Encuesta para conocer las necesidades de información de los usuarios de las Comunidades de la Conuee

Resultados de la primera encuesta

Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía

Marzo de 2015

Antecedentes

A partir de la segunda mitad de 2014, en la Conuee se inició el envío de información por medio de boletines electrónicos a un amplio universo de personas en el contexto del proyecto que hemos dado en llamar “Comunidades Conuee”.

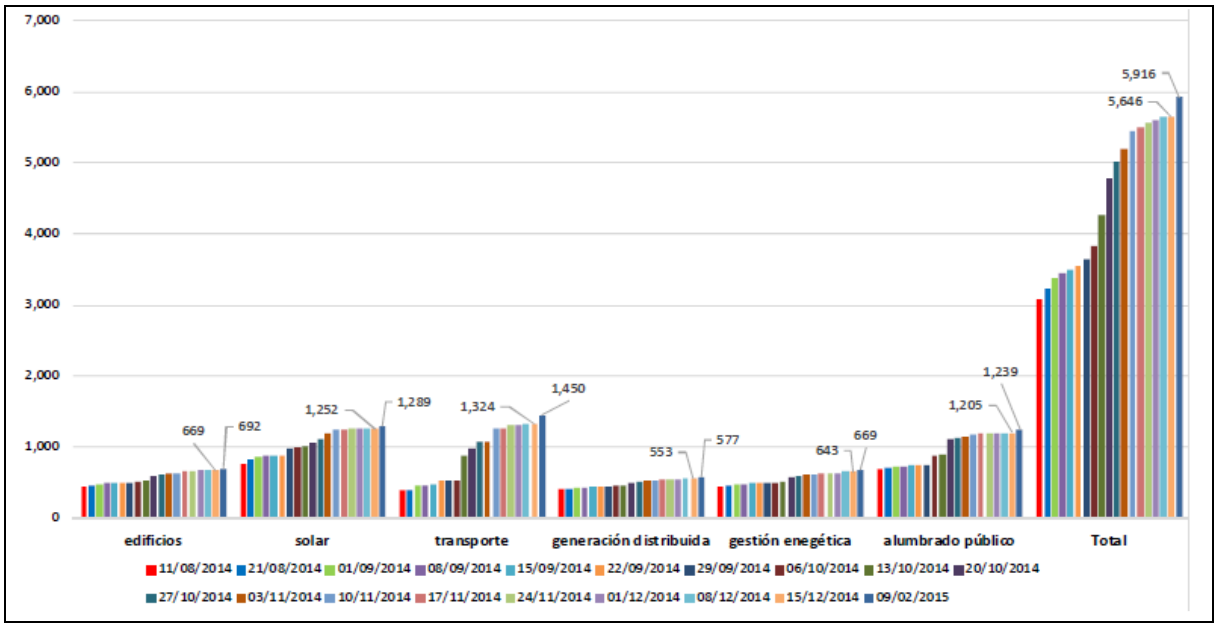
Este envío se hizo a partir de bases de datos de correos electrónicos y de una plataforma de suscripción abierta en el sitio de la Conuee[1] que incluye los siguientes temas:

- Alumbrado Público
- Edificios
- Generación Distribuida
- Gestión Energética
- Solar
- Transporte

Quienes están inscritos a estas comunidades han recibido boletines con periodicidad variada y contenidos igualmente variados, pero siempre con la intención de manejar notas y eventos de interés específico a las distintas “comunidades”.

Al 9 de enero de 2015, el número de inscritos era cercano a los 6 mil y creciendo (Fig. 1).

Figura 1. Número de correos dados en alta en listas de distribución de la Conuee al 9 de enero de 2015



[1] http://www.conuee.gob.mx/fenix/programas/listas/ListaInt.jsp

Dado que la suscripción a las listas de distribución solo ha requerido del correo electrónico, no se tenía información del perfil de quienes se han inscrito a las listas ni de aspectos del contexto en donde se ubican. Por lo mismo, en la Conuee decidimos llevar a cabo una encuesta simple y breve que nos permitiese conocer mejor el perfil de quienes reciben los boletines pero también de recibir retroalimentación sobre su pertinencia, su contenido y su formato, además de obtener perspectivas relacionadas, en lo general, a la información que prepara y comparte la Conuee por vía de estos boletines y su sitio en Internet.

La encuesta se abrió por cinco días entre el 11 y el 15 de marzo de 2015 y se convocó a través de las propias listas de distribución y se tuvieron 585 respuestas, lo cual es un buen resultado.

Las preguntas fueron las siguientes:

- Género
- Edad
- Nivel académico
- Contexto de actividad
- ¿Cómo conoció a la Conuee?
- ¿Por qué se apuntó a recibir las comunicaciones de la Conuee?
- ¿Cuáles de nuestras comunidades son de su interés?
- ¿Tiene algún consejo para mejorar la información que envía la Conuee?

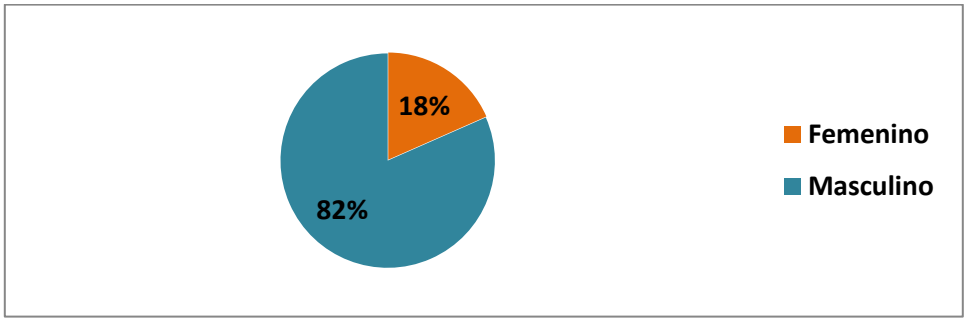
Se debe anotar que esta encuesta no ha seguido una metodología formal, por lo que sus resultados solo son indicativos y de consulta.

Resultados

De las respuestas, resalta lo siguiente:

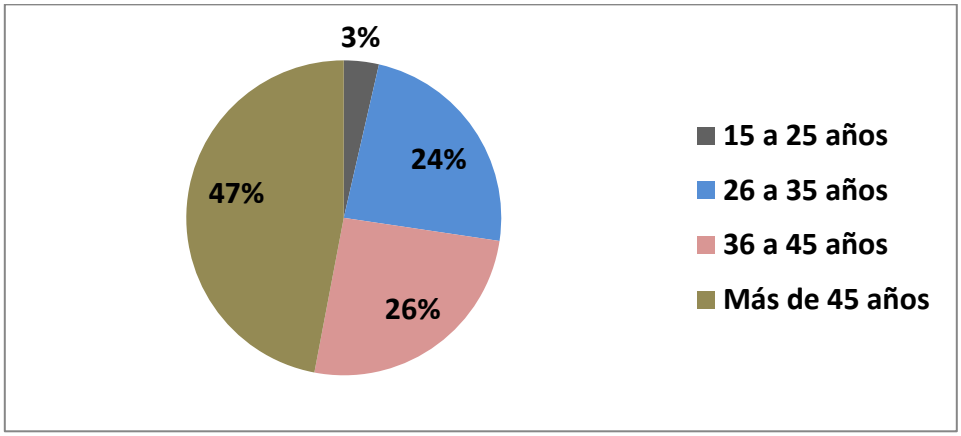
- Más del 80% de los que respondieron son hombres (Fig. 2). Dado que en los comentarios abiertos no se hizo mención a cuestiones de equidad de género, consideramos que el resultado refleja el universo profesional en México y no una situación que sea particular a los temas de la Conuee

Figura 2. Género de las personas que respondieron a la encuesta



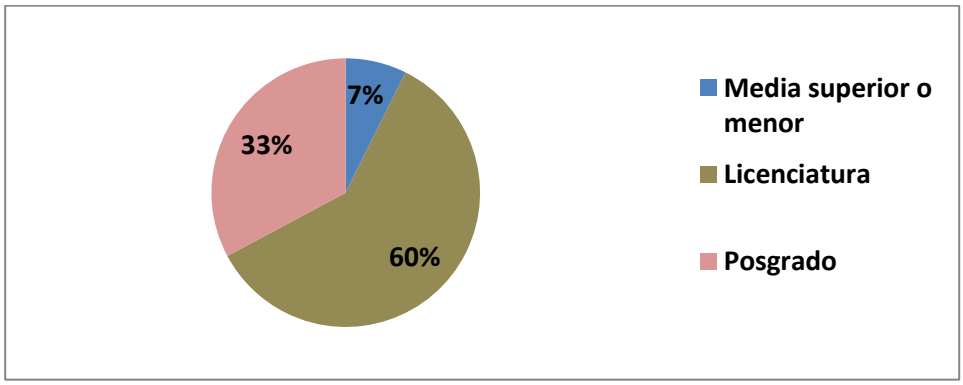
- En lo que se refiere a edad resalta claramente que no hay una audiencia de jóvenes menores a los 25 años y que el 71% son mayores de 35 años, lo cual es importante, más aún cuando en la población menor a 25 años se ubican los estudiantes (Fig. 3).

Figura 3. Edad de las personas que respondieron a la encuesta



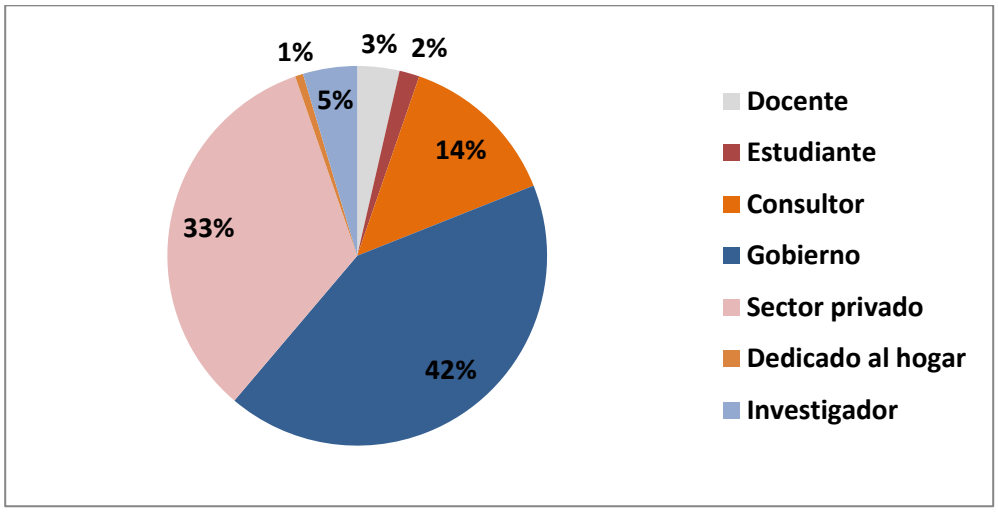
- Esto también se refleja en el nivel académico, donde el 7% es público tiene nivel menor a la licenciatura (Fig. 4). Sin embargo, también es de resaltar el alto porcentaje que tiene posgrado (una tercera parte), lo que puede estar señalando un nicho importante (pero también con necesidades muy específicas de información) que se está atendiendo.

Figura 4. Nivel académico de las personas que respondieron a la encuesta



- Lo que se anota respecto al contexto de actividad refleja muy evidentemente los universos que han estado cerca de la Conuee a lo largo de los años y que son el público (Gobierno) y el privado (que puede incluir a consultores) y que representa el 87% del universo de quienes están en las listas de distribución (Fig. 5).

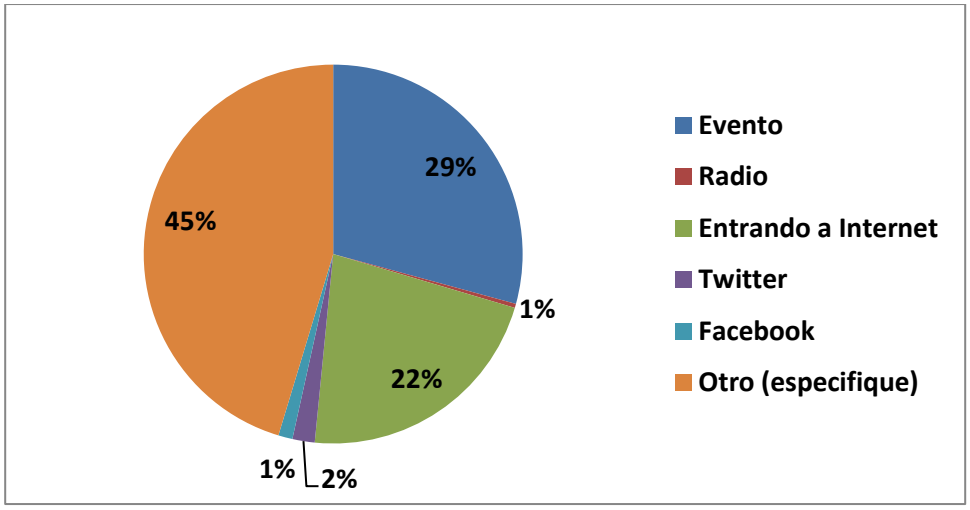
Figura 5. Contexto de actividad de las personas que respondieron a la encuesta



- Asimismo, el muy bajo porcentaje que se anota como estudiante y/o docente, lo que refleja y refuerza lo que se anota más arriba, en el sentido de que se llega poco a quienes están involucrados en las instituciones de educación superior (ya sea como estudiantes o como docentes).

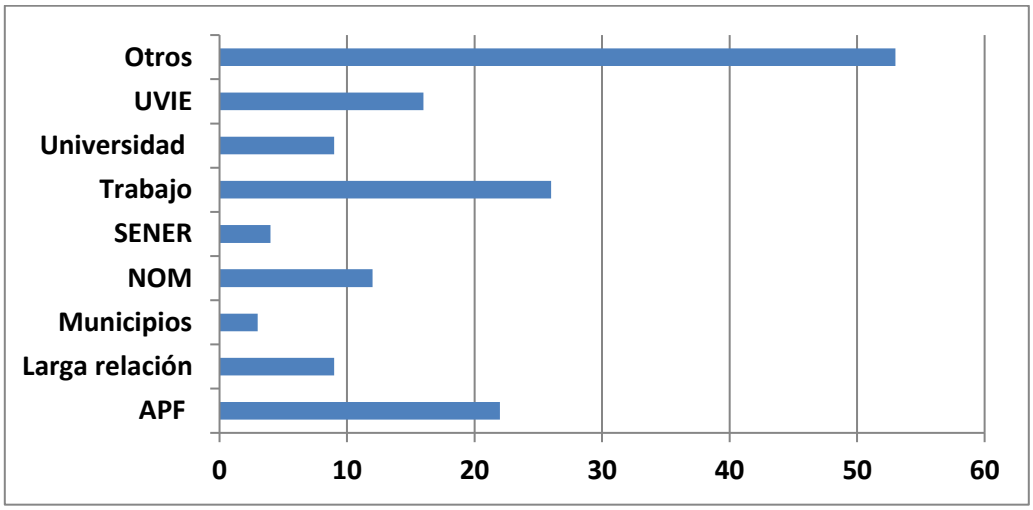
- En cuanto a la forma en la que se conoció a la Conuee, resalta el hecho de que el 51% lo haya hecho a través de eventos y el sitio de Internet, y solo el 3% a través de redes sociales, que es donde la Conuee ha venido reforzando su presencia (Figs. 6).

Figura 6. Respuestas a la pregunta ¿cómo conoció a la Conuee?



- También hay que anotar que más de una tercera parte participan porque su trabajo se relaciona con la Conuee (Fig. 7).

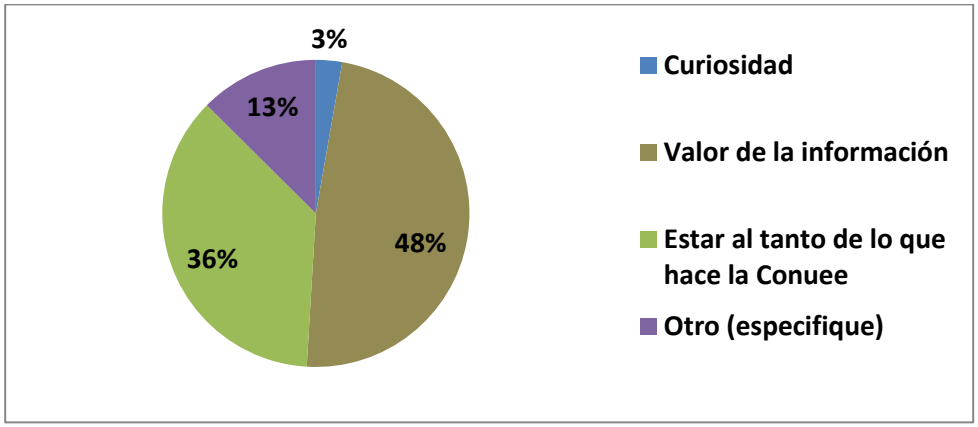
Figura 7. Número de respuestas por categoría a la respuesta "otro" a la pregunta ¿cómo conoció a la Conuee?



- En la pregunta ¿Por qué se apuntó para recibir las comunicaciones de la Conuee? las respuestas se anotan en el Anexo I y es muy significativo que casi la mitad (48%) haya anotado "el valor de la información" como la respuesta más común.

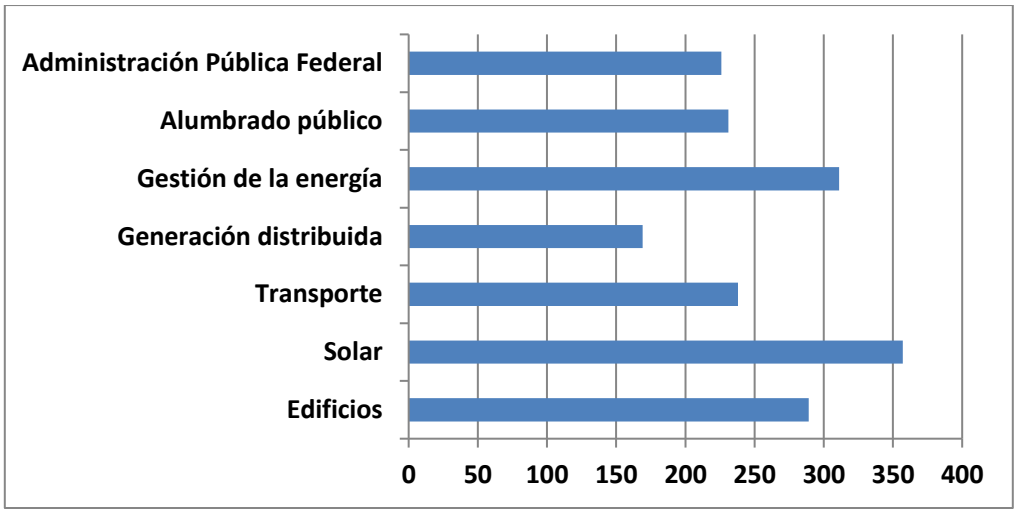
- A la respuesta de "otro" se integró un universo en el que se ubicaron un conjunto de categorías como Unidades de Verificación y participantes en los procesos de normalización (Fig. 8).

Figura 8. Respuestas a la pregunta ¿por qué se apuntó a recibir las comunicaciones de la Conuee?



- Sobre los temas de interés en las comunidades, hay un peso mayor entre los que participan en el tema de energía solar (Fig. 9).

Figura 9. Respuestas a la pregunta ¿Cuáles de nuestras comunidades son de su interés?



- Finalmente, para la pregunta ¿Tiene algún consejo para mejorar la información que envía la Conuee? se tuvieron 258 respuestas, muchas de ellas de reconocimiento y agradecimiento pero también un número muy importante de recomendaciones y solicitudes específicas (Anexo II)) y de lo que se resalta:

    - El gran interés en la posibilidad de capacitación.
    - La necesidad de que se informe más y mejor sobre experiencias prácticas.
    - La necesidad de tener un mayor alcance regional en las actividades de la Conuee.
    - El que se mejorare y afine la información en los diferentes temas y coordinar mejor el envío.
    - El incluir aspectos relacionados a las energías renovables
    - El integrar más y mejor a la comunidad académica.

Precisamente, en el Anexo II, además de listarse el texto de los consejos recibidos, anotamos una respuesta, algunas veces genéricas pero también un número importante de respuestas específicas.

Anexo I. Respuestas a la pregunta ¿Por qué se apuntó para recibir las comunicaciones de la Conuee?

(Nota: se anotan las respuestas tal y como fueron registradas en la encuesta)

¿Por qué se apuntó para recibir las comunicaciones de la Conuee?
Actualización e información relevante
Actualización en el trabajo
ahorrar energia en municipios en areas urbanas y rurales
Ahorro energético de flota vehicular
APLICACION DE LOS LINEAMIENTOS A LA EMPRESA
Apoyo para dar cumplimiento a nuestras obligaciones
así como la implementación de de las NOM's de EE
AYUDAR GESTIÓN EXPEDITA DE MUNICIPIOS
busco trabajo
capacitacion
clientes una vez que asistimos a los eventos
Colaboro en el boletín de sistemas de gestión
Como AEAEE/ ALENER nos interesa el tema de la Eficiencia Energetica en la Edificacion
Como Cámara Industrial del Sector Eléctrico nos interesa
Como resultado de una nueva estaregía de llegar a más personas y en un tiempo corto.
Comunicación institucional
CONOCER EL AVANCE TECNOLÓGICO EN EFICIENCIA ENERGÉTICA
cooperación en acciones conjuntas
Cumplimiento Laboral
DEBO ESTAR DIRECTAMENTE EN CONTACTO CON USTEDDES PUES SOY UVIE
Empezaron a enviarlas y si me interesan
En los eventos de Cogeneración México 2013 me inscribieron
ESTAR ACTUALIZADO
Estar informado sobre las nuevas disposiciones legales
estaractualizado en normas y leyes que regulen el uso de la electricidad
implementar acciones de mejora
Información general de Alumbrado Publico.
información para desarrollar tecnologias
Interés profesional
Interrelación en Foros y Proyectos
invitación directa de la Conuee
JUSTIPRECIACIÓN
LOGRAR METAS DE AHORRO
mantenerme actualizada en lo que concierne al ahorro de energía, para poder aplicarlo en
Mantenerme actualizado con los avences en el tema energetico particularmente sobre

Mantenerme al día en temas de eficiencia energética.
me llega el boleltin desde que fui a un evento
mi comité.
municipios en el tema de ahorro de energía (alumbrado público)
NECESIDADES DE LA DEPENDENCIA
NO ME APUNTE. MIS DATOS LOS TORMARON DE UNA SOLICITUD DE
No me apunté. Sólo la recibo.
OBLIGACION ENTIDADES FEDERATIVAS
para contribuir en proyectos futuros
para cumplir con la información que solicitan en Pemex
Para estar Actualizado
PARA INVERSIGAR Y APLICARLO AL MUNICIPIO EN QUE LABORO
PARTICIPACIÓN AHORRO APF
Poder acceder a algun programa de eficiencia energetica 50001
poder acreditarme en otras normas
Por cooperación en el tema del Desarrollo Sustentable entre ICLEI-CONUEE
Por el Trabajo, somos un ente regulatorio
Por instrucciones de la Administracion
Por mi Proyecto
Por pertenecer al CI del IPN como asesor tecnico en inmuebles
Por ser integrante de los Subcomités Regionales par el Uso de la Energía
Por tener relación y coordinación estrecha para efecto de la emisión de los dictámentes a
Por un curso que participé me añadieron
quiero ahorrar energía y me dijeron que la Conuee me ayuda en eso
RELACIONES ENTRE EL SECTOR SENER
SEGUIMIENTO A LA NORMATIVIDAD
Ser integrante del Comite Interno de la Dependencia
Ser parte de APF
SOY FUNCIORARIO REPRESENTANTE DE UNA ENTIDAD DE LA APF
Soy unidad de verificación
Soy unidad de verifición
Soy UVIE
SOY VERIFICADOR DE LA NOM-013-2014
tengo interes en el ahooro de energia como empresario y catedratico
Valor de la información, poder estar al tanto de lo que hace CONUEE y poder captar

Anexo II. ¿Tiene algún consejo para mejorar la información que envía la Conuee?

(Nota: No se anotan las respuestas de agradecimiento y/o reconocimiento y se anotan las tal y como fueron registradas en la encuesta)

Opinión	Comentario
Que puedan los destinatarios cambiar el E-mail de recepción.	OK
Inviten a varios investigadores, docentes y expertos, para que se realicen más foros de discusión.	OK
Se fomente más la capacitación en diferentes estados	OK
subir información oportuna de los foros y exposiciones de energía solar.... gracias	OK
MAS FRECUENTE	A considerar por limitaciones de personal
promover por regiones los temas del punto 6 comunidades para darle mas difusion.	OK
ES FUNDAMENTAL GENERAR INFORMACION PARA EMPRESARIOS Y MEDIO QUE ESTAN POCO FAMILIARIZADOS CON EL TEMA.	Nos estamos concentrando en los sistemas de gestión
informacion de cursos y certificaciones	Esto ya se considera en la información de los boletines
Me parece muy buena la información aunque a veces es mucha en un solo boletín podrían dosificarla mas.	Pertinente
Creo que seria bueno que hubiera algún foro donde la CONUEE sea un vocero que apoye en la propuesta de nuevas normativas, en el vacío donde México no tiene Normas y se requieren.	Esto es algo que tiene un proceso bien establecido VER: http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/proceso_de_normalizacion
Hacer encuestas después de cada publicación.Que gusto y que no.	En eso estamos
sugiero que se tenga un acercamiento para proyectos de alumbrado al menos en Michoacan, con PADE, que son los que al congreso validan los proyectos para participar en BANOBRAS	Tomamos nota
MAS Y MEJOR COMUNICACION HACIA ADENTRO DE LA CONUEE	Lo hacemos en lo posible
No duplicar correos En ocasiones siento que son demasiado frecuentes los comunicados	Pertinente
iSugiero Incluir tips de Ahorro de energía seria conveniente, algo asi como capsulas de información.	VER http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/micrositio_tu_casa y http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/videos_de_conuee
En el caso de iluminación con LED, más información o software de calculo.	VER http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/herramientas_y_aplicaciones
Que realicen eventos en el interios de la Republica	Muy pertinente, aunque limitado por cuestiones presupuestales.
Estoy pendiente de la publicación de lineamientos de la CRE para las sociedades de generación, con el objeto de conocer los tramites para fuentes renovables. Espero de la Conuee información al respecto.	No es tema nuestro directo pero tomamos nota

que nos inviten a visitar las instalaciones y a conocer a los representantes de las instituciones	Tomamos nota
Es necesario tener mayor información sobre biogas	Tomamos nota
ultimamente solo buscan noticias en google y es lo que envían. Eso no sirve de nada. Tal vez invitar a expertos en temas especificos o hacer un "case study".	Aunque no diría que “no sirve de nada” me parece muy pertinente: tomamos nota.
SER MAS CLAROS EN LO QUE PIDEN Y ESPECIFICAR A QUIENES APLICAN LOS LINEAMIENTOS Y NO DEJARLO MUY ABIERTO	Tomamos nota. ¿Ya vió el nuevo sitio para APF? http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/administracion_publica_federal_2015
en ocasiones se repiten los correos con la misma información	Tomamos nota
Actualizacion de informacion en el internet	Pertinente. Tomamos nota.
Que se analice todo los requerimientos que enverdad se necesitan en en transporte urbano: impactos, tecnologías y ahorro de energía etc.	Tomamos nota. ¿Ya visitó el sitio de Transporte? http://www.conuee.gob.mx/wb/CONAE/transporte_1
realizar las reuniones e invitaciones con tiempo de programación y poder asistir de manera presencial	Pertinente. Tomamos nota.
Si, quisiera se pudiera saber como participar en las juntas para elaborar las normas de los calentadores solares, no he podido entrar por ningún lado, y no sabe como van los avances de esta norma	Buscar a Jorge A Soriano Munoz <jorge.soriano@conuee.gob.mx>
DEBERIAN DE TENER UNA PAGINA INFORMATIVA MENSUAL DE SUS ACTIVIDADES Y SUS AVANCES	Buena idea; lo intentaremos.
Mantener actualizada su página como lo han realizado es buena referencia, continuen así.	Es un reto pero es muy pertinente
Que aparezcan en la página de AMIVIE AC	Me parece muy bien pero ese es asunto de AMIVIE AC
que abarque mas temas sobre los diferentes modos de transporte (aéreo, marítimo, carretero y ferroviario) también que haga convenios con mi Universidad (Universidad Nezahualcoyotl)para que participe en las diferentes actividades académicas referentes al transporte y Autónoma del estado de México UAP	Tomamos nota. ¿Ya visitó el sitio de Transporte? http://www.conuee.gob.mx/wb/CONAE/transporte_1
Que sea quincenal,, ni más ni menos..	Tomamos nota
Si me gustaría que me enviaran solo información relacionada con el transporte e inmuebles (Edificios)	Esto es posible si solo se inscribe en las dos comunidades de esos temas http://www.conuee.gob.mx/fenix/programas/listas/ListaInt.jsp
Hacer cursos on-line sobre ahorro de energia en las empresas, control de la demanda, correccion del factor de potencia, iniciativas de ley para promover la instalacion de aerogeneradores y paneles foftovoltaicos,	Estamos trabajando en esto. Espero se note en un par de meses
MANDAR INFORMACION DE PARQUES FOTOVOLTAICOS E INFORMACION DE CFE	Tomamos nota
ser invitado a los eventos de la comision. saludos	Se hacen convocatorias generales que deben aparecer en los boletines
LLEGAR A TODOS LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD Y QUE ESTA SOCIEDAD SE ENTERE DE COMO PUEDE PARTICIPAR EN EL USO DE LA ENERGÍA E INFORMARSE	Se intenta, pero nuestros recursos son muy limitados.

DE LA MANERA QUE PUEDE APROVECHARLA EN EL ENTORNO EN QUE VIVE.	
Deberían hacer una sección para el sector industrial para compartir las mejores prácticas en gestión energética a nivel global.	Pertinente. VER: http://www.conuee.gob.mx/work/sites/Conuee/templates/18/1/template.html
Que no todo venga desde mexico, estan volviendo a centralizar todo	Tomamos nota.
Hablar de apoyos a pequeños municipios, ya que por la cantidad de habitantes o de luminarias, no se puede acceder a programas que son atractivos para estos ayuntamientos.	Tomamos nota.
Se requiere de un portal que contenga mas información de los artículos, reportajes mas a fondo para poder impactar mas.	Pertinente y ya lo hemos considerado.
En mi caso muy poco me entero de lo que está haciendo la CONUEE, pero estoy muy interasado en conocer los detalles dinámicos en este momento de transición de la ley energética.	Quizá lo que sirva es recibir las noticias diarias: http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/noticias_20_marzo_2015
organizarla, clasificarla como fuente permanente de información	Tomamos nota
seria bueno que impulsaran mas eventos de capacitacion en materia de energeticos renovables en la peninsula de yucatan.	Tomamos nota
Les recomiendo que hablen de temas interesantes para elevar la conciencia energética del país. Pues el uso eficiente de la energía es la mejor inversión al menor costo :)	Eso intentamos
mas difucion a la sociedad y de sus UVIES ya q la sociedad no esta enterada	Tomamos nota
Compartir la información que se este generando en los Centros de Investigación ya que nos es muy útil para aplicarla en la sociedad, ya que se desconoce mucho del trabajo tan importante de los Científicos.	Tomamos nota
Que se adjunten para poderlos bajar libros, artículos e informes vinculados con sus áreas de trabajo. La difusión puede ser consolidada por medio de documentos académicos	Pertinente y buscaremos cómo ampliar esta posibilidad
Que vaya dirigida a mejorar las necesidades que tienen los usuarios de la iluminación en calles y oficinas para obtener ahorros efectivos.	Tomamos nota
NO DEJEN DE ENVIAR, LA APORTACIÓN HACIA LA ACADEMIA ES MUY IMPORTANTE	Tomamos nota
ALGUNOS DE SUS COMUNICADOS SON ORALES (ENTREVISTAS), EL QUE SUSCRIBE PADECE DE DEFICIENCIA AUDITIVA PROFUNDA, ¿PODRÍA SER POSIBLE SE PUBLICARAN ESCRITOS?.	Tomamos nota
DAR MAYOR DIFUSIÓN A LOS TRABAJOS QUE SE REALIZAN Y MAS CAPACITACIÓN.	Tomamos nota
Proponer actividades en conjunto con el sector académico y darles seguimiento.	De acuerdo: los resultados de la encuesta nos dicen que tenemos que estar más cerca de este sector. En eso ya estamos trabajando
Sería muy bueno se nos comunicara el avance para lograr la aplicación de las NOM-020-ENER-2011 y la NOM-008-ENER-	Lo hacemos en lo posible y esperamos tener buenas noticias

	en cuanto a la NOM-020 en unas semanas
Listar todas las fuentes de la bibliografía y las citas de sus boletines.	Tomamos nota
establecer contacto entre necesidad y proveedor	Tomamos nota
Mejorar el portal de APF	Tomamos nota. ¿Ya vió el nuevo sitio para APF? http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/administracion_publica_federal_2015
seria bueno que enviaran información acerca de los proyectos exitosos, que podamos aplicar en nuestras respectivas dependencias	Muy pertinente y ya estamos trabajando en eso en la APF
Estandarizar	Tomamos nota
Mejorar la manera de comunicarse con los usuarios.	Tomamos nota
En el caso de Foros, abrir plataforma para acceder a información	Tomamos nota
Me gustaria que tuvieran mas acercamiento con mi estado michoacan	Tomamos nota
Seguir compartiendo sus casos de éxito	Muy pertinente y ya estamos trabajando en eso en la APF
Lo unico que aconserjo es considerar la edición de la información con mas antelación para considerarla con oportunidad, sobre todo en lo referente a capacitación.	Muy pertinente
VERIFICAR LAS LISTAS DE DISTRIBUCIÓN DEL CORREO, PORQUE EN OCASIONES LLEGA EL MISMO CORREO HASTA 10 VECES.	Tomamos nota
Que por normatividad que en todos los edificios de gobierno se apague la luz a las 18.00 hrs	Tomamos nota
Desarrollar delegaciones regionales o estatales	Eso no es posible por la situación presupuestal
Que se envíen casos prácticos con ejemplos de aplicación de diseños de proyectos de alumbrado público que cumplan la NOM-013-ENER-2013. y lo mismo para la NOM-007-ENER-2014 en edificios no	Muy pertinente.
formar comités de ahorro de energía	Lo estamos haciendo en el contexto de http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/sistemas_de_gestion_de_la_energia_para_grandes_usu
CREO DEBERIAN DE INCLUIR CASO DE EXITO EN LOS DIFERENTES CASOS DE INTERES	Muy pertinente y ya estamos trabajando en eso en la APF
Sería bueno que hicieran encuestas más frecuentemente, así sabrían las necesidades de los que pertenecemos a la comunidad.	Lo estamos haciendo
Mejorar el portal de internet	Muy pertinente.
La información que se genera sobre el avance del establecimiento de la normatividad de los Calentadores Solares en México, es muy poco difundida, la información que yo decisiones que se tomen afectan al usuario final acontece en referencia a la construcción de la Nortmatividad, ya que somo muchos los involucrados y las tengo, es por que la solicito a la CONUEE, de no ser así, no la obtendría, es muy	Buscar a Jorge A Soriano Munoz <jorge.soriano@conuee.gob.mx>

importante tener enterada a la Comunidad solar, que es lo que	
Actualmente me envian informaciòn de Edificios, agradeceria me enviaran de transporte y de APF	Solo hay que inscribirse en http://www.conuee.gob.mx/fenix/programas/listas/ListaInt.jsp
Que sea mas constant el envío, de información. Incluir articulos propios de interés, no únicamente ligas a otras publicaciones.	Tomamos nota.
Mantener al tanto de eventos y/o proyectos	Eso intentamos. Tomamos nota.
Calendarizar el envio de información de todas las comunidades, para no recibirlas el mismo dia.	Buena recomendación que tomaremos en cuenta
Enviar un calendario de cursos y actividades para poder participar	Eso intentamos. Tomamos nota.
la información que nos proporcionan es de primera mano, solo se requeriría apoyarla con la respectiva normatividad.	Tomamos nota.
VER LA MANERA QUE LA CONUEE EXIJA A LA C.F.E. PARTIENDO DE LA PORTADA DE VERIFICACIÓN, SOLICITE EL DICTAMEN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA CUANDO ESTA SEA REQUERIDA	En eso estamos trabajando, pero agradecemos que nos lo recuerden.
Sugiero adicionar un padrón de proveedores confiable. Hay productos que circulan en el mercado en los cuales decrece su eficiencia en dos años, aunque su "garantía" es de diez años.	Es muy pertinente y ya lo estamos haciendo para luminarias LED http://www.conuee.gob.mx/pdfs/normalizacion/ListadodecerficadosNOM_031.pdf
Que me envíen las notocias diarias!!	Solicitar a Eduardo Lang <eduardo.lang@conuee.gob.mx>
Generar periódicamente boletines para dar a conocer a las instancias federales, estatales y mpales., sus principales programas asistenciales.	Ya iniciamos el boletín para la APF.
Notificación de talleres a efectuarse durante el año calendarizados, a fin de estar en posibilidades de escoger el mas apto a nuestros requerimientos.	Eso intentamos. Tomamos nota.
COMUNICACIÓN DIRECTA Y PERMANENTE	Eso intentamos. Tomamos nota.
En los registros mensuales que realizamos como Entidad en el Sistema de la CONUEE, se sugiere que de manera automática pueda realizar los cálculos trimestrales, sin que tanto cuentan con el historial que sirve de comparativo para sacar los reportes trimestrales que en el caso particular de nosotros, venimos trabajando desde hace varios años con la CONUEE y por lo tengamos la necesidad de realizarlo, ya	Muy pertinente. Tomamos nota.
Mas que para mejorar la información, que sean más ágiles en la emisión de los dictámenes de ahorro de energía.	Tomamos nota, aunque no nos queda claro a cuáles dictámenes se refiere
Que ojala y sigan informando sus avances y nos sigan invitando a sus cursos de actualización, gracias.	Eso intentamos. Tomamos nota.
si pudieran enviar informacion para el usuario final (no empresas, ni municipios, ni gobierno) tips de compras, avances en tecnologia (led, energia solar) . Ya que finalmente que debe tambien aprender spbre estas cosas el usuario comun y corriente es el	Eso intentamos. Tomamos nota.
si. eJ: TEMA DE ESTACIONAMIENTOS.	Tomamos nota.
QUE SIGAN INFORMÁNDONOS VIA CORREO	Eso hacemos con los boletines http://www.conuee.gob.mx/fenix/programas/listas/ListaInt.jsp

eventos en puebla	Tomamos nota.
Podrian generar una mesa de ayuda digital para los requerimientos que tenemos las dependencias. seria de mucha ayuda	Buena sugerencia que consideramos seriamente.
Letra un poco más grande y legible en sus correos electrónicos	Tomamos nota
si hacer mayor promocion de lo que hace CONUEE	Lo intentamos
ES MUY IMPORTANTE QUE NOS DEN A CONOCER DE MANERA PUNTUAL CUANDO HAY CURSOS, TALLERES, ETC. PARA QUE ASISTAMOS.	Eso intentamos. Tomamos nota.
Que se nos sigan enviando la información de las presentaciones de los ponentes en los seminarios de EE	Buena observación. Tomamos nota.
portal mas actualizado en general y la disposición de las herramientas en linea así como el persobnal de asesoría en cada una de ellas.	Tomamos nota.
Dar apoyo a las empresas para desarrollar proyectos de iluminación y no a los gobiernos.	Tomamos nota.
Invitar a la retroalimentación	Eso estamos haciendo.
Enviar informacion mas detallada,	
Reunir Mejores prácticas para eficientar el uso del combustible y la Energía	Pertinente. Tomamos nota.
OFRECER INFORMACION PRACTICA DE AHORRO DE ENERGÍA DIRIGIDA AL PÚBLICO EN GENERAL. (NORMALMENTE EL PERSONAL DE GOBIERNO EN GENERAL NO PAGA POR LA PORCENTAJE EN MAS POLITICAS DE AHORRO (QUE LAS ACCIONES SEAN TANGIBLES Y VISIBLES) RECURSOS AHORADOS EN EL GOBIERNO FEDERAL SE REINTEGRARA AL MENOS UN	A excepción de lo que los trabajadores de CFE tienen como prestaciones contractuales, el resto de los funcionarios públicos tenemos que pagar la luz al igual que el resto de los ciudadanos.
Si. Dar las referencias para búsqueda posterior de mayor información	Pertinente. Tomamos nota.
Que nos sigan considerando para recibir su información	Por supuesto.
REALIZAR UNA DIFUSION MAS PROFUNDA DE LA INFORMACION A LAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO Y A LA CIUDADANIA EN GENERAL.	Ya establecimos un boletín semanal para APF al cual se pueden inscribir. Ir a http://www.conuee.gob.mx/fenix/programas/listas/ListaInt.jsp o con Leonel Díaz Pichardo <leonel.diaz@conuee.gob.mx>
mayor promoción de las actividades y programas de la Conuee en el sector privado, en especifico entre las micro, pequeñas y mediana Industria, así como oficinas.	De acuerdo: en este sector tenemos que hacer más y lo haremos aún con nuestras limitaciones presupuestales
que sea enfocada al usuario de acuerdo a sus necesidades, ya que en los boletines la información es muy general y mucha de ella no es de aplicación en la comunidad de la Administración Publica Federal	Muy pertinente. Por eso ya estamos mejorando lo que corresponde a APF.
Está muy bien la manera en que nos envían la información, estaría bien que incluyan en los boletines información de Congresos Nacionales e Internacionales.	Tomamos nota.
Una idea podría ser contar con colaboradores regulares que aporten contenidos o artículos de elaboración propia. Saludos!	Muy pertinente y lo estamos considerando.

Me gustaría que hicieran foros, y referente a las noticias o actualizaciones de normas nos mantengan informados	Tomamos nota.
sugiero mayor volumen de contenidos, sobre los giros de interés general en el tema de ahorro energetico	Eso intentamos.
publiquen articulos de verdadero interes, como eficiencia energetica en edificios, hospitales, aeropuertos y menos casitas	Tomamos nota.
Se haga un indice con la información importante, con ligas para descargar la información o acceder a la información, esto es independiente de los boletines.	Tomamos nota.
Me gustaría una nueva comunidad para productos eléctricos en los cuales hablar de las NOMs de eficiencia energética.	Para tomar en cuenta.
Que siempre tenga continuidad en sus planes, que no sean para cada 6 año	Debo decir que la Conuee tiene continuidad en el trabajo de las NOM por ya 22 años. Ver: http://www.conuee.gob.mx/pdfs/nomrevsusanaga_1.pdf
Incluir las NOM's que CONUEE esta trabajando como proyectos, así como las modificaciones que se le realicen a las actuales vigentes.	Esto está en: http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/normas_de_eficiencia_energetica_en_proyecto
solo que nos hagan llegar las invitaciones a las conferencias y cursos	Eso intentamos.
Me parece bien que se haga a través del envío de un correo electrónico. Sugiero en el correo se anexe un link a la página de internet de CONUEE ya que el enviar un PDF es poco práctico.	Pertinente. Tomamos nota.
No reenviar varias veces la misma información.	Pertinente. Tomamos nota.
Clasificación y orden simpre brindan un mejor entendiemiento de la información	Tomamos nota
Ampliar la difusión de eventos de capacitación e información	Eso intentamos.
Deberían hacer conferencias virtuales sobre temas como ahorro de energía	
Que se refleje lo que se hace en México dentro y fuera de la Conuee	Pertinente. Tomamos nota.
Mayor profundidad en el tema de Iluminación	Es pertinente, pero quizá corresponde a los profesionales en el tema que compartan más información (que nosotros con gusto difundiremos)
Balancear el envío de boletines, aprovechar que hay varias comunidades para dosificarlos por día de la	Muy pertinente. Tomamos nota.
Incorporacion de videoconferencias para una mejor vinculacion con los estados	Esto es MUY pertinente y lo hemos estado discutiendo y trabajando por meses. Espero que lo que se vea en las próximas semanas y meses responda a esta inquietud.
Revisar los envíos, a veces me llega la misma información hasta dos veces.	Muy pertinente. Tomamos nota.
Homologar la plataforma de las comunidades, aunque cada una tiene sus intereses particulares es importante que presenten la información de una manera uniforme y bajo resulten más amigables. una sola plataforma con el fin que	Muy pertinente. Tomamos nota.

Definir claramente quién los lee y pensar en ellos cuando se publican o brinda información.	Muy pertinente. Para eso estamos haciendo las encuetas
Que a veces las ligas fallan o no me deja entrar a cierta información.	Tomamos nota.
Que toda la información esté disponible en un sitio o liga, como la que envía la comunidad de estados y municipios.	Muy pertinente y lo estamos trabajando.
Que aparezcan los boletines en la pagina web, por favor.	Muy pertinente y lo estamos trabajando.
Mejorar la redacción y de preferencia que exista una unificación en el diseño para todas las "comunidades"	Muy pertinente y lo estamos trabajando.
MAYOR ACTIVIDAD EN LAS REDES OSCILAES YA QUE SON EL MEDIO DE COMUNICACION MAS EFECTIVO EN LA ACTUALIDAD	Tenemos varias cuentas en Twitter: La principal es @Conuee_mx Me doy cuenta de que hace falta decirlo en la página.
Se tienen identificadas las oportunidades de ahorro pero hacen falta esquemas de financiamiento que permitan aplicar las medidas de eficiencia energética identificadas u obligar al cumplimiento de algunas normas	Muy pertinente. Ya iniciamos un proyecto con PNUD para un proyecto piloto con elementos reproducibles. En cuanto a las NOM estamos trabajando muy cerca del sector vivienda para que se cumpla la NOM-020.
Vincular mas al sector público con las empresas dedicadas al uso eficiente de la energía.	Estamos trabajando para que el esquema ESCO se aplique en la administración pública federal
Quizás agregar una pregunta más que diga: ¿Qué temas relacionados con la eficiencia energética le gustaría que estuvieran presentes en las comunidades, boletines o sitio de la Conuee?	Tomamos nota.
MAS PROMOCION PARA LOS ÑIÑO	Tomamos nota.
Mantener la pagina supervisada, ya que muchas veces no se puede acceder a ella.	Pertinente. Tomamos nota.
áreas de oportunidad: diseño, formato, algo en el contenido....	Tomamos nota.
Poder contar con un Gerente de Comunidad por cada DGA, a fin de atender puntual y cabalmente sus requerimientos	Muy pertinente, aunque estamos limitados de recursos humanos para hacerlo. Sin embargo, nos están apoyando en esto organismos internacionales para algunos temas.
Que se nos proporcione más información internacional sobre eficiencia energética	Creo que lo hacemos pero tomamos nota.
Hacer archivos de las noticias	Muy pertinente. Lo hacemos para las notas diarias pero hace falta para lo que se envía en las comunidades. http://www.conuee.gob.mx/wb/Conuee/noticias_20_marzo_2015
Formatos de rápida lectura	Lo buscamos hacer en el diseño de los envíos de la información (párrafo que resume las notas más detalladas).