18 de diciembre de 2017.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **RATIONAL MÉXICO. S.A. DE C.V.** (RATIONAL MÉXICO) A LOS HORNOS PROFESIONALES **SELFCOOKINGCENTER® / COMBIMASTER® PLUS MODELO 102 GAS O 202 GAS, MODO FUNCIONAMIENTO A GAS LP.**

Rational México en coordinación con la **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a los hornos profesionales **SelfCookingCenter® / CombiMaster® Plus modelo 102 gas o 202 gas, modo de funcionamiento a Gas LP**, fabricados en Alemania entre el periodo comprendido de septiembre de 2011 a abril de 2015, en virtud de que:

- **Rational México comprobó que en los modelos indicados anteriormente pueden acumular gas en la cámara de cocción si varios componentes fallan al mismo tiempo y si el Equipo, con la puerta cerrada, se deja de usar durante varios días (más de 3 días). Esto podría causar un incendio incontrolado o el escape incontrolado del gas acumulado al abrir la puerta del Equipo, de modo que podrían sufrir lesiones las personas que se encuentran en el lugar. Conforme a lo reportado por la empresa, en México, no se tiene registro de incidentes o accidentes por esta condición no deseada.**

Por tal motivo, **Rational México** indicó que es posible prevenir esta condición no deseada mediante una actualización con un nuevo software acompañado del instructivo para su instalación, que asegura que la cámara de cocción, tras varios días fuera de operación, se ventile con suficiente aire fresco (reinicio del sistema de gas), antes de ponerlo a funcionar. Es importante mencionar que la comprobación y en su caso los trabajos de reparación requeridos, son gratuitos y no generan ningún costo para el consumidor.

Se destaca que Rational México es una empresa que se dedica a comercializar estos hornos profesionales principalmente con otras empresas y clientes industriales como restaurantes, empresas o centros gubernamentales donde se preparan altos volúmenes de comida (no para uso personal o doméstico) y sin que estos hornos se encuentren exhibidos en puntos de venta al público y sin que sean vendidos por Rational México al público en general.

Rational México notificó a esta Procuraduría que son **150 hornos profesionales** involucrados en México.

Para dar cumplimiento a la presente alerta rápida, **Rational México** inició el contacto con sus clientes, distribuidores y servicios técnicos involucrados para que ejecuten inmediatamente las acciones del cambio de software y de los componentes del Equipo que así lo requiera sin que genere costo alguno.

En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia, podrán contactar a **Rational México** a través de los siguientes medios:

- Visitando la página de Internet: https://www.rational-online.com/es_mx/home/
- Marcando al teléfono de Atención a Clientes **52927538 ò 5543405094.**
- Escribiendo al correo electrónico: **a.nuno@rational-online.com**

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-