

CONVOCATORIA 0303

CONTENIDO:

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES-----	2
TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN-----	7
TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE ADMINISTRADOR(A) DE AULAS DE CAPACITACIÓN-----	9

CONVOCATORIA 0303

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Análisis y Diseño Básico de Procesos	Parte II	Administración de Operaciones, Procesos y Cadenas de Suministro, Krajewski, Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 3 Estrategia de Procesos	
	7 Soporte (1)	Norma ISO 9000 - 2015	Fundamentos y Vocabulario	
	7 Soporte (2)	Norma ISO 9000 - 2015	7.5.3 Control de la Información Documentada	
	1.- Parte II	Administración de Operaciones, Procesos y Cadenas de Suministro, Krajewski, Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 4 Análisis de Procesos	
	2.- Parte II	Administración de Operaciones, Procesos y Cadenas de Suministro, Krajewski, Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 4 Análisis de Procesos	
Conocimientos Básicos de Planeación Estratégica	3.- Parte II	planeación estratégica, fundamentos y aplicaciones, Idalberto Chiavenato. ed. mc Graw Hill	Cap. 4 Intención Estratégica	
	1.-Parte IV	Planeación Estratégica, George A. Steiner, Ed. Patria	Cap. 16 Naturaleza y Diseño de Sistemas de Control	
	2.-Parte IV	Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones, Idalberto Chiavenato. Ed. McGraw Hill	Cap. 10 Definición de Objetivos y Diseño de las Estrategias	
	1.-Parte V	Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones, Idalberto Chiavenato. Ed. McGraw Hill	Cap. 11 Administración Estratégica	

CONVOCATORIA 0303

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Conocimientos Básicos de Planeación Estratégica	3.-Parte IV	Planeación Estratégica, George A. Steiner, Ed. Patria	Cap. 16 Naturaleza y Diseño de Sistemas de Control	
	4.-Parte IV	Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones, Idalberto Chiavenato. Ed. McGraw Hill	Cap. 10 Definición de Objetivos y Diseño de las Estrategias	
Análisis y Diseño Básico de Procesos	4.- Parte II	Administración de Operaciones, Procesos y Cadenas de Suministro, Krajewski,Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 4 Análisis de Procesos	
	5.-Parte II	Administración de Operaciones, Procesos y Cadenas de Suministro, Krajewski,Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 3 Estrategia de Procesos	
	6.-Parte II	Administración de Operaciones, Procesos y Cadenas de Suministro, Krajewski,Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Cap. 5 Calidad y Desempeño	
Normatividad	Disposiciones en las Materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera.	Numeral 2, Capítulo I, Título ACUERDO CAPITULO III Sección II TITULO PRIMERO, Disposiciones Generales, CAPITULO I, CAPITULO VII	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79172/MANUAL_ADMINISTRATIVO_DE_APLICACION_GENERAL_EN_MATERIA_DE_RECURSOS_HUMANOS_Y_ORGANIZACION_Y_MANUAL_DEL_SERVICIO_PROFESIONAL_DE_CARRERA.pdf
	Del Desarrollo de Capital Humano Del Ámbito de Aplicación y Definiciones			
	De las Responsabilidades de los Servidores Públicos,	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Título Cuarto	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf

CONVOCATORIA 0303

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
	Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves o Hechos de Corrupción, y Patrimonial del Estado.			
Normatividad	Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	<p>Título Primero de la Administración Pública Federal Capítulo Único de la Administración Pública Federal</p> <p>Título Segundo de la Administración Pública Centralizada Capítulo I De las Secretarías de Estado</p> <p>Artículo 37</p>	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_190517.pdf
	Objeto de la Ley Principios que Rigen el Servicio Público Del Objeto del Sistema Nacional Anticorrupción	DECRETO por el que se expide la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y la Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa	<p>Título Primero Disposiciones Generales Capítulo 1 Capítulo li Título Segundo Del Sistema Nacional Anticorrupción Capítulo I</p>	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgra/LGRA_orig_18jul16.pdf
	Administración Pública Federal 1	Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal	CAPITULO II Y III	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment_data/file/188651/CodigoEticaServidoresPublic

CONVOCATORIA 0303

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
				osdeAPF.pdf
Normatividad	Administración Pública Federal 2	Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	Objeto Definiciones	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/n460.pdf
	Administración Pública Federal 3	Reglamento de La Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I De las Definiciones, Interpretación y Plazos	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LFPRH_300316.pdf
Dirección de Proyectos	Administración PROCESOS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS	Project Institute Management. (2013). Marco Conceptual de la Dirección de Proyectos. En Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos 5ta Edición (568). EE. UU.: STANDARD	Capítulo 1 Introducción Procesos de la Dirección de Proyectos	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment_data/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf
Normatividad	Administración Pública Federal	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal.	Capítulo Segundo. De los Servidores Públicos de Carrera	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LSPCAPF.pdf
Normatividad básicas sobre el uso incluyente y no sexista del lenguaje	Lenguaje Incluyente	Recomendaciones para el uso incluyente y no sexista del lenguaje, Guías Básicas, Primera edición: octubre de 2015	Glosario Lenguaje Incluyente	http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/GuiaBasica-Uso_Lenguaje_INAC_CSS.pdf
Normatividad de igualdad entre Hombres y Mujeres	Disposiciones Generales de la Eliminación de Estereotipos De la Igualdad Del Derecho a la	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, México, 2006.	Título I Capítulo Primero, Capitulo Quinto Capítulo Sexto Capitulo Séptimo	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIMH_240316.pdf

CONVOCATORIA 0303

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
	Información y la Participación Social			
Normatividad	Disposiciones en Materia de Control Interno	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno	Artículo Segundo.- Título Primero Capítulo I Objeto, Ámbito de Aplicación y Definiciones	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/re gla/n481.pdf
Términos administrativos	Conceptos	Glosario de Términos Administrativos. Coordinación General de Estudios Administrativos de la Presidencia de la República.	III Términos	http://www.inap.mx/portal/images/RAP/63%20glosario%20de%20terminos%20administrativos%20.pdf
Normatividad	Ética y valores	OFICIO-Circular por el que se da a conocer el Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal.	Documento completo	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5404568&fecha=20/08/2015
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal
Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	La guía de estudio para las evaluaciones de Habilidades, la podrá consultar en Documentos e Información Relevante de la dirección electrónica citada a continuación.	Toda la Guía	http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#

CONVOCATORIA 0303

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Normatividad	Normatividad	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	Todo el documento	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&fecha=19/07/2017
	Servicio Profesional de Carrera 1	Ley del Servicio Profesional de Carrera	Todo el documento	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	Servicio Profesional de Carrera 2	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera	Todo el documento	http://www.ordenjuridico.gob.mx/leyes.php
	Recursos Humanos	Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera.	Todo el documento	http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5424368&fecha=04/02/2016
	Normatividad	ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones y el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno.	Todo el documento	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/174036/acuerdo-disposiciones-manual-CI.pdf
Análisis y Diseño Básico de Procesos	Recursos Humanos 1	Norma ISO 9000 - 2015 Fundamentos y Vocabulario	* Fundamentos y Vocabulario * 7.5.3 Control de la Información Documentada	http://intranet.congresoson.gob.mx:82/Publico/Documento/123

CONVOCATORIA 0303

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Análisis y Diseño Básico de Procesos	Recursos Humanos 2	Administración de operaciones, procesos y cadenas de suministro, Krajewski, Ritzman, Malhotra, Ed. Pearson	Capítulo 5 Análisis de Procesos Capítulo 3 Estrategia de Procesos	http://www.academia.edu/8583854/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._KRAJEWSKI_1_
Planeación Estratégica	Recursos Humanos 3	Planeación Estratégica, Fundamentos y Aplicaciones, Idalberto Chiavenato. Ed. Mc Graw Hill	Capítulo 4 Intención Estratégica	N/A
	Recursos Humanos 4	Planeación estratégica, George A. Steiner, Ed. Patria	Capítulo 16 Naturaleza y Diseño de Sistemas de Control	N/A
	Recursos Humanos 5	Planeación estratégica, fundamentos y aplicaciones, Idalberto Chiavenato. Ed. Mc Graw Hill	Capítulo 10 Definición de Objetivos y Diseño de las Estrategias Capítulo 11 Administración Estratégica	N/A
	Recursos Humanos 6	Planeación estratégica, George A. Steiner, Ed. Patria	Capítulo 16 Naturaleza y Diseño de Sistemas de Control	N/A
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal
Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	La guía de estudio para las evaluaciones de Habilidades, la podrá consultar en Documentos e Información Relevante de la dirección electrónica citada a continuación.	Toda la Guía	http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#

CONVOCATORIA 0303

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE: ADMINISTRADOR(A) DE AULAS DE CAPACITACIÓN

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal”, ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Nociones Generales de Administración Pública	De la Administración Pública Centralizada	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Título Segundo	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_190517.pdf
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	Títulos Primero y Segundo	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115_180716.pdf
	Ética y valores en el servicio público	OFICIO-Circular por el que se da a conocer el Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal.	Documento completo	https://www.gob.mx/sfp/documentos/codigo-de-etica-de-los-servidores-publicos-del-gobierno-federal-94426
Conocimiento General de la Secretaría de la Función Pública	Organización y Competencias de la Secretaría de la Función Pública	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	Capítulos: I, II, IV y VII	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&fecha=19/07/2017
Organización de Eventos Recreodeportivos y Socioculturales	El programa recreativo	Duarte Fernández Horacio, Organización de Eventos Recreodeportivos y Socioculturales, Fundación Colombia de Tiempo Libre y Recreación	Documento completo	http://www.redcreacion.org/documentos/congreso5/HDuarte.htm
Aulas de Capacitación	Recursos didácticos	Guía de capacitación: Elaboración de programas de capacitación, México, Secretaría del Trabajo y Previsión Social,	Tema 6, páginas 39 a 46	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment_data/file/160973/Elaboracion_de_programas_de

CONVOCATORIA 0303

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
		2008		_capacitaci_n_Anexo_1_250_1.pdf
Aulas de Capacitación	Medios Audiovisuales en el Aula	Pedagogía de los medios audiovisuales. Antonio Adame Tomas, junio de 2009. Documento electrónico	Documento completo	http://online.aliat.edu.mx/Desarrollo/Maestria/TecEducV2/Sesion5/txt/ANTONIO_ADAME_TOMAS01.pdf
Servicio al cliente	Teoría y Elementos del servicio a clientes	Teoría y Elementos del servicio a clientes	Documento completo	http://www.gestiopolis.com/teoria-y-elementos-del-servicio-al-cliente/
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal
Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	La guía de estudio para las evaluaciones de Habilidades, la podrá consultar en Documentos e Información Relevante de la dirección electrónica citada a continuación.	Toda la Guía	http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#