

# **Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales**



# Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

El Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., con domicilio en Avenida Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo Ciudad de México, C.P. 11200, está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección de datos de manera física como electrónica.

Los datos personales que le son recabados serán utilizados para la Administración y Operación de los Servicios y/o Productos Bancarios solicitados y/o contratados por usted.

## ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades necesarias para el servicio y/o producto que solicitó:

- Administrar y Operar los Servicios y/o Productos Bancarios solicitados y/o contratados por usted.
- Informarle de los cambios y/o actualizaciones de los Servicios y/o Productos Bancarios contratados por usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado y/o contratado, pero que nos permite brindarle una mejor atención:

- Informarle de nuevos productos y/o servicios bancarios.
- Evaluar la calidad de servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted lo puede manifestar a través de los siguientes medios:

- De manera personal (en cualquiera de nuestras Sucursales, en Corporativo en la Unidad de Transparencia).
- Vía Telefónica al número 5626 0500 ext.2146
- Vía Correo Electrónico a [unidad\\_transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@banjercito.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser motivo para que le sean negados los servicios y/o productos bancarios que solicita y/o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines y de dónde los obtendremos?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

## Datos personales que recabamos de forma directa o de fuentes permitidas por la Ley

Algunos de los datos personales que recabamos de forma directa o por otras fuentes permitidas por la Ley son:

- Nombre completo.
- C.U.R.P.
- Dirección / Domicilio.
- Ingresos.
- Empresa.
- Razón Social.
- Teléfono.
- Correo Electrónico.
- Grado.\*
- Matrícula.\*

\* Aplica únicamente al personal militar.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos datos personales adicionales considerados como sensibles y que requieren de especial protección.

El Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., como responsable del tratamiento de su información ha establecido medidas y controles administrativos, electrónicos y físicos necesarios para cumplir con las disposiciones normativas aplicables.

Derivado de que algunas de las actividades necesarias para el desempeño de las funciones primarias relacionadas con nuestros productos y servicios bancarios no son realizadas directamente por esta Institución se han tomado las medidas necesarias a fin de salvaguardar en todo momento sus datos personales, procurando su buen uso y confidencialidad de los mismos.

# Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

La protección de datos personales es un derecho humano que le da a los individuos el poder de controlar la información que comparten con terceros, así como el derecho a que ésta se utilice de forma adecuada, para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su Titular.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 6/o, en sus párrafos II y III, reconoce que el derecho a la información y protección de datos personales será garantizado por el Estado Mexicano, en ese sentido “La información que se refiere a la vida privada y los datos personales será protegida en los términos y con las excepciones que fijen las leyes”.

En todo momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en cualquiera de nuestras Sucursales o en nuestra oficina de Corporativo en la Unidad de Transparencia, cuyo domicilio es Avenida Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, C.P. 11200, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o al correo electrónico [unidad\\_transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@banjercito.com.mx)

## Derechos ARCO

Todos los Titulares de los datos personales tienen el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar su información personal que esté en posesión de terceros, así como Oponerse a su uso. A ello se le conoce como derechos ARCO.

- **Acceso.** Implica el derecho que tiene a acceder y conocer su información que está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance y particularidades de dicho tratamiento.
- **Rectificación.** Es el derecho que usted tiene a corregir sus datos personales. Aplica cuando sus datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.
- **Cancelación.** Es el derecho que le permite solicitar, en todo momento, la eliminación o borrado de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados o manejados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.
- **Oposición.** Consiste en solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando una situación específica y personal así lo requiera para evitarle un daño o para fines específicos y concretos, por ejemplo, para fines publicitarios.

Por lo anterior, se hace de su conocimiento nuestra política de Privacidad y de cómo salvaguardamos la integridad, Privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 09 de mayo de 2016.

## ¿Qué es el Aviso de Privacidad?

Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (como puede ser visual o sonoro) generados por esta Institución que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley.

## ¿Para qué sirve el Aviso de Privacidad?

El Aviso de Privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del Titular de los datos personales que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

Lo anterior, con el fin legítimo de que el Titular tome sus decisiones informado con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

## ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información que refiere a su persona física que pueda ser identificada a través de los mismos, los cuales se pueden expresar en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, como por ejemplo: nombre, apellidos, CURP, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, correo electrónico, grado de estudios, sueldo, entre otros.

Dentro de los datos personales hay una categoría que se denomina “datos personales sensibles”, que requiere especial protección, ya que refieren a una información que pueda revelar aspectos íntimos de una persona o dar lugar a discriminación, como el estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas origen racial o étnico y preferencia sexual, por mencionar algunos.

# Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

## ¿A quién pertenecen los datos personales?

Los dueños de los datos personales son las personas a las que corresponden o refieren esos datos. Su información personal le pertenece, y usted es el Titular y quien decide sobre ella.

## ¿Porqué es importante que se protejan sus datos personales?

Su información personal es valiosa, por lo que debe cuidarla como lo haría con cualquier otro bien con valor e importancia para Usted.

En particular, la protección de los datos personales se hace necesaria en la sociedad, donde el uso de las Tecnologías de la Información (TI) permite comunicar, compartir y utilizar datos personales en cuestión de segundos, de manera masiva y constante, casi ilimitada, y sin mayores complicaciones.

Por ello, es importante que tenga presente que los datos personales dicen quienes somos; qué cosas nos gustan; cuáles son nuestras capacidades, habilidades o deficiencias; con quién nos relacionamos; cuáles son nuestras preferencias; además, revelan información financiera sobre nuestro patrimonio, es decir, dicen todo sobre nuestra persona.

## Revocación del consentimiento de sus datos personales

Puede revocar o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para todas sus finalidades que haya consentido (revocación total) o sólo para alguna de ellas (revocación parcial), eso lo decide usted, según sus propios intereses. Ahora bien es importante que tenga en cuenta que la revocación total implica terminar su relación que tenga con el responsable del manejo de su información personal, pues esa persona, empresa, negocio u organización ya no podrá usar sus datos personales para ninguna finalidad.

No olvide que al momento de presentar su solicitud de revocación de consentimiento, en los términos establecidos por la Ley y que nosotros le demos a conocer a través de nuestro Aviso de Privacidad, deberá indicar si la revocación es respecto a la totalidad de sus finalidades para las cuales se usan sus datos personales, o si solamente es para algunas de ellas.

También es importante que tenga en cuenta que puede solicitar al responsable del manejo de sus datos personales que le confirme que dio fin de uso de su información personal, en caso que haya procedido su solicitud de revocación del consentimiento.

Es importante que tome en cuenta que la revocación de su consentimiento no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de su información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

## Modificaciones del Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

## ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta del personal de esta Institución, nuestras actuaciones o respuestas por parte del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, usted podrá interponer la denuncia o queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite la página [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**ATENTAMENTE**

**Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.**