

**FORMATO PARA CAPTURA DE TEMARIO**

<b>Temario:</b>	<b>JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO DE USUARIO FINAL</b>														
<b>Tema 1:</b>	<b>WINDOWS SERVER 2008</b>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 1:</b></td> <td><b>DIRECTORIO ACTIVO</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>El Gran Libro de Windows Server 2008 de Javier Angel Vega Alfaomega, Editorial AlfaOmega</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Capítulo 4: Servicios de Active Directory</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Página Web</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><a href="https://es.scribd.com/doc/126313821/El-Gran-Libro-de-Windows-Server-2008-Javier-Angel-Vega-Alfaomega">https://es.scribd.com/doc/126313821/El-Gran-Libro-de-Windows-Server-2008-Javier-Angel-Vega-Alfaomega</a></td> </tr> </table>	<b>Subtema 1:</b>	<b>DIRECTORIO ACTIVO</b>		<b>Bibliografía</b>		El Gran Libro de Windows Server 2008 de Javier Angel Vega Alfaomega, Editorial AlfaOmega		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>		Capítulo 4: Servicios de Active Directory		<b>Página Web</b>		<a href="https://es.scribd.com/doc/126313821/El-Gran-Libro-de-Windows-Server-2008-Javier-Angel-Vega-Alfaomega">https://es.scribd.com/doc/126313821/El-Gran-Libro-de-Windows-Server-2008-Javier-Angel-Vega-Alfaomega</a>
<b>Subtema 1:</b>	<b>DIRECTORIO ACTIVO</b>														
	<b>Bibliografía</b>														
	El Gran Libro de Windows Server 2008 de Javier Angel Vega Alfaomega, Editorial AlfaOmega														
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>														
	Capítulo 4: Servicios de Active Directory														
	<b>Página Web</b>														
	<a href="https://es.scribd.com/doc/126313821/El-Gran-Libro-de-Windows-Server-2008-Javier-Angel-Vega-Alfaomega">https://es.scribd.com/doc/126313821/El-Gran-Libro-de-Windows-Server-2008-Javier-Angel-Vega-Alfaomega</a>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 2:</b></td> <td><b>EXCHANGE SERVER 2010</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Exchange Server 2010</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Planning and Deployment, Permissions, Exchange Management Console, Client Access, Transport, Mailbox, Unified Messaging, Messaging Policy and Compliance, Performance and Scalability.</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Página Web</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558(EXCHG.140).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558(EXCHG.140).aspx</a></td> </tr> </table>	<b>Subtema 2:</b>	<b>EXCHANGE SERVER 2010</b>		<b>Bibliografía</b>		Exchange Server 2010		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>		Planning and Deployment, Permissions, Exchange Management Console, Client Access, Transport, Mailbox, Unified Messaging, Messaging Policy and Compliance, Performance and Scalability.		<b>Página Web</b>		<a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558(EXCHG.140).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558(EXCHG.140).aspx</a>
<b>Subtema 2:</b>	<b>EXCHANGE SERVER 2010</b>														
	<b>Bibliografía</b>														
	Exchange Server 2010														
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>														
	Planning and Deployment, Permissions, Exchange Management Console, Client Access, Transport, Mailbox, Unified Messaging, Messaging Policy and Compliance, Performance and Scalability.														
	<b>Página Web</b>														
	<a href="https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558(EXCHG.140).aspx">https://technet.microsoft.com/en-us/library/bb124558(EXCHG.140).aspx</a>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 3:</b></td> <td><b>PAQUETERIA OFFICE</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Office Intermedio</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Todo el documento</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Página Web</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><a href="https://www2.sepdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_inter_office.pdf">https://www2.sepdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_inter_office.pdf</a></td> </tr> </table>	<b>Subtema 3:</b>	<b>PAQUETERIA OFFICE</b>		<b>Bibliografía</b>		Office Intermedio		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>		Todo el documento		<b>Página Web</b>		<a href="https://www2.sepdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_inter_office.pdf">https://www2.sepdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_inter_office.pdf</a>
<b>Subtema 3:</b>	<b>PAQUETERIA OFFICE</b>														
	<b>Bibliografía</b>														
	Office Intermedio														
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>														
	Todo el documento														
	<b>Página Web</b>														
	<a href="https://www2.sepdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_inter_office.pdf">https://www2.sepdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_inter_office.pdf</a>														
<b>Tema 2:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 1:</b></td> <td><b>SMTP</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Comunicaciones y Redes de computadores, William Stallings, 6ta. Edición.</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>19.3 Correo Electrónico - SMTP y MIME</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Página Web</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><a href="https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf">https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf</a></td> </tr> </table>	<b>Subtema 1:</b>	<b>SMTP</b>		<b>Bibliografía</b>		Comunicaciones y Redes de computadores, William Stallings, 6ta. Edición.		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>		19.3 Correo Electrónico - SMTP y MIME		<b>Página Web</b>		<a href="https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf">https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf</a>
<b>Subtema 1:</b>	<b>SMTP</b>														
	<b>Bibliografía</b>														
	Comunicaciones y Redes de computadores, William Stallings, 6ta. Edición.														
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>														
	19.3 Correo Electrónico - SMTP y MIME														
	<b>Página Web</b>														
	<a href="https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf">https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf</a>														
<b>Tema 3:</b>	<b>SOPORTE TÉCNICO</b>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 1:</b></td> <td><b>EQUIPO DE CÓMPUTO y PERIFÉRICOS</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Introducción a la Computación</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Capítulo I: Introducción a los Sistemas de Cómputo</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Página Web</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><a href="https://alkedua.files.wordpress.com/2015/07/218982559-introduccion-a-la-computacion-peter-norton.pdf">https://alkedua.files.wordpress.com/2015/07/218982559-introduccion-a-la-computacion-peter-norton.pdf</a></td> </tr> </table>	<b>Subtema 1:</b>	<b>EQUIPO DE CÓMPUTO y PERIFÉRICOS</b>		<b>Bibliografía</b>		Introducción a la Computación		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>		Capítulo I: Introducción a los Sistemas de Cómputo		<b>Página Web</b>		<a href="https://alkedua.files.wordpress.com/2015/07/218982559-introduccion-a-la-computacion-peter-norton.pdf">https://alkedua.files.wordpress.com/2015/07/218982559-introduccion-a-la-computacion-peter-norton.pdf</a>
<b>Subtema 1:</b>	<b>EQUIPO DE CÓMPUTO y PERIFÉRICOS</b>														
	<b>Bibliografía</b>														
	Introducción a la Computación														
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>														
	Capítulo I: Introducción a los Sistemas de Cómputo														
	<b>Página Web</b>														
	<a href="https://alkedua.files.wordpress.com/2015/07/218982559-introduccion-a-la-computacion-peter-norton.pdf">https://alkedua.files.wordpress.com/2015/07/218982559-introduccion-a-la-computacion-peter-norton.pdf</a>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 2:</b></td> <td><b>TELEFONÍA</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>VoIP</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Capítulo III: Red VoIP</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Página Web</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><a href="http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/157/A5.pdf?sequence=5">http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/157/A5.pdf?sequence=5</a></td> </tr> </table>	<b>Subtema 2:</b>	<b>TELEFONÍA</b>		<b>Bibliografía</b>		VoIP		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>		Capítulo III: Red VoIP		<b>Página Web</b>		<a href="http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/157/A5.pdf?sequence=5">http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/157/A5.pdf?sequence=5</a>
<b>Subtema 2:</b>	<b>TELEFONÍA</b>														
	<b>Bibliografía</b>														
	VoIP														
	<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>														
	Capítulo III: Red VoIP														
	<b>Página Web</b>														
	<a href="http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/157/A5.pdf?sequence=5">http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/157/A5.pdf?sequence=5</a>														
	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtema 3:</b></td> <td><b>VIDEOCONFERENCIA Y/O TELEPRESENCIA</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Bibliografía</b></td> </tr> </table>	<b>Subtema 3:</b>	<b>VIDEOCONFERENCIA Y/O TELEPRESENCIA</b>		<b>Bibliografía</b>										
<b>Subtema 3:</b>	<b>VIDEOCONFERENCIA Y/O TELEPRESENCIA</b>														
	<b>Bibliografía</b>														

		La videoconferencia
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>
		Todo el documento
		<b>Página Web</b>
		<a href="http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoconferencia.pdf">http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/La%20videoconferencia.pdf</a>
<b>Tema 4:</b>	<b>Normatividad Administrativa</b>	
	<b>Subtema 1:</b>	<b>Estátuto Orgánico INECC</b>
		<b>Bibliografía</b>
		Estátuto Orgánico del Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>
		Todo el documento
		<a href="http://www.gob.mx/inecc/documentos/estatuto-organico-del-instituto-nacional-de-ecologia-y-cambio-climatico-85860">http://www.gob.mx/inecc/documentos/estatuto-organico-del-instituto-nacional-de-ecologia-y-cambio-climatico-85860</a>
<b>Tema 5:</b>	<b>Metodologías aplicadas en TIC</b>	
	<b>Subtema 1:</b>	<b>POLÍTICA DIGITAL Y MAAGTICSI</b>
		<b>Bibliografía</b>
		ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICAN LAS POLÍTICAS Y DISPOSICIONES PARA LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, Y EN EL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN DICHAS MATERIAS.
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>
		CAPÍTULO III
		POLÍTICAS PARA LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL
		ART. 3 AL ART. 9, ART. 14.
		CAPITULO IV DISPOSICIONES GENERALES PARA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SECCIÓN I
		SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
		II.B Proceso de Administración de la Configuración (ACNF)
		III.C Proceso de Administración de la Operación (AOP)
		<b>Página Web</b>
		<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/59534/MAAGTICSI_compilado_04_02_2016.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/59534/MAAGTICSI_compilado_04_02_2016.pdf</a>
	<b>Subtema 1:</b>	<b>Procesos ITIL</b>
		<b>Bibliografía</b>
		Procesos ITIL
		<b>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</b>
		1.3 Transición del servicio
		1.4 Operación del servicio
		<b>Página Web</b>
		<a href="https://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/Procesos_ITIL">https://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/Procesos_ITIL</a>

  
**SUSANA V. ALVAREZ GONZALEZ**  
**DIRECTORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL JEFE INMEDIATO**