

**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.  
GERENCIA DE ADQUISICIONES****ACTA DE FALLO****LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NO. LA-006HJO001-E21 -2017****OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A  
TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas del día tres de marzo de 2017, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Adquisiciones, ubicada en el segundo piso del edificio anexo de las oficinas centrales del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), sita en Avenida Río de la Magdalena No. 115, Colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo el acto de Notificación del Fallo de la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de conformidad con los artículos 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley) y 51 de su Reglamento, así como lo previsto en los numerales 5.1 y 5.2 de la Convocatoria.

El acto fue presidido por el C. Jorge Arturo Hernández Duran, Gerente de Adquisiciones, servidor público designado por la convocante, en apego a lo dispuesto en el numeral VIII del inciso A) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la convocante, con la asistencia y participación de C. Ulises León Valdes, en la instrumentación de la presente acta y en la operación del sistema CompraNet.

Se hace constar que se cuenta con la presencia de los representantes de la Área Requiriente de la Dirección de Seguimiento y Recuperación y la Subdirección de Recuperación, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Quien preside el acto hace constar que en presencia de los asistentes se dio lectura al FALLO emitido por la convocante, en los términos siguientes:

En el acto de presentación y apertura de proposiciones de la presente Licitación, se recibieron para efectos de su revisión, análisis detallado y elaborar el Dictamen que fundamenta y motiva el fallo de la presente Licitación, conforme lo establecen los artículos 36, 36 Bis fracción II y 37 de la Ley, así como 51 de su Reglamento (en adelante el Reglamento), las proposiciones de los siguientes licitantes:

No.	LICITANTES
1	CONCILIACIÓN EFECTIVA, S.A. DE C.V.
2	DO IT RIGHT, S.A. DE C.V.
3	GABINETE DE COBRANZA ESPECIALIZADA, S.A. DE C.V.
4	GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.  
GERENCIA DE ADQUISICIONES****ACTA DE FALLO****LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA****NO. LA-006HJO001-E21 -2017****OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A  
TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL****I. FIRMA ELECTRÓNICA DE LAS PROPOSICIONES.**

El área contratante realizó la revisión de las firmas electrónicas de las proposiciones presentadas en conforme a lo establecido los artículos 26 Bis, fracción III y 27 de la Ley, disponen que en el caso de licitaciones públicas electrónicas, en las cuales se permite exclusivamente la participación de los licitantes a través del Sistema CompraNet, se utilizarán medios de identificación electrónica, los cuales producirán los mismos efectos que las leyes otorguen a los documentos firmados autógrafamente y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio. En esta clase de procedimiento, la proposición de los licitantes "deberá entregarse en la forma y medios que prevea la Convocatoria".

Vinculado a ello, el artículo 50 del Reglamento, establece que "En las proposiciones enviadas a través de medios remotos de comunicación electrónica, en sustitución de la firma autógrafa, se emplearán los medios de identificación electrónica que establezca la Secretaría de la Función Pública".

Al respecto, la Secretaría de la Función Pública, mediante el "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado CompraNet", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de Junio de 2011, dispuso en su numeral 14 textualmente lo siguiente: "El medio de identificación electrónica para que los potenciales licitantes nacionales, ya sean personas físicas o morales, hagan uso de CompraNet, será el certificado digital de la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales".

Asimismo, en el numeral 16 dispone: "Para la presentación y firma de proposiciones o, en su caso, de inconformidades a través de CompraNet, los licitantes nacionales deberán utilizar la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales".

Acorde a lo anterior, en el apartado 1.2 INFORMACIÓN GENERAL, segundo párrafo, página 3 de la Convocatoria, se estableció que el procedimiento de contratación sería electrónico y que la participación de los licitantes sería exclusivamente a través de CompraNet.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

**Asimismo, en el apartado 3.- FORMA Y TÉRMINOS DE LOS ACTOS DEL PROCESO DE LICITACIÓN, numeral 3.1 FECHAS DE LOS EVENTOS, y 3.1.2. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, de la Convocatoria a la Licitación, textualmente se dispuso:**

...  
LA PRESENTACIÓN, RECEPCIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES SE LLEVARÁ A CABO A TRAVÉS DEL SISTEMA COMPRANET Y SIN LA PRESENCIA DE LOS LICITANTES EL DÍA 27 DE FEBRERO DEL 2017 A LAS 10:00 HORAS, EN LAS OFICINAS CENTRALES DE LA CONVOCANTE, EN EL ENTENDIDO DE QUE EL SISTEMA NO PERMITIRÁ RECIBIR PROPUESTAS DESPUES DE LAS 10:00 HORAS DE LA FECHA ANTES INDICADA, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DE LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 26 BIS Y 35 DE LA LEY Y 47 Y 48 DEL REGLAMENTO, ASÍ COMO LAS DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES PARA LA UTILIZACIÓN DE COMPRANET.

...  
PARA LA FIRMA DE LAS PROPOSICIONES LOS LICITANTES DEBEN EMPLEAR LOS MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LEY. LOS CUALES PRODUCIRÁN LOS MISMOS EFECTOS QUE LAS LEYES OTORGAN A LOS DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES, Y, EN CONSECUENCIA, TENDRÁN EL MISMO VALOR PROBATORIO, DE ACUERDO AL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 27 DE LA LEY.

...  
UNA VEZ ENVIADAS SUS PROPUESTAS A TRAVÉS DE COMPRANET, LOS LICITANTES DEBERÁN CONCLUIR EL ENVÍO DE SUS PROPOSICIONES Y CONTAR CON EL ACUSE DE RECIBO ELECTRÓNICO QUE EMITA LA SFP DE LA PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES EL DÍA Y HORA SEÑALADA EN EL NUMERAL 3.1.2 DE ESTA CONVOCATORIA, EL CUAL DEBERÁ CONSERVAR PARA CUALQUIER ACLARACIÓN, YA QUE CON POSTERIORIDAD AL HORARIO ESTABLECIDO EL SISTEMA COMPRANET IMPEDIRÁ LA RECEPCIÓN DE ALGUNA PROPOSICIÓN.

...  
SE LEVANTARÁ ACTA QUE SERVIRÁ DE CONSTANCIA DE LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EN LA QUE SE HARÁ CONSTAR LAS PROPOSICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE COMPRANET EN TIEMPO Y FORMA...

...  
LOS LICITANTES DEBERÁN UTILIZAR, PARA LA PRESENTACIÓN DE SUS PROPOSICIONES Y DEMÁS DOCUMENTACIÓN, LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA QUE EMITE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES; DICHA FIRMA DEBERÁ SER VÁLIDA PARA COMPRANET, POR LO QUE SE RECOMIENDA QUE LOS LICITANTES, PREVIO AL ENVÍO DE SUS PROPOSICIONES, VERIFIQUEN LA VALIDEZ DE LA FIRMA, PRECISAMENTE CON COMPRANET.

...  
DICHA FIRMA DEBERÁ SER LA ASIGNADA AL LICITANTE, COMO PERSONA MORAL, O BIEN LA ASIGNADA A LA PERSONA FÍSICA QUE LO REPRESENTA Y QUE DEBERÁ SER LA SEÑALADA EN EL ANEXO A DE ESTA CONVOCATORIA (FORMATO RELATIVO A LA ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD) O BIEN PARTICIPANDO COMO PERSONA FÍSICA, POR LO QUE DE SER FIRMADAS ELECTRÓNICAMENTE, LAS PROPOSICIONES, POR PERSONA DISTINTA A LAS MENCIONADAS, DICHAS PROPOSICIONES SERÁN DESECHADAS.

De la transcripción que antecede, se advierte que en la Convocatoria quedó establecido con claridad que el procedimiento de contratación sería de carácter electrónico y que todos los actos se realizarían a través de la plataforma CompraNet.

Conforme a la Guía del Licitante, apartados 4.4 Firma Electrónica de Documentos, páginas 82-83, y 6.3 Envío y Firma de Proposiciones, páginas 133-163, para firmar una proposición, el licitante debe descargar el archivo PDF que contiene el requerimiento de la propuesta técnica y el archivo PDF que contiene el requerimiento de la propuesta económica.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.****GERENCIA DE ADQUISICIONES****ACTA DE FALLO****LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA****NO. LA-006HJO001-E21 -2017****OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

Cabe destacar que la Guía, página 134, señala: "...para que se considere que la proposición se envió firmada, deberán descargarse los archivos PDF generados por CompraNet y que contienen los datos capturados en la propuesta. Cada archivo deberá firmarse utilizando el módulo de firma electrónica de documentos y cargarse en el área correspondiente".

De esta forma, sólo completando los cuatro que indica la Guía del Licitante, es que puede considerarse que se ha concluido con la firma y envío de las proposiciones a través de la plataforma CompraNet y por consiguiente, que la proposición se encuentra debidamente firmada electrónicamente.

Por ello, al efectuar el acto de presentación y apertura de las proposiciones, se imprimió de cada licitante, entre otras constancias, la relativa a la "Información General del Archivo"; "Parámetros Técnicos – Sección Parámetros Locales – PROPUESTA TÉCNICA" y "Parámetros Económicos – PROPUESTA ECONÓMICA".

Lo anterior, en razón de que los requerimientos técnico y económico firmados digitalmente, se identifican en el Sistema CompraNet con la denominación "TechnicalEnvelopeSummary.pdf.p7m" y "PriceEnvelopeSummary.pdf.p7m", respectivamente; y son "la prueba" de que las propuestas las autentican los licitantes como enviadas por ellos por medios electrónicos y, por tanto, ponen de manifiesto que las propuestas fueron firmadas digitalmente y que se cumplió con la exigencia prevista en la Convocatoria

En el caso, los reportes arrojados por el Sistema CompraNet indican que tanto la propuesta técnica como la económica que presentó el licitante; **GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.**, fueron firmadas en forma electrónica con un Certificado Digital **"No Válido"**, de acuerdo a lo expresado en párrafos anteriores y al contenido normativo del numeral 7.2.1 CAUSALES DE DESECHAMIENTO inciso E), lo procedente es tener por **NO PRESENTADAS** las propuestas del licitante **GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** al no contar con la firma electrónica avanzada que emite el servicio de administración tributaria para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, conforme a lo establecido en el artículo 50 primer párrafo del Reglamento de la LAASSP

Las proposiciones presentadas por el licitante **GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.** se desechan, en estricto apego y cumplimiento a lo previsto por el numeral 7.2.1 CAUSALES DE DESECHAMIENTO inciso E) de la Convocatoria, que a la letra dice:

**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

E) DERIVADO DE QUE LAS PROPUESTAS DEBERÁN SER ENVIADAS EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE COMPRANET, SE TENDRÁN POR NO PRESENTADAS LAS PROPOSICIONES Y LA DEMÁS DOCUMENTACIÓN REQUERIDA EN ESTA CONVOCATORIA, QUE NO CUENTEN CON LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA QUE EMITE EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 50 PRIMER PÁRRAFO DEL REGLAMENTO

En el caso, los reportes arrojados por el Sistema CompraNet indican que tanto la propuesta técnica como la económica que presentaron los licitantes.; **CONCILIACIÓN EFECTIVA, S.A. DE C.V., DO IT RIGHT, S.A. DE C.V., y GABINETE DE COBRANZA ESPECIALIZADA, S.A. DE C.V., fueron debidamente firmadas en forma electrónica** con un Certificado Digital "Válido".

**II. EVALUACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DISTINTA DE LAS PROPOSICIONES (Legal-Administrativa).**

En el numeral 6. DOCUMENTACIÓN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA de la Convocatoria, se relaciona la documentación de la proposición que debían exhibir los licitantes, precisando en cada caso, si afecta la solvencia de la proposición y remitiendo en su caso, a los apartados de la Convocatoria y Formatos y Anexos respectivos.

De la evaluación de la documentación distinta a las proposiciones (legal-administrativa) realizada por el área contratante, la Gerencia de Adquisiciones concluyó lo siguiente:

	CONCILIACIÓN EFECTIVA, S.A. DE C.V.		DO IT RIGHT, S.A. DE C.V.		GABINETE DE COBRANZA ESPECIALIZADA, S.A. DE C.V.	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

<p><b>A. CUENTA CON FACULTADES SUFICIENTES</b></p>	<p>REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. PARA INTERVENIR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, EL LICITANTE O SU REPRESENTANTE PRESENTARÁ UN ESCRITO EN EL QUE EL FIRMANTE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON FACULTADES SUFICIENTES PARA COMPROMETERSE POR SÍ O A NOMBRE DE SU REPRESENTADA, MISMO QUE CONTENDRÁ LOS DATOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEL LICITANTE: REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, NOMBRE Y DOMICILIO, ASÍ COMO, EN SU CASO, DE SU APODERADO O REPRESENTANTE. TRATÁNDOSE DE PERSONAS MORALES, ADEMÁS SE SEÑALARÁ LA DESCRIPCIÓN DEL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA, IDENTIFICANDO LOS DATOS DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS Y, DE HABERLAS, SUS REFORMAS Y MODIFICACIONES, CON LAS QUE SE ACREDITA LA EXISTENCIA LEGAL DE LAS PERSONAS MORALES ASÍ COMO EL NOMBRE DE LOS SOCIOS, Y</li> <li>• DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE: DATOS DE LAS ESCRITURAS PÚBLICAS EN LAS QUE LE FUERON OTORGADAS LAS FACULTADES PARA SUSCRIBIR LAS PROPUESTAS.</li> </ul> <p>SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL, RESPETANDO EL CONTENIDO DEL ANEXO "A".</p>	<p>CUMPLE FOJA 1 DE 15</p>		<p>CUMPLE FOJA 1</p>		<p>CUMPLE FOJA 1 Y 2</p>	
<p><b>B. IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA</b></p>	<p>REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA DEL REPRESENTANTE LEGAL QUE FIRMA LA PROPUESTA, EXCLUSIVAMENTE PODRÁ COMPROBARSE CON: CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFÍA, PASAPORTE VIGENTE O CÉDULA PROFESIONAL.</p> <p>SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CORRESPONDA A LA PERSONA QUE FIRMA LAS PROPUESTAS Y QUE LA FIRMA CONCUERDE CON LA PLASMADA EN LOS DOCUMENTOS DE SU PROPUESTA PARA VERIFICAR LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS MORALES PARTICIPANTES.</p>	<p>CUMPLE FOJA 2 DE 15</p>		<p>CUMPLE FOJA 1</p>		<p>CUMPLE FOJA SIN FOLIO</p>	



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.  
 GERENCIA DE ADQUISICIONES**

**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A  
 TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

<p>C. NO PARTICIPAN PERSONAS FÍSICAS O MORALES INHABILITADAS</p>	<p>REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. DECLARACIÓN ESCRITA EN LA QUE MANIFIESTEN QUE: NO PARTICIPAN PERSONAS FÍSICAS O MORALES INHABILITADAS POR RESOLUCIÓN DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, EN LOS TÉRMINOS DE "LA LEY" O DE LA LEY DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, SER PERSONA FÍSICA O MORAL, QUE POSEA PLENA CAPACIDAD JURÍDICA Y NO SE ENCUENTRA IMPEDIDO CIVIL, MERCANTIL O ADMINISTRATIVAMENTE PARA EJERCER PLENAMENTE SUS DERECHOS Y CUMPLIR SUS OBLIGACIONES Y CUYO OBJETO SOCIAL ESTE RELACIONADO CON LA CONTRATACIÓN MOTIVO DE ESTA LICITACIÓN.</p> <p>SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL.</p>	<p>CUMPLE FOJA 3 DE 15</p>		<p>CUMPLE FOJA 1</p>		<p>CUMPLE FOJA SIN FOLIO</p>	
<p>D. NINGÚN SUPUESTO DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60</p>	<p>REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. DECLARACIÓN ESCRITA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE NO ENCONTRARSE EN NINGÚN SUPUESTO DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, UTILIZANDO EL MODELO DEL ANEXO "E".</p> <p>SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CONTenga LOS MISMOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ANEXO "E" Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL.</p>	<p>CUMPLE FOJA 4 DE 15</p>		<p>CUMPLE FOJA 1</p>		<p>CUMPLE FOJA SIN FOLIO</p>	
<p>E. POR SÍ MISMOS O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA</p>	<p>REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. DECLARACIÓN ESCRITA, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN LA QUE MANIFIESTEN QUE POR SÍ MISMOS O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA, SE ABSTENDRÁN DE ADOPTAR CONDUCTAS PARA QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BANSEFI INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPUESTAS, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO U OTROS ASPECTOS QUE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS LICITANTES, UTILIZANDO EL MODELO DEL ANEXO "F".</p> <p>SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CONTenga LOS MISMOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ANEXO "F" Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL.</p>	<p>CUMPLE FOJA 5 DE 15</p>		<p>CUMPLE FOJA 1</p>		<p>CUMPLE FOJA SIN FOLIO 2</p>	



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

F. NACIONALIDAD MEXICANA ANEXO "D"	REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD SEGÚN ANEXO "D", EN EL QUE MANIFIESTE QUE LA EMPRESA QUE REPRESENTA ES DE NACIONALIDAD MEXICANA.  SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR EL REPRESENTANTE LEGAL.	CUMPLE FOJA 6 DE 15		CUMPLE FOJA 1		CUMPLE FOJA SIN FOLIO	
G. CONFIDENCIALIDAD	REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. MANIFESTACIÓN POR ESCRITO, FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DE QUE EN CASO DE RESULTAR GANADOR DE LA LICITACIÓN; SE COMPROMETE A GUARDAR ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD EN LA INFORMACIÓN A LA QUE TENGA ACCESO CON MOTIVO DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR SU REPRESENTANTE LEGAL.  SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD POR SU REPRESENTANTE LEGAL.	CUMPLE FOJA 7 DE 15		CUMPLE FOJA 1		CUMPLE FOJA SIN FOLIO	
H. CAPACIDAD PARA PRESTAR LOS SERVICIOS	REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. MANIFESTACIÓN POR ESCRITO FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE QUE CUENTAN CON LA CAPACIDAD PARA PRESTAR LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.  SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL.	CUMPLE FOJA 8 DE 15		CUMPLE FOJA 1		CUMPLE FOJA SIN FOLIO	
I. VISITAS AL DOMICILIO	REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. APROBACIÓN POR ESCRITO DE ESTAR DE ACUERDO EN QUE "BANSEFI", EN CASO DE CONSIDERARLO NECESARIO, PUEDA REALIZAR EN CUALQUIER MOMENTO VISITAS AL DOMICILIO SEÑALADO EN SU PROPUESTA, PARA LA VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN SU PROPUESTA Y SU CAPACIDAD TÉCNICA.  SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL.	CUMPLE FOJA 9 DE 15		CUMPLE FOJA 1		CUMPLE FOJA SIN FOLIO	



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

K. DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. MANIFESTACIÓN POR ESCRITO FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DE QUE EN CASO DE RESULTAR GANADOR DE LA LICITACIÓN; SE OBLIGA ANTE LA CONVOCANTE A RESPONDER DE LAS DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS, ASÍ COMO DE CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN QUE HUBIEREN INCURRIDO, EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL CONTRATO RESPECTIVO, EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN MATERIA DE SEGUROS, EL CODIGO CIVIL FEDERAL Y EN EL CÓDIGO FEDERAL DE PROCEDIMIENTOS CIVILES. LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 53 DE LA LEY.  SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL.	CUMPLE FOJA 11 DE 15		CUMPLE FOJA 1		CUMPLE FOJA SIN FOLIO	
M. GARANTIZA QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	REQUISITO INDISPENSABLE PARA EVALUAR LA PROPOSICIÓN. CARTA PREFERENTEMENTE EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE, QUE EN CASO DE RESULTAR GANADOR, GARANTIZA QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SE REALIZARÁN CON Estricto APEGO A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA, SUS ANEXOS Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA(S) ACLARACIONES A LA CONVOCATORIA, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y LAS AMPLIACIONES AL MISMO. LO ANTERIOR, CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SE REALIZARÁN CON Estricto APEGO A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.  SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL.	CUMPLE FOJA 12 DE 15		CUMPLE FOJA 1		CUMPLE FOJA SIN FOLIO	

Con base en la evaluación que antecede, con respecto a la evaluación de la documentación distinta a la proposición (legal-administrativa) se concluyó que la documentación de carácter legal y administrativa presentada por los licitantes **CONCILIACIÓN EFECTIVA, S.A. DE C.V., DO IT RIGHT, S.A. DE C.V. y GABINETE DE COBRANZA ESPECIALIZADA, S.A. DE C.V.**, cumplen satisfactoriamente con lo solicitado en la Convocatoria a la Licitación.

En este sentido, se procede a realizar la evaluación de las propuestas técnicas de los licitantes **CONCILIACIÓN EFECTIVA, S.A. DE C.V., DO IT RIGHT, S.A. DE C.V. y GABINETE DE COBRANZA ESPECIALIZADA, S.A. DE C.V.**



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

**Criterio de Evaluación de Proposiciones.**

**5. CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA EVALUAR LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.**

**5.1. EVALUACIÓN DE PROPOSICIONES**

LOS CRITERIOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES Y LA ADJUDICACIÓN SERÁN LOS SIGUIENTES:

**CRITERIO DE EVALUACIÓN POR PUNTOS**

CON APEGO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 26, 36, 36 BIS DE LA LEY, 52 DEL REGLAMENTO, Y EL CAPÍTULO SEGUNDO, SECCIÓN CUARTA EN SU DÉCIMO LINEAMIENTO, DEL ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN DIVERSOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS Y DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2010, LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES SE REALIZARÁ UTILIZANDO EL CRITERIO DE PUNTOS, CONSIDERANDO EXCLUSIVAMENTE LOS REQUISITOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA Y EN LAS RESPUESTAS DADAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN A LA MISMA, ASÍ COMO EN LAS "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS" DESCRITAS EN EL NUMERAL 2.1 DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR Y EL ANEXO "B" OFERTA ECONÓMICA, A EFECTO DE QUE SE GARANTICE SATISFACTORIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RESPECTIVAS.

LOS REQUISITOS DE FORMA QUE SE SEÑALAN EN LA PRESENTE CONVOCATORIA Y QUE NO AFECTAN LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN, SE ENTENDERÁN QUE SI BIEN PARA EFECTOS DE DESCALIFICACIÓN NO ES INDISPENSABLE SU CUMPLIMIENTO, SI LO ES PARA LA MEJOR CONDUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.

NINGUNA DE LAS CONDICIONES CONTENIDAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA PODRÁN SER MODIFICADAS UNA VEZ DADAS LAS RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN A LA MISMA; ASÍ COMO NINGUNA DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS LICITANTES PODRÁN SER NEGOCIADAS.

SE VERIFICARÁ QUE LAS PROPOSICIONES CUMPLAN CON TODO LO SEÑALADO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.

LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS SERÁ POR EL MECANISMO DE PUNTOS, CONFORME A LA METODOLOGÍA QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:

**EVALUACIÓN TÉCNICA**

ESTA EVALUACIÓN REPRESENTA 60 PUNTOS DE LA SUMA DE LA PUNTUACIÓN DE TODOS LOS RUBROS CON SUS RESPECTIVOS SUBRUBROS, LOS 40 PUNTOS RESTANTES SERÁ LA PROPUESTA ECONÓMICA DE ACUERDO CON EL MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA DE ESTA CONVOCATORIA.

**NOTAS:**

PARA QUE UNA PROPUESTA TÉCNICA SEA CONSIDERADA SOLVENTE, DEBERÁ TENER UNA PUNTUACIÓN MÍNIMA DE 45 PUNTOS, DE LOS 60 POSIBLES QUE SE PUEDEN OBTENER EN SU EVALUACIÓN TÉCNICA.

EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE EL LICITANTE DEBA PRESENTAR DIVERSIDAD DE DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LA PUNTUACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL LISTADO DE LOS DOCUMENTOS SUSCEPTIBLES PARA SER EVALUADOS EN CADA UNO DE LOS RUBROS, EN CASO CONTRARIO LA CONVOCANTE EVALUARÁ SOLO LOS PRIMEROS DOCUMENTOS QUE SE PRESENTAN CONFORME AL FOLIO DE SU PROPOSICIÓN TÉCNICA, POR LO QUE EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS NO SERÁN SUSCEPTIBLES DE EVALUACIÓN PARA EL OTORGAMIENTO DE PUNTOS.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**

**GERENCIA DE ADQUISICIONES**

**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

EL PUNTAJE MÍNIMO QUE SE TOMARA EN CUENTA PARA CONSIDERAR QUE LA PROPUESTA TÉCNICA ES SOLVENTE Y SUSCEPTIBLE DE PASAR A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LA PROPUESTA ES DE AL MENOS 45 PUNTOS DE LOS 60 PUNTOS MÁXIMOS POSIBLES EN LA EVALUACIÓN TÉCNICA.

EL MECANISMO DE PUNTOS NO EXIME LA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE DE PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.

**EVALUACIÓN ECONÓMICA**

SÓLO SE EVALUARÁN LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS DE AQUELLAS PROPOSICIONES CUYA PROPUESTA TÉCNICA RESULTE SOLVENTE, PORQUE OBTUVIERON CUANDO MENOS 45 DE LOS 60 PUNTOS QUE SE PUEDEN OBTENER DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE ESTE PROCEDIMIENTO.

EL TOTAL DE PUNTUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA TENDRÁ UN VALOR MÁXIMO DE 40 PUNTOS, POR LO QUE A LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE RESULTE SER LA MÁS BAJA, DE LAS TÉCNICAMENTE ACEPTADAS, SE LE ASIGNARÁ LA PUNTUACIÓN MÁXIMA.

...

**III. EVALUACIÓN TÉCNICA.**

**EVALUACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS:**

La evaluación de las propuestas técnicas de los licitantes, se realizó por parte del Área Requirente, de acuerdo con el Criterio de evaluación Puntos y Porcentajes establecidos en la Convocatoria a la Licitación y el resultado de la Junta de Aclaraciones; fundando y motivando las razones para aceptar o desechar las propuestas, verificando que las mismas cumplan con todo lo señalado en el Anexo Técnico de la Convocatoria a la Licitación, ya que para que una propuesta técnica sea considerada solvente, deberá tener una puntuación mínima de 45 puntos, de los 60 posibles que se pueden obtener en su evaluación técnica, así como a lo establecido en la Convocatoria, de conformidad con el numeral 5.- CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA EVALUAR LAS PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.

La evaluación de las propuestas técnicas recibidas en el acto de presentación y apertura de proposiciones, aplicando el criterio de evaluación de puntos y porcentajes, fue realizada por parte del Área Requirente, la Dirección de Seguimiento y Recuperación y la Subdirección de Recuperación, firmada por el LIC. RAUL MARTÍNEZ CHÁVEZ, DIRECTOR DE SEGUIMIENTO Y RECUPERACIÓN; dicha evaluación fue remitida mediante oficio No. DGACyG/DSR/048/2017 de fecha 2 de marzo de 2017, signado por el Lic. Raul Martínez Chávez-Director de Seguimiento y Recuperación, de donde se desprende lo siguiente:

**DICTAMEN DE EVALUACIÓN TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CARTERA Y COBRANZA EXTRAJUDICIAL.**

**11/21**



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

Derivado del análisis de la documentación legal administrativa, las 3 propuestas fueron evaluadas técnicamente son las siguientes:

- Conciliación Efectiva, S.A. de C.V. ("Conciliación Efectiva").
- Do It Right, S.A. de C.V. ("Do It Right").
- Gabinete de Cobranza Especializada, S.A. de C.V. ("Gabinete de Cobranza Especializada").

En este sentido, a continuación se muestran los puntos otorgados a cada participante con base en la información proporcionada y en la Tabla de Puntos y Porcentajes del Anexo Técnico elaborado.

**I. Capacidad de Participante.**

**A) Capacidad de los recursos humanos del Participante.**

**Primero.- Experiencia.**

**i. Conciliación Efectiva:**

Recibió 2.60 puntos derivado de que en su información presentó el Curriculum Vitae (CV) de 11 miembros y 2 puntos adicionales porque 7 de sus miembros tienen más de 3 años de experiencia en la Recuperación de Cartera con Descuento vía nómina. En total recibió 4.60 puntos para este rubro.

**ii. Do It Right:**

No recibió puntos, ya que solamente presentó CV de 2 miembros y mencionó que el equipo asignado a BANSEFI contaría con 4 miembros relacionados. Por lo anterior, el equipo que el proveedor asignaría a BANSEFI sería de 6 integrantes. No obstante lo anterior, el mínimo requerido para la asignación de puntos es de 7 participantes.

**iii. Gabinete de Cobranza Especializada:**

No recibió puntaje debido a que no presentó ningún CV del personal que participará en el servicio con BANSEFI.

<u>Puntos Totales en Experiencia.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
5.60	4.60	0	0

**Segundo.- Competencia.**

**i. Conciliación Efectiva:**



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.  
 GERENCIA DE ADQUISICIONES**

**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A  
 TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

Recibió 2.80 puntos derivado de que en su información presentó el CV de 4 miembros con licenciatura y 4 miembros con nivel medio superior.

**ii. Do It Right:**

No recibió puntos, ya que solamente presentó CV de 2 miembros con licenciatura, pero ningún CV de algún otro miembro con nivel medio superior.

**iii. Gabinete de Cobranza Especializada:**

No recibió puntaje debido a que no presentó ningún CV del personal que participará en el servicio con BANSEFI.

<u>Puntos Totales en Competencia.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
5.00	2.80	0	0

**Tercero.- Dominio.**

**i. Conciliación Efectiva:**

Recibió 1 punto derivado de que en su información presentó el CV de 11 miembros con experiencia en contratos de recuperación de cartera con descuentos vía nómina.

**ii. Do It Right:**

No recibió puntos, ya que los CV de los 2 miembros que presentó no tienen experiencia en contratos de recuperación de cartera con descuentos vía nómina.

**iii. Gabinete de Cobranza Especializada:**

No recibió puntaje debido a que no presentó ningún CV del personal que participará en el servicio con BANSEFI.

<u>Puntos Totales en Dominio.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
1.00	1.00	0	0

**B) Capacidad de los Recursos Económicos y Equipamiento.**

**i. Conciliación Efectiva:**

A) No recibió ningún punto debido a que solamente tiene representación en la Ciudad de México y Estado de México.

B) Recibió 2 puntos derivado de que su Call Center cuenta con más de 10 líneas disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.

C) Recibió 2 puntos derivado de que cuenta con un sistema de administración y registro de las gestiones de recuperación de créditos.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.  
GERENCIA DE ADQUISICIONES**

**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**

**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

**ii. Do It Right:**

- A) Recibió 1 punto debido a que tiene presencia en 11 plazas.
- B) Recibió 2 puntos derivado de que su Call Center cuenta con más de 10 líneas disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.
- C) Recibió 2 puntos derivado de que cuenta con un sistema de administración y registro de las gestiones de recuperación de créditos.

**iii. Gabinete de Cobranza Especializada:**

- A) Recibió 4 puntos debido a que tiene presencia en más de 28 plazas.
- B) Recibió 2 puntos derivado de que su Call Center cuenta con más de 10 líneas disponibles las 24 horas del día los 365 días del año.
- C) Recibió 2 puntos derivado de que cuenta con un sistema de administración y registro de las gestiones de recuperación de créditos.

<u>Puntos Totales en Capacidad de los Recursos Económicos y Equipamiento.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
8.00	4.00	5.00	8.00

**C) Participación de Discapacitados.**

Ninguno de los participantes presentó evidencia de contar con participación de personal discapacitado.

<u>Puntos Totales en Discapacitados.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
1.40	0	0	0

**II. Experiencia y Especialidad del Participante.**

**A) Experiencia.**

Todos los participantes presentaron evidencia de contar con más de 5 años de experiencia en la prestación de servicios de Recuperación de Cartera a través de la vía Extrajudicial, por lo que todos recibieron 8 puntos.

Lo anterior, se validó a través de los contratos presentados, particularmente que éstos demostraran que las Entidades han operado dentro de los últimos 5 años.

<u>Puntos Totales en Experiencia.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
---------------------------------------	-------------------------------	---------------------	--



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

8.00	8.00	8.00	8.00
------	------	------	------

**B) Especialidad.**

**i. Conciliación Efectiva:**

Recibió 5 puntos por presentar 4 contratos a través de los cuales presta el servicio de Recuperación de Cartera con Descuento vía nómina a través de cobranza Extrajudicial y 5 puntos adicionales por presentar cartas con la evidencia de que los contratos antes mencionados manejan al menos 1,500 créditos para recuperación.

**ii. Do It Right:**

En la primera parte de este rubro no recibió puntos derivado de que los contratos que presentó no pertenecen a servicios de Recuperación de Cartera con Descuentos vía nómina a través de Cobranza Extrajudicial. En la segunda parte, recibió 5 puntos por presentar evidencia de que los contratos antes mencionados manejan al menos 1,500 créditos para recuperación.

**iii. Gabinete de Cobranza Especializada:**

No recibió puntaje debido a que los contratos que presentó no corresponden a servicios de Recuperación de Cartera con Descuento vía nómina a través de cobranza Extrajudicial y tampoco mostró evidencia de que en dichos contratos se manejen al menos 1,500 créditos para gestión.

<u>Puntos Totales en Especialidad.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
10.00	10.00	5.00	0

**III. Metodología.**

**A) Identificación de Mecanismos viables para la Recuperación de la Cartera con Descuento vía nómina a través de Cobranza Extrajudicial.**

Conciliación Efectiva y Gabinete de Cobranza Especializada. Cumplen con todos los requisitos derivado de que en su Propuesta Técnica presentan la información correspondiente de que cuentan con la Infraestructura adecuada, Personal capacitado, generación de Bitácora de gestiones diarias, servicio de aclaraciones al acreditado, proceso de obtención de Actas de Defunción Certificadas y elaboración de Dictámenes de Irrecuperabilidad), por lo que se les otorgó 6 puntos a cada uno para este rubro.

Do It Right no cumplió con presentar en su Propuesta Técnica evidencia para cumplir con el servicio de aclaración a los acreditados, por lo que solamente recibió 5 puntos.

<u>Puntos Totales en Mecanismos para</u>	<u>Conciliación</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza</u>
--	---------------------	---------------------	-----------------------------



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**
**ACTA DE FALLO**
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

<u>Recuperación.</u>	<u>Efectiva.</u>		<u>Especializada.</u>
6.00	6.00	5.00	6.00

**B) Elaboración de los Entregables Solicitados.**

Conciliación Efectiva y Gabinete de Cobranza Especializada cumplieron con los requisitos solicitados en sus Propuestas Técnicas derivado de que presentaron un ejemplo de la Bitácora de Gestiones de Recuperaciones Preventivas y Extrajudiciales, otro de la Bitácora de Aclaraciones al Acreditado y del Dictamen de Irrecuperabilidad Administrativo, de conformidad con lo solicitado, por lo que se les otorgó 4 puntos a cada uno para este rubro.

Do It Right no cumplió con presentar evidencia de los entregables solicitados, por lo que no recibió puntos.

<u>Puntos Totales en Elaboración de Entregables.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
4.00	4.00	0	4.00

**C) Esquema Estructural de la Organización.**

Todos cumplieron con presentar el Organigrama correspondiente, por lo que a cada uno se le otorgaron 2 puntos.

<u>Puntos Totales en Estructura Organizacional.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
2.00	2.00	2.00	2.00

**IV. Cumplimiento de Contratos.**

Todos los participantes cumplieron con presentar las cartas emitidas por los Representantes Legales de las Entidades con las que tienen formalizados los contratos de Recuperación Extrajudicial, donde se especifica que los proveedores han cumplido con los acuerdos establecidos en los citados contratos, por lo que se les otorgaron 9 puntos a cada uno.

<u>Puntos Totales en Cumplimiento de Contratos.</u>	<u>Conciliación Efectiva.</u>	<u>Do It Right.</u>	<u>Gabinete de Cobranza Especializada.</u>
9.00	9.00	9.00	9.00

Finalmente, y derivado de la información antes descrita, en el **Anexo 1** identificará una Tabla con el detalle de la puntuación otorgada para cada uno de los participantes.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

ANEXO 1					
EVALUACIÓN TÉCNICA					
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CARTERA Y COBRANZA EXTRAJUDICIAL					
No.	Rubros y Subrubros.	Puntos.	Conciliación Efectiva.	Do It Right.	Gabinete de Cobranza Especializada.
I.	Capacidad del Participante.	21.00	12.40	5.00	8.00
	A) Capacidad de los Recursos Humanos del Participante.	11.60	8.40	-	-
	Primero.- Experiencia.	5.60	4.60	-	-
	Segundo.- Competencia.	5.00	2.80	-	-
	Tercero.- Dominio.	1.00	1.00	-	-
	B) Capacidad de los Recursos Económicos y Equipamiento.	8.00	4.00	5.00	8.00
	C) Participación de Discapacitados.	1.40	-	-	-
	IMSS	0.50	-	-	-
	IMPI	0.40	-	-	-
	Políticas y prácticas de igualdad de género.	0.50	-	-	-
II.	Experiencia y Especialidad de los Participantes.	18.00	18.00	13.00	8.00
	A) Experiencia.	8.00	8.00	8.00	8.00
	B) Especialidad.	10.00	10.00	5.00	-
III.	Metodología y Plan de Trabajo.	12.00	12.00	7.00	12.00
	A) Identificación de mecanismos viables para la Recuperación de Cartera con	6.00	6.00	5.00	6.00
	Infraestructura.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Personal capacitado.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Registro diario de las gestiones.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Servicio de aclaraciones.	1.00	1.00	-	1.00
	Obtención de Actas de Defunción.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Dictámenes de Irrecuperabilidad.	1.00	1.00	1.00	1.00
	B) Elaboración de los Entregables Solicitados.	4.00	4.00	-	4.00
	C) Esquema Estructural de la Organización.	2.00	2.00	2.00	2.00
IV.	Cumplimiento de Contratos.	9.00	9.00	9.00	9.00
	A) Contratos, fianza liberada o cartas de satisfacción expedidas por la depen	9.00	9.00	9.00	9.00
TOTAL		60.00	51.40	34.00	37.00

**Conclusión.**

Tomando en cuenta lo manifestado, y de conformidad con el punto 5.1 "Evaluación de Proposiciones" de la Convocatoria a la LPNE No. LA-006HJO001-E21-2017, donde el puntaje mínimo para considerar que la propuesta es solvente debe ser de 45 puntos, se determina que las propuestas presentadas por los Licitantes "Do It Right " y "Gabinete de Cobranza Especializada" no son solventes ya que no obtuvieron el puntaje mínimo requerido y el licitante "Conciliación Efectiva, S.A. de C.V." es susceptible de evaluación





**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21-2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

ANEXO 1					
EVALUACIÓN TÉCNICA					
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE CARTERA Y COBRANZA EXTRAJUDICIAL					
No.	Rubros y Subrubros.	Puntos.	Conciliación Efectiva.	Do It Right.	Gabinete de Cobranza Especializada.
I.	Capacidad del Participante.	21.00	12.40	5.00	8.00
	A) Capacidad de los Recursos Humanos del Participante.	11.60	8.40	-	-
	Primero.- Experiencia.	5.60	4.60	-	-
	Segundo.- Competencia.	5.00	2.80	-	-
	Tercero.- Dominio.	1.00	1.00	-	-
	B) Capacidad de los Recursos Económicos y Equipamiento.	8.00	4.00	5.00	8.00
	C) Participación de Discapacitados.	1.40	-	-	-
	IMSS	0.50	-	-	-
	IMPI	0.40	-	-	-
	Políticas y prácticas de igualdad de género.	0.50	-	-	-
II.	Experiencia y Especialidad de los Participantes.	18.00	18.00	13.00	8.00
	A) Experiencia.	8.00	8.00	8.00	8.00
	B) Especialidad.	10.00	10.00	5.00	-
III.	Metodología y Plan de Trabajo.	12.00	12.00	7.00	12.00
	A) Identificación de mecanismos viables para la Recuperación de Cartera con	6.00	6.00	5.00	6.00
	Infraestructura.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Personal capacitado.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Registro diario de las gestiones.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Servicio de aclaraciones.	1.00	1.00	-	1.00
	Obtención de Actas de Defunción.	1.00	1.00	1.00	1.00
	Dictámenes de Irrecuperabilidad.	1.00	1.00	1.00	1.00
	B) Elaboración de los Entregables Solicitados.	4.00	4.00	-	4.00
	C) Esquema Estructural de la Organización.	2.00	2.00	2.00	2.00
IV.	Cumplimiento de Contratos.	9.00	9.00	9.00	9.00
	A) Contratos, fianza liberada o cartas de satisfacción expedidas por la depen	9.00	9.00	9.00	9.00
<b>TOTAL</b>		<b>60.00</b>	<b>51.40</b>	<b>34.00</b>	<b>37.00</b>

**Conclusión.**

Tomando en cuenta lo manifestado, y de conformidad con el punto 5.1 "Evaluación de Proposiciones" de la Convocatoria a 1a LPNE No. LA-006HJO001-E21-2017, donde el puntaje mínimo para considerar que la propuesta es solvente debe ser de 45 puntos, se determina que las propuestas presentadas por los Licitantes "Do It Right " y "Gabinete de Cobranza Especializada" no son solventes ya que no obtuvieron el puntaje mínimo requerido y el licitante "Conciliación Efectiva, S.A. de C.V." es susceptible de evaluación



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**
**ACTA DE FALLO**
**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**
**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

económica, puesto que obtuvo el mínimo requerido cubriendo la evaluación cualitativa de la documentación legal – administrativa y técnica presentada en la presente Licitación y técnicamente dicha propuesta cumple con los requerimientos solicitados.

Por lo anterior, la Dirección de Seguimiento y Recuperación dictamina que la propuesta del licitante "Conciliación Efectiva, S.A. de C.V." satisface todos los aspectos y requisitos técnicos establecidos en la Convocatoria a la LPNE No. LA-006HJO001-E21-2017, por lo que concluye que se deberá analizar la propuesta económica del citado Licitante con la finalidad de emitir el fallo correspondiente para la prestación del servicio de "Recuperación de Cartera y Cobranza Extrajudicial".

**IV. EVALUACIÓN ECONÓMICA**

El Área Contratante procedió a realizar la evaluación económica de acuerdo al puntaje obtenido en la propuesta económica del licitante que resulto solvente técnicamente, de conformidad con lo establecido en la convocatoria de la presente licitación, numeral 5 "Criterios que se aplicarán para evaluar las propuestas y adjudicación del contrato", es el siguiente:

Licitante	Servicio		Evaluación Económica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Económica (TPE)
Conciliación Efectiva, S.A. de C.V	ÚNICA	SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	40.0

En conclusión, la puntuación total (PTj) en la partida aceptada técnica y económicamente fue la siguiente:

Licitante	Servicio		Puntuación Total (PTj)
	Partida	Descripción	
Conciliación Efectiva, S.A. de C.V	ÚNICA	SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	91.40

**V. FALLO**

En cumplimiento al artículo 37, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 52 del Reglamento de la misma Ley, así como en el Dictamen Técnico y



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

Económico de la propuesta, se emite el fallo correspondiente a favor del licitante **Conciliación Efectiva, S.A. de C.V.**, que presentó la propuesta solvente que cumple con las condiciones legales, técnicas y económicamente requeridas por la convocante, garantizando satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas y obtuvo la puntuación total (PTj) mayor, en la evaluación combinada de puntos y porcentajes

**CONCILIACIÓN EFECTIVA, S.A. DE C.V.**

Días de vencimiento.	Porcentaje de Cobro sobre lo Recuperado antes de IVA.
Cobranza Preventiva a créditos que no se encuentran instalados.	10%
De 1 día a 90 días.	20%
De 91 días a 180 días.	25%
De más de 180 días.	30%
<b>Promedio</b>	21.25%
<b>Concepto</b>	<b>Costo Unitario antes de IVA</b>
Dictamen de irrecuperabilidad administrativo.	\$250.00
Actas de Defunción certificadas.	\$300.00
Convenios de Reestructuras y otros productos de recuperación.	\$300.00
<b>Total</b>	<b>\$850.00</b>

Adicionalmente se le recuerda al licitante que resultó ganador, que de conformidad con los puntos 3.8.2.1 y 3.8.2.2 de la convocatoria de la presente licitación, deberá presentar "copia de la última declaración anual de impuestos y de la constancia del último pago de cuotas obrero-patronales al IMSS y en el caso de no haber presentado la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales o si la presentaron con aclaración, así como el cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social; deberá entregar los documentos vigentes expedido por el SAT y por el IMSS, de acuerdo a lo dispuesto en la regla 2.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2017 referente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales para efectos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y en términos de lo dispuesto por el Acuerdo ACDO.SA 1.HCT.101214/281.P.DIR y su anexo único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las reglas para la obtención de la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social, respectivamente.

El contrato se firmará dentro de los quince días naturales siguientes a la notificación del fallo, por ello debe presentarse en la Subdirección de Recursos Materiales ubicada en el segundo piso del Edificio anexo de las oficinas centrales del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, sito en Avenida Río de la Magdalena No. 115, Colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C. P. 01090, de conformidad al artículo 25 y 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.



**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.**  
**GERENCIA DE ADQUISICIONES**  
**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**  
**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes copia de esta Acta en la Gerencia de Adquisiciones ubicada en el segundo piso del edificio anexo a las Oficinas Centrales de BANSEFI, sita en Av. Río de la Magdalena No. 115, Col. Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090, en donde se fijará copia de la carátula del Acta del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://compranet.funcionpublica.gob.mx>.



Con la lectura del presente fallo, se da cumplimiento a lo previsto en el artículo 37 de la Ley, procediendo a su notificación a través del Sistema CompraNet, en términos de lo asentado en el Acta correspondiente.

Cabe señalar que de conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su Reglamento, a este acto no asistió alguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 19:00 horas, del día en que se actúa.

Esta Acta consta de 21 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad con el artículo 37 Bis de la ley, las personas que hubieran asistido al acto, quienes reciben copia de esta acta, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez o efectos a la misma.

**POR LA CONVOCANTE**

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
JORGE ARTURO HERNÁNDEZ DURAN	GERENTE DE ADQUISICIONES	
ULISES LEÓN VALDÉS	SUBGERENTE	

**BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.  
GERENCIA DE ADQUISICIONES**

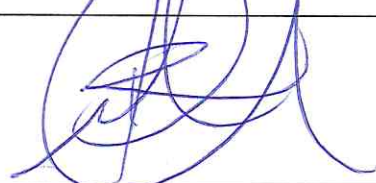

**ACTA DE FALLO**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA**


**NO. LA-006HJO001-E21 -2017**

**OBJETO DE LA LICITACIÓN: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A  
TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL**


**POR EL ÁREA REQUERENTE**

<b>RAÚL DANIEL MARTÍNEZ CHÁVEZ</b>	REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUERENTE	
<b>DIANA GABRIELA ASAF DÍAZ</b>	REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUERENTE	

**POR LA DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA JURÍDICA**

<b>HUGO MIRANDA SEGOVIANO</b>	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE NEGOCIOS	
-------------------------------	--	---

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
<b>ISRAEL CABRIADA CARAZO</b>	

Las presentes firmas forman parte integrante del acta de fallo de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006HJO001-E21-2017, para la : CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA A TRAVÉS DE GESTIONES DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

FIN DEL ACTA