PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

COMITÉ DE MEJORA REGULATORIA INTERNA
SECRETARÍA EJECUTIVA

PROGRAMA DE TRABAJO DE 2017

Tema	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Avance a Agosto
C. Procurador	1. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Delegaciones	DGD	01-ene	01-jun	60%
	2. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Delegaciones	DGD	01-ene	01-jun	60%
	3. Manual Específico de Organización de Delegaciones y Subdelegaciones	DGD	01-ene	01-jun	60%
Servicios	1. Manual Específico de Organización de la Subprocuraduría de Servicios	SS	01-abr	01-ago	40%
	2. Manual de Específico de Organización de la Dirección General de Quejas y Conciliación	DGQC	01-abr	01-ago	100%
	3. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento	DGCARA	01-abr	01-ago	90%
	4. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento	DGCARA	01-abr	15-nov	90%
	5. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Procedimientos	DGP	01-abr	01-ago	100%
	2. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Quejas y Conciliación	DGQC	01-abr	01-ago	100%
	6. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Procedimientos	DGP	01-may	15-nov	50%
Verificación	1. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Verificación de Combustibles	DGVC	01-ene	28-mar	100%
	2. Procedimiento para elaborar estudios de calidad.	LNPC	01-abr	01-ago	100%
	3. Procedimiento para realizar análisis a productos objeto de un acto de verificación.	LNPC	01-abr	01-ago	100%
	4. Procedimiento para realizar análisis a productos solicitados por terceras partes.	LNPC	01-abr	01-ago	100%
Jurídico					
Telecomunicaciones	1. Lineamientos y Criterios para los procedimientos de conciliación y arbitraje	DGPCT	08-may	15-nov	
	2. Lineamientos y Criterios para los procedimientos por infracciones a la ley		08-may	15-nov	
	3. Lineamientos para la imposición de medidas de apremio en procedimientos conciliatorios en materia de telecomunicaciones		08-may	15-nov	
	4. Lineamientos y Criterios para la Verificación y Vigilancia de los bienes, productos y servicios de telecomunicaciones	DGPCT	08-may	15-nov	
	5. Lineamientos y Criterios para los procedimientos relativos a la revisión, modificación, registro, publicación, suspensión del uso y cancelación de los contratos de adhesión, generales o por giro		08-may	15-nov	
	6. Parámetros de razonabilidad de las penas por terminación anticipada de contrato		08-may	15-nov	0%
Educación y Divulgación	1. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Estudios sobre Consumo	DGEC	01-ene	28-mar	100%
	2. Manual de Identidad Gráfica	DGD	01-ene	28-mar	100%
	3. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Educación y Organización de Consumidores	DGEOC	01-abr	15-nov	90%

PROGRAMA DE TRABAJO DE 2017

Tema	Actividad	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Avance a Agosto
	4. Manual Específico de Organización de la Coordinación General de Educación y Divulgación		01-abr	15-nov	60%
CGA	1. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Recursos Humanos	DGRH	26-jun	17-jul	90%
	2. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto	DGPOP	26-ago	15-nov	90%
	3. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Informática	DGI	26-ago	15-nov	90%
	4. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales	DGRMySG	26-ago	15-nov	90%
	4. Manual Específico de Organización de la Coordinación General de Administración	CGA	26-ago	15-nov	90%
	6. Procedimiento para realizar compras de materias primas y productos para la preparación de alimentos	CGA	26-ago	15-nov	90%
	7. Procedimiento para el ejercicio y comprobación de viáticos y pasajes	DGPOP	08-may	15-nov	100%

Avance Global	84%

Para Dictamen del Comité

Para Conocimiento del Comité

Documentos Concluidos

Documentos incorporados durante 2017

Documentos eliminados del programa