CONVOCATORIA 0293

CONTENIDO:

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE ADMINISTRADOR(A) DE AULAS DE CAPACITACIÓN----------2

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL PUESTO DE SECRETARIO(A) DE DIRECTOR(A) GENERAL ADJUNTO(A)----------4

CONVOCATORIA 0293

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE:

ADMINISTRADOR(A) DE AULAS DE CAPACITACIÓN

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal", ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Nociones Generales de Administración Pública	De la Administración Pública Centralizada	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Título Segundo	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/153_190517.pdf
	Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos	Títulos Primero y Segundo	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115_180716.pdf
	Ética y valores en el servicio público	OFICIO-Circular por el que se da a conocer el Código de Ética de los Servidores Públicos de la Administración Pública Federal.	Documento completo	https://www.gob.mx/sfp/documentos/codigo-de-etica-de-los-servidores-publicos-del-gobierno-federal-94426
Conocimiento General de la Secretaría de la Función Pública	Organización y Competencias de la Secretaría de la Función Pública	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	Capítulos: I, II, IV y VII	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&fecha=19/07/2017
Organización de Eventos Recreodeportivos y Socioculturales	El programa recreativo	Duarte Fernández Horacio, Organización de Eventos Recreodeportivos y Socioculturales, Fundación Colombia de Tiempo Libre y Recreación	Documento completo	http://www.redcreacion.org/documentos/congreso5/HDuarte.htm
Aulas de Capacitación	Recursos didácticos	Guía de capacitación: Elaboración de programas de capacitación, México, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, 2008	Tema 6, páginas 39 a 46	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/160973/Elaboracion_de_programas_de_capacitaci_n_Anexo_1_250_1.pdf
	Medios Audiovisuales en el Aula	Pedagogía de los medios audiovisuales. Antonio Adame Tomas, junio de 2009. Documento electrónico	Documento completo	http://online.aliat.edu.mx/Desarrollo/Maestria/TecEducV2/Sesion5/txt/ANTONIO_ADAME_TOMAS01.pdf

CONVOCATORIA 0293

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Servicio al cliente	Teoría y Elementos del servicio a clientes	Teoría y Elementos del servicio a clientes	Documento completo	http://www.gestiopolis.com/teoria-y-elementos-del-servicio-al-cliente/
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-sobre-la-administracion-publica-federal
Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	La guía de estudio para las evaluaciones de Habilidades, la podrá consultar en Documentos e Información Relevante de la dirección electrónica citada a continuación.	Toda la Guía	http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#

CONVOCATORIA 0293

TEMARIO PARA EL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS DEL CONCURSO DEL PUESTO DE:

SECRETARIO(A) DE DIRECTOR(A) GENERAL ADJUNTO(A)

NOTA: Es importante que también se consulte la Guía de Referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración Pública Federal", ya que su material de estudio representa el 40% del examen.

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Normatividad	De las facultades del Oficial Mayor	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública	Capítulo IV, Art. 12	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&fecha=19/07/2017
	Dirección General de Recursos Humanos	Reglamento interior de la Secretaría de la Función Pública	Capítulo VII, Art. 92	http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5490821&fecha=19/07/2017
	Comunicación Interna	Norma que establece el esquema general para la implantación de sistemas de Comunicación Interna en la Administración Pública Federal Centralizada	Documento completo	http://www.hacienda.gob.mx/EGRESOS/PEF/serv_personales/normas/ciapf.pdf
	Ética y valores	Código de Conducta de la Secretaría de la Función Pública	Documento completo	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/224625/codigo_conducta_SFP_mayo2017.pdf
Identidad gráfica	Identidad Gráfica Institucional de la Secretaría de la Función Pública	Guía inicial de identidad gráfica institucional 2012-2018	Documento completo	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/ua/os/dgcs/manual/Guia_Basica_de_Identidad_Grafica_Institucional.pdf
Redacción	Lenguaje no sexista	10 recomendaciones para el uso no sexista del lenguaje	Documento completo	http://www.censida.salud.gob.mx/descargas/10recomendaciones.pdf
La guía de referencia en materia de Conocimientos sobre la Administración	Conocimientos sobre la APF	Guía "Conocimientos sobre la APF"	Toda la Guía	http://www.gob.mx/sfp/documentos/guia-de-referencia-en-materia-de-conocimientos-

CONVOCATORIA 0293

TEMA	SUBTEMA	BIBLIOGRAFÍA	CAPÍTULO, TÍTULO, EPÍGRAFE	WEB
Pública Federal, la podrá consultar en la dirección electrónica citada a continuación.				sobre-la-administracion-publica-federal
Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	Guía de Estudio para las Evaluaciones de Habilidades	La guía de estudio para las evaluaciones de Habilidades, la podrá consultar en Documentos e Información Relevante de la dirección electrónica citada a continuación.	Toda la Guía	http://www.trabajaen.gob.mx/menuini/js_paginad.jsp#