



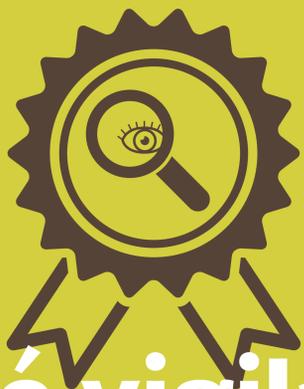
## Contraloría Social

### ¿Qué es la Contraloría Social?

Es la participación de la población en la vigilancia de los apoyos que se otorgan a los beneficiarios del Programa Pensión para Adultos Mayores.

### ¿Quiénes hacen la Contraloría Social?

Los Comités de Contraloría Social, integrados por dos beneficiarios del programa y la población en general.



## ¿Qué vigila la Contraloría Social?

### Las funciones más importantes del Comité de Contraloría Social son vigilar que...

- Se cumpla con los requisitos para ser beneficiario del programa.
- No se condicione la entrega de apoyos a los beneficiarios.
- Los apoyos se entreguen en el lugar, fecha y horario establecidos.
- La atención al adulto mayor sea eficiente, eficaz y cálida.
- No existan irregularidades en el programa.
- Se reciban quejas y denuncias de parte de los beneficiarios.



## Quejas y denuncias

### ¿Qué se puede denunciar?

- Se nieguen o dificulten las solicitudes o trámites del programa.
- No se entreguen los apoyos de acuerdo con la fecha y cantidad programadas.
- Alguna persona condicione los apoyos o cobre por los servicios.
- Se oculte o niegue información sobre la entrega de apoyos.
- Las personas beneficiarias reciban maltrato o discriminación.
- Se pida votar por algún candidato o partido político.