



PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCION MEDICA CONCILIACION

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-M1C018P-0000166-E-C-K

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	1.- COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)	
	SubTema	1.- Marco Conceptual, Marco Jurídico, Alineación Estratégica de la CONAMED
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- pp. 78-81
	Página Web	1.- http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf
	Bibliografía	2.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 21/01/2003
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp.1-25
	Página Web	2.- http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf
	Bibliografía	3.- Programa de Acción Específico Consolidación de la Atención y la Investigación de las quejas médicas 2013-2018
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- pp. 13-46
	Página Web	3.- http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/66602/PAE_2013-2018.pdf
	Bibliografía	4.- Misión, Visión, Valores, en Programa de Acción Específico, Consolidación de la Atención y la Investigación de las quejas médicas 2013-2018 y en la página de Conamed.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- pp. 35-46
	Página Web	4.- http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/pae_2013-2018.pdf http://www.conamed.gob.mx/conocenos/mision.php?seccion=78
	SubTema	2.- Atribuciones y Competencia de la CONAMED
	Bibliografía	1.- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- pp.1-8
	Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF
	SubTema	3.- Atención de Quejas Médicas, Proceso Arbitral y Gestión Pericial
	Bibliografía	1.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 21/01/2003.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- pp.1-25	
Página Web	1.- http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf	
Bibliografía	2.- Ríos Ruíz, Alma. El arbitraje en la praxis médica. Análisis y perspectivas de nuevos mecanismos para la solución de Controversias, en Rev. Electrónica de la Facultad de Derecho. Número 1, 3a	

	Época, Mayo - Agosto 2014
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 11-28
Página Web	2.- http://www.revistas.unam.mx/index.php/amicus/article/view/50044/45011
Bibliografía	3.- Conamed. Modelo Mexicano de Arbitraje Médico
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Presentación y Capítulos 1 al 9, pp. 7-159
Página Web	3.- http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7339.pdf
Bibliografía	4.- Tena Tamayo, C., et. al. Medicina Asertiva, Acto Médico y Derecho Sanitario, Ed. Alfil, México, 2008
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- Capítulos 3, 4, 5, 10, 11 al 17
Página Web	4.- No disponible en página web.
Bibliografía	5.- Jesús Ojino Sosa-García, et. al. Experiencia del Sistema Nacional de Salud Mexicano en el desarrollo de guías de práctica clínica, en Cirugía y Cirujanos. 2016;84(2):173---179
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- pp. 173-179
Página Web	5.- https://ac.els-cdn.com/S000974111500290X/1-s2.0-S000974111500290X-main.pdf?_tid=144bd678-bdcd-11e7-bc0e-00000aacb35f&acdnat=1509407596_01565fabad1863127bb2b5f00f001b94
Bibliografía	6.- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Recomendaciones: Lineamientos generales para la seguridad del paciente hospitalizado, 1a Edición, Octubre 2016
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6.- pp. 1-49
Página Web	6.- http://www.conamed.gob.mx/gobmx/profesionales/pdf/REC_LINEAMIENTOS_ELECTRONICO.pdf

Tema	2.- RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL MÉDICO		
	SubTema	1.- Prestación de Servicios Médicos y Derecho a la Protección de la Salud	
		Bibliografía	1.- Ley General de Salud. Última Reforma DOF 22-06-2017
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Primero, Cap. Único; Título Segundo, Capítulo I y II; Título Tercero, Caps. I al VII; Título Tercer Bis Cap. IX, Título Cuarto, Cap. I; Título Octavo Bis, Caps. I al IV y Título Decimocuarto.
		Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf
		Bibliografía	2.- Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica. Última Reforma DOF 19-12-2016
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 1-55
		Página Web	2.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_191216.pdf
		Bibliografía	3.- González Alcántara, JL. La responsabilidad Civil de los Médicos. Ed. Porrúa-UNAM, 1ª Edición, México, 2009
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulos Uno, Sexto y Conclusiones, pp. 1-25; 87-168.
		Página Web	3.- No disponible en página web
	SubTema	2.- Responsabilidad jurídica en la práctica médica	
		Bibliografía	1.- Carrillo Fabela, L. La responsabilidad profesional del médico en México. Ed. Porrúa México, 2009
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulos I, II, III al V, VII al X y XIV pp. 3-8; 9-62, 39-147; 191-350; 329-351
		Página Web	1.- No disponible en página web

	Bibliografía	2.- Ambrosio, T., et. al. La responsabilidad del médico como servidor público en México. Artículo publicado en la biblioteca jurídica virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 497-532
	Página Web	2.- http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2499/27.pdf
	Bibliografía	3.- Gamboa Montejano C. y Valdés Robledo S. Responsabilidad de los Profesionales de la Salud. Dirección de Servicios de Investigación y Análisis de la LXIII legislatura de la Cámara de Diputados
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- pp. 2-72
	Página Web	3.- http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-79-15.pdf
	Bibliografía	4.- Paneles: Paneles: 1. El acto médico y su regulación jurídica, 2. La contratación de servicios médicos en el derecho mexicano y 3. La prestación de servicios médicos, de la Memoria del IX Simposio Conamed, en Revista CONAMED, Vol. 10, Núm. 1, enero-marzo, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- pp. 5-38
	Página Web	4.- http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/simposio9.pdf
	Bibliografía	5.- González Alcántara, JL. La responsabilidad Civil de los Médicos. Ed. Porrúa-UNAM, 1ª Edición, México, 2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- Capítulos Segundo, Tercero, Quinto, Sexto y Conclusiones, pp. 13-43, 61-168
	Página Web	5.- No disponible en página web
	Bibliografía	6.- Casa Madrid, O. El acto médico y el derecho sanitario. En Revista CONAMED, Vol. 10, Núm. 1, enero - marzo, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6.- pp. 16-23
	Página Web	6.- https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4051252
SubTema	3.- Mala Práctica Médica	
	Bibliografía	1.- Carrillo Fabela, L. La responsabilidad profesional del médico en México. Ed. Porrúa México, 2009
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulos II, III y XIV, pp. 9-62, 329-351
	Página Web	1.- No disponible en página web
	Bibliografía	2.- Moctezuma Barragán, G. La Responsabilidad Profesional de Médico, artículo publicado en la Revista de Teoría y Filosofía del Derecho, núm. 8 (abril 1998)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 63-74
	Página Web	2.- http://www.cervantesvirtual.com/obra/la-responsabilidad-profesional-del-mdico-0/
	Bibliografía	3.- Fernández, J. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la Responsabilidad de los Servidores Públicos. Artículo publicado en el Boletín Mexicano de Derecho Comparado. Nueva Serie Año XXXI, Núm. 92 Mayo-Agosto, 1998
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- pp. 311-330
	Página Web	3.- https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/3540/4229
	Bibliografía	4.- Santamaría-Benhumea, Nancy H, et. al. Aspectos legales del error médico en México. Rev CONAMED 2014;19(1)
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- pp. 32-36
	Página Web	4.- http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/revconamed/article/view/23/21
Tema	3.- PROCESO DE ATENCIÓN, ANÁLISIS DE CASOS EN LA CONAMED	
SubTema	1.- Proceso de Atención y Análisis de Casos	

	Bibliografía	1.- Conamed ¿Qué es el acto médico? en Diez Años de Arbitraje Médico en México
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Anexos, pp. 569-618
	Página Web	1.- Disponible en la Biblioteca de la Conamed
	Bibliografía	2.- Conamed. Protocolo de Atención de la Conamed, en Diez Años de Arbitraje Médico en México.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo 6, pp. 305-314
	Página Web	2.- Disponible en la Biblioteca de la Conamed
	Bibliografía	3.- Tena Tamayo, C., et. al. Medicina Asertiva, Acto Médico y Derecho Sanitario. Ed. Alfíl, México, 2008
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulos 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10 al 17
	Página Web	3.- No disponible en página web.
	Bibliografía	4.- Secretaría de la Función Pública. Lenguaje Ciudadano. Un manual para quien escribe en la Administración Pública. Segunda Edición, México. 2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- pp. 1-80
	Página Web	4.- http://www.gobernacion.gob.mx/work/models/SEGOB/Resource/148/1/images/Manual_lenguaje_ciudadano.pdf
	Bibliografía	5.- Casa Madrid, O. La atención médica y el derecho sanitario. Ed. Alfíl, México, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- pp. 1-80
	Página Web	5.- No disponible en página web.
	Bibliografía	6.- Tena, C. et. al. La comunicación humana en la Relación Médico-Paciente. Ed. Prado, México, 2005
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6.- Capítulos 4, 6, 7, 9, 10, 15, 17 y 18
	Página Web	6.- Disponible en la biblioteca de Conamed
SubTema	2.- Bases de Coordinación	
	Bibliografía	1.- Bases de Coordinación que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto Mexicano del Seguro Social
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- pp. 1-12
	Página Web	1.- http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf
	Bibliografía	2.- Bases de Coordinación que para la recepción, investigación y atención de quejas derivadas de la atención médica otorgan la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 1-12
	Página Web	2.- http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf
	Bibliografía	3.- Convenio de colaboración CONAMED y PEMEX
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- pp. 1-10
	Página Web	3.- http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_PEMEX.pdf
SubTema	3.- Expediente Clínico y Consentimiento Informado	

Bibliografía	1.- González Alcántara, JL. La responsabilidad Civil de los Médicos. Ed. Porrúa-UNAM, 1ª Edición, México, 2009.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulo Cuarto, pp. 46-60.
Página Web	1.- No disponible en página web.
Bibliografía	2.- Comisión Nacional de Arbitraje Médico. El consentimiento válidamente informado.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 7-79
Página Web	2.- http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/consentimiento.php
Bibliografía	3.- Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico. DOF 15 de octubre de 2012 y Resolución por la que se modifica la Norma Oficial Mexicana NOM-168-SSA1-1998, Del expediente clínico. DOF 22 de agosto de 2003
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- DOF 15 de octubre de 2012, Cuarta Sección, pp. 1-18 DOF 22 de agosto de 2003, p. 81
Página Web	3.- http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/norma_oficial.pdf http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/resolucion.pdf

SubTema	4.- Derechos de los pacientes y derechos de los profesionales de la Salud
Bibliografía	1.- Carta de los derechos generales de los pacientes
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- p. 1
Página Web	1.- http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/cartas/pdf/POSTER_PACIENTES_2014.pdf
Bibliografía	2.- Carta de los derechos generales de los derechohabientes del sistema público de salud.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- p. 1
Página Web	2.- https://www.gob.mx/conamed/documentos/derechohabientes-del-sistema-publico-de-salud
Bibliografía	3.- 10 Derechos generales de las y los trabajadores de la salud.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- p. 1
Página Web	3.- http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/cartas/pdf/POSTER_TRABAJADORES_SALUD.pdf
Bibliografía	4.- Declaración de Lisboa.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- pp. 1-4
Página Web	4.- http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/FEF34FB1E9D7F78205257D1600714B6F/\$FILE/ceboax-0133.pdf

Tema	4.- MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
SubTema	1.- Mecanismos alternos y solución de conflictos (MASC)
Bibliografía	1.- Fernández Varela, H. Arbitraje Médico. Ed. Trillas, México 2005
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulos 9 al 16
Página Web	1.- No disponible en página web
Bibliografía	2.- Alcover, C. La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial. Capítulo publicado en: Gonzalo Quiroga, M. (Dir.) (2006)
Títulos, preceptos	2.- pp. 1-14

	y/o Epígrafes	
	Página Web	2.- http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/pos/DP/MASC/AM/07/La_mediacion.pdf
	Bibliografía	3.- Díez, F. et. al. Herramientas para Trabajar En Mediación. Ed. Paidós, México, 1999
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulos 1, 6, 7, 8 Y 10.
	Página Web	3.- No disponible en página web.
	Bibliografía	4.- Suares, M. Mediación. Conducción De Disputas, Comunicación y Técnicas. Ed. Paidós, México, 1999.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- Capítulos 3, 8, 9 y 10.
	Página Web	4.- No disponible en página web.
	Bibliografía	5.- Bustamante, Luis, et. al. Mecanismos alternativos de solución de controversias en la prestación de los servicios de salud. Rev. Conamed 2012; 17(3): 126-129..
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- pp. 126-129
	Página Web	5.- http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/revconamed/article/view/312/577
	Bibliografía	6.- Sotelo, H, et. al. Mediación y Resolución de Conflictos: Técnicas y Ámbitos. Ed. Tecnos, 2ª. Edición, 2013.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6.- Capítulos: 2, 3, 6, 7, 8, 9 y 10.
	Página Web	6.- No disponible en página web.
SubTema	2.- Conciliación y Arbitraje en la Conamed	
	Bibliografía	1.- Guzmán García, R. y Leal Guerrero, R. La etapa de conciliación dentro del proceso arbitral, en Diez Años de Arbitraje Médico en México, CONAMED
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Capítulo 6, pp 314-319
	Página Web	1.- Disponible en la Biblioteca de la Conamed.
	Bibliografía	2.- Casa Madrid Mata, O, et. al. El arbitraje médico, Descripción conceptual de la sala arbitral y La gestión Pericial, en Diez Años de Arbitraje Médico en México, CONAMED.-
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo 6, pp 273-300, 320-324 y 325-332
	Página Web	2.- Disponible en la Biblioteca de la Conamed.-
	Bibliografía	3.- Conamed. Modelo Mexicano de Arbitraje Médico. Caps. El Arbitraje Médico y Dimensiones del Modelo.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Capítulos 2 y 3, pp. 11-43
	Página Web	3.- http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7339.pdf
Tema	5.- ACCESO A LA INFORMACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DERECHOS HUMANOS	
SubTema	1.- Información reservada y confidencial	
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se abroga la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y se expide la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública..
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Tercero Capítulos I al IV; Título Cuarto, Capítulos I al IV, Título Quinto, Capítulos I y III.
	Página Web	1.- http://www.dof.gob.mx/avisos/2493/SG_090516/SG_090516.html
SubTema	2.- Protección de Datos Personales	
	Bibliografía	1.- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Nueva Ley DOF 26-01-2017.--

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Primero Capítulo I; Título Segundo Capítulo I y II; Título Décimo Primero Capítulo II.
	Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
SubTema	3.- Derechos Humanos	
	Bibliografía	1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última Reforma DOF 15-09-2017
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Primero Capítulo I De los Derechos Humanos y sus Garantías artículos del 1 al 30 y artículo 102, apartado B.
	Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_150917.pdf
	Bibliografía	2.- Vázquez, Luis Daniel. Los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. Apuntes para su aplicación práctica, Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM, 2013.--
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- pp. 135-169
	Página Web	2.- https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3033/7.pdf
	Bibliografía	3.- Ferrer Mac-Gregor, Eduardo. Interpretación conforme y control difuso de convencionalidad. El nuevo paradigma para el juez mexicano..-
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- pp. 339-429
Página Web	3.- https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3033/14.pdf	

LIC. BERTHA LAURA HERNANDEZ VALDEZ

Nombre y Firma