

ANEXO TÉCNICO

Casa de Moneda de México.

I. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

Ante la necesidad de fortalecer las medidas y mecanismos de seguridad al interior de todos y cada uno de los inmuebles que forman parte de Casa de Moneda de México, se elabora el presente Anexo Técnico que tiene como finalidad la contratación de un despacho de Servicios Profesionales que preste los: **“Servicios Técnicos Especializados para llevar cabo actividades concernientes, en el análisis, diagnóstico, diseño e integración de documentos que permitan a CMM, contar con la información estratégica para la toma de decisiones con respecto a la implementación de acciones para fortalecer y garantizar la seguridad en nuestros inmuebles”**, todo ello a partir de la incorporación de metodologías y transferencia de conocimientos, en la Administración y Gestión de Riesgos, que derive en la disminución de las vulnerabilidades actuales y permita implementar acciones que fortalezcan nuestras capacidades de respuesta y resiliencia en materia de seguridad, logrando con ello la eficiencia operativa aplicada en cada uno de los procesos y procedimientos que son aplicados por parte del personal responsable de atender con esta responsabilidad en CMM.

Objetivos específicos:

- Realizar el estudio, análisis y diagnóstico Base en Materia de Seguridad en Casa de Moneda de México.
- Realizar un documento que contenga las acciones de mejora a implementar en materia de seguridad, estableciendo las prioridades estratégicas necesarias, para fortalecer las capacidades en materia de prevención y respuesta ante la posibilidad de la ocurrencia de una emergencia, derivado de los resultados obtenidos en el diagnóstico.
- Realizar e integrar los documentos que contengan el Análisis de Riesgos de cada uno de los inmuebles, que forman parte de Casa de Moneda de México, en el cual se identifiquen todos y cada uno de los riesgos potenciales a los que están expuestos cada uno de los inmuebles, de

acuerdo y dando cumplimiento con la normatividad establecida en la materia, sobre la administración y gestión del riesgo

- Generar documento que contenga las políticas y lineamientos que deberán de aplicarse e implementarse en cada una de las instalaciones de Casa de Moneda de México.
- Realizar una evaluación y análisis de la plataforma actual existente del Sistema de Circuito Cerrado de televisión, que permita identificar las capacidades actuales de operación, su escalabilidad y las vulnerabilidades existentes.
- Realizar programa de capacitación en materia de prevención y seguridad para el personal adscrito al área de seguridad, a través de la transferencia de conocimiento, mediante al menos cuatro cursos o talleres, que nos permitan elevar las capacidades de respuesta.

II. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO A LA EMPRESA DE CONSULTORÍA QUE RESULTE GANADORA.

El servicio en su alcance deberá considerar integrar estrategias enfocadas al diseño y desarrollo e integración de documentación estratégica en materia estratégica que permita contar con la información para la toma de decisiones, para fortalecer las medidas de seguridad de cada una de las instalaciones de Casa de Moneda de México.

III. ALCANCE DE LOS SERVICIOS.

Se requiere contar con una asesoría especializada y diseñada específicamente para Casa de Moneda de México, que a través del diseño, integración, elaboración de diversos documentos estratégicos, se identifiquen las causas, los riesgos, las vulnerabilidades que afectan la operación el desarrollo de procesos y procedimiento actuales en materia de seguridad, lo que permitirá a la institución, contar con información oportuna y actualizada para la toma de decisiones, a partir de la identificación de las capacidades operativas actuales, de respuesta con que se tiene para enfrentar los diferentes riesgos a los que están expuestos cada uno de los inmuebles que forman parte de Casa de Moneda de México, todo ello

permitirá implementar acciones inmediatas y urgentes para fortalecer las medidas de seguridad y garantizar en todo momento la integridad y protección de todos y cada uno de los activos de Casa de Moneda de México.

Para ello, se atenderá a la situación actual, con la información existente, los procesos aplicados, los recursos y material con que se cuentan, y la identificación de las capacidades de actuación por parte del personal responsable de atender las actividades relacionadas con la Seguridad.

IV. REPORTE FINAL DE LOS TRABAJOS REALIZADOS.

Consistirá en un documento que consolidará los resultados de los trabajos de consultoría realizados conforme a lo solicitado en el presente anexo técnico.

Cuadro de Entregables

No.	Entregable
1	Diagnóstico Base en Materia de Seguridad.
2	Acciones de Mejora.
3	<p>Análisis de Riesgos de los siguientes inmuebles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tienda Matriz: Av. Paseo de la Reforma no. 295 Col. Cuauhtémoc, P.B. Ciudad De México • Museo Numismático Nacional: Apartado no. 13 Col. Centro, Ciudad de México • Plaza Citadella: Av. Salvador Nava Martínez no. 3125 local 106-B, Col. Colinas del Parque, San Luis Potosí S.L.P. • Pabellón Altavista: Calzada Desierto de los Leones no. 52 local G Planta Alta Col. San Ángel Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México • Planta: Av. Comisión Federal de Electricidad No. 200; Manzana 50 Zona Industrial 1ª. Sección, San Luis Potosí, S.L.P
4	Políticas y Lineamientos en materia de Seguridad.

5	Análisis y Evaluación del Sistema de CCTV de CMM.
6	Programa de Capacitación que contemple Cursos y Talleres en Materia de Seguridad, para el personal de CMM. (4 Cursos)

Una vez recibidos los entregables, objeto de esta contratación, el administrador del contrato tendrá 10 días hábiles para su revisión y hacer llegar sus observaciones al licitante que resulte ganador. Una vez entregadas las observaciones al proveedor, éste tendrá 10 días hábiles más para atenderlas, presentar los entregables corregidos y recibir la aceptación de Casa de Moneda de México.

V. PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DE ESTE SERVICIO, QUE SERVIRÁN PARA LA ACREDITACIÓN DE LOS RUBROS DE LA TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES.

1. PERFILES MÍNIMOS

El licitante ganador debe contar con una estructura mínima para ejecutar el proyecto, constituida con los siguientes perfiles:

Nivel 1 Dirección (Director de Proyecto)

Tendrá las siguientes responsabilidades:

- Coordinar la ejecución del Plan de trabajo y en la elaboración de los entregables.
- Dirigir y coordinar a los consultores.
- Dar seguimiento al Plan de trabajo.
- Dirigir y coordinar las actividades a desarrollar por el equipo de trabajo para cumplir en tiempo y forma.
- Coordinar los cambios en la realización del proyecto conforme al plan de ejecución.
- Preparar y presentar avances del proyecto.

- Comunicar al Director de la Administración del Proyecto cualquier riesgo o cambio en las actividades establecidas a desarrollar.
- Identificar la información y documentación requerida para el desarrollo y avance del proyecto.

El Nivel 1 Dirección, deberá acreditar lo siguiente:

- Escolaridad Mínima: Licenciatura concluida y cédula profesional en el área de Derecho, Seguridad Pública o Carrera Policial. El licitante podrá incrementar su puntuación acreditando estudios de postgrado (Especialidad, Maestría, Doctorado) u otro tipo de estudios (Diplomados, Certificaciones y Cursos), afines al objeto del procedimiento.

Experiencia:

- Participación en proyectos similares con Sector Privado o Público comprobables al menos durante los últimos 5 años.
- Experiencia mínima de 2 años en proyectos de consultoría o capacitación.
- Deberá acreditar estar certificado en el uso de herramientas ERP en la
- Áreas de conocimiento:
- Derecho
- Seguridad Pública
- Procuración de Justicia
- Inteligencia y Contrainteligencia.
- Seguridad Institucional
- Protección Civil
- Manejo de sistemas ERP
- Mejora de procesos, mapeo de procesos.
- Evaluación de programas.
- Normas en la materia.

Nivel 2 Director de la Administración del Proyecto

Tendrá las siguientes responsabilidades:

- Establecer los estándares para la documentación generada por el equipo de trabajo.

- Sugerir modificaciones que satisfagan la calidad de los entregables.
- Supervisar la calidad técnica de los resultados del análisis de los proyectos.
- Apoyar activamente en la revisión de los entregables, previo a su entrega con el cliente.
- Coordinar las reuniones de seguimiento y presentación de avances
- Mantener la relación con el cliente en los diferentes niveles organizacionales.

El Nivel 2 Director de la Administración del Proyecto, deberá acreditar lo siguiente:

- Escolaridad: Licenciatura concluida y cédula profesional. El licitante podrá incrementar su puntuación acreditando estudios de postgrado (Especialidad, Maestría, Doctorado) u otro tipo de estudios (Diplomados, Certificación de Control Interno, como consultor), afines al objeto de la licitación.
- Experiencia:
 - Participación en proyectos de planeación estratégica, gestión del cambio, evaluación de programas.
 - Experiencia mínima de 2 años en proyectos de consultoría.
 - Deberá acreditar estar certificado en el estándar EC0249, Proporcionar servicios de consultoría general, de CONOCER.
 - Áreas de conocimiento:
 - Normatividad Gubernamental.
 - Planeación estratégica.
 - Gestión del Cambio.
 - Mejora de procesos, mapeo de procesos.
 - Evaluación de programas.
 - Elaboración de normas, políticas y procedimientos.
 - Auditoria.

Nivel 3 Ejecución (Consultores)

Tendrá las siguientes responsabilidades:

- Recopilar y analizar la información de acuerdo a los tiempos establecidos.
- Llevar a cabo el levantamiento y la revisión de la información proporcionada por las áreas.

- Validar con los responsables de los procesos la integración de la información.
- Elaborar los documentos soporte obteniendo la información de las áreas involucradas que servirán de base para la integración de los entregables.

Escolaridad: Técnico Especializado, Carrera Técnica, Pasante de Licenciatura o licenciatura concluida y cédula profesional en Ingeniería o Licenciatura.

Experiencia:

- Experiencia en el manejo de los sistemas
- Haber ocupado puestos en empresas nacionales o internacionales en áreas de seguridad
- Participación en proyectos de consultoría.
- Experiencia mínima de 1 año como consultor.

Áreas de conocimiento:

- Sistemas de Video Vigilancia.
- Sistemas de Control de Accesos.
- Equipos y Sistemas de Inspección.
- Equipos y Sistemas de seguridad.
- Uso manejo y mantenimiento de equipos y sistemas.

Este Equipo será monitoreado en todo momento por el administrador del contrato.

VI. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE EN SU PROPUESTA TÉCNICA.

a. El Licitante ganador deberá entregar una Propuesta Técnica que deberá contener:

i. Metodología a seguir a efecto de llevar a cabo este proyecto.

ii. Plan de trabajo que incluya entre otros el Cronograma de actividades el cual deberá contener una descripción específica de las actividades y del tiempo que tomará la realización de cada una de ellas, mostrando la manera en que se va a

organizar el trabajo, detallando las actividades predecesoras y/o sucesoras que resulten especialmente relevantes; la descripción de los aspectos técnicos a considerar.

iii. Estructura de los recursos humanos que se utilizarán y, en su caso, los aspectos. Especificar la manera en que se estructurará el trabajo entre el personal que se asignará al proyecto, debiendo realizar las actividades relativas a su experiencia y perfil de acuerdo a los perfiles mínimos requeridos descritos en el apartado respectivo.

b. Currículum de la empresa. Deberá mencionarse mínimo 2 de sus principales clientes anotando proyecto realizado precisando las áreas de especialidad tratadas, la dirección, teléfono y nombre del contacto.

c. Currículum Vitae. Anexar el historial académico y profesional de las personas que intervendrán en el proyecto, especialmente detallado el de aquellos que tendrán el liderazgo en las diversas actividades Nivel 1 (Director del proyecto), Nivel 2 (Director de la Administración del Proyecto), Nivel 3 (Consultores).

VII. PLAZO Y LUGAR PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Los trabajos se realizarán tanto en las oficinas de Casa de Moneda de México, sito en Av. Paseo de la Reforma No. 295 - 5° Piso, Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, en la Planta en San Luis Potosí, ubicada en Av. Comisión Federal de Electricidad No. 200, Manzana 50, Zona Industrial Primera Sección, C.P. 78395, San Luis Potosí, Apartado No. 13 Col. Centro; así como en las oficinas del licitante que resulte ganador y no podrá exceder de 90 (noventa) días naturales a partir de la adjudicación del presente servicio.

VIII. FORMA DE PAGO.

La forma de pago será por cada uno de los entregables recibidos a entera satisfacción del administrador del proyecto nombrado por Casa de Moneda de México, vía transferencia electrónica, de conformidad con el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, dentro de los veinte días naturales posteriores a que se reciba la documentación para trámite de pago.

IX. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.

El licitante que resulte ganador deberá presentar una Garantía de cumplimiento por el 10% del monto total de los servicios, antes de IVA.

X. PENA CONVENCIONAL.

Se cobrará una pena convencional del 1% por cada día natural de atraso en la presentación de los entregables de acuerdo a las fechas estipuladas en el contrato que resulte de la adjudicación para la prestación de los servicios.

XI. CONFIDENCIALIDAD.

Para la prestación de este servicio, se deberá guardar estricta confidencialidad y reserva de toda la información y documentación que Casa de Moneda de México proporcione, así como de la documentación e información que se genere durante el servicio, la cual será propiedad exclusiva de Casa de Moneda de México (CMM), considerándose esta información como confidencial.

XII. ASPECTOS A CONSIDERAR PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

- No se otorgará anticipo.
- La vigencia del contrato será de 90 (noventa) días naturales a partir de la fecha de firma del contrato.

ATENTAMENTE

Luis Manuel Robles Naya.

Dirección Corporativa Jurídica y de Seguridad.