

DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. CE-006HJO001-E77-2016

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS".

En la Ciudad de México, siendo las 14:00 horas del día veinte del mes de junio de 2016, se presenta el siguiente Dictamen Técnico y Fallo de la Licitación Pública Nacional No. CE-006HJO001-E36-2016, para la contratación del **"SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS"**, para el Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), y de conformidad con los numerales 33.1, 33.2 y 33.3, de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO) del Documento Estándar de Licitación Pública Nacional para la Adquisición de Servicios de No Consultoría (en adelante la Convocatoria), y en apego al numeral 26 de los *"Procedimientos y requisitos de contratación en materia de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, de servicios de no consultoría, de obras públicas, de prestación de servicios de consultoría, con cargo total o parcial a recursos otorgados por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento y el Banco Interamericano de Desarrollo"* publicados el 15 de octubre de 2013 en el Diario Oficial de la Federación, y que a la letra dice: **"Para facilitar el procedimiento de evaluación de ofertas, el Ejecutor podrá realizar la evaluación en orden descendente de al menos las dos ofertas de menor costo; sin evaluar las restantes, salvo en el caso de no cumplir éstas, se evaluarán las que le sigan en precio y se podrá adjudicar el contrato a aquella que presente el precio más bajo"**.

De conformidad con el informe de evaluación técnica emitida por el Comité de Evaluación que se encuentra constituido por los titulares de la Gerencia de Servicio Tecnológico; la Subdirección de Administración de Infraestructura y la Dirección de Infraestructura y Producción, los C.C. Yair Gómez García; Norma Zamudio Montiel y Carlos G. Vogel Marquez, respectivamente, quienes procedieron a analizar la propuesta técnica y económica presentada por la empresa **PRIORATO MERCANTIL, S.A. DE C.V. quién participa mediante propuesta conjunta y mancomunadamente con las empresas KJFM DISEÑOS Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V., GRUPO ASÍS CORPORATIVO, S.A. DE C.V. Y GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.**, desprendiéndose lo siguiente: -----

DICTAMEN TÉCNICO

De conformidad con lo señalado en el punto 30.2 de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO), de la Convocatoria, que a la letra dice *"Una oferta que se ajusta sustancialmente a los Documentos de Licitación es la que satisface todos los términos, condiciones y especificaciones estipuladas en dichos documentos sin desviaciones, reservas u omisiones significativas. ..."*, por lo que la propuesta técnica de la empresa **GRUPO DGTX MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**, **NO CUMPLE** toda vez que su

DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. CE-006HJO001-E77-2016

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS".

propuesta económica supera el presupuesto disponible por parte de Bansefi para la presente contratación, y la propuesta de la empresa **PRIORATO MERCANTIL, S.A. DE C.V.** quién participa mediante propuesta conjunta y mancomunadamente con las empresas **KJFM DISEÑOS Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**, **GRUPO ASÍS CORPORATIVO, S.A. DE C.V.** Y **GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.** se ajusta sustancialmente a los Documentos de la Licitación y en consecuencia recibió evaluación técnica favorable. -----

EVALUACIÓN ECONÓMICA

Una vez establecido lo anterior, de conformidad con lo señalado en los puntos 30.1 y 30.2 de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO) de la Convocatoria, se presenta el siguiente análisis de la propuesta económica presentada por el licitante cuya oferta se ajustó sustancialmente a los Documentos de Licitación: -----

NOMBRE DEL LICITANTE	IMPORTE DE LA PROPOSICIÓN						
	PARTIDA	BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL
PRIORATO MERCANTIL, S.A. DE C.V. quién participa mediante propuesta conjunta y mancomunadamente con las empresas KJFM DISEÑOS Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V. , GRUPO ASÍS CORPORATIVO, S.A. DE C.V. Y GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.	Única	"SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS".	Servicio	1	\$10,199,000.00	\$1,631,840.00	\$11,830,840.00

FALLO

En cumplimiento a lo señalado en el punto 31.1 de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO), de la Convocatoria que a la letra dice: "Con sujeción a lo dispuesto en la Cláusula 32 de las IAO, el Contratante adjudicará el Contrato al Oferente cuya oferta se ajuste sustancialmente a los documentos de licitación y haya sido evaluada como la más baja, siempre y cuando se haya determinado que dicho Oferente es: (a) elegible

DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. CE-006HJO001-E77-2016

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS".

de acuerdo con las disposiciones de la Cláusula 4 de las IAO y (b) está calificado en conformidad con las disposiciones de la Cláusula 5 de las IAO.", se emite el fallo correspondiente a favor de la empresa **PRIORATO MERCANTIL, S.A. DE C.V.** quién participa mediante propuesta conjunta y mancomunadamente con las empresas **KJFM DISEÑOS Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V., GRUPO ASÍS CORPORATIVO, S.A. DE C.V. Y GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.**, por un monto de contrato por la cantidad de **\$9,227,666.67** (Nueve millones doscientos veintisiete mil seiscientos sesenta y seis pesos 67/100 M.N.) más el **Impuesto al Valor Agregado por un monto de \$1,476,426.67** (Un millón cuatrocientos setenta y seis mil cuatrocientos veintiséis pesos 67/100 M.N.) dando un total de **\$10,704,093.33** (Diez millones setecientos cuatro mil noventa y tres pesos 33/100 M.N.) IVA incluido, quien presentó la propuesta solvente que cumple con las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas por la convocante y presentó la propuesta económica más baja, garantizando satisfactoriamente el cumplimiento de las obligaciones respectivas, además se cuenta con el Visto Bueno de la Gerencia de Financiamiento Internacional otorgada el 15 de junio de 2016.-----

El contrato con vigencia del **21 de junio de 2016 al 31 de diciembre de 2016**, se formalizará de conformidad con los documentos estándar de Licitación Pública Nacional (LPN) para México, Servicios de No Consultoría, en la Gerencia de Adquisiciones, ubicada en el segundo piso del edificio anexo de las oficinas centrales del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, sito en Avenida Río de la Magdalena No. 115, Colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C. P. 01090, en un horario de 9:30 a 13:30 horas de lunes a viernes, de conformidad con el numeral 33.1 de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO) de la Convocatoria. -----

Asimismo, se le recuerda al oferente que resultó ganador, que de conformidad al punto 44.1 de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO), la garantía de cumplimiento del contrato, deberá constituirse con fianza expedida por compañía autorizada a favor del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, por el importe señalado en la convocatoria de la presente licitación, la cual deberán entregar dentro de los 10 días posteriores a la firma del contrato y/o a la entrega de la carta aceptación.-----

Adicionalmente, se le informa al licitante que resultó ganador, que deberá presentar carta en la cual indique la estratificación en la que se ubica su empresa, de acuerdo al rango de número de trabajadores que tiene y al monto de ventas anuales (mdp), conforme a los Lineamientos para Fomentar la Participación de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MIPYMES) y al acuerdo secretarial por el que se establece la estratificación de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas, publicado en el Diario

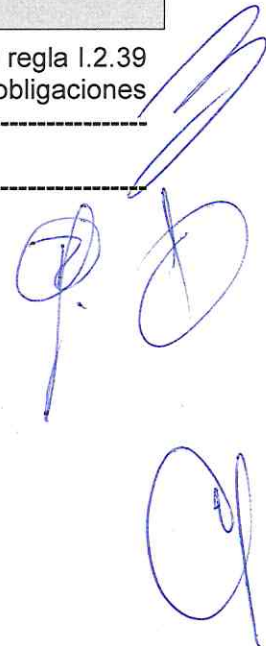
DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. CE-006HJO001-E77-2016

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS".

Oficial de la Federación del 30 de junio de 2009 y la opinión prevista en la regla I.2.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el 2016, del cumplimiento de sus obligaciones fiscales para efectos del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. -----

----- **FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO Y FALLO** -----



ACTA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. CE-006HJO001-E77-2016

OBJETO DE LA LICITACIÓN: "SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS".

En la Ciudad de México, siendo las catorce horas del día veinte de junio de dos mil dieciséis, en la sala de juntas "A" ubicado en el primero piso del edificio anexo de las oficinas centrales del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (BANSEFI), sita en Avenida Río de la Magdalena No. 115, Colonia Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Notificación del Fallo de la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional indicada al rubro, de conformidad con el numeral 33.1 Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO) del Documento Estándar de Licitación Pública Nacional para la Adquisición de Servicios de No Consultoría., (en adelante la Convocatoria). El acto fue presidido por el C. Ramón González Salaverría, Gerente de Adquisiciones, servidor público designado por la Convocante.

A continuación se hace constar que en presencia de los asistentes se dio lectura al Dictamen Técnico y Fallo del 15 de junio de 2016, emitido por la Convocante, el cual forma parte integrante de esta Acta, por lo que deberá ser firmado por los asistentes.

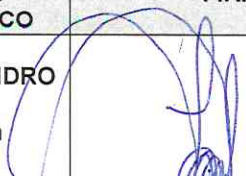
Para efectos de la notificación y en términos de los numerales 33.2 y 33.3 de la Sección I. Instrucciones a los Oferentes (IAO), a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, copia de esta Acta en: la Gerencia de Adquisiciones ubicada en el segundo piso del edificio anexo a las Oficinas Centrales de BANSEFI, sita en Av. Río de la Magdalena No. 115, Col. Tizapán San Ángel, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01090, en donde se fijará copia de la carátula del Acta del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal. La información también estará disponible en la dirección electrónica: www.compranet.funcionpublica.gob.mx.

De conformidad con el artículo 26, penúltimo párrafo de la Ley, a este acto no asistió ningún representante o persona que no haya presentado escrito de interés en participar en esta licitación.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 14:25 horas, del día 20 de junio del año 2016.

Esta Acta consta de dos hojas y cuatro hojas del Dictamen Técnico y Fallo, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este evento que quisieron hacerlo, quienes reciben copia de la misma.

POR LOS LICITANTES

NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	REPRESENTANTE Y CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
PRIORATO MERCANTIL, S.A. DE C.V. quién participa mediante propuesta conjunta y mancomunadamente con las empresas KJFM DISEÑOS Y SOLUCIONES, S.A. DE C.V., GRUPO ASÍS CORPORATIVO, S.A. DE C.V. Y GRUPO VANGUARDIA EN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTO, S.A. DE C.V.	C.P. JOSÉ ALEJANDRO FUENTE CASTAÑEDA Alexfuentechotmail.com	

ACTA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. CE-006HJO001-E77-2016

OBJETO DE LA LICITACIÓN: “SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS”.

POR LA CONVOCANTE

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
C. RAMÓN GONZÁLEZ SALAVERRÍA	GERENTE DE ADQUISICIONES	
C. CARLOS G. VOGEL MARQUEZ	DIRECTOR DE Y INFRAESTRUCTURA PRODUCCIÓN	
LIC. YAIR GOMÉZ GARCÍA	GERENTE DE SERVICIO TECNOLÓGICO	

LAS PRESENTES FIRMAS FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE FALLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. CE-006HJO001-E77-2016, PARA EL “SERVICIO ADMINISTRADO DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS”.

----- FIN DEL ACTA -----

