



CONTACTO
CIUDADANO

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) tiene como misión proteger y promover los derechos de los consumidores, garantizando relaciones comerciales equitativas que fortalezcan la cultura de consumo responsable y el acceso en mejores condiciones de mercado a productos y servicios, asegurando certeza, legalidad y seguridad jurídica dentro del marco normativo de los Derechos Humanos reconocidos para los consumidores.

Para mayor información sobre la Procuraduría Federal del Consumidor visite la página de internet: www.gob.mx/profeco