



PLAN NACIONAL  
DE DESARROLLO  
2 0 1 3 - 2 0 1 8  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

PROGRAMA INSTITUCIONAL  
DE FONATUR CONSTRUCTORA  
2013-2018

AVANCE Y RESULTADOS 2017

INSTITUCIONAL

# INDICE

MARCO NORMATIVO 2017

RESUMEN EJECUTIVO 2017

AVANCES Y LOGROS 2017

Estrategia 1.1 Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios.

Estrategia 1.2 Fomentar la colaboración y coordinación.

ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES

GLOSARIO 2017

SIGLAS Y ABREVIATURAS

---

## MARCO NORMATIVO

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 32 del Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación del 10 de junio de 2013, el cual enuncia que:

*“Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de Internet, los programas a su cargo, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.*

## RESUMEN EJECUTIVO

Desde su inicio, FONATUR Constructora, S.A. de C.V. constituida en el año de 1976 con el nombre de Baja Mantenimiento y Operación, S.A. de C.V., mantiene una participación histórica y positiva en la prestación de sus servicios de Conservación y Mantenimiento de Muebles e Inmuebles en los Centros Integralmente Planeados del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), con lo que ha participado en el desarrollo turístico nacional.

A partir del 30 de abril de 2008, ya como FONATUR Constructora, S.A. de C.V., es una empresa dedicada a la realización de obra pública y la prestación de servicios de mantenimiento que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión. Trabajos que se pueden consultar en la página web en el apartado de Transparencia Focalizada.

Ahora bien, con respecto al Programa de Obras y Servicios 2017 a cargo de FONATUR Constructora, S.A. de C.V., se celebraron contrataciones para la construcción de obras de infraestructura y de Mantenimiento a Terceros, las cuales consistieron principalmente en la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral, adecuaciones y remodelaciones de inmuebles, obras de urbanización y de edificación, las cuales se formalizaron con diversas Dependencias Federales, Entidades y Organismos de la Administración Pública, utilizando personal capacitado para garantizar que la prestación de los servicios fuese de calidad.

A continuación, se presenta un resumen de la situación operativa y financiera de FONATUR Constructora, S.A. de C.V., en el cual se presentan los resultados obtenidos de los Servicios de Mantenimiento y Obras a Terceros contratados y ejecutados durante el ejercicio 2017.

Es importante establecer que de 12 contratos adjudicados, con los 9 contratos que ya se habían suscrito al cierre del Cuarto Trimestre, se alcanzó un avance con respecto a la meta anual proyectada del 75.0 %.

Al cierre del ejercicio 2017, los montos originalmente contratados por la cantidad de \$ 215,946,269.93 IVA incluido, se tuvieron que ajustar derivados de Acuerdos del Órgano de Gobierno, para llevar a cabo terminaciones anticipadas y cierre operativo de los contratos anuales en proceso de ejecución, arrojando un importe total modificado de \$ 160,895,483.83 IVA incluido. Lo anterior fue el resultado final de la suscripción de 4 convenios modificatorios para la conclusión de 2 contratos de servicios de mantenimiento a Terceros y para la conclusión de 2 contratos de obras con Terceros, procedentes del ejercicio 2016; adicionalmente, en el 2017 se suscribieron 4 contratos nuevos de servicios de mantenimiento a Terceros, y 1 contrato nuevo de obras a Terceros.

Los contratos y convenios de obras y servicios a Terceros suscritos en 2017, en proceso de finiquito y cierre administrativo y de terminación anticipada al 15 de septiembre son los siguientes:

- ✓ 2 Convenios Modificatorios de Contratos de Mantenimiento a Terceros provenientes del ejercicio 2016, celebrados con la SAGARPA y CONAGUA por un monto total contratado modificado \$ 8,249,916.17 IVA incluido.
- ✓ 4 Contratos de Mantenimiento a Terceros celebrados en 2017, 2 con el Instituto Nacional de Migración de la SEGOB y 2 con la CONAGUA por un monto total contratado modificado de \$ 40,281,683.39 IVA incluido.
- ✓ 3 Convenios de Colaboración celebrados en 2017, con la SEDATU, Para la Construcción de la Primera Etapa del Conjunto Denominado "Ciudad de las Mujeres", en los Mpios. de Huetamo, Mich., Querétaro, Qro. y Tecámac, Edo. de México, por un monto total contratado de \$ 112,363,884.27 IVA incluido.

Los montos de los contratos y convenios celebrados en el ejercicio 2017 y cerrados operativamente en septiembre de 2017, arrojan un monto total de \$ 138,703,003.31 más \$ 22,192,480.53 del Impuesto al Valor Agregado (IVA), lo cual suma un importe total contratado modificado al Cuarto Trimestre de 2017 de \$ 160,895,483.83 IVA incluido.

En cuanto a la facturación de los trabajos contratados, ejecutados y documentados en el periodo enero-diciembre de 2017, alcanzó un monto total facturado de \$ 135,958,535.07 IVA incluido, que representa un porcentaje de cumplimiento con respecto al importe total contratado modificado al cierre del ejercicio 2017 del 84.50 %.

Asimismo, se reportaron ingresos por un monto \$ 102,309,072.00 IVA incluido, que representa un porcentaje de la cobranza por venta de servicios del 75.25 % de monto total facturado al cierre del ejercicio 2017.

# AVANCE Y RESULTADOS

**Objetivo 1. La prestación de todo tipo de servicios relativo a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.**

FONATUR Constructora (FC), S.A. de C.V., es una empresa de participación estatal mayoritaria situada dentro de la Administración Pública Federal (APF) en el sector turismo, la cual genera sus propios recursos, prestando servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran: organizaciones, dependencias o entidades, empresas de toda índole, realización de obra pública y la prestación de servicios relacionados con ésta.

## Logros

Durante el ejercicio 2017, se celebraron contrataciones para la construcción de obras de infraestructura y de servicios de Mantenimiento a Terceros, las cuales consistieron principalmente en la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral, adecuaciones y remodelaciones de inmuebles, obras de organización y de edificación, formalizándose con diversas Dependencias Federales, Entidades y Organismos de la Administración Pública, por un monto de \$ 215,946,269.93 IVA incluido.

Fonatur Constructora a través de personal capacitado y con amplia experiencia, garantizó la prestación de los servicios con los más altos estándares de calidad, lo anterior se vio reflejado en las encuestas de satisfacción al cliente que se realizaron al término de los servicios proporcionados, obteniéndose un porcentaje del 50% de

aceptación de los servicios brindados a nuestros clientes en el 2017.

En el periodo de enero – diciembre 2017, la situación operativa, de los contratos suscritos por FONATUR Constructora, S.A. de C.V., alcanzó un avance del 75% de la meta prevista, adjudicándose 9 contratos de los 12 contratos programados en el PEF.

Lo anterior, es el resultado de la promoción de los servicios que brinda a sus clientes FONATUR Constructora, S.A. de C.V.

## Actividades relevantes

**Estrategia 1.1 Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios.**

FONATUR Constructora participó durante 2017, en el acondicionamiento de los terrenos para la edificación de inmuebles que albergaran, los complejos que tendrán como objetivo atender a mujeres en condiciones de vulnerabilidad, denominados Ciudad de la Mujer, proyecto liderado por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano en los Municipios de Huetamo, Michoacán, Tecamac, Estado de México y Querétaro, Querétaro.

**Estrategia 1.2 Fomentar la Colaboración y Coordinación.**

Se continuó fortaleciendo la actividad de obra y mantenimientos en las diversas Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal, con la finalidad de que estas mejoren su imagen y competitividad a escala nacional e internacional, coadyuvando con ello al empleo y al fomento del desarrollo regional.; cumpliendo a cabalidad en su objeto social y fomentando la colaboración y coordinación en el Sector Turismo.

### Resultados de los indicadores del objetivo

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	2016	2017	Meta 2018
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros	79.6%	79.6%	79.8%	79.6%	80%	80%	80.2%
Los Centros Integralmente planeados (CIPs) de Fonatur y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad (Anual y Sexenal)	81.8%	81.8%	95%	83%	100%	50%	100%
Obras y Servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación (Anual durante el sexenio)	36	36	27	29	10	6	130
Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados. (Anual durante el sexenio)	313.50 MCP (2013)	313.50 MCP	247.01 MCP	319.9 MDP	128.7 MDP	102.3 MDP	650.01 MDP

## Anexo. Fichas de los indicadores

Objetivo 1.		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.				
Nombre del indicador		Contribuir a facilitar el financiamiento de la inversión público – privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros.				
Fuente de información o medio de verificación		Datos que se integran con información de SECTUR.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador						
Línea base	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Valor observado del indicador en 2017	Meta 2018
2013	79.6	79.8	79.6	80	80	80.2
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Inversiones públicas y privadas en sectores económicos con actividad turística en el año otorgadas a terceros=(inversiones desincorporadas y otorgadas en operación a terceros)				Porcentaje		Anual durante el sexenio
Nombre de la variable				Valor observado de la variable 1 en 2017		
(Formación bruta de capital fijo en el año t/Formación bruta de capital fijo en el año base)*100				80		

Objetivo 1.		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.				
Nombre del indicador		Los Centros Integralmente Planeados (CIP'S) de Fonatur y otros destinos cuentan con la infraestructura de calidad				
Fuente de información o medio de verificación		Nuestros Clientes y proveedores				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador						
Línea base	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Valor observado del indicador en 2017	Meta 2018
2013	81.8	95	83	100	50	100
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Corresponde al número de clientes que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la obra entregada entre el número de clientes encuestados.				Porcentaje		Anual y sexenal
Nombre de la variable				Valor observado de la variable 1 en 2017		
Número de clientes satisfechos / Números de clientes encuestados				100		



Objetivo 1		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.				
Nombre del indicador		Obra y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación				
Fuente de información o medio de verificación		Obras y servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador						
Línea base	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Valor observado del indicador en 2017	Meta 2018
2013						
36	36	27	29	10	6	130
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Número de actas de finiquito y de contratos de servicios entregados suscritos durante el periodo entre el número de obras y servicios programados a terminar				Contratos terminados		Anual durante el sexenio
Nombre de la variable 1				Valor observado de la variable 1 en 2017		
Sumatoria de obras y/o servicios terminados y entregados				10		

Objetivo 1		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta.				
Nombre del indicador		Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados				
Fuente de información o medio de verificación		Obras y servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador						
Línea base	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Valor observado del indicador en 2016	Valor observado del indicador en 2017	Meta 2018
2013	313.50	247.01	319.9	128.7	102.3	650.01
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Ingresos Provenientes de contratos de obras y servicios formalizados durante el periodo entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo periodo				MDP		Anual durante el sexenio
Nombre de la variable 1				Valor observado de la variable 1 en 2017		
Ingresos provenientes de contratos de obras y servicios formalizados durante el periodo entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo periodo.				128.7		

---

## GLOSARIO

**Contrato:** Acuerdo de voluntades celebrado por FONATUR Constructora, S.A. de C.V. y un determinado Contratista en el que se crean y/o transfieren obligaciones y derechos.

**FONATUR Constructora (FC):** Empresa dedicada a la realización de obra tanto pública como privada, así como la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión, empresas de toda índole y personas físicas y morales.

**Servicios:** Los servicios relacionados con la obra pública en los términos del artículo 4 de la Ley y 1º Fracción.

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

APF:	Administración Pública Federal
CIPs:	Centros Integralmente Planeados
DOF:	El Fondo Nacional de Fomento al Turismo
FC:	Fonatur Constructora
SECTUR:	Secretaría de Turismo

