

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y DE CALIDAD.

I. CANTIDAD, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES:

Cantidad:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	MONTO MÍNIMO	MONTO MÁXIMO
Única	Servicio de Suministro de vales de despensa electrónicos de Fin de Año para el Personal Operativo	Pieza	390	401		
COMISIÓN						
IVA (Tasa del 16%)						
TOTAL						

Fecha límite de entrega de los bienes:

13 de diciembre de 2017.

Lugares de entrega:

- a) Oficinas de la Dirección de Recursos Humanos, ubicadas en la Calle Rafael Checa No. 2, Col. San Ángel, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México.

Las cantidades específicas a entregar en cada lugar, serán comunicadas por “LA COMISIÓN” a “EL LICITANTE ADJUDICADO”.

II. CONDICIONES GENERALES:

“LOS LICITANTES” se obligan a:

- Entregar a “LA COMISIÓN” en el acto de presentación de propuesta técnica y económica, de un CD que contenga el directorio en formato electrónico de Excel, de los establecimientos con los cuales se encuentren afiliados durante la vigencia de todo el contrato, y en donde serán aceptados los vales de despensa, o en su caso, de los terminales puntos de venta donde pueden utilizarse los vales electrónicos, así como las actualizaciones del mismo.
- Entregar una carta compromiso del representante legal mediante la cual designe al o los ejecutivos de cuenta con capacidad de decisión que “LA COMISIÓN” requiera a sus necesidades, proporcionando los nombres y los datos de contacto de dichos ejecutivos, para resolver cualquier contingencia administrativa u operativa, que se presenten durante la vigencia del contrato.

II.1. ENTREGA DE LOS VALES

La entrega de los vales de despensa será responsabilidad de el “LICITANTE ADJUDICADO”.

La carga de los vales de despensa electrónicos será solicitada por “LA COMISIÓN” por medio de correo electrónico una vez adjudicado el contrato, especificando para tal efecto el importe total y unitario de la misma entrega.

“LA COMISIÓN” no aceptará cargos por la entrega de los vales de despensa, adicionales a la comisión que se determine conforme a lo establecido en el contrato.

El traslado y entrega en cada punto, será responsabilidad total y absoluta de “EL LICITANTE ADJUDICADO”.

Las hojas de recepción en cada punto, deberán presentarse por **“EL LICITANTE ADJUDICADO”** en copia simple, firmadas, con el nombre y cargo del personal responsable de recibir los vales de despensa en cada punto del programa de entrega, los cuales servirán como comprobante de entrega.

II.2. COBERTURA

Los vales de despensa electrónicos deberán ser aceptados en cuando menos 40,000 establecimientos a nivel nacional, considerando tiendas departamentales, autoservicio, centros comerciales y tiendas de conveniencia, lo cual será verificado con la entrega en el acto de presentación de propuesta técnica y económica, de una carta compromiso firmada por el representante legal describiendo a **“LA COMISIÓN”** el nivel de cobertura de su producto durante la vigencia del contrato, que podrá ser verificado con el CD que entregue conteniendo los establecimientos en los cuales sean aceptados.

II.3. NO CONVERTIBILIDAD

“EL LICITANTE ADJUDICADO” se obliga a cumplir con lo siguiente:

- Los vales de despensa proporcionados con motivo de la prestación del servicio serán utilizados única y exclusivamente como medio de pago, sin posibilidad de convertirse en efectivo.

II.3. REINTEGRO DEL IMPORTE DE VALES

“LOS LICITANTES” deberán proveer a la devolución del importe de los vales o cambiarlos por otros, cuando no sean utilizados por **“LA COMISIÓN”**, conforme a lo siguiente:

- Realizar la devolución a **“LA COMISIÓN”**, de los importes de aquellos vales que ésta no haya utilizado, a más tardar 20 días naturales, posteriores a la fecha en que **“LA COMISIÓN”** haya reintegrado los vales no utilizados.

La solicitud de devolución del importe de los vales no utilizados, la realizará **“LA COMISIÓN”** dentro de los seis meses siguientes contados desde la fecha en que la misma haya tenido por recibidos los vales de despensa.

III. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y DE CALIDAD DE LOS VALES DE DESPENSA

“EL LICITANTE” se obliga a lo siguiente:

III.1. SEGURIDAD DE LOS VALES Y CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS QUE PARA LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS FIJE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

- Garantizar que los vales de despensa cuenten con medidas y especificaciones de seguridad para su identificación y uso, dentro de las cuales se encuentran, al menos que:
 - El vale electrónico sea una tarjeta de banda magnética o algún otro mecanismo tecnológico que permita identificarla en las terminales de los establecimientos afiliados a la red del posible proveedor, con número de tarjeta y con espacio que permita la firma del servidor público.
 - La tarjeta de vale electrónico deberá especificar claramente la leyenda “vale despensa”.
 - La tarjeta contará con un número telefónico de atención al usuario, sin costo, que permitan consultar el saldo las 24 horas, los 365 días del año, así como presentar reporte por robo o extravío.
 - Contar con desactivación inmediata del vale de despensa electrónico, después de que el usuario reporte al licitante adjudicado el extravío o robo del mismo.

- El monedero electrónico deberá tener además las características que, en su caso, establezca el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Lo anterior será verificado con la entrega en el acto de presentación de propuesta técnica y económica, de una muestra física del producto ofertado por **“LOS LICITANTES”**.

III.2. PERÍODO DE VIGENCIA

- La vigencia del vale de despensa electrónico será de cuando menos 24 meses contados a partir de la activación del monedero electrónico, aun cuando la vigencia del contrato sea menor a dicho plazo.

III.3. REPOSICIÓN DE VALES

- Otorgar el vale de despensa electrónico sin costo para usuarios.
- El licitante adjudicado deberá manifestar en su oferta económica que no tendrá costo alguno la reposición de la tarjeta para los usuarios, ya sea por robo, extravío o por solicitud de una tarjeta plástica adicional. Dicho costo deberá estar estipulado en el contrato.
- **“EL LICITANTE ADJUDICADO”** deberá contar con el servicio de vale de despensa de papel para casos fortuitos o de emergencia cuando **“LA COMISIÓN”** lo requiera por alguna eventualidad en sus centros de trabajo, lo cual será verificado con la entrega en el acto de presentación de propuesta técnica y económica, de una muestra física del vale de despensa de papel y copia de 1 contrato que acredite la experiencia y cobertura conforme el Contrato Marco por **“LOS LICITANTES”**.

III.4. ASISTENCIA AL USUARIO

- La consulta de saldo del vale electrónico podrá realizarse vía telefónica y/o Internet y, en su caso, en las cajas de las cadenas comerciales a las cuales se encuentre afiliado el proveedor, sin costo alguno para el usuario.
- Ofrecer la posibilidad de manejar una tarjeta adicional por trabajador beneficiario a solicitud de **“LA COMISIÓN”**, con el costo señalado en el contrato. La tarjeta adicional podrá ser cancelada sin costo alguno.
- Sustituir la tarjeta, en caso de que existan defectos de origen, sin costo alguno para **“LA COMISIÓN”**, en un plazo no mayor de 5 días hábiles, contados a partir de la notificación por escrito que ésta le haga llegar en la cual se señalará la ubicación de la entrega.
- Contar con un Centro de Atención Telefónica certificado (Call Center) para Tarjetahabientes que opere las 24 horas, lo cual será verificado con la entrega en el acto de presentación de propuesta técnica y económica, de una carta compromiso firmada por el representante legal en el que manifieste la forma de operación de su Call Center y los certificados con los que cuente.

III.5. OTRAS ESPECIFICACIONES

- Proporcionar a **“LA COMISIÓN”**, la documentación comprobatoria de haber realizado el depósito (dispersión de fondos) a cada tarjeta, señalando los montos asignados y el número de tarjeta.

ESCRITO DE COMPROMISOS TÉCNICOS Y LEGALES

_____ de _____ de _____

COMISIÓN NACIONAL DE LIBROS
DE TEXTO GRATUITOS
PRESENTE

Me refiero al procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica Número **IA-011L6J001-E424-2017** del cual, mi representada, la empresa _____ participa a través de la propuesta que presenta en esta adjudicación.

De la misma forma, mi representada declara bajo protesta de decir verdad y apercibido de las penas en que incurrirán los que declaran falsamente ante autoridad distinta a la judicial que:

1. No se encuentra comprendida en ninguno de los supuestos de los artículos 50, ni 60 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
2. Se abstendrán de adoptar conductas, orientadas que los servidores públicos de la CONALITEG, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes.
3. Está al corriente en el pago de sus impuestos federales y locales, de los ejercicios 2015, 2016 y los parciales de 2017.
4. Proporcionará los bienes en estricto apego a lo requerido por el **Anexo Técnico (Anexo VIII)** de la convocatoria.
5. En los términos de lo previsto por el acuerdo por el que se establecen las reglas para la determinación del grado de contenido nacional, tratándose de procedimientos de contratación de carácter nacional, es de nacionalidad mexicana y que la totalidad del bien que oferta y entregará como la partida única será producida en México y contendrá un grado de contenido nacional de cuando menos el 65 por ciento, en el supuesto de que le sea adjudicado el contrato respectivo proporcionará a la Secretaría de Economía, en caso de que esta se lo solicite, la información necesaria que permita verificar que los bienes ofertados cumplen con el grado de contenido nacional.
6. Cuenta jurídicamente, física y operativamente con las instalaciones, equipo e infraestructura necesaria para proporcionar los bienes que oferta.
7. Los bienes serán entregados y a entera satisfacción de la Conaliteg, conforme a los numerales 2.2 y 2.3 de la convocatoria.
8. Garantiza que los bienes entregados tendrán una vigencia de cuando menos 1 año, contado a partir de la entrega recepción, contra defectos de fabricación como consecuencia del proceso mismo o de los insumos utilizados y contra cualquier tipo de vicios ocultos.
9. Se compromete a no subcontratar, ni cederá parcial o totalmente los derechos y obligaciones que se deriven del contrato que le sea asignado; excepto los derechos de cobro, en cuyo caso tendrá que autorizar la Comisión.
10. Guardará la más estricta confidencialidad en relación a lo que se derive de los bienes entregados y durante la vigencia del contrato. En el entendido de que no manifestarme con veracidad, acepto que ello sea causa de rescisión del contrato celebrado con la Comisión.
11. Asumirá la responsabilidad total en caso de que al presentar su oferta y su cumplimiento infrinja patentes, marcas o violen derechos de propiedad industrial de cualquier índole.

A T E N T A M E N T E

(Nombre y firma del apoderado o representante legal que se indica
en el formato de personalidad jurídica del licitante)

**FORMATO DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA
PROPUESTA ECONÓMICA**
Convocatoria a la Invitación a Cuando Menos Tres Personas Nacional Electrónica
No IA-011L6J001-E424-2017

Nombre del licitante:	Registro Federal de Contribuyentes:	Hoja: de
Dirección:		
Teléfono:		
Fecha:		

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MÍNIMA	CANTIDAD MÁXIMA	MONTO MÍNIMO	MONTO MÁXIMO
ÚNICA	Tarjetas de vales de despensa electrónicas	Pieza	390	401		
COMISIÓN						
IVA (Tasa del 16%)						
TOTAL						

***Costo de reposición de tarjeta:**

\$ _____

Bajo protesta de decir verdad declaro que:

- 1.** La entrega de los bienes será en el domicilio que cita el Anexo VIII (Anexo Técnico)
- 2.** Los precios ofertados son fijos, hasta la totalidad de la entrega de los bienes, no estarán sujetos a variación y son en moneda nacional.
- 3.** Esta proposición tendrá una vigencia obligatoria hasta la vigencia total del contrato.
- 4.** Las condiciones ofrecidas son de acuerdo con la convocatoria de la presente invitación.

(Nombre y firma del apoderado o representante legal que se indica en el formato de personalidad jurídica del licitante)

NOTAS:

Las posturas económicas de aquellas proposiciones que hayan omitido algún de los requisitos solicitados en este documento, serán desechadas y se informará al licitante los motivos por los cuales su propuesta no fue aceptada.
 El presente formato podrá ser reproducido por cada licitante, debiendo respetar su contenido, en el orden indicado.