

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006HJO001-E113-2016

PROYECTO: CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA.

DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO

En la Ciudad de México, a los 8 días del mes de agosto de 2016, se presenta el siguiente Dictamen Técnico y Fallo de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-006HJO001-E113-2016, para la **CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA**, de conformidad con los artículos 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley) y 52 de su Reglamento, así como lo previsto en los numerales 5.1 y 5.2 de la Convocatoria. -----

-----DICTAMEN TÉCNICO-----

Según quedo asentado en el acta de presentación y apertura de propuestas el licitante **PROCESS MANAGEMENT AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.**, no presento la carta solicitada en la letra N del numeral 6 de la convocatoria.-----

6. DOCUMENTACIÓN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA -----

N. CARTA PREFERENTEMENTE EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE EN CASO DE RESULTAR GANADOR, GARANTIZA QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS SE REALIZARÁN CON Estricto APEGO A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA, SUS ANEXOS Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y LAS AMPLIACIONES AL MISMO. LO ANTERIOR, CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SE REALIZARÁN CON Estricto APEGO A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA. SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL. -----

La convocante hace la siguiente aclaración: -----

Una vez revisada cualitativamente la documentación enviada se encontró el documento antes mencionado en el área de anexos genéricos.-----

De las propuestas de los licitantes **ASESORES DE CONSEJO Y ALTA DIRECCIÓN, S.C., GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., IDOM INGENIERÍA, S.A. DE C.V., KPMG CARDENAS DOSAL, S.C., OZER SOLUCIONES DE NEGOCIOS, S. DE R.L. DE C.V. y PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.**, tal y como quedo asentado en el acta de presentación y apertura de propuestas no se encontró el documento solicitado en el numeral 6 DOCUMENTACIÓN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICA inciso N.:-----

N. CARTA PREFERENTEMENTE EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE EN CASO DE RESULTAR GANADOR, GARANTIZA QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS SE REALIZARÁN CON Estricto APEGO A LO SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA, SUS ANEXOS Y MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y LAS AMPLIACIONES AL MISMO. LO ANTERIOR, CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SE REALIZARÁN CON Estricto APEGO A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE

CONVOCATORIA. SE EVALUARÁ VERIFICANDO QUE EL DOCUMENTO CUENTE CON LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y SE ENCUENTRE FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL.---

Al respecto se hace constar que también se realizó revisión cualitativa de sus ofertas en el sistema Compranet sin resultado favorable; además de que fue verificado que el aspecto solicitado en el documento del inciso N no se puede cubrir con la información contenida en sus propuestas técnicas de los licitantes mencionados, sin embargo, no afecta la solvencia de las propuestas. Es importante mencionar que en caso de que alguno de los licitantes ASESORES DE CONSEJO Y ALTA DIRECCIÓN, S.C., GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., IDOM INGENIERÍA, S.A. DE C.V., KPMG CARDENAS DOSAL, S.C., OZER SOLUCIONES DE NEGOCIOS, S. DE R.L. DE C.V. y PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C., sea adjudicado deberá presentarlo previo a la firma del contrato respectivo. Por las consideraciones expuestas y de conformidad con lo señalado en la Convocatoria numeral 7.2.1. Causales de descalificación de licitantes incisos A) y B): "Se descalificará a los participantes que incurran en uno o varios de los siguientes aspectos: A) Las propuestas que por cualquier motivo omitan algún requisito solicitado en la convocatoria serán desechadas en la evaluación de las ofertas técnicas y económicas y, de ser el caso, se hará mención en el acta de presentación y apertura de proposiciones cuando algún licitante no presente la totalidad de la documentación solicitada y B) Incumplir con alguno de los requisitos especificados en la convocatoria y sus anexos siempre y cuando dicho incumplimiento afecte la solvencia de la propuesta". QUEDAN COMPRENDIDOS ENTRE LOS REQUISITOS CUYO INCUMPLIMIENTO POR SÍ MISMOS NO AFECTEN LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA LOS SIGUIENTES: PROPONER UN PLAZO DE ENTREGA MENOR AL SOLICITADO EN CUYO CASO PREVALECE EL ESTIPULADO EN LAS CONVOCATORIAS DE LA LICITACIÓN; OMITIR ASPECTOS QUE PUEDAN SER CUBIERTOS CON INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PROPIA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA... Por lo anterior, **NO** se desechan las propuestas presentadas por los licitantes **GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V., KPMG CARDENAS DOSAL, S.C., y PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.,** puesto que la omisión del documento referido, se considera que NO afecta la solvencia de sus propuestas técnicas.-----

Los licitantes que recibieron dictamen favorable en virtud de haber cumplido con todos los requisitos técnicos, administrativos, legales y de calidad de los servicios solicitados en la convocatoria de esta licitación son: -----

- **GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.** -----
- **KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.** -----
- **PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.** -----
- **PROCESS MANAGEMENT AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** -----

EVALUACIÓN TÉCNICA

Derivado de la evaluación técnica que realizó la Dirección de Administración y Control Integral de Riesgos, el puntaje obtenido por los licitantes en los aspectos evaluados de su propuesta técnica, de conformidad con lo establecido en la Convocatoria de la presente licitación, **numeral 5 "Criterios que se aplicarán para evaluar las propuestas y adjudicación del contrato"**, fueron los siguientes: -----

Licitante	Servicio		Evaluación Técnica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Técnica (TPT)
GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	70.74

Licitante	Servicio		Evaluación Técnica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Técnica (TPT)
KPMG CARDENAS DOSAL, S.C. KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	72.20

Licitante	Servicio		Evaluación Técnica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Técnica (TPT)
PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	73.00

Licitante	Servicio		Evaluación Técnica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Técnica (TPT)
PROCESS MANAGEMENT AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	68.80

Las propuestas presentadas por los licitantes **Asesores de Consejo y Alta Dirección, S.C., Idom Ingeniería, S.A. de C.V. y Ozer Soluciones de Negocios, S. de R. L. de C. V.** en la evaluación técnica realizada por el área requirente se consideran no solventes, por lo tanto se desechan en razón de que no obtuvieron la puntuación de cuando menos 60 de los 80 máximos que se pueden obtener en la evaluación técnica, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.1 de la convocatoria de la presente licitación.-----

----- EVALUACIÓN ECONÓMICA -----

El puntaje obtenido en las propuestas económicas de los licitantes que resultaron solventes técnicamente, de conformidad con lo establecido en la convocatoria de la presente licitación, numeral 5 "Criterios que se aplicarán para evaluar las propuestas y adjudicación del contrato", son los siguientes: -----

Licitante	Servicio		Evaluación Económica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Económica (TPE)
GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	10.02

Licitante	Servicio		Evaluación Económica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Económica (TPE)
KPMG CARDENAS DOSAL, S.C. KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	3.23

Licitante	Servicio		Evaluación
-----------	----------	--	------------



			Económica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Económica (TPE)
PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	16.39

Licitante	Servicio		Evaluación Económica
	Partida	Descripción	Total Puntuación Económica (TPE)
PROCESS MANAGEMENT AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	20.00

En conclusión, la **puntuación total (PTj)** en las partidas aceptadas técnica y económicamente fue la siguiente: -----

Licitante	Servicio		Puntuación Total (PTj)
	Partida	Descripción	
GRUPO MEXICANO DE CONSULTORÍA DE NEGOCIOS, S.A. DE C.V.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	80.76

Licitante	Servicio		Puntuación Total (PTj)
	Partida	Descripción	
KPMG CARDENAS DOSAL, S.C. KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	75.43

Licitante	Servicio		Puntuación Total (PTj)
	Partida	Descripción	
PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	89.39

Licitante	Servicio		Puntuación Total (PTj)
	Partida	Descripción	
PROCESS MANAGEMENT AND SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	ÚNICA	SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA	88.80

-----**FALLO**-----

En cumplimiento al artículo 37, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y el artículo 52 del Reglamento de la misma Ley, así como en el Dictamen Técnico y Económico de la propuesta, se emite el fallo correspondiente a favor del licitante **PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.**, que presentó la propuesta solvente que cumple con las condiciones legales, técnicas y económicamente requeridas por la convocante, garantizando satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas y obtuvo la **puntuación total (PTj) mayor**, en la evaluación combinada de puntos y porcentajes. -----

PRICEWATERHOUSECOOPERS, S.C.

Unidad de Medida	Cantidad	Nombre del Servicio	Costo Unitario antes de IVA
Servicio	1	SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, ELABORACIÓN Y LEVANTAMIENTO DE PROCESOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVIDAD INTERNA PARA EL BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS.	\$10'820,000.00

Estos precios no incluyen I.V.A.-----

Asimismo, se le informa al licitante que resultó ganador, que de conformidad al punto 5.2.7. de la Convocatoria de la presente licitación pública nacional electrónica, la garantía relativa a la fianza de cumplimiento del contrato, deberá constituirse por el licitante ganador con fianza expedida por compañía autorizada a favor del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, por un importe del 10% del monto máximo del contrato, antes del Impuesto al Valor Agregado, la cual se deberá entregar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del mismo, así como póliza de responsabilidad civil expedida por compañía autorizada a favor del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo por un importe del 10% del monto máximo del contrato, la cual deberá entregar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato. -----

Adicionalmente se le recuerda al licitante que resultó ganador, que de conformidad con los puntos 3.8.2.1 y 3.8.2.2 de la convocatoria de la presente licitación, deberá presentar "copia de la última declaración anual de impuestos y de la constancia del último pago de cuotas obrero-patronales al IMSS y en el caso de no haber presentado la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales o si las presentó con aclaración, así como el cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social; deberá entregar los documentos vigentes expedido por el SAT y por el IMSS, respectivamente, de acuerdo a lo dispuesto en la regla 2.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2016 referente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales para efectos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y en términos de lo dispuesto por el Acuerdo ACDO.SA 1.HCT.101214/281.P.DIR y su anexo único, dictado por el H. Consejo Técnico, relativo a las reglas para la obtención de la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social. ----

El contrato se firmará dentro de los quince días naturales siguientes al de la notificación del presente fallo, en el segundo piso del Edificio Anexo de las oficinas centrales del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, sito en Avenida Río de la Magdalena No. 115, Colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C. P. 01090, en un horario de 9:30 a 13:30 horas, de conformidad al artículo 25 y 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.-----

NOTIFICACIÓN DEL FALLO

En la Ciudad de México, siendo las catorce horas de día ocho del mes de agosto de 2016, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Adquisiciones, ubicada en el segundo piso del edificio anexo de las oficinas centrales del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), sita en Avenida Río de la Magdalena No. 115, Colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo el acto de Notificación del Fallo de la Convocatoria de la licitación indicada al rubro, de conformidad con los artículos 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la Ley) y 52 de su Reglamento, así como lo previsto en los numerales 5.1 y 5.2 de la

Convocatoria. El acto fue presidido por Ramón González Salaverría, Gerente de Adquisiciones, servidor público designado por la Convocante.-----

A continuación se hace constar que en presencia de los asistentes se dio lectura al Dictamen Técnico y Fallo de fecha 08 de agosto de 2016 emitido por la Convocante y realizado por la Dirección de Administración y Control Integral de Riesgos, el cual forma parte integrante de esta Acta, por lo que deberá ser firmado por los asistentes. -----

Para efectos de la notificación y en términos de los artículos 37 Bis de la Ley, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes copia de esta Acta en la Gerencia de Adquisiciones ubicada en el segundo piso del edificio anexo a las Oficinas Centrales de BANSEFI, sita en Av. Río de la Magdalena No. 115, Col. Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090, en donde se fijará copia de la carátula del Acta del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica: <https://compranet.funcionpublica.gob.mx> .-----

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 14:45 horas, del día ocho de agosto del año 2016. -----

Esta Acta consta de 6 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.-----

POR LA CONVOCANTE		
NOMBRE	ÁREA	FIRMA
RAMÓN GONZÁLEZ SALAVERRÍA	GERENTE DE ADQUISICIONES	
HUGO MIRANDA SEGOVIANO	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA DE NEGOCIOS	
ANA LAURA HERNÁNDEZ FLORES	REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUIRENTE – DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL INTEGRAL DE RIESGOS	

POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL	
NOMBRE	FIRMA
MELINA ROMERO FOSADO	

Las presentes firmas forman parte integrante del acta de presentación y apertura de proposiciones de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006HJO001-E113-2016, para la Contratación de los Servicios de Consultoría para la Actualización, Elaboración y Levantamiento de Procesos y Actualización de la Normatividad Interna. -

-----FIN DEL ACTA-----

Formato FO-CON-13_00