

SEGOB
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA



ANEXOS

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR

ANEXO 1

Tipos de violencia, factores de riesgo y factores protectores

a) ¿Qué son las violencias?

Las violencias son construcciones sociales y culturales y pueden ser clasificadas de acuerdo a quién comete la acción u omisión, las características de las víctimas, la forma en que se ejerce el acto violento, su naturaleza, su origen y el lugar donde se lleva a cabo, así como la relación que estas violencias guardan entre sí. Es por ello que se habla de violencias, porque son acciones y hechos multifactoriales o multicausales y surgen por comisión o por omisión de diversos actores.

Con este enfoque de violencias se busca detectar cuáles son los indicadores precursores de las condiciones que favorecen que las violencias se desarrollen, se generalicen y se profundicen (factores de riesgo), e identificar los factores que contribuyen a crear resiliencia, es decir, capacidades para enfrentar contextos y situaciones adversas, así como resistir o evitar el surgimiento de la violencia (factores protectores). La idea es no sólo encontrar los detonantes, sino también los factores que contribuyen a la contención de la violencia o el desarrollo de los niños y adolescentes en ambientes no violentos.

En el caso de comunidades escolares se pueden identificar, por lo menos, cinco tipos de violencia: física (directa e indirecta), psicológica, sexual, verbal y social.

Ejemplos de tipos de violencia en comunidades escolares

| Tipo | Ejemplos |
|------------------|--|
| Física directa | Patadas, empujones, golpes con las manos, escupir, mordiscos y cualquier agresión que atente contra la integridad corporal de la persona así como acciones humillantes como bajar los pantalones, jalar la ropa, tirarlos a los botes de basura, entre otros. |
| Física indirecta | Acciones que ocasionan daño o menoscabo en las pertenencias de las y los estudiantes como la sustracción, destrucción, desaparición, ocultamiento o retención de objetos u otras pertenencias. |
| Psicológica | Amenazas, desprecio, humillaciones. Actualmente predomina aquella que es implementada a partir del uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas como chats, blogs, redes sociales, correo electrónico, mensajes de texto, servidores que almacenan videos o fotografías, páginas web, entre otros (ciberbullying). |
| Sexual | Toda acción u omisión que amenaza, pone en riesgo o lesiona la libertad, seguridad, integridad y desarrollo psicosexual de las y los estudiantes, como miradas o palabras lascivas, hostigamiento, prácticas sexuales no voluntarias, acoso, violación o el uso denigrante de la imagen de las y los estudiantes a través de las |

| Tipo | Ejemplos |
|--------|--|
| | Tecnologías de la Información y Comunicación |
| Verbal | Acciones violentas que se manifiestan a través del uso del lenguaje, como los insultos, poner sobrenombres descalificativos, humillar, desvalorizar en público, burlas sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible o alguna singularidad del habla o de la conducta. |
| Social | Discriminación grupal fomentada por el agresor hacia la víctima. Se puede manifestar ignorando a la niña, niño o adolescente acosado, negándole el saludo, aislándolo o generando rumores que afecten su imagen. |

b) ¿Qué son los factores de riesgo de violencia?

Situaciones o circunstancias individuales, interpersonales o familiares, escolares, sociales o comunitarias que pueden contribuir o aumentar la probabilidad de que se genere violencia en una comunidad escolar.

c) ¿Qué son los factores protectores de violencia?

Recursos, capacidades, situaciones o circunstancias individuales, interpersonales o familiares, escolares, sociales o comunitarias que contribuyen a la atención y prevención de la violencia en una comunidad escolar.

Ejemplos de factores de riesgo de violencia en niños y adolescentes

| Ámbito | Factores de riesgo | Factores protectores |
|--------------------------|--|--|
| Individual | <ul style="list-style-type: none"> o Baja Autoestima o Presentar algún tipo de discapacidad o Rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría: minorías étnicas, raciales y culturales. o Temperamento difícil (comportamiento agresivo o desafiante) o Impulsividad o Trastornos afectivos (depresión y distimia) o Trastorno por déficit de atención con hiperactividad o Falta de aptitudes para resolver problemas o Conductas de riesgo (uso y abuso de alcohol, drogas y pandillerismo) | <ul style="list-style-type: none"> o Alta autoestima o Aptitudes sociales o Inteligencia emocional o Habilidades de manejo de conflictos que ayudan a evitar la intensidad de peleas. o Contar con relaciones personales seguras y solidarias. o Desarrollo emocional positivo en cuatro áreas básicas: física, intelectual, psicológico/emocional y social. o Capacidad de resiliencia |
| Interpersonal o familiar | <ul style="list-style-type: none"> o Falta de capacidades en los padres para desarrollar una parentalidad positiva o Enfermedades mentales en la familia o Participación de la familia en | <ul style="list-style-type: none"> o Supervisión parental o Parentalidad positiva o Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y |

| Ámbito | Factores de riesgo | Factores protectores |
|----------------------|--|--|
| | actividades delictivas <ul style="list-style-type: none"> ○ Adicciones en padres de familia ○ Hacinamiento ○ Estilo autoritario/coercitivo o permisivo de los padres ○ Violencia familiar ○ Desintegración/estrés familiar ○ Relaciones con pares que sean pandilleros o jóvenes en conflicto con la ley | sociales en los hijos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Ambiente familiar armónico ○ Buena comunicación familiar |
| Escolar | <ul style="list-style-type: none"> ○ Falta de reglas y límites claros en la institución ○ Indisciplina ○ Baja calidad de la enseñanza. ○ Cultura escolar violenta | <ul style="list-style-type: none"> ○ Disciplina y normas claras de conducta ○ Buena calidad de la enseñanza ○ Ambiente escolar armónico |
| Social y Comunitario | <ul style="list-style-type: none"> ○ Entorno socioeconómico precario. ○ Urbanización rápida y descontrolada ○ Alta presencia de contenidos violentos en medios de comunicación, videojuegos, etc. ○ Justificación social de la violencia como medio para lograr ciertos objetivos. ○ Disponibilidad y fácil acceso a armas de fuego. ○ Presencia del crimen organizado | <ul style="list-style-type: none"> ○ Buen entorno socioeconómico ○ Urbanización planificada ○ Servicios públicos suficientes ○ Tasas bajas de desempleo ○ Sistemas de apoyo positivos |

Fuente: Elaboración propia con base en información de *Prevención de la violencia a través de las escuelas en comunidades urbanas de América Latina y el Caribe*, 1. Guía Práctica y 2. Herramientas, 2011, Banco Mundial.

ANEXO 2

Metodología CPTED y herramientas (Marcha Exploratoria de Seguridad) para el mejoramiento de las características físicas de los planteles escolares

a) Metodología “Prevención del Crimen mediante el Diseño Ambiental” (*Crime Prevention Through Environmental Design, CPTED*).

El concepto CPTED fue desarrollado por el criminólogo norteamericano C. Ray Jeffery en 1972, quien señaló que el ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal y general de manera física y social.

Su metodología se define como un conjunto de estrategias que, mediante la modificación de las variables socio-ambientales, busca reducir los delitos de oportunidad y la sensación de inseguridad, así como aumentar la cohesión comunitaria y está basada en cinco principios básicos:

| Principio | Definición | Aplicación en el ámbito escolar |
|---------------------------|--|--|
| Vigilancia natural | Estrategia de diseño que busca incrementar la visibilidad sobre un espacio a través de una apropiada ubicación. Con ello, se busca ampliar la capacidad de los usuarios o habitantes para observar las actividades que ocurren en el entorno, lo cual incrementa la oportunidad de modificar comportamientos inadecuados o reportarlos. Cuando la vigilancia natural es utilizada en su máximo potencial, aumenta la posibilidad de inhibir situaciones de violencia y/o delincuencia, evidenciando el comportamiento del agresor. | La posibilidad de ver y ser visto es esencial para crear o mantener un espacio seguro. La alta visibilidad de una escuela dentro y fuera de su perímetro aumenta el control sobre ésta por parte de sus usuarios (alumnos, docentes y padres de familia) y disminuye la probabilidad de que ocurran delitos de oportunidad y actos de violencia. Puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> ○ Apropiada ubicación y diseño de ventanas. ○ Iluminación. ○ Diseño de paisaje. |
| Reforzamiento territorial | Se refiere al sentido de afecto que establece el usuario o habitante con su entorno inmediato y que, por lo tanto, cuida. Uno de los elementos que define un espacio vulnerable es el abandono. No contar con un uso definido y que nadie se preocupe de éste trae generalmente como consecuencia su deterioro por falta de control social, por lo que reforzar el sentido de pertenencia de los habitantes hacia su entorno, contribuye a generar un adecuado uso y cuidado del espacio público | En un ambiente escolar se puede plasmar el reforzamiento territorial con murales hechos por los alumnos en los muros, con la colocación de plantas o realizando actividades seguras en áreas potencialmente inseguras que puede favorecer a este efecto. De esa forma se aumenta no sólo el uso sino también el mantenimiento del área. |

| Principio | Definición | Aplicación en el ámbito escolar |
|--|---|---|
| <p>Control natural de accesos</p> | <p>Promueve el diseño de elementos arquitectónicos que permitan controlar naturalmente los accesos a un espacio determinado, toda vez que en la medida que una persona desconocida no pueda acceder a un espacio determinado sin ser visto por alguien se refuerza la seguridad.</p> | <p>Esto se entiende como la atención que debe ponerse en el diseño de accesos y salidas del recinto escolar de manera integral, no sólo con la colocación de una reja sino que armando espacios agradables de permanencia que hagan que los vigilantes naturales permanezcan en el espacio de acceso.</p> <p>Las principales recomendaciones físicas que considera son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conectar accesos directos con áreas observables. ○ Prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas. ○ Diseñar espacios que orienten a los usuarios acerca de las entradas y salidas. ○ Proveer un número limitado de rutas de acceso. |
| <p>Mantenimiento</p> | <p>El concepto de mantenimiento de espacios se refiere a la necesidad de tener planes para el manejo y conservación de los mismos, a través de diversas acciones.</p> <p>En este sentido, se asocia el concepto de mantenimiento del espacio con la teoría conocida como de “Las ventanas rotas”, que supone que un espacio deteriorado registra mayor cantidad de delitos de oportunidad, que uno en buen estado de mantenimiento.</p> | <p>Cada vez que se interviene ambientalmente una escuela es necesario mantener la estrategia; para esto se deben tener claras las acciones relacionadas a ello antes de la intervención.</p> <p>Una acción de mantenimiento puede ser organizar brigadas escolares que barran y saquen la basura y/o que mantengan la vegetación. Asimismo, es clave el mantenimiento y la salubridad de diferentes áreas escolares (baños, patios, salones, etc.)</p> |
| <p>Participación comunitaria</p> | <p>El habitante de una comunidad o usuario de un espacio es quien mejor conoce y puede dar cuenta de la percepción de seguridad ambiental y, por lo tanto, debe ser un actor clave en todos los componentes de una estrategia, incluyendo el diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación.</p> | <p>La participación de la comunidad escolar es clave en todo el desarrollo de la estrategia. Esta participación debe integrar niños, niñas y adolescentes de las diversas edades, así como docentes, directores de la escuela y padres de familia.</p> |

Fuente: Elaboración propia con base en *Prevención de la violencia a través de las escuelas en comunidades urbanas de América Latina y el Caribe*, 1. *Guía Práctica* y 4. *Espacios escolares seguros*, 2011, Banco Mundial y *Guía para el diseño de espacios públicos seguros*, 2015, SEGOB/USAID

Mediante un análisis CPTED y utilizando instrumentos de diagnóstico como la Marcha Exploratoria de Seguridad (MES), la comunidad escolar puede entender cuándo y dónde suceden los problemas y cuáles son las variables físicas y sociales involucradas en el problema.

Las siguientes son algunas de las características ambientales que puede contemplar la escuela y que debieran tenerse en cuenta para hacer una auditoría e implementar una estrategia CPTED en ésta:

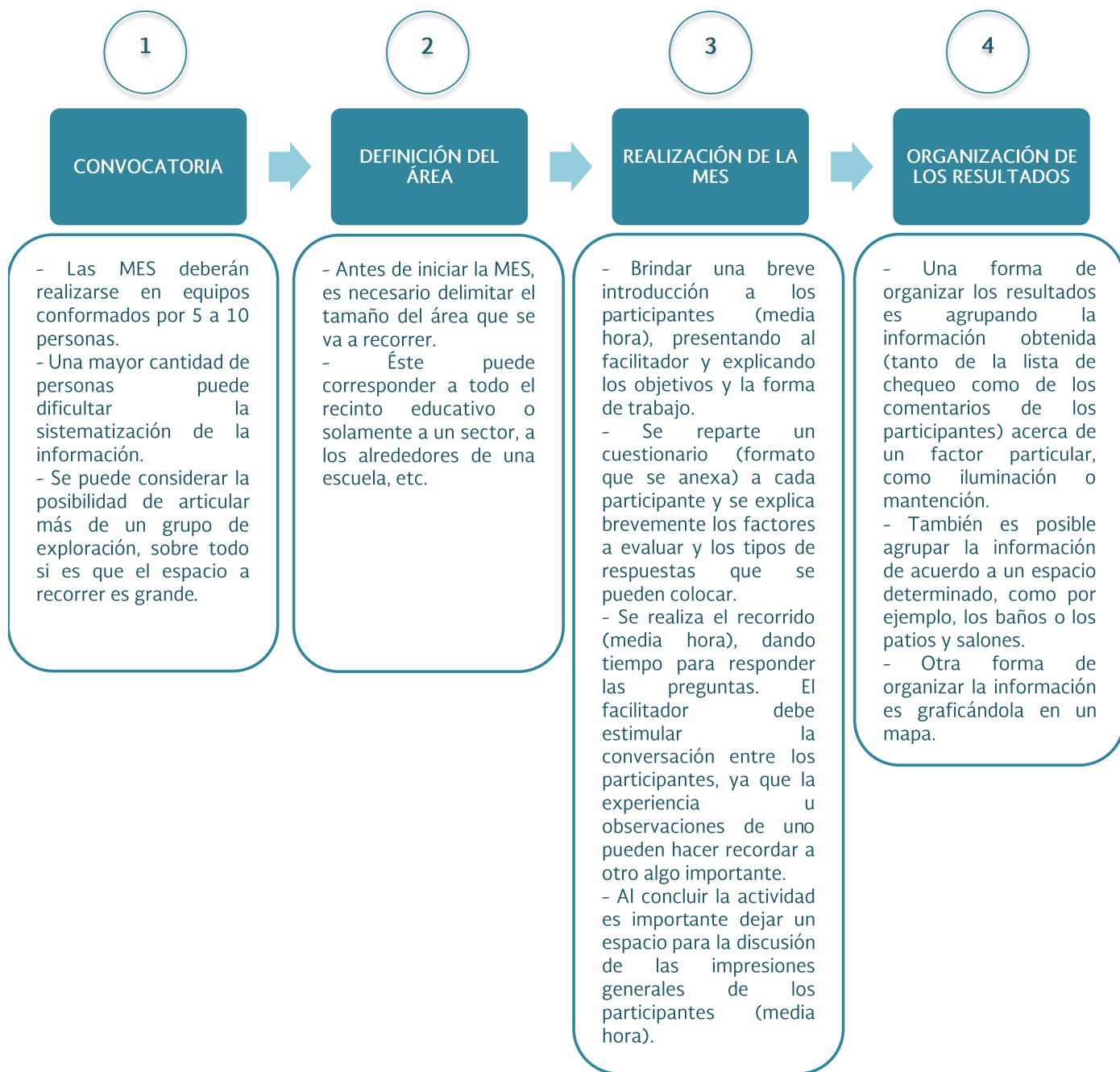
- Número, ubicación y tipos de salidas del recinto escolar.
- Ubicación y diseño de los baños de hombres, mujeres y administrativos.
- Diseño e interconexión de la cafetería, las áreas comunes y los campo de juego.
- Esquemas en un mapa de vigilancia natural.
- Densidad de los flujos de tráfico en todas las secciones de la escuela a diferentes horas del día según comunidad en tránsito (flujo de alumnos, flujo de docentes, flujo de administrativos, etc.).

- Proporcionar y difundir rutas seguras para los estudiantes de ida y regreso a la escuela mediante mapas e información ambiental.
- Iluminación apropiada al uso y usuarios del espacio escolar.
- Reducción de áreas aisladas mediante el incremento de la vigilancia natural.
- Estructuración del almuerzo y los recesos con actividades de grupo supervisadas por adultos.

b) Marchas Exploratorias de Seguridad (MES) en espacios escolares bajo el enfoque de la metodología CPTED.

Las Marchas Exploratorias de Seguridad (MES) se realizan recorriendo el espacio escolar, que es evaluado por medio de una lista de chequeo que permite a la comunidad determinar los lugares en los que se sientan inseguros o en los que se identifican factores de riesgo. Al mismo tiempo, busca facilitar la propuesta de soluciones viables de mejoramiento de los espacios escolares, en el sentido de disminuir la sensación de inseguridad en la comunidad escolar.

Pasos a seguir:



Fuente: Elaboración propia con base en *Prevención de la violencia a través de las escuelas en comunidades urbanas de América Latina y el Caribe*, 4. *Espacios escolares seguros*, 2011, Banco Mundial.

El cuestionario para realizar la Marcha Exploratoria de Seguridad (MES) se anexa a continuación:

Formato de Marcha Exploratoria de Seguridad en espacios escolares¹

Nombre de la escuela _____

Sector específico _____

Fecha de realización _____

Hora _____

Participantes _____

1. Impresiones generales

a) Describir su reacción espontánea al lugar

b) Cinco palabras que describen el lugar

2. Ubicación y zonas aledañas a la escuela

a) Describir el barrio aledaño a la escuela

b) ¿Cómo es el camino entre la casa/parada de transporte público y la escuela?

c) ¿Cómo es la iluminación en este recorrido?

Muy pobre

Pobre

¹ Fuente: *Prevención de la violencia a través de las escuelas en comunidades urbanas de América Latina y el Caribe*, 4. Espacios escolares seguros, 2011, Banco Mundial.

- Buena
 Muy Buena
 Excelente

d) ¿Es fácil reconocer la ubicación de la escuela?

- Sí
 No

e) ¿Es fácil reconocer los límites de la escuela?

- Sí
 No

3. Iluminación y señalética

a) ¿Cómo es la iluminación en el/los acceso(s) a la escuela?

- Muy pobre
 Pobre
 Buena
 Muy Buena
 Excelente

b) ¿Es la iluminación pareja en toda la escuela?

- Sí
 No

c) ¿Hay luminarias deterioradas o fundidas?

- Sí
 No

d) ¿Cómo es la iluminación en general?

- Muy pobre
 Pobre
 Buena
 Muy Buena
 Excelente

e) ¿Existen señalamientos que permitan identificar zonas de juego, baños, salones, etc.?

Sí

No

f) ¿Existen señalamientos de protección civil?

Sí

No

g) ¿Cuál es su impresión general sobre la calidad de la señalización existente?

Muy pobre

Pobre

Buena

Muy Buena

Excelente

3. Iluminación y señalética

a) ¿Cómo es la iluminación en el/los acceso(s) a la escuela?

Muy pobre

Pobre

Buena

Muy Buena

Excelente

b) ¿Es la iluminación pareja en toda la escuela?

Sí

No

c) ¿Hay luminarias deterioradas o fundidas?

Sí

No

d) ¿Cómo es la iluminación en general?

Muy pobre

Pobre

Buena

Muy Buena

Excelente

e) ¿Existen señalamientos que permitan identificar zonas de juego, baños, salones, etc.?

Sí

No

f) ¿Existen señales de escape o sobre donde obtener ayuda de emergencia si se requiere?

Sí

No

g) ¿Cuál es su impresión general sobre la calidad de la señalización existente?

Muy pobre

Pobre

Buena

Muy Buena

Excelente

4. Campos Visuales

a) ¿Puedo ver con claridad lo que sucede más adelante?

Sí

No

b) De no ser así, las razones son:

Esquinas o puntos ciegos

Pilares

Muros

Arbustos o vegetación

Otros

c) ¿Existen lugares en donde pudieran esconderse?

Sí

No

d) ¿Cuáles?

5. Lugares trampa

a) ¿Existen salas sin uso que deberían cerrarse?

Sí

No

b) ¿Existen otros lugares potencialmente peligrosos?

Escaleras

Pasillos

Accesos secundarios

Otros

c) ¿Existen lugares pequeños y confinados donde uno puede estar escondido de la vista de otros?

Sí

No

d) ¿Cuáles?

6. Uso del espacio educacional

a) ¿El recinto escolar se ve cuidado?

Sí

No

b) ¿El recinto escolar se ve abandonado?

Sí

No

c) ¿Existen graffiti en las paredes?

Sí

No

d) ¿Hay signos de vandalismo?

Sí

No

e) ¿Se observa la presencia de basura?

Sí

No

f) ¿Cómo es el mantenimiento del recinto escolar?

Muy pobre

Pobre

Bueno

Muy Bueno

Excelente

7. Diseño del espacio educacional

a) ¿Cuál es su impresión respecto del diseño en general?

Muy pobre

Pobre

Bueno

Muy Bueno

Excelente

b) ¿Si no estuviera familiarizado con el lugar sería fácil ubicarse?

Sí

No

c) ¿El acceso es visible y bien definido?

Sí

No

d) ¿Las áreas públicas cuentan con campos visuales despejados?

Sí

No

e) Comentarios

e) Recomendaciones específicas

ANEXO 3

Priorización de problemas de violencia y seguridad en la escuela

Una vez elaborado el Diagnóstico de violencia y seguridad escolar es necesario realizar un ejercicio de priorización de problemas relacionados con la violencia y la seguridad en la escuela para enfocar las acciones que conforman la intervención en aquellos focos rojos detectados.

a) Preguntas generales que sirven como base para definir los problemas y establecer con mayor claridad metas y objetivos:

- ¿Qué problemas muestra el diagnóstico?
- ¿Qué fortalezas revela el diagnóstico?
- ¿Cuál es el problema más frecuente o más grave relacionado con la violencia o la seguridad en la escuela?
- ¿Cuáles son las causas de dicho problema?
- ¿Qué tipos de violencia están ocurriendo?
- ¿Dónde se presentan diferencias entre los diversos sectores de la escuela y la comunidad y qué significan tales diferencias?
- ¿Cómo puede la información orientar las decisiones sobre el enfoque de los asuntos específicos de seguridad y violencia (por ejemplo, violencia familiar, violencia de género, acceso a alcohol en la comunidad escolar, comportamiento perturbador en la escuela o fracaso académico)?
- ¿Se puede utilizar esta información para emprender acciones de prevención complementarias y focalizadas o para abordar los factores que contribuyen a estos comportamientos?
- ¿De qué recursos dispone la escuela y la comunidad escolar para abordar los problemas identificados? (recursos humanos, personal administrativo, participación de padres de familia, recursos financieros o físicos).

b) Criterios para determinar el nivel de gravedad de violencia y fijar prioridades:

| Criterio | Definición |
|----------------------------|---|
| Frecuencia | Qué tan frecuentemente están ocurriendo actos violentos |
| Índices | Cuáles problemas representan las tasas más altas de ocurrencia |
| Riesgo | Cuáles problemas representan los riesgos más grandes |
| Tasa de cambio | Cuáles problemas están aumentando más aceleradamente |
| Temor y preocupación | Cuáles problemas preocupan más a los estudiantes, padres de familia y docentes |
| Lesiones | Cuáles problemas conducen a las lesiones físicas más graves |
| Respuesta del sistema | Cuáles son los problemas que el sistema maneja con menos eficacia |
| Activos de la comunidad | Cuáles son los problemas con los que la comunidad puede lidiar más eficazmente |
| Posibilidad de disminución | Cuáles problemas producen el mayor impacto • cuáles problemas son más fáciles de prevenir |

Fuente: *Prevención de la violencia a través de las escuelas en comunidades urbanas de América Latina y el Caribe*, 1. Guía Práctica, 2011, Banco Mundial.