





#### Anexo 2

# Acta de constitución del comité de Contraloría Social

| i. Datos de identificació                                   | on dei Programa      | Federal                   |           |             |                          |
|---|----------------------|---------------------------|-----------|-------------|--------------------------|
| Nombre oficial del Programa                                 |                      |                           |           | Ejero       | cicio fiscal             |
|   |                      |                           |           |             |                          |
|   |                      |                           |           |             |                          |
| II. Datos generales del c                                   |                      |                           |           | . *         | ą ÷.                     |
| Nombre del Comité de Contra                                 | Ioría Social         | Número de<br>(emitido por | _         | )           | Fecha de<br>constitución |
|   |                      | (criminal por             | C1 31C3)  |             | Constitucion             |
| Circunscripción (municipio o d<br>que representa el comité) | elegación de la Ciu  | ıdad de Méx               | co a la   |             |                          |
|   |                      |                           |           |             |                          |
| Datos de identificación                                     | de las personas i    | ntegrantes                | del cor   | nité de Co  | ontraloría Social        |
| Nombre y dirección de los cont                              | ralores sociales ·   | Sexo                      | Edad.     | Cargo       | Firma o Huella           |
| (Calle, Número, Localidad, Mun                              | icipio)              | (M/H)                     |           |             | Digital                  |
|   |                      |                           |           |             |                          |
|   |                      |                           |           |             |                          |
|   |                      | _                         | _         |             |                          |
|   |                      |                           |           |             |                          |
| (Adjuntar la lista con nomb<br>del comité)                  | ore y firma de las p | ersonas inte              | grantes   | y asistente | <br>es a la constitución |
| III. Datos y descripción o                                  | lel Centro para e    | l Desarrollo              | de las    | Mujeres     |                          |
| Ubicación o Dirección:                                      |                      |                           |           |             |                          |
| Estado:   | Municipio:           |                           | I         | ocalidad:   |                          |
| Monto del apoyo o servicio:                                 |                      | Duracio                   | ón del pr | oyecto:     |                          |









# IV. Funciones, instrumentos y compromisos que realizará el comité de Contraloría Social

| Funciones e instru                            | mentos:           |                   |                       |                |
|---|-------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
| n Š   | - 1               | , @               | , .                   | g - 80         |
|   |                   |                   |                       |                |
| <b>→</b> •• ••••••••••••••••••••••••••••••••• |                   |                   |                       |                |
| Compromisos:                                  |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
| Nombre de las usu                             | arias del CDM que | acordaron la cons | titución del comité   | de Contraloría |
| Social  | arias dei CDM que | acordaron la cons | stitution dei connite | de Contraioria |
| Jociai  | •                 | ,                 | •                     |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |
|   |                   |                   |                       |                |









\* Este anexo se considerará como solicitud de registro, por lo tanto, no se requerirá elaborar un escrito libre adicional.

"Certifico que se promovió la constitución de este comité de manera equitativa entre mujeres y hombres y la documentación acredita la calidad de las personas usuarias".

Nombre, Cargo y firma de la persona designada como enlace por la IMEF











Anexo 3

# Mobiliario y equipo de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres

El comité de Contraloría Social deberá llenar los datos generales y responder las preguntas de conformidad con la información que conozca.

| Obra, apoyo o servicio vigilado:<br>Dirección:                | •          | Ent         | idad Feder | rativa:       |               |            |
|---|------------|-------------|------------|---------------|---------------|------------|
| Dirección:<br>Municipio:                                      | Localidad: |             |            | _             |               |            |
| II. Recursos y característica<br>Indique el número total de b |            | מון מ       | V nara (   | soñalar ol    | ostado o      |            |
| encuentran el equipo y mobilia<br>regular y M=malo.           |            |             |            |               |               |            |
| Mobiliario:   |            |             |            |               | 2             |            |
| <u>Tipo</u>   |            | <u>otal</u> | (5)        | <u>Estado</u> |               | <b>(</b> N |
| Escritorio(s)   | . (        | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Mesa(s) de trabajo  | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Sillas (ejecutivas o secretariale:                            |            | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Sillas (de visita, plegables)                                 | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Archiveros  | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Otro:   | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Equipo:   |            |             |            |               |               |            |
| <u>Tipo</u>   | I          | <u>otal</u> |            | <u>Estado</u> | <u>físico</u> |            |
| Computadora(s) de escritorio                                  | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Computadora(s) tipo Laptop                                    | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Videoproyector(es)  | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Multifuncional  | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
| Otro:   | (          | )           | (E)        | (B)           | (R)           | (N         |
|   |            |             |            |               |               |            |

Nombre, Cargo y firma de la persona Nombre y firma del (la) integrante del designada como enlace por la IMEF

Comité











# Quejas y denuncias Anexo 4

# I. Datos generales de quien presenta la denuncia Nombre: Domicilio: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_ Pertenece a algún comité de contraloría social: Si No II. Datos de la queja o denuncia a) ¿Dónde ocurrieron los hechos? Domicilio: Municipio: Localidad: Estado: b) Fecha de los hechos: Año Día Mes c) ¿Cuáles fueron los hechos? Explique con el mayor detalle posible el motivo de la queja o denuncia: e) ¿A quién denuncia? Servidora o servidor público Otro: Nombre: \_\_\_\_\_ Dependencia de gobierno, institución u organización a la que pertenece: Si Presenta pruebas: En caso afirmativo, descríbalas:









\*Deberá anexar todo documento y/o información que recopile como prueba de su queja o denuncia, que servirá para demostrar la irregularidad presentada.

Nombre y firma o huella digital de la persona solicitante de información

Nombre, Cargo y firma de la persona designada como enlace por la IMEF

Secretaría de la Función Pública:

Página electrónica: http://www.gob.mx/sfp

Órgano Interno de Control en el Inmujeres:

Teléfono: 53226030 ext. 8000, contraloriainterna@inmujeres.gob.mx





I. Datos generales del comité de Contraloría Social





Anexo 5

# Acta de sustitución de una integrante del comité de Contraloría Social

|  | Número de registro                                      | Fecha de registro  |
|--|---|--|
|  |   |  |
| II. Datos y descripción del Centro par   | a el Desarrollo de las Muj                              | eres   |
| Instalación del CDM*:  |   |  |
| Fortalecimiento del CDM*:  |   |  |
| Ubicación o  |   | ,  |
| Dirección:   |   |  |
| Localidad: Municipio: _  | Estado  |  |
| Monto de la  |   |  |
| obra:  |   |  |
| *Elegir un tipo de proyecto y describir brevem   | ente el tipo de equipo, de m                            | obiliario con el que cuenta                                      |
| el personal de atención, así como los servicios  | que brinda  | ·  |
|  |   |  |
| Nombre de la persona integrante act  |   |  |
| Nombre de la persona integrante del comité o<br>(Calle, Número, Localidad, Municipio)  | ie Contraioria Sociai                                   | En su caso firma o   |
| (Calle, Nullield, Edcalldad, Mullicipid)   |   | hualla digital   |
|  |   | huella digital   |
| ,  |   | huella digital   |
|  |   | huella digital   |
|  |   | huella digital   |
|  | de integrante del comité                                |  |
| Situación por la cual pierde la calidad<br>Muerte del integrante   |   |  |
| Situación por la cual pierde la calidad  |   | e <b>de Contraloría Social</b><br>ayoría de las usuarias         |
| Situación por la cual pierde la calidad  | Acuerdo de la m   | e <b>de Contraloría Social</b><br>ayoría de las usuarias         |
| Situación por la cual pierde la calidad  Muerte del integrante  Separación voluntaria, mediante escrito                                      | Acuerdo de la m   | e de Contraloría Social<br>ayoría de las usuarias<br>xa listado) |
| Situación por la cual pierde la calidad  Muerte del integrante  Separación voluntaria, mediante escrito libre a las personas integrantes del | Acuerdo de la m<br>del CDM (se ane                      | e de Contraloría Social<br>ayoría de las usuarias<br>xa listado) |
| Situación por la cual pierde la calidad  Muerte del integrante  Separación voluntaria, mediante escrito                                      | Acuerdo de la m<br>del CDM (se ane                      | e de Contraloría Social<br>ayoría de las usuarias<br>xa listado) |
| Situación por la cual pierde la calidad  Muerte del integrante  Separación voluntaria, mediante escrito libre a las personas integrantes del | Acuerdo de la m<br>del CDM (se ane<br>Otra. Especifique | e de Contraloría Social<br>ayoría de las usuarias<br>xa listado) |











Nombre de la nueva persona integrante del comité de Contraloría Social

(Adjuntar la lista con nombre y firma de las personas integrantes y asistentes a la sustitución)

Nombre, Cargo y firma de la persona designada como enlace por la IMEF

Se anexa esta acta de sustitución al registro original del comité de Contraloría Social









#### Minuta de reunión

Anexo 6

| MAM¹ y comit | é de Contra | loría Social | que se reúnen |
|--------------|-------------|--------------|---------------|
|--------------|-------------|--------------|---------------|

| MAM                        |                         | Comité de Contraloría Social                     |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Estado:                    |                         | Fecha:   |  |  |  |  |  |  |  |
| Municipio:                 |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Localidad:                 |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            | ta el programa:         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nombre del                 |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Programa:                  | 1                       | · .  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tipo de servicio:          |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| servicio:                  |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Descripción del            | servicio:               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| así como los serv          |                         | ario con el que cuenta, el personal de atención, |  |  |  |  |  |  |  |
| Objetivo de<br>la reunión: |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Programa de l              | Programa de la reunión. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                            |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Los Mecanismos para el adelanto de las mujeres (MAM), en el marco del PFTPG, son las IMEF, las IMM y las unidades administrativas u homólogas a las IMM en las delegaciones de la Ciudad de México. Los MAM son los organismos centrales de coordinación de políticas de los gobiernos. Su tarea principal es apoyar en la incorporación de la perspectiva de género en todas las esferas de política y en todos los órdenes de gobierno.









# Resultados de la reunión

| 1. Necesidado                | es expresadas poi   | r las personas i | ntegrantes del | comité.     |               |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|---|------------------|----------------|-------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|
|                              |   |                  |                | 90          | *             |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Opiniones                 | e inquietudes de l  | as personas int  | egrantes del c | omité.      |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   | g t              |                |             | •             |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| <ol><li>Denuncias.</li></ol> | quejas y peticion   | es que present   | a el comité.   |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Cuántas rec<br>escrita?     | ¿Cuántas recibió en forma Escribir a qué se refieren escrita? |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Denuncias                    |   |                  |                | 4           |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Quejas                       |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Peticiones                   |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Acuerdos y c                 | ompromisos  |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Actividades                  |   |                  | Fecha          | Responsable | Observaciones |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  | I              |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Asistentes a                 | la reunión  |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| MAM/Comité                   | Nombre  | Cargo            | Correo         | electrónico | Firma         |  |  |  |  |  |  |  |
| Enlace estatal               |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Comité de                    |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Contraloría<br>Social        |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Usuaria                      |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |
| Jaaria                       |   |                  |                |             | W.            |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |   |                  |                |             |               |  |  |  |  |  |  |  |









Anexo 7

# Solicitud de información

Responsable del llenado: (Integrante del comité de Contraloría Social o usuaria del CDM)











- IV. Conserve una copia de esta solicitud de información y entregue la original a la persona designada como enlace por la IMEF. Solicite firma y fecha en la copia, de ser posible que se coloque el sello de la instancia ejecutora.
- V. Verifique la fecha probable de la respuesta a la solicitud

Nombre y firma o huella digital de la persona solicitante de información

Nombre, Cargo y firma de la persona designada como enlace por la IMEF











#### Anexo 8

# Informe de Comité

|  | Información pre               | llenada po                            | r el Programa   |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| No. de registro de<br>Contraloría Socia  | el Comité de                  |                                       |   |  |  |  |  |  |  |
| Nombre de la obra<br>apoyo o servicio v  |                               | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | Fecha de llenado del ninforme:  |  |  |  |  |  |  |
| Periodo de la<br>ejecución o entrega<br>del beneficio:   | AI                            | NÑO                                   | Clave de la entidad federativa: Clave del municipio o alcaldía:  Clave de la localidad: |  |  |  |  |  |  |
| D.,  |                               | J1 O                                  | ité di Controlorio Conini   |  |  |  |  |  |  |
| Pr   | eguntas que deberá respond    | ier ei Com                            | ne de Contraioria Sociai  |  |  |  |  |  |  |
| 1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:  Un(a) servidor(a) público(a) del Programa Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio Las personas beneficiarias del Programa  2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de comités para hombres y mujeres? |                               |                                       |   |  |  |  |  |  |  |
| 2 No   |                               |                                       |   |  |  |  |  |  |  |
| 3 No aplica  |                               |                                       |   |  |  |  |  |  |  |
| 3. ¿Qué informac   | ción conocen del Programa? Se | eleccionen t                          | odas las que apliquen.  |  |  |  |  |  |  |
| Objetivos del Programa Beneficios que Programa Requisitos para beneficiario (a)  | a ser                         | 9                                     | - · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   |  |  |  |  |  |  |
| Tipo y monto d   | e los                         | 11                                    | Formas de hacer   |  |  |  |  |  |  |



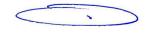








| 35     | Dependencias que aportan los recursos del Programa Dependencias que ejecutan el Programa Conformación y funciones del comité o vocales De acuerdo con la información proporcionada por los Consideran que la localidad, la comunidad o las persona serlo? |      |   |  |  |  |  |  |  |  |
|--------|---|------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| .1.    | No  |      |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.     | 5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de<br>Contraloría Social?  |      |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2      | SÍ<br>No  |      |   |  |  |  |  |  |  |  |
| ne     | En caso de no haber recibido la información ¿Solicita<br>cesaria para ejercer las actividades de Contraloría So   |      |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2      | SÍ<br>No  |      | *   |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.     | ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron cor<br>das las que apliquen.  | no c |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 1      | Solicitar información de los beneficios recibidos   | 7    | Contestar informes de<br>Contraloría Social   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2      | Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos   | 8    | Reunirse con servidores públicos y/o<br>beneficiarios (as)  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3      | Vigilar el uso correcto de los recursos del<br>Programa   | 9    | Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa   |  |  |  |  |  |  |  |
| 4<br>5 | Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el<br>Programa<br>Verificar la entrega a tiempo de los<br>beneficios   | 10   | Inhibir un posible condicionamiento para la<br>entrega del beneficio o la permanencia en el<br>Programa.      |  |  |  |  |  |  |  |
| 6      | Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias   | 11   | No deseamos responder / No sabemos  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.     | ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Sel  | ecci |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 1      | Para gestionar o tramitar los beneficios del<br>Programa  | 6    | Para que se atiendan nuestras quejas  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2      | Para recibir oportunamente los beneficios del<br>Programa   | 7    | Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa |  |  |  |  |  |  |  |
| 3      | Para recibir mejor calidad en los beneficios del<br>Programa  | 8    | Para que el Programa funcione mejor   |  |  |  |  |  |  |  |
| 4      | Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa   | 9    | Para continuar en el<br>Programa  |  |  |  |  |  |  |  |











| 5   | beneficiarios (as) del Programaa  |         | luau | es coi  | 110   |       |      | 10    | saben  |                | respond             | ei / NO  |                           |       |   |
|---|---|---------|------|---------|-------|-------|------|-------|--|----------------|---------------------|----------|---------------------------|-------|---|
| 9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:   |   |         |      |         |       |       |      |       |  |                |                     |          |                           |       |   |
| 9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen? |   |         |      |         |       |       |      |       |  |                |                     | Sí 1     | No                        | 0     |   |
| 9.  | 9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría? |         |      |         |       |       |      |       |  |                |                     |          | Şí 1                      | No    | 0 |
| 9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?                             |   |         |      |         |       |       |      |       |  |                | Sí 1                | No       | 0                         |       |   |
| 9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa?   |   |         |      |         |       |       |      |       |  | Sí 1           | No                  | 0        |                           |       |   |
| 9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente?  |   |         |      |         |       |       |      |       |  | Sí 1           | No                  | 0        |                           |       |   |
| 9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad? $\mathbb{S}^{\text{s}}$                                       |   |         |      |         |       |       |      |       | Sí 1   | No             | 0                   |          |                           |       |   |
|   | . ¿Cómo fue su experiencia o<br>cibidos?                                    | con el  | Prog | grama   | a sc  | olici | itan | do i  | nform  | ación d        | le los b            | enefici  | ios                       |       | ٠ |
| 1   | Muy<br>buena  | 3       | Re   | gular   |       |       |      |       |  | 5 M            | uy<br>ala           |          |                           |       |   |
| 2   | Buena   | 4       | Ma   | ıla     |       |       |      |       |  |                | solicita<br>ormació |          |                           |       |   |
| 10  | .1 ¿Por qué?  |         |      |         |       |       |      |       |  |                |                     |          |                           |       |   |
|   |   |         |      |         |       |       |      |       |  |                |                     |          |                           |       |   |
| 11  | ¿Qué tan satisfechos(as) es   | stán co | n sı | u par   | ticiį | paci  | ión  | en    | activid  | lades d        | e Contr             | aloría   | Social?                   |       |   |
|   | Seleccionen en una  | a escal | a de | el 1 al | 10    | , do  | nde  | e 1 e | es "mu   | ıy pocc        | o" y 10 e           | es "mu   | cho"                      |       |   |
|   |   | 1 2     | 3    | 4       | 5     | 6     | 7    | 8     | 9 10   |                |                     |          |                           |       |   |
| 11  | 1. ¿Qué se podría mejorar de  | el proc | eso  | de C    | ont   | tralo | oría | So    | cial? S  | _<br>Seleccio  | onen to             | das las  | s que apli                | quen. |   |
|   |   |         |      |         |       |       | ſ    |       | La sele  | ección d       | e las ner           | sonas h  | eneficiaria               | alle  |   |
| 1   | Acceder a la información a tiempo   | 0       |      |         |       |       |      | 6     | integra  | an los co      | mités               |          |                           | yue   |   |
| 2   | Resolución de inconformidades o ciudadanas (dudas, quejas o den             |         | ione | S       |       |       |      | 7     | transp<br>Progra   | arencia<br>ama | y la rendi          | ición de | ocial en la<br>cuentas de |       |   |
| 3   | El seguimiento a quejas y denunc  | cias    |      |         |       |       |      | 8     | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |                |                     |          |                           |       |   |











| 4  | La comunicación con los (las) responsables del Programa                            | 9 | Otra:   |  |
|--|--|---|---|--|
| 5  | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría<br>Social                      |   |   |  |
| 11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.   |  |   |   |  |
| 1  | Acceder a la información a tiempo  | 6 | La selección de las personas beneficiarias que integran los comités   |  |
| 2  | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | 7 | Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |  |
| 3  | El seguimiento a quejas y denuncias  | 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar<br>las fallas detectadas en el Programa.                                   |  |
| 4  | La comunicación con los (las) responsables del Programa                            | 9 | Otra:   |  |
| 5  | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría<br>Social                      |   |   |  |
| 12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?   |  |   |   |  |
| Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda<br>seguridad"  |  |   |   |  |
|  |  |   |   |  |
|  | 1 2 3 4 5 6 7  | 8 | 9 10  |  |
| 13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.                                       |  |   |   |  |
| 1  | Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)             |   |   |  |
| 2  | Computadora con internet en casa   |   |   |  |
| 3  | Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as))             |   |   |  |
| 4 No, no tenemos acceso  |  |   |   |  |
| 14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular? |  |   |   |  |
| 1  | 1 Sí, por medio de teléfono inteligente  |   |   |  |
| 2  | <del> </del>   |   |   |  |
| No, me parece mejor hacerlo de la manera actual  |  |   |   |  |
| 15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)   |  |   |   |  |
|  |  |   |   |  |
|  |  |   |   |  |
| 5  | , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,  |   | ,   |  |









Nombre y firma del(la) servidor(a) público (a) que recibe este informe

Nombre y firma del(la) integrante del Comité

