

Nexura Internacional, S.A.S.

ANEXO II

APARTADO

G1



OFERTA ECONOMICA

RM

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

**REQUISITOS PARA PARTICIPAR COMO POSIBLE
PROVEEDOR EN EL CONTRATO MARCO PARA LA
ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE
DIVERSAS FUNCIONALIDADES , PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y DE SOPORTE
RELACIONADOS CON LAS MISMAS**

TIPO DE PARTICIPACIÓN : TITULAR

EMPRESA:

NEXURA INTERNACIONAL SAS

Homero 538 Int. 303 A Colonia Polanco V Sección
Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560 México,
Distrito Federal. Cel. (52 1) 55 9183-5480

D.F. MEXICO, 04 de Agosto de 2015

TABLA DE CONTENIDO	FOLIOS
INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVO Y ALCANCE DE LA OFERTA	5
DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA	6 - 22
Listado de Entregables	23 - 28
Soporte Técnico de Incidencias y Peticiones	29 - 32
Contrato de Licencia del usuario final del Software de NEXURA	33 - 35
Garantía	36 - 38
Listado de Productos Incluidos en la Oferta y lista de precios	39 - 42



NEXURA

4

INTRODUCCIÓN

NEXURA® INTERNACIONAL SAS, es una empresa que ofrece soluciones y servicios profesionales en tecnología de calidad que contribuyen a cumplir los objetivos misionales de las organizaciones transmitiendo conocimiento, tecnología y desarrollos, generando valores agregados, ajustando la gestión con niveles altos de seguridad y eficiencia.

A lo largo de 13 años de experiencia, Nexura cuenta con un portafolio de más de 100 clientes en todos los órdenes y poderes de la administración pública Colombiana, contando con indicadores de experiencia y financieros que nos habilitan como proponentes serios, responsables e idóneos al concurso de convocatorias para la contratación de servicios especializados en Gobierno en Línea y Portales.

Nexura entiende la responsabilidad que tiene las entidades frente a la sociedad donde la búsqueda de eficiencia, eficacia, visibilidad y publicidad es una constante para la solución de problemáticas asociadas a la satisfacción de necesidades y mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

El compromiso con nuestros clientes es realizar portales con altos estándares de calidad basados en los lineamientos de la ONU (Organización de Naciones Unidas) para llevarlos a ser entidades eficientes alineadas donde a nivel de América Latina y el Caribe nos disputamos el número 1 con Chile y somos el tercero en el continente Americano según estadísticas de la <http://unpan3.un.org/egovkb/Data-Center>

Actualmente tener un portal alineado a la estrategia de , es una necesidad latente para los gobernantes que buscan que su administración sea reconocida positivamente a nivel regional, nacional y mundial, ya que por este canal de comunicación brindara más y mejores servicios a la ciudadanía, generando indicadores positivos a la gestión, exaltados a través de concursos como El Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales, que autoridades, organizaciones y entidades realizan de los cuales hemos participado y ganado en varias categorías con diferentes clientes.

La información y servicios que presente La Entidad con un portal desarrollado por Nexura, será vista siempre como realizada por profesionales, de fácil acceso, lectura y agradable diseño con soporte y servicio integral, como cliente no debe preocuparse de nada.

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

DESCRIPCION DE LA OFERTA

R

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



OBJETIVO Y ALCANCE DE LA OFERTA

El objetivo es brindar un administrador de contenidos (CMS) y servicios profesionales de diseño y cumplimiento de la estrategia Gobierno en Línea alineada con la normatividad de la ONU y con los mejores estándares a nivel internacional relacionados con software realizando un análisis, diseño, implementación, acompañamiento, carga de contenidos, pruebas, transferencia de conocimiento, sensibilización y puesta en funcionamiento.

El alcance de los requerimientos descritos anteriormente cubrirán los lineamientos dados por la Estrategia de Gobierno en Línea – GEL en los Manuales publicados para los Portales Web de las entidades del Estado.

La metodología a utilizar para el desarrollo de los portales son:

1. Análisis de Requerimientos
2. Diseño del sistema
3. Diseño detallado
4. Implementación y pruebas

Información Corporativa

ACERCA DE NEXURA™

Nexura Internacional es una compañía de servicios en tecnologías de información y comunicaciones (TIC) proveedora de soluciones para el mercado latinoamericano enfocada en servicios BPO (business process outsourcing) para sector gobierno. Ofrecemos servicios de consultoría en procesos electrónicos, ingeniería de software, gobierno electrónico y tercerización de procesos con el objetivo de incrementar la eficiencia de nuestros clientes y mejorar sus estándares de servicio al ciudadano; para mayor información visite nuestra web: <http://www.nexura.com>

NEXURA





NEXURA

Nexura E-Government

Informe sobre su gobierno y su gestión.
Interactúe con ciudadanos, funcionarios y proveedores.
Ofrezca trámites y servicios en línea.
Reciba pagos por internet.

Más servicios.
Más ingresos.
Más beneficios.

Nexura E-Government™ provee una plataforma Web personalizable de acuerdo a sus necesidades que le permite implementar todas las fases de su estrategia de Gobierno en Línea. Administre de forma centralizada múltiples dependencias, secretarías o entidades; cuente con herramientas que permiten colaboración, acceso a sistemas ya existentes, administración de contenido y servicios para implementación de trámites en línea; convierta su Portal de Gobierno en el sitio de consulta y pago de impuestos en línea de forma segura.

Ofrezca información y servicios en una misma plataforma estable y escalable. Nexura E-Government Portal™ es Gobierno en Línea como una estrategia generadora de ingresos para su administración.

Beneficios

Nexura E-Government™ es una solución desarrollada para la implementación de estrategias de Gobierno en Línea que generen ingresos para las administraciones. De forma adicional al implementar una solución Nexura E-Government™ su administración cuenta con los siguientes beneficios:

Reciba liquidaciones de trámites y pagos por Internet

Nexura E-Government™ cuenta con una plataforma para liquidación y pago a través de Internet de trámites y servicios; el sistema liquidador se integra con los sistemas instalados en su administración y entrega información en tiempo real sobre las liquidaciones y pagos hechos por los ciudadanos.

Ofrezca servicios y trámites en Línea

Ofrezca servicios de interacción y transaccionalidad a sus ciudadanos, permita consultas y actualizaciones a través de Internet; ayude a que ciudadanos residentes en otros países puedan cumplir con sus obligaciones ante su administración.

Informe sobre su Gestión

A través de su Nexura E-Government informe a las entidades de control y a sus ciudadanos sobre su gestión y contratación; publique boletines diarios, semanales y mensuales, además de noticias, comunicados, artículos y documentos sobre legislación. Permita la participación de la comunidad a través de encuestas; Nexura E-Government ayuda a hacer Gobiernos mucho más participativos.



Más Beneficios

Razones para seleccionar las soluciones Nexura Online Services, una alternativa diferente y más económica que plantea el software como un servicio.

1. No necesita adquirir hardware o software

Porque Nexura provee servicios en línea en donde el cliente no requiere comprar hardware o software. Planes flexibles con pago anual hacen que los costos sean predecibles.

2. Rápida configuración e implementación de su solución

Nuestro servicio en línea puede crear una nueva solución en minutos, y dejarla lista para ser utilizada el mismo día; a diferencia de los meses que un cliente requiere para desarrollar una solución por sí mismo.

3. Administración y gestión desde cualquier lugar del mundo

Con nuestros servicios en línea usted, sus clientes y sus empleados disponen de todo el poder y la flexibilidad de Internet para obtener acceso a sus aplicaciones Nexura desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de instalar y administrar Firewalls o VPN's (redes privadas).

4. Soporte y mejoramiento continuo del Producto

Nexura como proveedor líder con cerca de 2'500.000 usuarios de sus aplicaciones constantemente recibe retroalimentación de los clientes y mejora constantemente las funcionalidades de sus soluciones; usted dispone de estas actualizaciones sin que le cueste más y cuenta con soporte total, todo el tiempo.



Más Beneficios

5. Confiabilidad, alto desempeño y seguridad.

La amplia experiencia de Nexura como proveedor y la calidad de su infraestructura garantizan un 99.99% de disponibilidad del servicio y mejores practicas de seguridad.

6. Soluciones Flexibles y personalizables de acuerdo a sus necesidades.

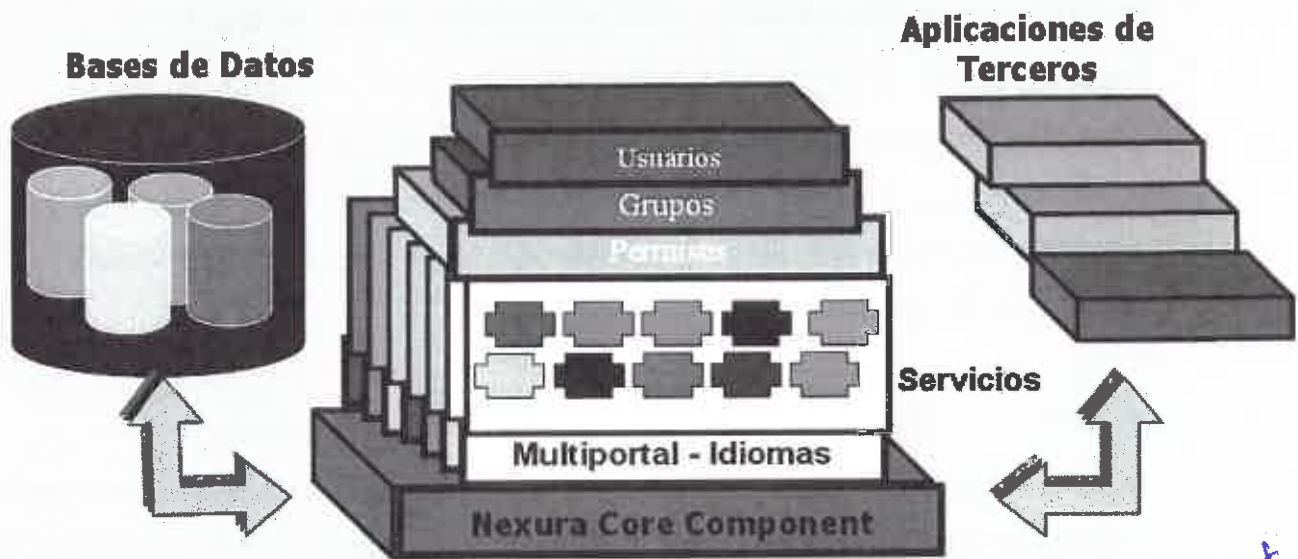
Usted tiene el control sobre una amplia gama de posibilidades de personalización, incluyendo diseño gráfico propio en todos nuestros productos, nuestro equipo de soporte siempre estará atento a resolver cualquier necesidad relacionada con la configuración y personalización de su solución.

7. Implementaciones exitosas y altos niveles de uso.

Nuestra experiencia en la implementación de grandes proyectos, la ponemos a disposición de su empresa para contribuir a que las soluciones realmente se conviertan en herramientas que aumentan la productividad e ingresos de su organización.



Arquitectura



NEXURA CORE COMPONENT™

Es el conjunto de componentes web de aplicación que permiten independencia de la plataforma y gestionan la interconexión con distintos tipos de aplicaciones que también trabajen con estándares abiertos. Nexura Core Component™ contiene todo el conjunto de funcionales encapsuladas del E-Government Portal y su diseño permite que la solución sea Multi-usuario, Multi-browser, Multi-plataforma y Multi-idioma.

NEXURA ES INTEGRACIÓN

Gracias al uso de tecnologías abiertas utilizadas en la creación de Nexura Core Component™ el E-Government Portal facilita la integración con aplicaciones de terceros a través de web services y XML.

Convierta su Nexura E-Government Portal™ en la plataforma integradora y habilitadora de su Gobierno.

Módulos del Portal e-Gov

 Administración de Recursos	 Album Fotográfico	 Banners	 Bloques	 Calendario de eventos
 Citascdav	 Clasificados	 Comentarios	 Contactenos	 DGrafico
 Directorio Telefónico	 Encuestas	 Estadísticas	 Feedback	 Formularios
 Foros	 Frase del día	 Galeria	 Grupos	 Libreta de cumpleaños
 Newsletter	 Noticias	 Notificador	 Publicaciones	 Publicaciones y Workflow
 Registro en línea	 Reservas	 Usuarios	 Valoración de documentos	 Pagos en Línea
 Newsletter	 Rendición de Cuentas	 Evaluaciones	 FAQ	 Publicaciones y Workflow
 Sala de Prensa	 Chat	 Buscador	 Versión Accesible	 Video
 Mis Datos	 Glosario	 Wiki	 Trámites y Servicios	 WAP
 BackUps	 Descargas	 Rss	 Citas	 Quejas y Reclamos

Funcionalidades del CMS Nexura e-Gov Portal Platform



Módulos del Portal e-Gov

1. Módulo de Trámites y Servicios

Permite organizar bajo una presentación y clasificación orientada al ciudadano todos los trámites y servicios que ofrece la entidad. Permite además incluir información ampliada sobre cada trámite (requisitos, pasos, etc)

2. Gestión de Usuarios, Grupos y Permisos

Nexura E-Government Portal™ provee un conjunto de servicios como módulos de la plataforma que permiten la gestión y configuración del esquema de acceso a la información, cree usuarios, configure grupos y permisos de acceso a aplicaciones o contenido dentro de su portal Web.

3. Administración de Publicaciones

Módulo que cuenta con un editor de texto en línea, permite la creación de contenido enriquecido (con imágenes, hipervínculos, animaciones, etc), el uso de hojas de estilo en cascada (CSS) y editor WYSIWYG así como la interconexión del contenido con archivos para descargar o aplicaciones existentes en la administración.

4. Galería de Imágenes

Módulo que permite la administración de imágenes y contenido gráfico en toda la plataforma, a través de una interfaz sencilla y amigable gestione todo el contenido gráfico de su Nexura E-Government Portal™ y cree galerías públicas o privadas.

5. Gestión de Noticias

Administre contenido dinámico por entidades, secretarías o departamentos administrativos, genere información con datos de interés sobre su administración y mantenga constantemente informados a sus funcionarios y ciudadanos, administre temas de interés y gestione tiempos de publicación de las noticias.



Módulos del Portal e-Gov

6. Estadísticas

Nexura E-Government Portal™ cuenta con un analizador estadístico que permite conocer que contenidos o servicios están accediendo los usuarios y adicionalmente se integra con webalizer y Google Analytics.

7. Boletín de Noticias

Explote las capacidades del e-mail; cree grupos de usuarios y temas de interés, envíe campañas con información sobre gestión, noticias o temas de interés de la comunidad. Interactúe con la ciudadanía.

8. Encuestas

Administre su sistema de encuestas. E-Government Portal™ le permite crear encuestas para evaluar temas, nivel de servicio u otros aspecto que desee sondear.

9. Versión Accesible para usuarios con discapacidad

Modernos estándares para webs de gobierno exigen que los portales deben permitir el acceso igual a personas con discapacidad visual, auditiva o cognitiva. Nexura Accesible implementa el estándar más exigente de accesibilidad: el W3C WAI-AAA.

10. Servicio de atención ciudadana – Atención de Quejas y Reclamos

Cuenta con un sistema que permite recibir retroalimentación de sus ciudadanos, en el cual las quejas, reclamos, etc son asignadas a diferentes responsables que deben atender y dar respuesta; hay notificaciones e-mail y registra el tiempo que tarda una solicitud en ser atendida y resuelta eficazmente

12. Mensajería automática programada

Nexura E-Government Portal™ provee una aplicación que le permite programar mensajes para los ciudadanos, prensa o cualquier persona de su organización. Utilice este módulo para recordar a sus funcionarios que actualicen contraseñas, revisen la intranet, etc.

Módulos del Portal e-Gov

13. Preguntas Frecuentes FAQ's

Utilice el servicio de publicación de contenido de Nexura E-Government Portal™ para proveer a su comunidad de forma organizada un Directorio de Preguntas Frecuentes, con información de consulta frecuente por los ciudadanos.

14. Formularios dinámicos – Creación dinámica de formularios

Conjunto de funcionalidades que permite la creación y administración dinámica de formularios. Permite crear formas con distintos tipos de campos sin límite en la cantidad de campos, registra la información diligenciada por las personas.

15. Reserva de Recursos

Utilice el servicio de Administración de Recursos para administrar los recursos disponibles en la organización que sean susceptibles de ser solicitados por la ciudadanía para que puedan ser reservados en línea (libros, salones, equipos, etc).

16. Calendario de Eventos

La solución cuenta con un modulo de publicación de eventos de fácil uso en el cual se puede presentar un listado de eventos (ruedas de prensa, presentaciones, etc) los cuales se pueden visualizar por categorías.

17. Evaluaciones o exámenes en línea

Este módulo permite la publicación de contenidos que pueden ser evaluados en un examen en línea; el esquema de evaluación, así como la secuencia de preguntas son administrables y si el ciudadano aprueba el examen el Portal le entrega un certificado a todo color y con su nombre que puede imprimir.

18. Directorio de Contactos

Permite la organización de un directorio de contactos organizados por categorías, incluir datos de contacto y una imagen asociada al contacto, tiene un buscador y también pueden existir categorías con permisos de acceso.

Módulos del Portal e-Gov

19. Módulo de Foros

Una herramienta sencilla que permite fomentar la participación de los ciudadanos y usuarios de la comunidad, al incluir temas de discusión para que los participantes expresen sus opiniones.

20. Módulo de Comentarios, enviar e imprimir

Permite fomentar la participación sobre los contenidos publicados, se permite configurar el sistema para que permita comentarios (con o sin autorización previa) dentro de noticias o similares, además de enviar a un amigo, e imprimir.

21. Calificación y valoración de contenidos

Permite conocer la percepción de los usuarios respecto a la calidad de los contenidos con una sencilla calificación en un rango definido (ej: 1 a 5).

22. Integración con Directorio Activo

Nexura E-Government Portal™ está construido de tal forma que su sistema de sistema de acceso y validación se integra con Active Directory, facilitando la administración de usuarios y evitando duplicidades.

23. Atención de Solicitudes

Cuenta con un módulo que permite la atención de solicitudes generales que los ciudadanos pueden hacer a los funcionarios sin que estas sean necesariamente quejas o reclamos, facilita la organización del trabajo al interior de la entidad.

24. Publicación de Simuladores

La plataforma Nexura e-Gov permite la publicación de simuladores simples que reciben como variables de entrada valores numéricos y calculan o entregan proyecciones sencillas cuyas variables son parametrizables.



Módulos del Portal e-Gov

25. Citas con funcionarios

Organice la atención a ciudadanos que requieran ser atendidos por funcionarios, el módulo de agendamiento de citas permite ser parametrizado con horarios de atención, funcionarios, citas por periodo, días festivos, etc.

26. Descarga de documentos

Como administrador de contenidos el sistema permite la descarga de documentos en cualquier formato, siendo parametrizable el tamaño máximo que se permite subir (upload) para los archivos

27. Módulo de registro de usuarios

Permite que los ciudadanos se puedan registrar y según la configuración de permisos para usuarios registrados que tengan acceso a contenidos o servicios previa autorización o no de un administrador.

28. Glosario de Términos

Permite registrar términos y el sistema se encarga de clasificarlos alfabéticamente, se le pueden aplicar hojas de estilo para presentarlo con íconos las letras del abecedario o las categorías.

29. Buscador

Buscador de formulario simple y de búsqueda avanzada que indexa los contenidos en los índices de las tablas del sistema para que estas sean más rápidas; se encuentra integrado con el esquema de permisos respetando con ello la seguridad de los documentos.

29. Módulo de carga de Video

Permite que a los diferentes contenidos publicados se les pueda adicionar como complemento, un video que puede estar en diferentes formatos compatibles con la web.

Módulos del Portal e-Gov

30. Módulo de sindicación de contenido con RSS

Habilita los las noticias del portal de Internet para que sean sindicadas con la tecnología RSS, contribuyendo a la rápida divulgación de contenidos.

31. Pagos a proveedores

Módulo que permite mediante la carga de un archivo la publicación de la programación de pagos a proveedores, lo cual facilita la gestión a las áreas de contabilidad y tesorería de la entidad permitiendo a los proveedores que con su debida identificación sepan si tienen pagos o no.

32. Sala de Prensa

Funcionalidad que permite la presentación de las noticias y su archivo histórico organizado por fechas y temas de tal forma que facilita la ubicación de las noticias.

33. Pagos Electrónicos

Módulo desarrollado para habilitar los pagos en aquellos trámites y servicios que ofrezca la entidad; se encuentra desarrollado bajo web services compatibles con PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos – ACH Colombia), es el verdadero servicio habilitador de transacciones y servicios electrónicos; Los trámites que requieran pagos y no requieran firma del ciudadano pueden ser automatizados con este módulo, pues la ley 527 de Comercio Electrónico así lo permite.

34. Chat controlado con moderador

Módulo que permite la habilitación del servicio de Chat en el portal de Gobierno permite la moderación y la eliminación de mensajes no autorizados.

35. Rendición de cuentas por objetivos y metas

Módulo que permite la publicación de resultados de rendición de cuentas clasificados por categorías y objetivos o metas específicas, presenta los niveles de avance en cada tema que debe ser socializado con los ciudadanos, permite parametrización y configuración del esquema de presentación de los resultados de la gestión.



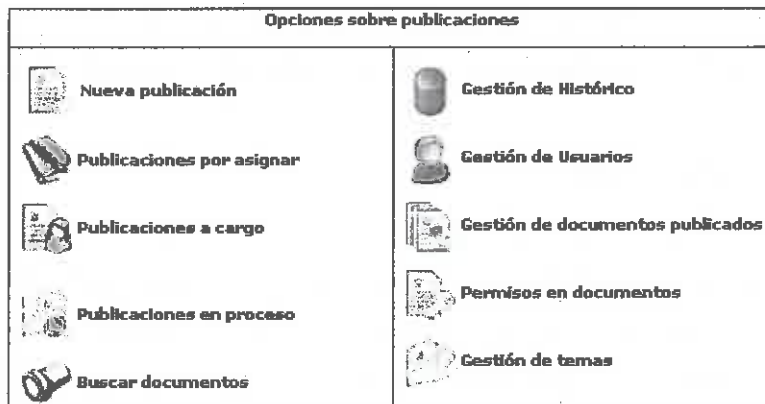
Módulos del Portal e-Gov

36. Presentación de Informes de Rendición de cuentas

Módulo que permite la publicación de los informes de rendición de cuentas clasificados por categorías para facilitar la búsqueda al ciudadano, permite anexar múltiples archivos y resultados a una rendición de cuentas en particular o la presentación de todos los informes de rendición.

37. WorkFlow de administración de Contenidos

Módulo que permite la generación y publicación de contenidos bajo un esquema de workflow de aprobación de contenidos y permisos sobre áreas de publicación, permite la gestión de usuarios y la asignación de tareas.



38. Módulo de BackUp

Permite la generación de Backups de forma manual o automática según la parametrización acordada con el cliente, de forma adicional permite la generación de backups segmentados (imágenes, base de datos, etc)

[Regresar](#)

Backups

Directorios de diseño gráfico

Generar backup

Carpeta de librerías

Generar backup

Carpeta de módulos

Generar backup

Sql base de datos

Generar backup

Módulos del Portal e-Gov

39. Servicios SMS – Mensajes de Texto

La plataforma Nexura tiene habilitado un módulo que consume un webservice de mensajería de texto que agrupa a los operadores celulares (Comcel, Tigo y Movistar) y una de las utilidades puede ser la notificación de las respuestas de un determinado trámite, o la utilidad que el Cliente le quiera dar al servicio. Es importante tener presente que los operadores hacen cobros dependiendo del tipo de servicio.

40. Contenido para Niños – Diseño Multimedia

La plataforma Nexura e-Gov se encuentra diseñada con la orientación a comunidades con independencia en el diseño, lo cual permite el montaje de cualquier esquema gráfico y se pueden lograr resultados interesantes; en tal sentido es el CMS permite la adición de una o más comunidades para niños como la que se presenta a continuación adicionada al portal corporativo de un cliente:



Soporte y Servicio Técnico



ESPÍRITU DE SERVICIO

Nexura™ es una organización orientada 100% al servicio; esta concepción tiene un soporte real gracias a la aplicación de una política de servicio, constante capacitación a nuestro equipo humano en atención y servicio al cliente, un sistema para atención de PQR's (Preguntas, Quejas y Reclamos), un sistema en línea (web-based) de atención de solicitudes de soporte y equipo técnico disponible las 24 horas para la prestación de servicios de soporte sobre nuestros productos.

Sabemos que el servicio total es el futuro, y desde hoy nos estamos adelantando a él; queremos que nuestros clientes nos referencien como la organización cuyo servicio al cliente es excelente.

MÁS SERVICIO

Cada una de las soluciones instaladas por Nexura™ cuenta con una póliza de servicio que garantiza su continuidad y correcto funcionamiento; como respaldo la organización pone a disposición de sus clientes un equipo técnico especializado las 24 horas para atención de solicitudes.

Adicionalmente nuestros clientes pueden disponer de asistencia técnica en procesos de selección de software o tecnología.

MÁS SOPORTE

Los clientes con soluciones Nexura instaladas cuentan con herramientas en línea para la solución de incidencias, con equipo técnico para atención que provee soluciones a problemas con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en casos de mantenimiento preventivo o correctivo. Nexura™ es 100% respaldo, 100% servicio.

LISTADO DE ENTREGABLES

FR



LISTADO DE ENTREGABLES

Diseño de un Portal Web	
1. INFORMES	
1.1	Realizar un informe del cumplimiento de cómo se encuentra actualmente el portal
1.2	Entregar un cronograma detallado de ejecución del proyecto, incluyendo como mínimo las siguientes etapas: levantamiento de Información, entrega de la estructura (diseño), implementación, pruebas de funcionamiento, transferencia de conocimiento al personal que va a administrar el nuevo sitio Web, etapa de estabilización y verificación, sensibilización y entrega final.
1.3	Cumplir con la normatividad de la ONU y los estándares internacionales
1.4	Nexura tomará como referente para cumplir del objeto del contrato el levantamiento de información que se realice.
2. SOFTWARE CMS ADMINISTRADOR DE CONTENIDO	
2.1	El software CMS es especializado en Gobierno en Línea, y desde su arquitectura modular permite el cumplimiento de la estrategia.
2.2	Nexura aportará el certificado de la Dirección Nacional de Derechos de Autor
2.3	La herramienta CMS tiene un plan de pruebas que califica los elementos funcionales y de seguridad, que asegure la calidad del producto.
2.4	Nexura realizará las pruebas de stress que contemplan la robustez y confiabilidad del software
2.5	La garantía y soporte es de doce (12) meses a partir de la instalación y puesta en funcionamiento del portal.
2.6	Nexura cuenta con la logística necesaria para prestar un soporte técnico que garantice la funcionalidad de los aplicativos no solo durante su implantación sino durante el tiempo de garantía.
2.7	Nexura incluye una aplicación de workflow del proceso de atención de primer y segundo nivel permitiendo que se prueben los contenidos previamente a publicar.
2.8	El portal institucional que entregamos cuenta con sistemas gestores de contenido; con espacios Web 2.0
2.9	Incluye el módulo de FAQ con administración de contenido de manera que el administrador pueda incluir información.
2.10	Incluye módulos de noticias, encuestas, blogs, agenda de eventos, calendario de actividades, normograma, búsqueda, foros, chat y estadísticas de uso de la página.
2.11	El CMS permite ser usado con cualquier Browser.
2.12	El portal cuenta con un diseño responsivo en HTML5 que permitirá la navegación móvil a través de dispositivos móviles

A

FA



NEXURA

25

2.13	Incluye un mapa del sitio web en la página de inicio a través del cual se permita acceder como mínimo a todas las secciones y subsecciones del mismo. Al mapa, se tendrá acceso directo desde cualquier página del sitio
2.14	Módulo y contenido Multi-idioma (español-Inglés) La solución incluye la traducción de hasta veinte (20) páginas individuales de contenidos al idioma inglés con un tamaño máximo de quinientas (500) palabras y hasta cinco (5) imágenes del home de portal.
2.15	Incluye listado de trámites y servicios, enlazando cada uno a la información al perfil correspondiente en el Sistema Único de Información de tramites
2.16	Toda la programación de página está del lado del servidor y no permite descargar el código en el navegador, especialmente la información sensible de los clientes
2.17	El desarrollo se basa en la utilización de los estándares actuales de usabilidad según la NTC 5854 nivel AA y la W3C de accesibilidad
2.18	El sitio web Utiliza estándares y crea plantilla basadas en CSS3, que permiten su fácil creación y modificación
2.19	El administrador de contenidos permite de una manera fácil la inclusión y reproducción de archivos multimedia (audio y video) en la página web.
2.20	Incluye la publicación de un modelo estándar de política de privacidad y condiciones de uso del sitio
2.21	El sitio web Cumple con la estandarización de estilos, plantillas, fuentes y colores
2.22	El sitio web Cumple con los requerimientos mínimos de navegación y su diseño está centrado en el usuario.
2.23	El sitio web Cuenta con la función Breadcrumbs o ruta de migas de pan
2.24	El sitio web Cuenta con acceso a los sistemas de estadísticas de Google Analytics
2.25	Capacitación de 10 horas en sitio para un máximo de cinco (5) personas sobre todos los aspectos desarrollados, concernientes a la administración de sus funcionalidades(portal y trámites) cuatro (4) horas de capacitación en aspectos técnicos
2.26	Integración con redes sociales: para que usuarios del portal compartan sus contenidos en distintas redes sociales.
2.27	Permite la administración de usuarios, con el fin de definir restricciones y acciones permitidas para cada usuario o grupo de usuarios sobre los contenidos y archivos publicados
2.28	El portal cumple la prioridad AA establecida en la norma NTC 5854 Nivel AA y definida por la Web Accessibility Initiative (WAI) de la W3C para las guías (WCAG). Para verificar este aspecto se deberá utilizar como referencia la herramienta de validación contenida en http://www.tawdis.net



NEXURA

26

2.29	El cumplimiento incluye también la revisión de los problemas "No verificados" que aparecen en el resultado de aplicar la herramienta.
2.30	Módulo para el servicio de atención ciudadana – atención de quejas y reclamos: Cuenta con un sistema que permite recibir retroalimentación de sus usuarios, en el cual las quejas, reclamos, etc. son asignadas a diferentes responsables que deben atender y dar respuesta; hay notificaciones e-mail y registra el tiempo que tarda una solicitud en ser atendida y resuelta eficazmente.
2.31	Nexura Generará y entregará un manual de instalación y uso que especifique detalladamente el proceso para el correcto funcionamiento de la página.
2.32	Nexura presenta un cronograma que relaciona las actividades a desarrollar, incluyendo las fechas de corte con los respectivos objetivos parciales, dentro del plazo previsto para la ejecución del contrato. El cumplimiento de dicho cronograma hace parte integral del contrato y será verificado por el interventor.
2.33	Migración de contenidos: Noticias y páginas existentes en el actual sitio web
2.34	Pruebas de seguridad de la información. Durante la fase de pruebas se ejecutan test de vulnerabilidades (XSS, HTTP Tracer, Injection, Denegación dl servicio) con herramientas como Vega y Acunetixy. Se aplican igualmente pruebas de estrés con jmeter y de rendimiento con gtmatrix, las cuales nos permiten identificar que no existan huecos en la aplicación garantizando la seguridad de la información
2.35	El CMS ofertado cuenta con los siguientes módulos (27) : <ul style="list-style-type: none">• Módulo para la realización de encuestas• Módulo de administración de publicaciones• Módulo de administración de temas.• Módulo de atención de solicitudes• Módulo para administrar el registro de usuarios en línea• Módulo para el servicio de atención ciudadana – atención de quejas y reclamos• Módulo para gestionar la galería multimedia• Módulo para la administración de comunidades• Módulo para la calificación y valoración de contenidos• Módulo para la creación dinámica de formularios• Módulo para la descarga de documentos• Módulo para la gestión de bloques del home page.



	<ul style="list-style-type: none">• Módulo para la gestión de calendario de eventos• Módulo para la gestión de chat• Módulo para la gestión de citas con funcionarios.• Módulo para la gestión de directorio de contactos• Módulo para la gestión de estadísticas del sitio• Módulo para la gestión de foros• Módulo para la gestión de glosario• Módulo para la gestión de grupos• Módulo para la gestión de preguntas frecuentes FAQ's
3. DISEÑO GRAFICO DEL PORTAL	
3.1	Elaboración de hasta tres (3) propuestas gráficas para el portal institucional
3.2	Las propuestas graficas serán de gran impacto y de apariencia amigable.
3.3	Elaboración de una (1) propuesta gráfica para el portal de niños
3.4	La solución debe ajustarse a las leyes que regulan la propiedad intelectual para el uso de contenidos (Imágenes, Videos, Textos y Documentos).
3.5	El diseño del sitio web debe ser liviano y estándar para que garantice la independencia de browser.
4. SERVICIO DE HOSTING	
4.1	Nexura proporcionará el hosting donde se alojará el portal, por 12 meses contados a partir de la puesta en funcionamiento del sitio.
4.2	Contamos con un equipo de profesionales expertos en configuración de productos y servicios Google Cloud con el respaldo de la infraestructura de nube más poderosa del planeta, mayor disponibilidad del servicio, Infraestructura escalable, en caso de requerir más capacidad del servicio este podría ampliarse sin necesidad de migrarlo a otro servidor, solo tendría un valor adicional por la capacidad adicional consumida. Todas estas ventajas en capacidad, seguridad, disponibilidad y respaldo de Google Cloud por una inversión menor a los data center tradicionales
4.3	Se entrega una cuenta de administración a través de la cual se pueda operar remotamente el sitio con el fin de mantenerlo actualizado.
4.4	Se entrega una conexión FRONT-END para la transferencia de datos en Internet (NAP e internacional) con el fin de que todos los usuarios puedan consultar la información del sitio.



4.5	Genera los reportes estadísticos de navegación del sitio.
4.6	Se garantizan los niveles de seguridad y acceso de la conexión del hosting con los Protocolos y estándares internacionales.
4.7	El hosting a proveer en Google Cloud cuenta con una capacidad de 3,75 GB de RAM, 20GB de almacenamiento y un tráfico de 250GB.
4.8	Se entrega toda la información técnica de configuración, direcciones, herramientas, claves, usuarios, procedimientos, programas y la que sea requerida.

5. SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE INCIDENCIAS Y PETICIONES AL CMS Y HOSTING.

5.1	Prestar el servicio de soporte técnico de incidencias y peticiones al Software CMS y Hosting del portal garantizando la oportuna comunicación, atención y resolución de solicitudes relacionadas con el objeto del presente proyecto
5.2	Garantizar un servicio de atención telefónico, remoto o en sitio de 5 días a la semana, 8horas diarias y 40 horas semanales a cualquier incidencia presentada por el Software CMS o el Hosting
5.3	Se entrega un acuerdo de niveles de servicio – SLA del soporte técnico a proveer, donde el proveedor identifique en detalle el Alcance del servicio, Los niveles, Los informes, Los plazos de entrega y contactos del servicio, detalles de autorizaciones, Interrupción programada del servicio, Notificación de interrupción del servicio, Responsabilidades del cliente y proveedor del servicio, registro de quejas y reclamos, excepciones acordadas y demás que permitan conocer al detalle las características del servicio.
5.4	Actividades de monitoreo del servicio: Revisión periódica del espacio en disco, Niveles de Consumo de memoria por parte de la aplicación, Mantenimiento preventivo a base de datos, Generación semanal de backups.

6. INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DE HOSTING

	<p>Servidor VPS 1 Núcleo 3,75 GB de RAM 20 GB de almacenamiento 250 GB mensuales para trafico Disponibilidad del 99,8% 1 IP dedicada gestión de Back-ups diarios Protección contra intrusión Servicio de protección contra virus. Gestión de back-ups diarios</p>
--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

**Soporte Técnico de Incidencias
y Peticiones**

hl

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



SOPORTE TECNICO DE INCIDENCIAS Y PETICIONES

La entidad contará con un servicio de soporte técnico administrado por medio de una Mesa de Servicios (soporte.nexura.com y soporte@nexura.com) que opera como único centro de comunicaciones para el registro y solución de incidencias. Contamos con un equipo técnico para la atención del servicio que provee soluciones a problemas, con excelentes tiempos de respuesta y con personal especializado para visitas en sitio en caso de mantenimiento preventivo o correctivo.

La mesa de servicios de Nexura, atenderá los incidentes y peticiones necesarios para el normal funcionamiento del portal y sus módulos. Las incidencias registradas no pueden ser más de 2 incidencias diarias, en el caso de que sean de causas diferentes. Si se registran más de dos incidencias estas se informaran al cliente para priorizarlas y colocarlas en estado de espera.

Las solicitudes registradas como incidencias, en caso de que sean repetitivas y requieran un cierre definitivo de su causa, serán atendidas como tipo **Problemas**, para el cual el equipo de la mesa de servicios presentará un plan de acción para identificar y cerrar la causa raíz que lo ocasiona.

Disponibilidad	Horario de atención	Horario de respuesta	Responsabilidad
99,00%	8 x 5 8 Horas Diarias 5 días de la Semana contempladas de Lunes a Viernes	8 H - 5.4 Min Diarios 5 días de la Semana contempladas de Lunes a viernes	5.4 Minutos Diarios acumulables.

Tiempo de atención SLA

<i>Plazos de entrega del servicio</i>			
Tipo de solicitud	Nivel	SLA (Tiempo de atención - horas hábiles)	Observaciones
<p>Incidencias</p> <p>Corresponden a cualquier evento que cause una interrupción del servicio o una</p>	Alto	<p>Tiempo de respuesta: 1 hora</p> <p>Tiempo de solución: 3 horas</p>	<p>Son aquellos incidentes presentados en la Plataforma que impiden brindar el servicio ofrecido por LA ENTIDAD a sus usuarios. Estos Incidentes también</p>



reducción de la calidad del mismo tanto en la Página Web como en la Intranet			impiden la actualización de contenidos de la página Web y/o Intranet.
	Medio	Tiempo de respuesta: 2 horas Tiempo de solución: 7 horas	Son aquellos incidentes presentados en el portal que impiden a uno o más usuarios cumplir con su función básica, sin que el portal deje de funcionar
	Bajo	Tiempo de respuesta: 4 horas Tiempo de solución: 17 horas	Son aquellos incidentes presentados en el portal que no impiden que uno o más usuarios cumplan con su función básica, pero sí les dificulta la operación.

Servicio de Soporte Técnico de peticiones

Plazos de entrega del servicio	Nivel	SLA (Tiempo de atención - horas hábiles)	Observaciones
Los requerimientos de asistencia deben obedecer a las siguientes clasificaciones y tiempos de atención:	Medio	6 (seis) horas para primera respuesta 24 (veinticuatro) horas para entrega solución	Solicitudes de información, dudas, configuración de usuarios, cambios y mejoras sobre el producto o desarrollos entregados.

Horarios de Atención

La atención del servicio estará disponible en el calendario 5x8, de lunes a viernes 8 horas del día. En el horario 8:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:30 p.m. – 5:30 p.m.

Medios de Contacto

Contactos de la Mesa de Servicio para el Proveedor

Operador primer nivel	
Email: soporte@nexura.com	http://soporte.nexura.com

R

HA

[Handwritten signature]



NEXURA

32

Contamos con un equipo de operadores en los niveles I, II y III. Los cuáles serán centralizados por el operador primer nivel quien asignará a los niveles correspondientes de acuerdo al nivel de la incidencia o requerimiento

Contactos para soporte y nuevos requerimientos

Datos del servicio	
Nombre: Andrea Astorquiza	Cargo: Gerente de Servicios de Nexura Internacional S.A.S
Email: aastorquiza@nexura.com	

**CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL DEL
SOFTWARE DE NEXURA INTERNACIONAL S.A.S.**

RL

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



NEXURA

34

CONTRATO DE LICENCIA DEL USUARIO FINAL DEL SOFTWARE DE NEXURA INTERNACIONAL S.A.S.

EL SOFTWARE está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales, así como por otros tratados sobre propiedad intelectual.

El Contrato de Licencia para el Usuario Final es de perpetuidad una vez sea firmado el contrato vinculante entre **La entidad contratante** y **Nexura Internacional SAS** producto para hacer el Uso del software *Nexura Platform*.

AL INSTALAR Y UTILIZAR EL PRODUCTO LA ENTIDAD QUEDA OBLIGADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS

OTORGAMIENTO DE LICENCIA DE USO. NEXURA le concede los siguientes derechos siempre y cuando se cumplan todos los términos y condiciones:

1. Número de usuarios permitidos: ilimitados, incluye a usuarios administradores, publicadores de contenidos, usuarios externos, usuario internos y cualquier otro tipo de usuario que se requiera para el funcionamiento del aplicativo.
2. Procesadores y servidores: puede instalar el producto en ilimitado número de servidores con ilimitado número de procesadores (máquinas físicas o virtualizadas por cualquier tipo de software o hardware), siempre y cuando estos servidores sean propiedad de la entidad o contratados para el uso exclusivo de **La Entidad**. No se permite la instalación del producto para dar soporte o prestar el servicio de alojamiento de contenidos o cualquiera del servicio que se puedan derivar del uso del gestor de contenidos a terceros, entidades aliadas o uso comercial.
3. La licencia cubre la instalación y configuración inicial del producto en un (1) ambiente de producción y un (1) ambiente de pruebas. Las instalaciones adicionales del producto que requiera **La entidad** corren por cuenta de la entidad
4. La garantía y actualización se realiza sobre los productos que se encuentran desarrollados e instalados en el ambiente de producción definitivo.

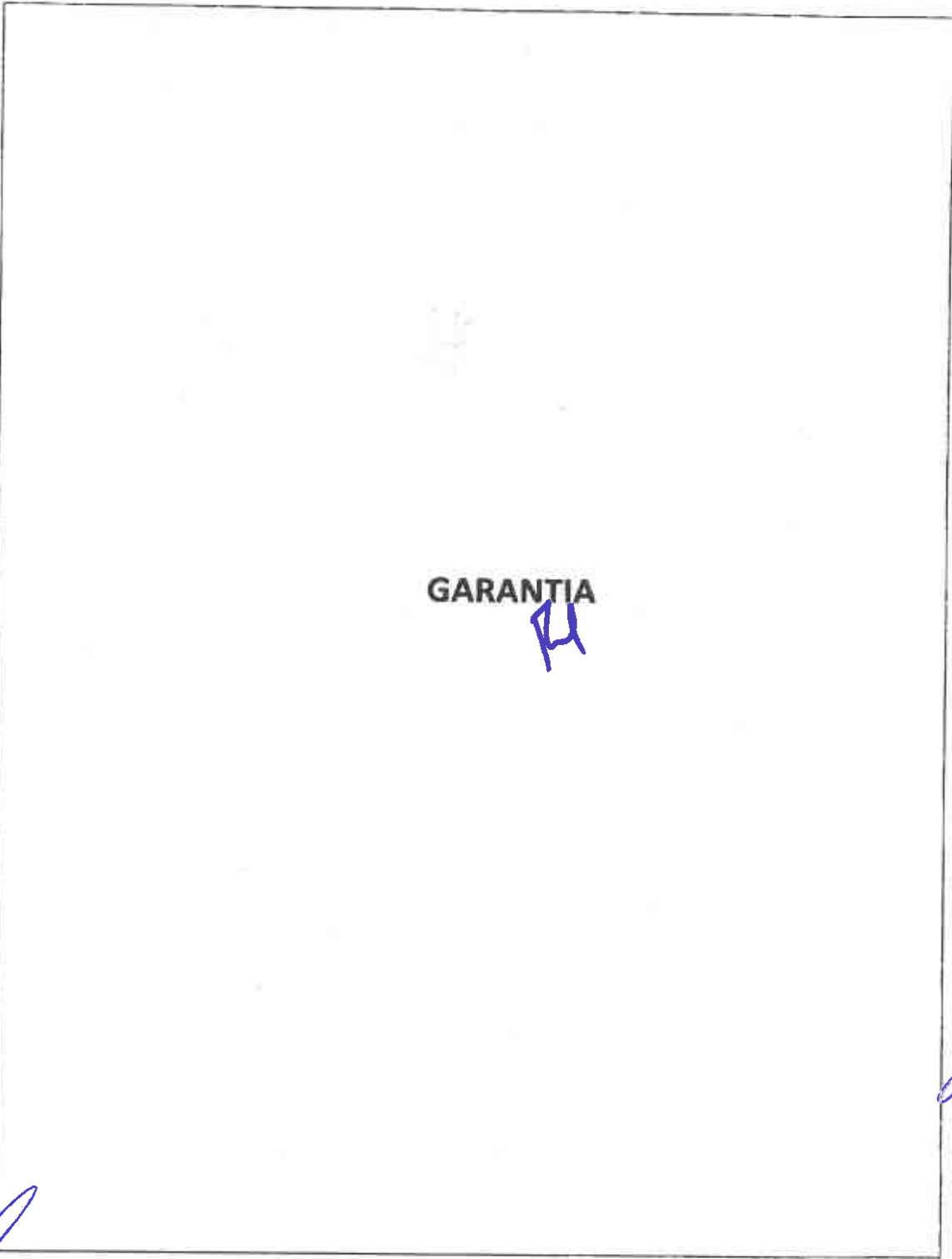


NEXURA

5. **La Entidad** no podrá comercializar o entregar el código fuente a terceras partes con fines lucrativos. Se le permite a **La entidad** usar el producto para configurarlo ilimitado número de portales web en el producto adquirido siempre y cuando estos portales no sean empleados para usos comerciales, dar soporte de servicios de hosting web o servicios de gestión de contenidos a entidades aliadas o terceros.

La licencia cubre la entrega de un (1) medio con todos los archivos, código fuente, y bases de datos correspondientes al sitio a desarrollar.

NEXURA INTERNACIONAL S.A.S.



GARANTIA

Handwritten blue mark, possibly initials 'RH'.

Handwritten blue signature or mark.

Handwritten blue mark, possibly initials 'P'.



NEXURA

GARANTIA

La garantía se incluye por defecto en todos los desarrollos realizados por NEXURA INTERNACIONAL SAS. y en términos generales se aplica así:

Cubrimiento de la Garantía

Finalizadas las pruebas UAT (User Acceptance Test) de usuario y entregado el software a producción se entrega un acta de cierre del requerimiento o proyecto completo, y a partir de esta fecha y por espacio no superior a **tres (3) meses**, Nexura Internacional SAS. Deberá corregir los posibles errores o problemas relacionados con el software desarrollado por nuestra compañía.

La garantía estará orientada exclusivamente a corregir los errores no detectados durante las pruebas de Desarrollo y UAT (Pruebas de Aceptación de Usuarios)

La garantía cubre todas las instalaciones, configuraciones y funcionalidades puestas en producción por NEXURA INTERNACIONAL S.AS. en el contexto de la plataforma instalada en el cliente.

Cada vez que el servicio experimente una falla atribuible a defectos de instalación o configuración, el cliente podrá hacer uso de la garantía, siendo el servicio revisado y reparado gratuitamente por NEXURA INTERNACIONAL SAS. en representación de uno de sus ingenieros calificados para realizar el trabajo.

La garantía podrá hacerse efectiva las veces que sea necesario cada vez que se presenten como defectos atribuibles a la implementación dentro de su período de validez.

La garantía sólo es válida en el municipio de Girardota donde NEXURA INTERNACIONAL SAS. Realizó la implementación y que se encuentra sujeto a garantía.

Exclusiones de la Garantía

- Se excluyen ajustes, mejoras o nuevas funcionalidades no definidas ni estimadas en las especificaciones funcionales iniciales del proyecto.
- NEXURA INTERNACIONAL SAS no facturará en ningún caso el tiempo invertido en la remoción de defectos, siempre que estos sean atribuibles a errores en la codificación causados por NEXURA, siempre y cuando el software se encuentre dentro del período de garantía.
- Cualquier modificación total o parcial al código fuente sin autorización de NEXURA invalidará la garantía.

R

M

[Handwritten signature]



Responsabilidades de Nexura

- Acoger los criterios de confidencialidad, seriedad y respeto de la información suministrada por el cliente
- Cumplir a totalidad con el objeto del contrato.
- Cumplir con el objetivo propuesto y las actividades enunciadas en el alcance de la oferta y del cronograma de actividades suministrado, con los tiempos acordados y con los estándares de calidad requeridos
- Involucrar a las personas idóneas en cuanto a experiencia, actitud y preparación para la labor encomendada.
- Garantizar un equipo de trabajo idóneo para la ejecución de las actividades objeto del contrato
- Garantizar la confidencialidad de la información a la cual tenga acceso.
- NEXURA entregará los desarrollos independientemente de los retrasos o incumplimiento de terceros asociados al proceso objeto del contrato

Responsabilidades del Cliente

- Garantizar el acceso del personal de Nexura a la entidad.
- Garantizar un puesto de trabajo con acceso a internet.
- Garantizar la disponibilidad del personal interno de la entidad para la ejecución de las actividades programadas.
- Garantizar el acceso a los recursos e información que corresponda para desarrollar el objeto del contrato.
- Suministrar la información requerida en los tiempos acordados y con las características de completitud, vigencia, fidelidad.
- Brindar las condiciones logísticas mínimas para el cumplimiento de tareas del proveedor como: disponibilidad de una sala para entrevista en horario a acordar entre el cliente y el proveedor, condiciones eléctricas y ambientales. Acceso a las instalaciones y las dependencias para desarrollar las mediciones y reconocimiento del área, etc.
- La entidad recibirá los desarrollos realizados por NEXURA independiente de los retrasos o incumplimientos de los terceros

**LISTADO DE PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA OFERTA Y
LISTA DE PRECIOS**

R

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



LISTADO DE PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA OFERTA Y LISTA DE PRECIOS

No.	Producto	Descripción	Métrica de Licencia / Unidad	Precio Unitario	ID-del Requerimiento Funcional
1	Nexura Platform	Nexura Platform BMP /Workflow es un motor web para automatizar procesos con bandejas de trabajo, permite digitalizar, radicar, gestionar, tipificar documentos, con su respectivo histórico, reportes. Indicadores y expedientes virtuales permite el diseño de procesos gráficamente, la construcción dinámica de formularios, definir reglas de negocio, asignación dinámica de las cargas de trabajo	Procesadores ilimitados; usuarios ilimitados	38,000 USD	6.1
					6.2
					6.3
					6.4
					6.5
					6.6
2	Servicios en la Nube con Google	Procesamiento de información, almacenamiento en la nube y Hosting	Ver Tabla	Ver Tabla	6.7
3	Nexura Outsourcing development	Ofrecemos mesa de ayuda, desarrollos a la medida, pruebas de calidad de Software	Hora	950 USD	6.8

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



TABLA DE PRECIOS PARA SERVICIOS EN LA NUBE CON GOOGLE

Nube básica		Costo
Alcance	Servidor VPS y CPANEL Servidor 1 núcleo Memoria RAM 1.7 GB Capacidad de almacenamiento 50 GB Ancho de banda 15 GB 1 IP dedicada Gestión de back-ups diarios Protección contra intrusos	3563.37 USD
Soporte técnico	Incluye la atención de incidencias altas frente a la disponibilidad del servicio. No incluye atención de peticiones y requerimientos del servicio	
Disponibilidad	99.3% del año	

Nube Estándar		Costo
Alcance	Servidor VPS y CPANEL Servidor 1 núcleo Memoria RAM 1.7 GB Capacidad de almacenamiento 50 GB Ancho de banda 15 GB 1 IP dedicada Gestión de back-ups diarios Protección contra intrusos	6154.9 USD
Soporte técnico	Incluye la atención de incidencias altas frente a la disponibilidad del servicio. No incluye atención de peticiones y requerimientos del servicio	
Disponibilidad	99.3% del año	



Código: NEX-001 (1/1)		Costo
Alcance	Servidor VPS y CPANEL dedicado Servidor 4 núcleos Memoria RAM 3,6 GB Capacidad de almacenamiento 150 GB Ancho de banda 300 GB 1 IP dedicada Gestión de back-ups diarios Protección contra intrusos Escaneos trimestrales de seguridad Reportes trimestrales de capacidad y uso del servicio	17492.9 USD
Soporte técnico	Incluye la atención de incidencias y peticiones del servicio de Cloud, con los siguientes tiempos de atención: Incidencia alta 2 horas para la entrega de la solución. Incidencia medias 6 horas para entrega solución Incidencia bajo 16 horas para entrega solución Peticiones normales 24 horas Calendario de atención 7x 24	
Disponibilidad	99,9% del año	

Mexico, D.F., a 4 de agosto de 2015

Atentamente,

ALEJANDRO GARCIA GARCIA
REPRESENTANTE LEGAL APODERADO NEXURA INTERNACIONAL SAS

NEXURA INTERNACIONAL, S.A.S.

C. ALEJANDRO GARCÍA GARCÍA

APODERADO LEGAL

**POR
"LA SFP"**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE
POLÍTICA DE CONTRATACIONES
PÚBLICAS**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE
GOBIERNO DIGITAL**

LIC. ALEJANDRO LUNA RAMOS

**MTRA. YOLANDA MARTÍNEZ
MANCILLA**

Esta hoja de firmas forma parte del apartado G1 de la Empresa Nexura Internacional, S.A.S., que se integra al Anexo II del Contrato Marco para la adquisición de licencias de software de diversas funcionalidades y la prestación de servicios de implementación y de soporte técnico relacionados con las mismas, conforme el Convenio de Adhesión que celebra "LA SFP" con "LOS POSIBLES PROVEEDORES" en fecha 26 de NOVIEMBRE de 2015.