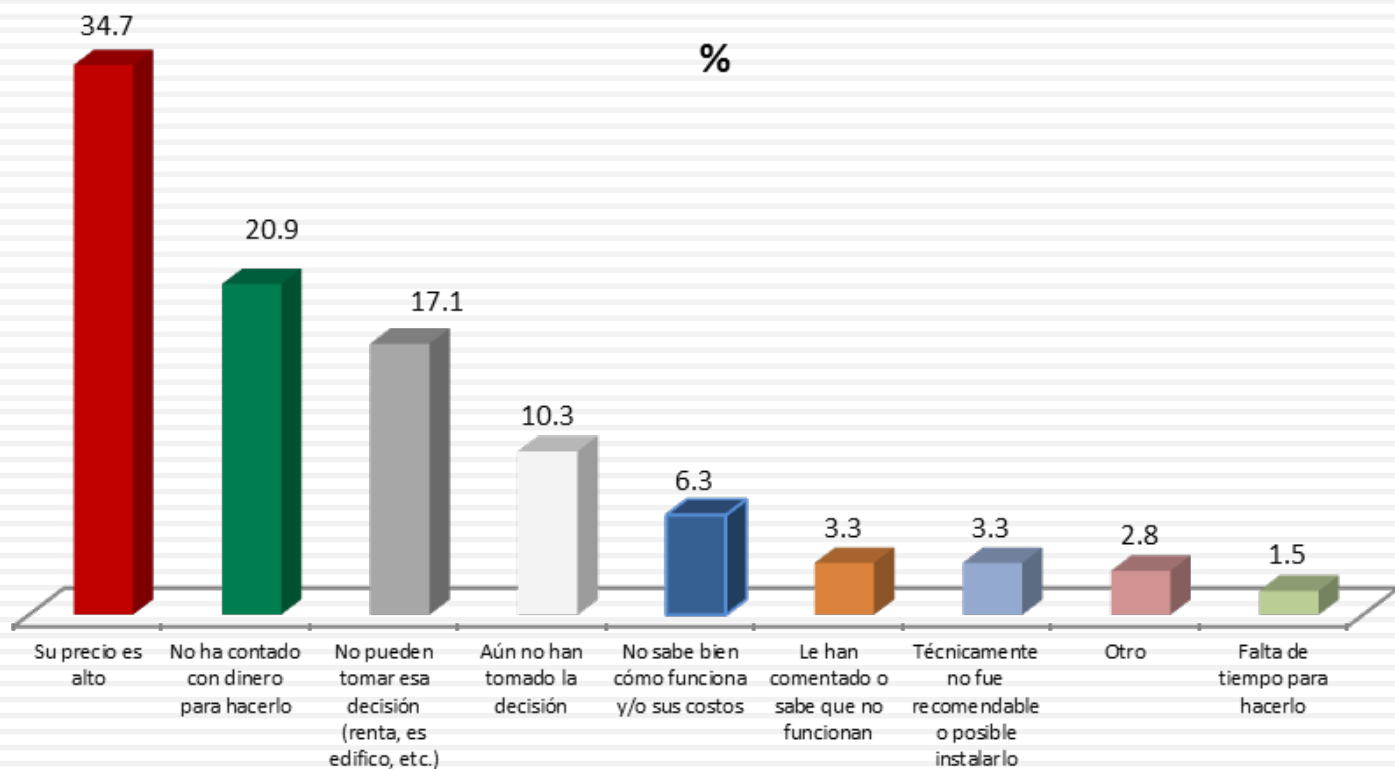
El 47% de los entrevistados que no cuenta con calentador de agua solar señaló que *ha pensado en la posibilidad de cambiar a uno de ellos*; 82% de éstos señaló como *la razón principal para cambiarlo que gastaría menos en combustibles u otras fuentes de energía*.

Del 93% que no cuenta con calentador de agua solar



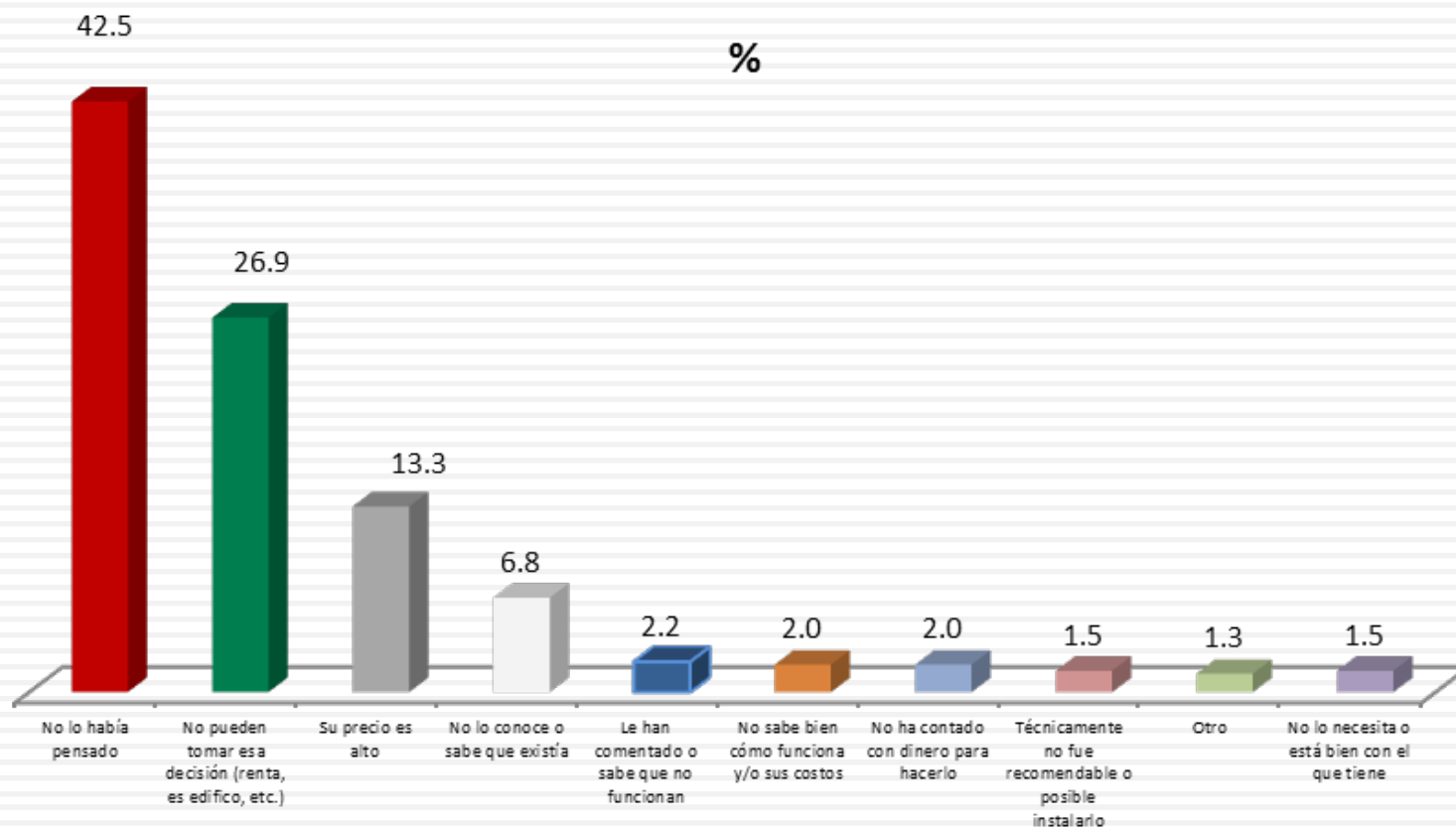
La razón más mencionada (35%) por la que finalmente *no han cambiado a calentador de agua solar* quienes sí lo han pensado o considerado es porque su precio es alto.

Del 47% de usuarios que han pensado o considerado cambiar a calentador de agua solar



La razón más mencionada (43%) por la que *no han considerado cambiar a un calentador de agua solar* es porque *no lo habían pensado antes* y porque *no pueden tomar esa decisión ya que rentan o es un edificio, etc.* (27%).

Del 53% de usuarios que no han pensado o considerado cambiar a calentador de agua solar



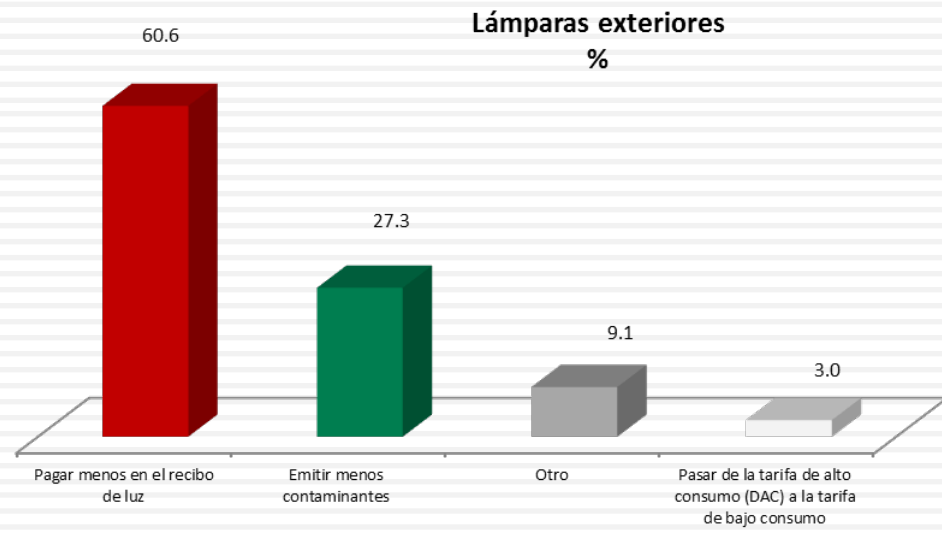
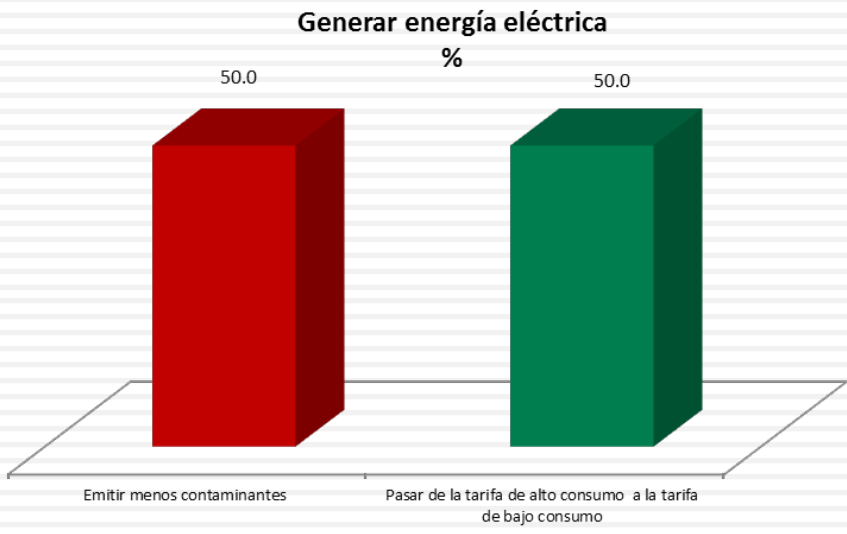
Sólo el 3% de los entrevistados cuentan en su vivienda con lámparas exteriores que funcionan con paneles solares y el 0.2% con paneles solares que generan energía eléctrica para utilizarla en su vivienda.

Del total de entrevistados (919)



Para quienes cuentan con paneles solares para generar energía eléctrica y/o poder usar lámparas exteriores *las razones principales para usarlos* es pasar de la tarifa de alto consumo a la de bajo (50%) y pagar en general menos en su recibo de luz (60%), respectivamente.

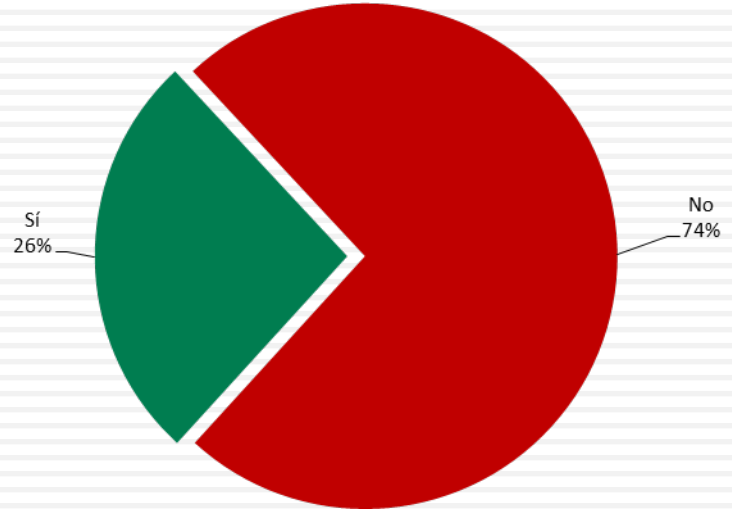
Del 0.2% que tiene paneles solares para generar electricidad y del 3% que usa lámparas exteriores que funcionan con paneles solares



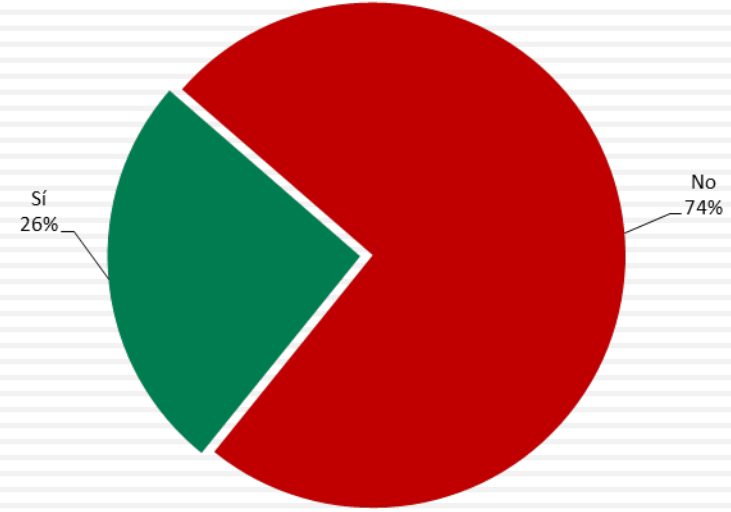
El 26% de los entrevistados que no cuentan con paneles solares para generar energía eléctrica y/o usar lámparas exteriores *tiene considerado adquirirlos.*

Del total que no cuenta con paneles solares (más del 97%)

Generar energía eléctrica

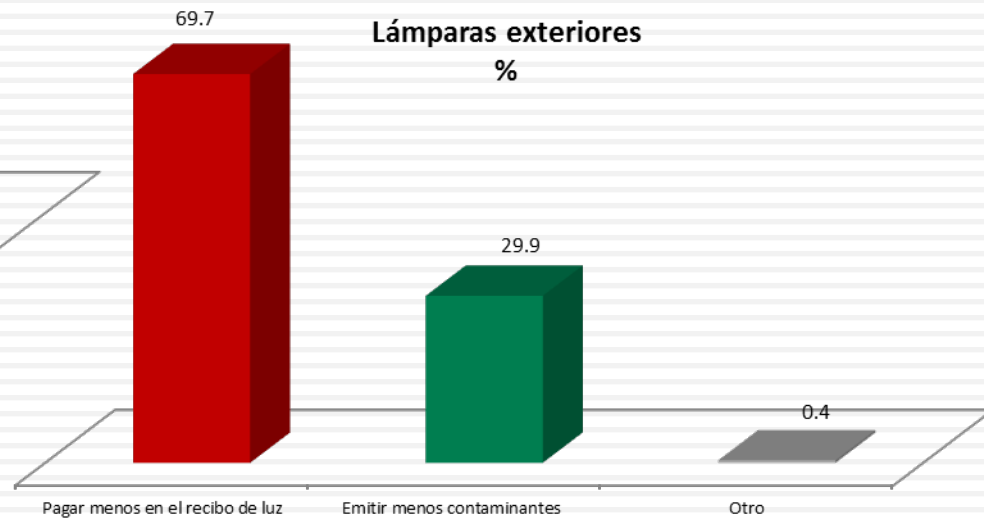
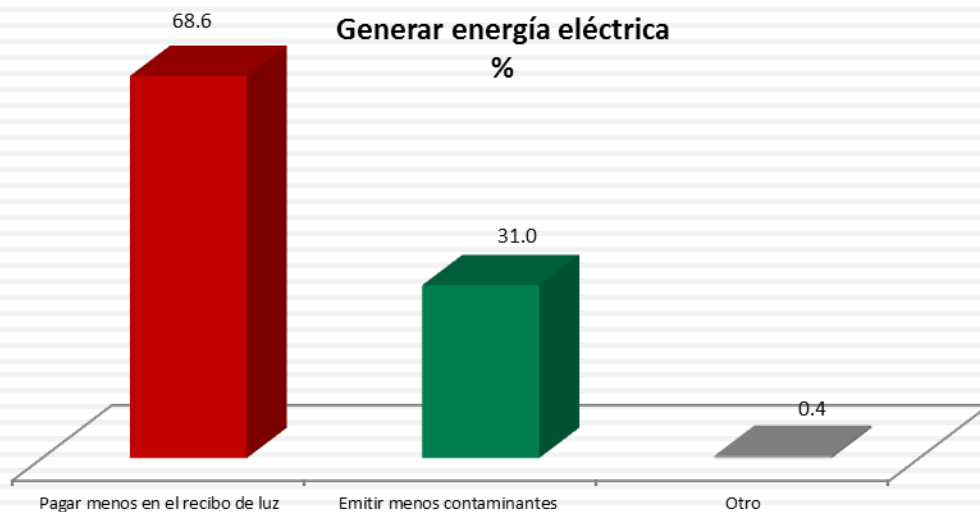


Lámparas exteriores



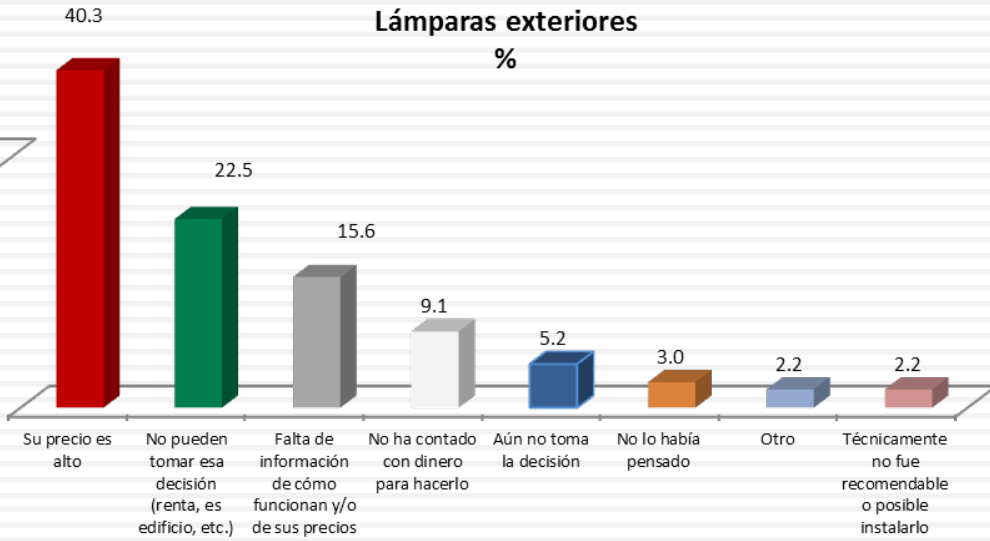
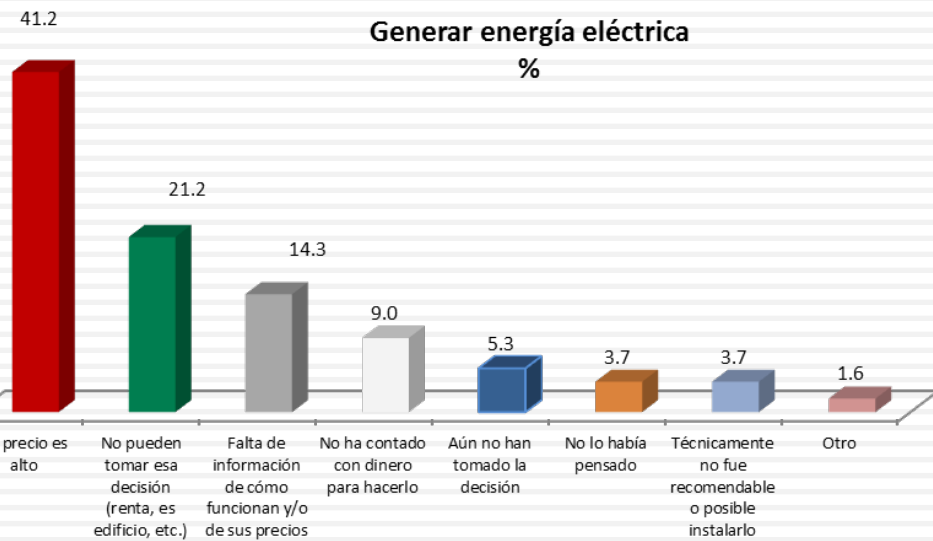
La razón principal para considerar adquirir paneles solares a fin de generar energía eléctrica y/o poder usar lámparas exteriores es pagar menos en el recibo de luz y emitir menos contaminantes.

Del total que no cuenta con paneles solares (más del 97%)



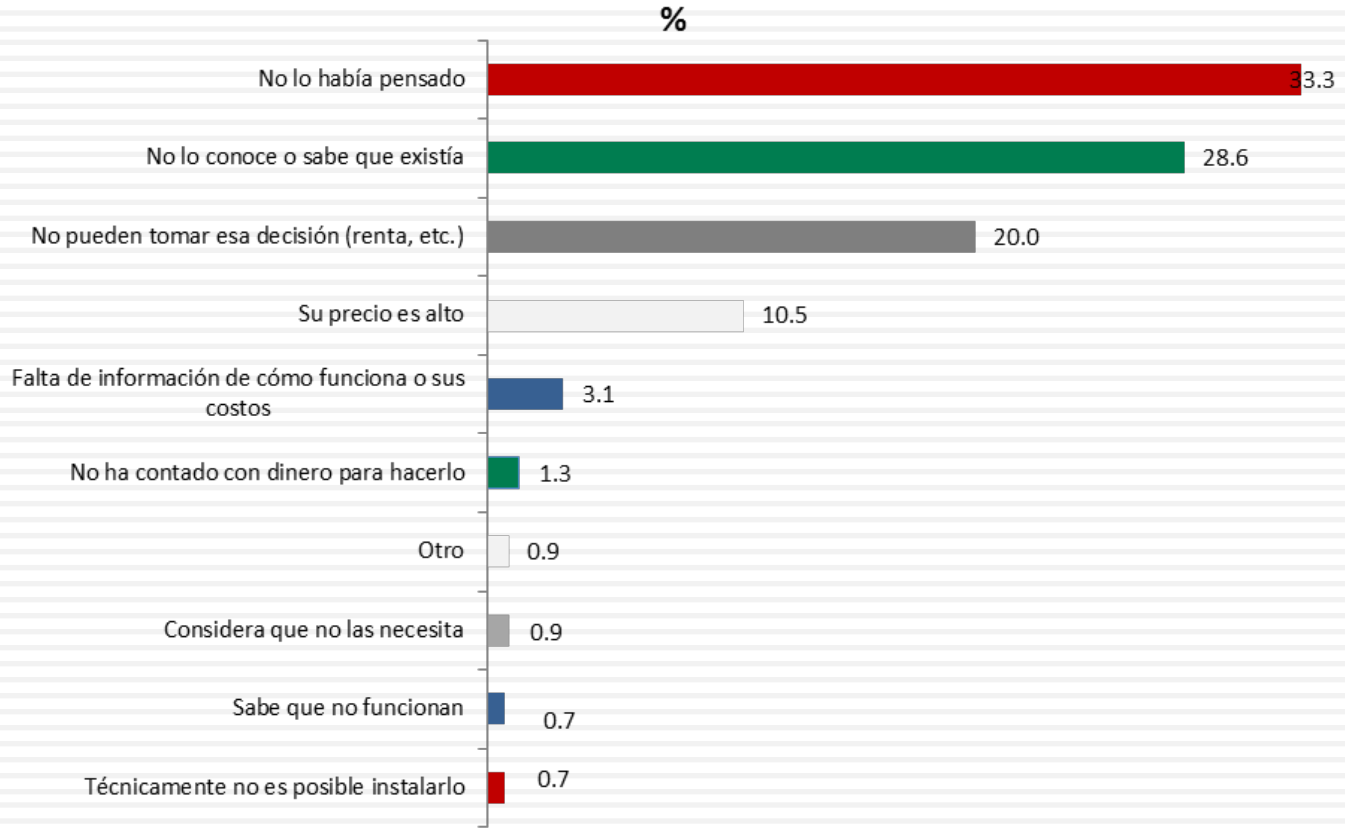
Para quienes han pensado adquirir paneles solares para generar energía eléctrica y/o usar lámparas exteriores la razón principal por la que no lo han hecho es que su precio es alto.

Del 26% que considera adquirir paneles solares para generar energía eléctrica y 26% para lámparas exteriores



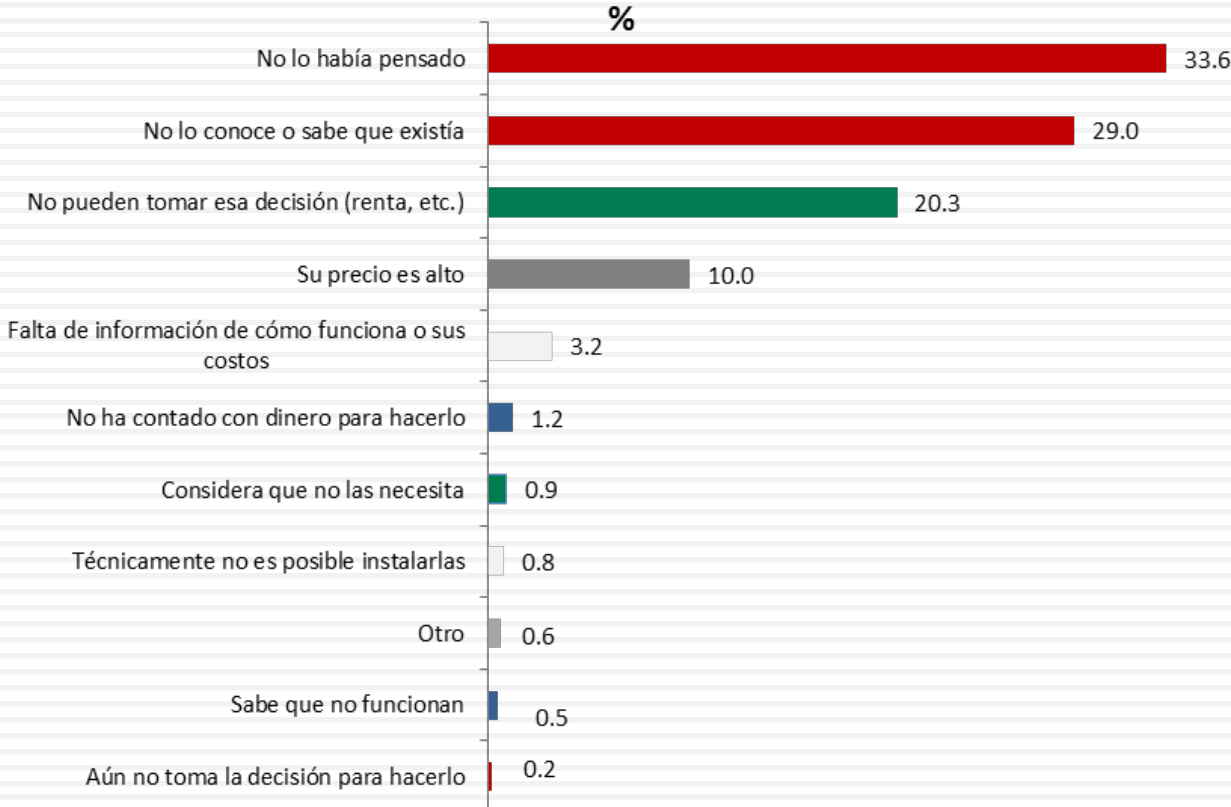
En tanto los que no han pensado adquirir paneles solares para generar energía eléctrica la razón principal por la que no lo han hecho es porque no lo habían pensado antes y porque no los conocen o no saben cómo funcionan.

Del 74% que no considera adquirir paneles solares para generar energía eléctrica



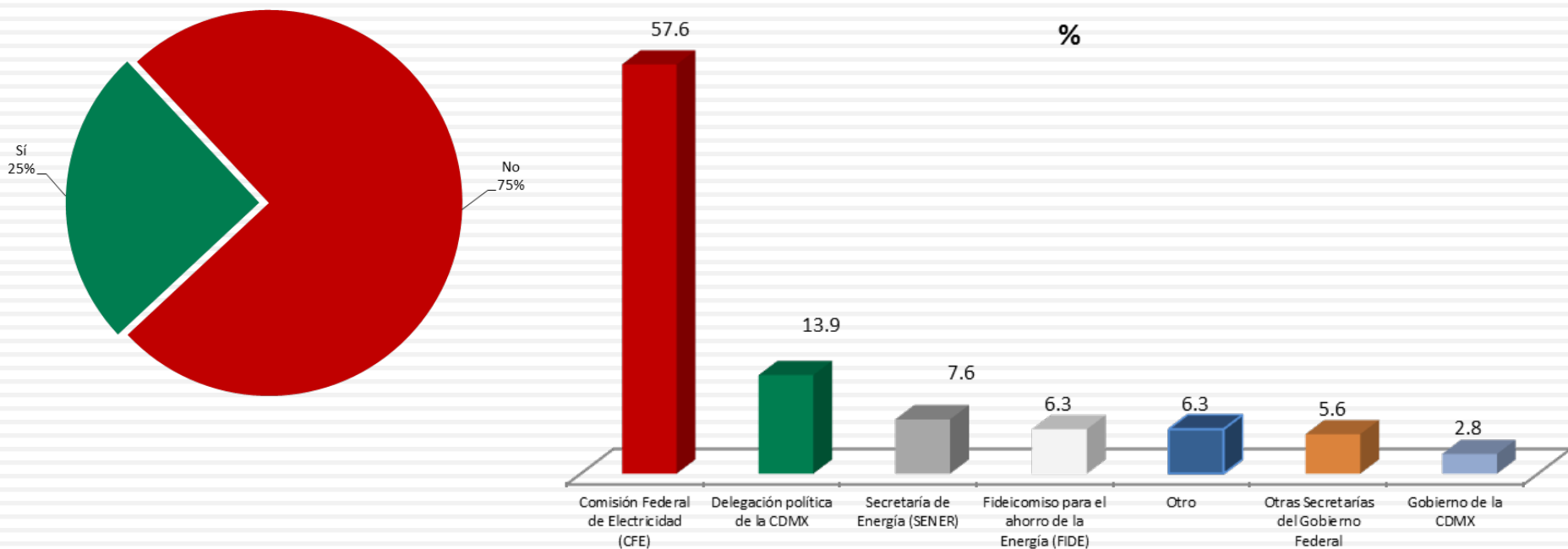
De los que no han pensado adquirir lámparas exteriores que usan paneles solares la razón principal por la que no lo han hecho es porque no lo habían pensado antes y porque no los conocen o no saben cómo funcionan.

Del 74% que no considera adquirir lámparas exteriores que funcionan con paneles solares



El 25% de los entrevistados señaló que *sabe* que existen algunos programas del Gobierno para financiar tecnologías que permitan hacer eficiente el uso de la energía*, siendo la Comisión Federal de Electricidad la más reconocida para hacerlo (35%).

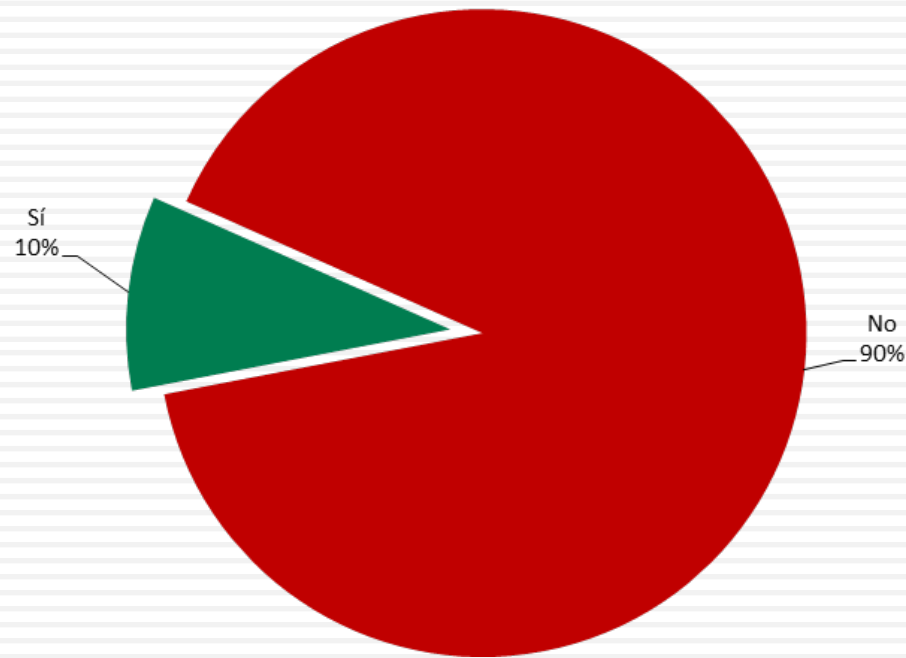
Del un total de 919 entrevistados



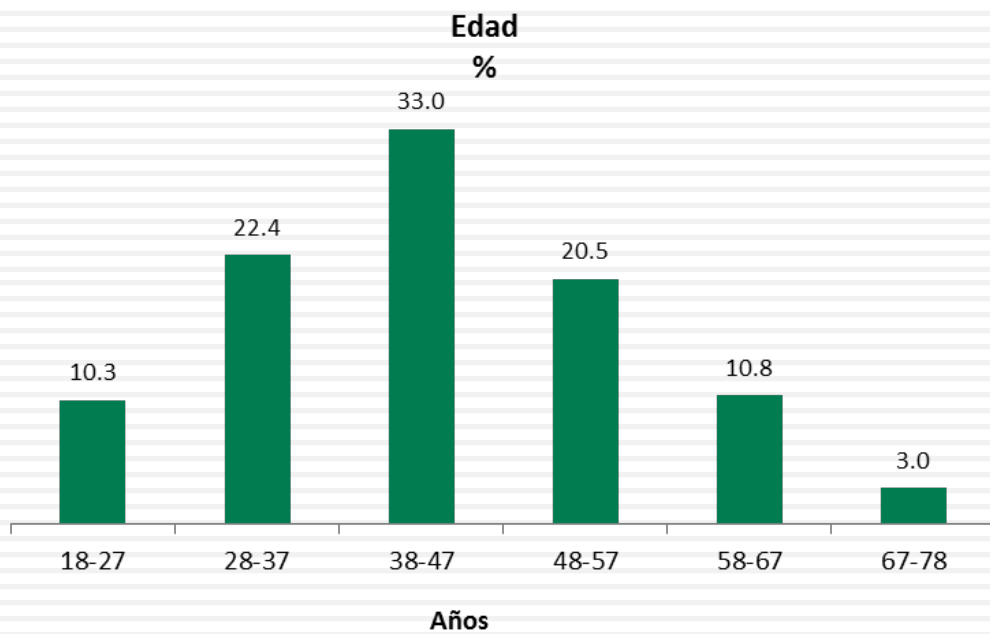
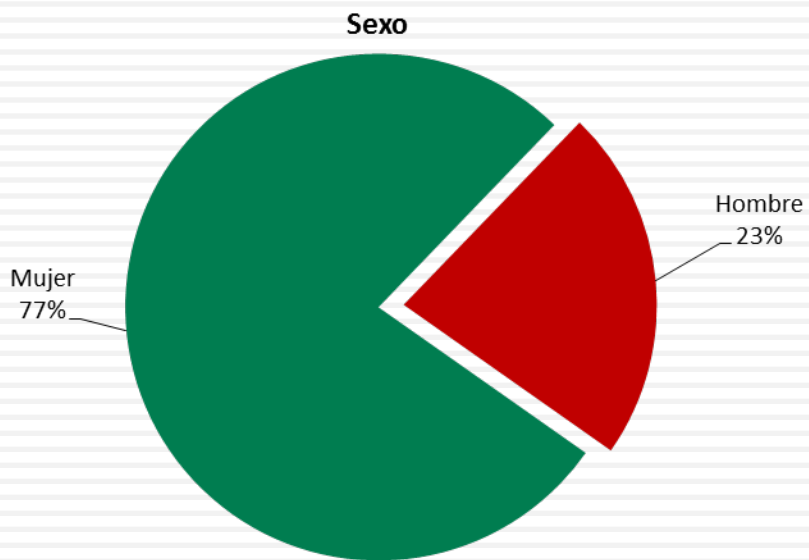
*Como lo son cambio de refrigeradores, lavadoras y lámparas o focos ahorradores, compra de paneles solares y calentadores solares, etc.

El 10% señaló que *sabe* que comprar un panel solar para generar electricidad y/o un calentador de agua solar es deducible de impuestos para quienes los adquieren.

Del total de 919 entrevistados

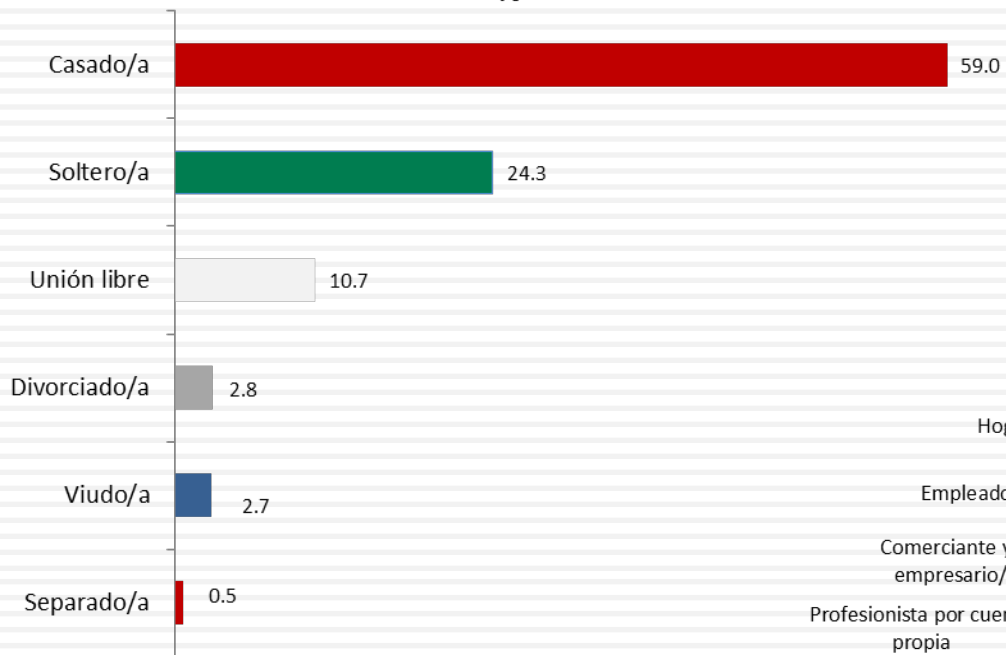


Datos sociodemográficos

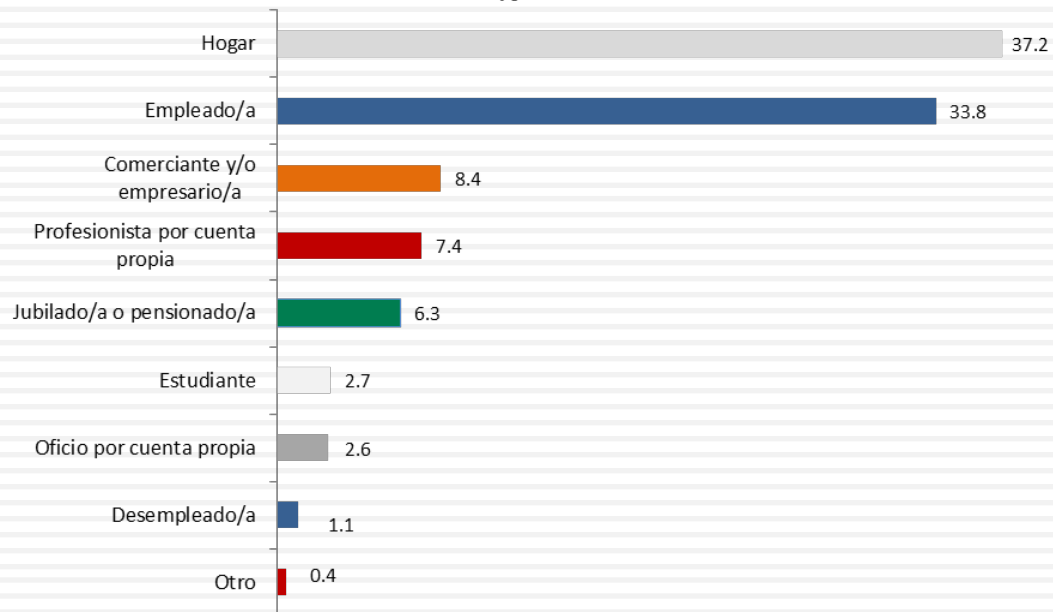




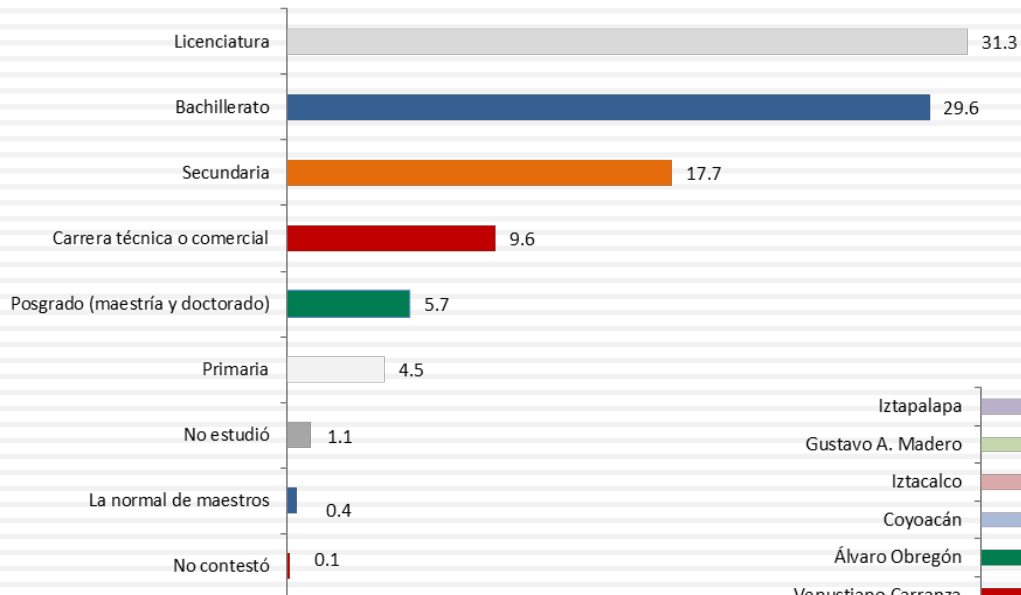
Estado civil %



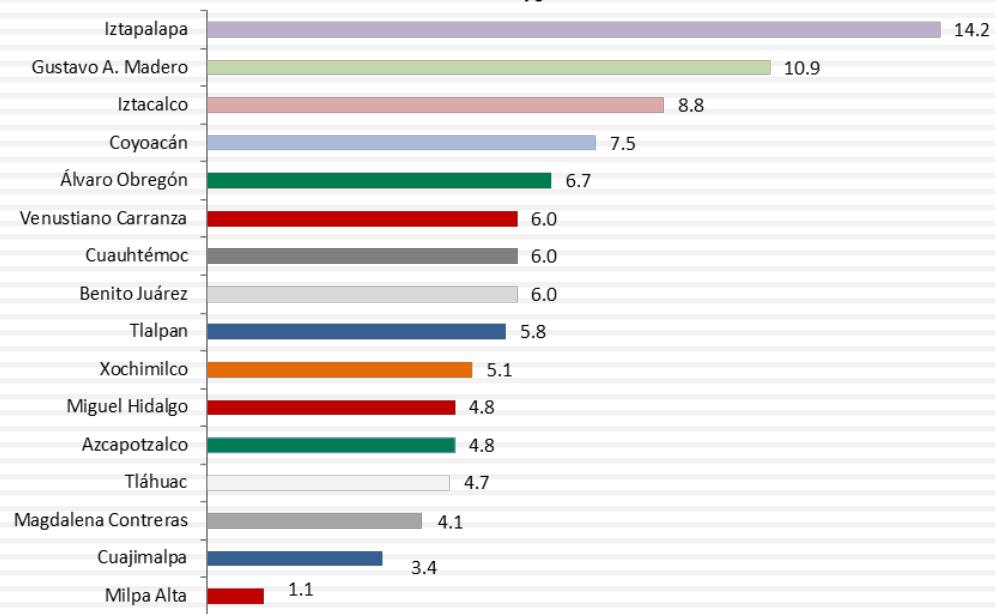
Ocupación %



Escolaridad %

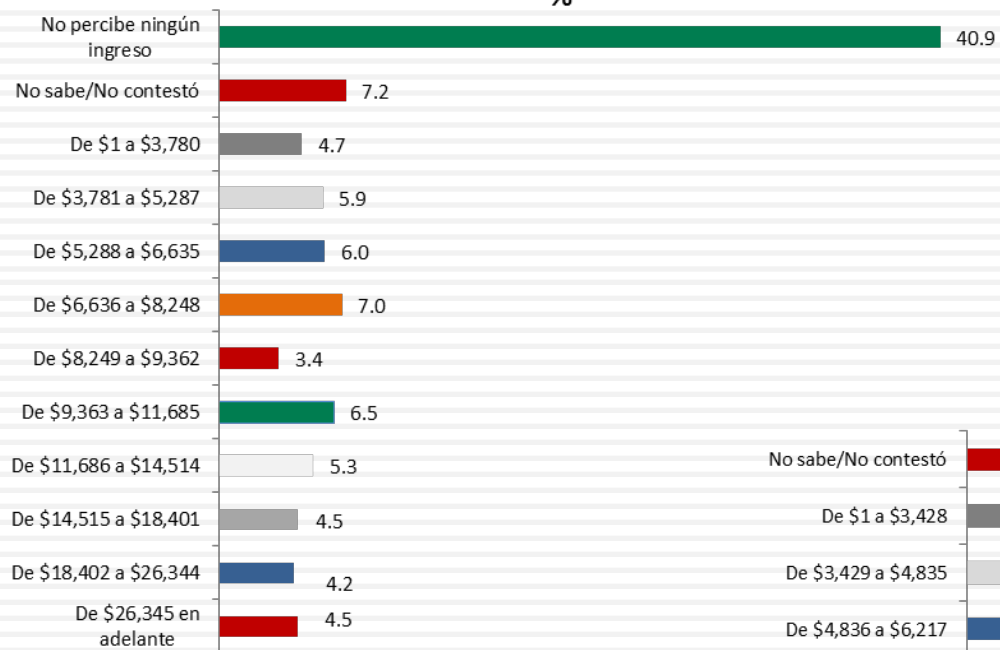


Delegación %



Ingreso mensual personal

%



Ingreso mensual familiar

%

