UNIX-HELP, S.A.DE C.V.

ANEXO II

APARTADO B1

Unix–Help

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Unix Help, SA de CV

UHE990416DR4

León, Guanajuato, México

Titulo: GRP Net-Multix® es una aplicación integral, especialmente diseñada para el control presupuestal, contable y financiero de instituciones de los tres niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), OPD's, Paraestatales y Centros de Investigación Científica.

Domicilio: Valle del Potrero 107, Colonia Valle de la Hacienda, C.P. 37547 León, Guanajuato, México

TABLA DE CONTENIDO

I. Introducción ---------- 2
II. Objeto y alcance de la oferta ---------- 4
III. Descripción de la oferta---------- 4
a. Opciones del producto---------- 4
b. Excepciones generales ---------- 5
c. Precios y condiciones de pago---------- 5
d. Productos---------- 5
e. Descripción de los productos---------- 6
f. Módulos principales ---------- 9
g. Requerimientos técnicos mínimos para operación del GRP Net-Multix® ver 6.4 ---------- 10
h. Licenciamiento---------- 10
i. Términos y condiciones de entrega/recepción ---------- 11
j. Transferencia de conocimientos---------- 11
k. Soporte y servicio por garantía ---------- 12
l. 12 meses de garantía de calidad ---------- 13
m. Pólizas adicionales de soporte administrativo y actualización de software---------- 14
n. Servicios Incluidos ---------- 14
o. Normatividad---------- 14
IV. Listado de productos incluidos en la oferta---------- 15
V. Conclusión---------- 21

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

INTRODUCCION

Unix-Help, nace como proveedora de soluciones industriales basadas en tecnología Cliente-Servidor, entre las que se encuentran los Sistemas Integrales para la industria del calzado, ferreteras, materiales para construcción, fabricantes de materiales para construcción, industria del acero, tenerías, proveedora de productos químicos, hospitales, control logístico y de abasto para el gobierno de Guanajuato entre otros. Todos ellos realizados bajo plataforma cliente-servidor (Unix-Oracle-C++/C++ visual).

Empresa mexicana con más de 30 años en el desarrollo de sistemas integrales, desarrollo en plataforma web, integración de soluciones y servicios de TI para la iniciativa privada en el sector productivo de la región y para el gobierno en el sector de investigación y educación.

Desde hace más de 30 años trabajamos en la maduración y soporte de nuestras aplicaciones adquiriendo un profundo conocimiento de los procesos de la administración pública y conciliando efectivas metodologías de implementación.

Desarrollamos, entre otros productos, ***Net-Multix***®, el primer GRP mexicano diseñado y desarrollado especialmente para la problemática nacional y en un idioma nativo para la administración pública federal, denominado GRP por sus siglas en inglés (Government Resource Planning).

Nuestro éxito se fortalece y se sostiene en una sólida base tecnológica, innovación permanente, calidad en la gestión y gran capital humano de nuestros colaboradores.

Gracias a la dedicación y compromiso de nuestros profesionales altamente calificados, ingenieros en sistemas, analistas e implementadores, día a día generamos mayor valor a nuestros clientes, promoviendo una cultura de servicio y ayuda mutua, en pro del crecimiento de nuestra empresa.

A partir del año 2000 tenemos un área de desarrollo 100% dedicada a la atención del sector gobierno.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Unix Help, cuenta con instalaciones propias, infraestructura de comunicaciones, equipamiento de cómputo de vanguardia, biblioteca y almacén de refacciones de equipo de cómputo.

Además de proveer soluciones de hardware, redes, cableado estructurado, servidores, asesoría, capacitación y desarrollo de soluciones integrales de software, para la iniciativa privada de diferentes giros de la región, el Ing. Efraín Chávez Cortés, director general de la empresa, se da a la tarea de iniciar el proyecto del producto GRP Net-Multix®, realizando la investigación de las necesidades y requerimientos del control interno de las entidades de gobierno, en cuestión contable, financiera y presupuestal, internándose en el ambiente de la administración pública y creando un producto especialmente diseñado para la solución de la problemática de instituciones de gobierno en nuestro país, durante el desarrollo del mismo se fueron incluyendo requerimientos y módulos necesarios para el eficaz control de los recursos de forma integral, de esta forma el GRP Net-Multix® ha evolucionado a la par las necesidades del sector.

Esta solución de software integral GRP, fue bien aceptado por diferentes instituciones que vieron en GRP Net-Multix® la solución a su problemática interna, en centros de investigación CONACYT fue implementada la aplicación GRP Net Multix® y a partir del año 2002 otros centros de investigación homólogos han tomado esta solución como un estándar, el cual ha crecido y madurado de acuerdo con las exigencias del sector, ofreciendo la solución correcta y 100% integral.

Unix-Help, con un fuerte compromiso con sus clientes e investigación constante, hoy en día tiene el producto más robusto y completo para la administración pública, cubriendo todos los requerimientos de la contabilidad gubernamental y hacendaria, GRP Net-Multix® es un producto diseñado desde su concepción para la administración pública, tomando en cuenta su dinámica particular y hablando el idioma nativo del sector y de forma muy particular para instituciones mexicanas.

Unix Help es una empresa 100% mexicana, que trabaja con capital nacional y es fuente de trabajo para profesionistas nacionales, proporciona una opción completamente acorde a las necesidades del sector gobierno en México.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

OBJETO Y ALCANCE DE LA OFERTA

Esta oferta tiene como objetivo establecer los precios y condiciones para la adquisición de productos GRP Net-Multix®, licenciamiento de las funcionalidades y los servicios de implementación, asesoría, soporte, capacitación; así mismo, los requerimientos técnicos, políticas, términos de garantía, términos comerciales, bases contractuales, anteponiendo los criterios de eficacia, eficiencia, honradez, honorabilidad, transparencia e imparcialidad, proponiendo las mejores condiciones de adquisición para el sector.

Esta propuesta tiene validez y vigencia para todas las instituciones de los tres niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), OPD's, Paraestatales y Centros de Investigación Científica e instituciones de educación superior, estados y municipios del país.

Esta propuesta económica aplica para los contratos que lleguen a conformarse con las instituciones descritas en el periodo de vigencia referido de acuerdo con los lineamientos del Contrato Marco correspondiente.

DESCRIPCION DE LA OFERTA

En el siguiente párrafo se describen las opciones de licenciamiento de producto, sus diferentes versiones, requisitos mínimos técnicos, términos y condiciones de entrega, implementación, capacitación, soporte y asesoría, de acuerdo con las especificaciones de los productos.

Opciones del producto

Unix Help, propone el licenciamiento de su producto GRP Net-Multix® ver 6.4, las funcionalidades, prestación de servicios de implementación y soporte relacionados y las diferentes opciones.

Productos y Servicios no incluidos en la presente lista

Todos aquellos productos y servicios diferentes a los incluidos en la presente propuesta deberán ser cotización de forma independiente y a solicitud expresa del cliente.

El GRP Net-Multix® ver 6.4 se distribuye con la licencia de la base de datos incluida, con la licencia y el software del sistema operativo, con licencias de accesos remotos, especificados en los requerimientos técnicos del sistema.

El GRP Net-Multix® es un software en español, diseñado de origen para la administración pública.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Excepciones generales

Los términos y condiciones comerciales expresadas en el presente documento no aplican en los siguientes casos:

a) Contratos de productos y servicios respecto de cualquier producto no especificado en la presente cotización.
b) Contratos de servicios con especificaciones especiales solicitadas por el cliente.
c) Promociones y ofertas de carácter general publicadas por Unix-Help en servicios similares o relacionados a los incluidos en la presente cotización.
d) Cotizaciones de productos y servicios Net-Multix® en esquemas de licitaciones públicas o invitaciones a cuando menos tres (3) personas convocadas por instituciones de los tres niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), OPD's, Paraestatales y Centros de Investigación Científica e instituciones de educación superior.

Precios y condiciones de pago

Los precios en la presente propuesta están expresados en Moneda Nacional (pesos mexicanos) y los mismos no incluyen el I.V.A. (Impuesto al Valor Agregado).

Los precios especificados en cada producto solo aplican para lo incluido en la descripción del mismo.

El pago del licenciamiento de los productos Net-Multix® se realiza en una sola exhibición a la firma del contrato con la respectiva institución y de acuerdo con lo establecido de forma contractual y según lo estipula el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Publico, a los veinte días naturales posteriores a la entrega de la factura.

Productos

1. GRP Net-Multix ver 6.4 Licencia Institucional
2. Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix institucional
3. GRP Net-Multix ver 6.4 Licencia Corporativa
4. Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix corporativo
5. Póliza de asesoría y soporte Básico Institucional
6. Póliza de asesoría y soporte Avanzado Institucional
7. Póliza de asesoría y soporte Auditor Institucional
8. Póliza de asesoría y soporte Básico Corporativo
9. Póliza de asesoría y soporte Avanzado Corporativo
10. Póliza de asesoría y soporte Auditor Corporativo

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Descripción de los productos

1.- GRP Net-Multix ver 6.4 Licencia Institucional

Es el aplicativo informático que se implementa en instituciones donde toda la actividad administrativa, contable, financiera se concentra en una sola ubicación, instituciones que no tienen oficinas foráneas o sedes, cuenta con todas las funcionalidades contables, presupuestales y financieras, integra la información de todos los departamentos de la institución, involucra las direcciones de Recursos Humanos, Recursos Financieros, Recursos Materiales y Servicios Generales, emite estados financieros con información real en línea, evita recaptura de información, promueve la optimización de recursos humanos y materiales, minimiza las situaciones de error, concilia los criterios contables, financieros y presupuestales, proporciona eficazmente el manejo de los recursos fiscales, propios y de terceros, visualiza todos los momentos presupuestales en cada operación, cumple con los requerimientos de la contabilidad gubernamental.

2.- Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix institucional

Se refiere a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix en la versión institucional (sin sedes u oficinas foráneas), instalación, configuración, realización de pruebas, afinación de detalles, migración (posible) de la información del cliente de los actuales sistemas a la nueva aplicación. Este servicio no compromete a Unix-Help a migrar en su totalidad la información de todos los sistemas en los que el cliente tiene concentrada su información, se especifica "posible" por tratarse de un servicio del cual se desconocen todos los sistemas en los que trabaja el cliente y depende de la compatibilidad de plataformas, versiones, etc.

3.- GRP Net-Multix® ver 6.4 Licencia Corporativa

Es el aplicativo informático que se implementa en instituciones que cuentan con oficinas foráneas o sedes, donde se procesa información y requieren de accesos remotos al sistema para consolidar la información, la propuesta Corporativa se implementa en instituciones con hasta 8 sedes u oficinas foráneas, cuenta con todas las funcionalidades contables, presupuestales y financieras, integra la información de todos los departamentos de la institución, involucra las direcciones de Recursos Humanos, Recursos Financieros, Recursos Materiales y servicios generales, emite estados financieros de forma independiente para las

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

sedes y de forma consolidada para la toma de decisiones y conocimiento del comportamiento presupuestal con información real en línea, evita recaptura de información, promueve la optimización de recursos humanos y materiales, minimiza las situaciones de error, concilia los criterios contables, financieros y presupuestales, proporciona eficazmente el manejo de los recursos fiscales, propios y de terceros, visualiza todos los momentos presupuestales en cada operación, cumple con los requerimientos de la contabilidad gubernamental.

4.- Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix® corporativa

Se refiere a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® con licencia corporativa (que cuentan con hasta 8 sedes u oficinas foráneas), instalación, configuración, realización de pruebas, afinación de detalles, migración (posible) de la información del cliente de los actuales sistemas a la nueva aplicación. Este servicio no compromete a Unix-Help a migrar en su totalidad la información de todos los sistemas en los que el cliente tiene concentrada su información, se especifica "posible" por tratarse de un servicio del cual se desconocen todos los sistemas en los que trabaja el cliente y depende de la compatibilidad de plataformas, versiones, etc.

5.- Póliza de asesoría y soporte Básico Institucional

Contrato que se realiza posterior a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® licencia Institucional, esta propuesta de asesoría y soporte cubre los aspectos más básicos de servicio, Asesoría operativa, Soporte operativo, Adecuaciones básicas para su buen funcionamiento, Elaboración de programas básicos bajo calendario, Apoyo en la búsqueda de diferencias. Esta póliza de servicio se definirá con la institución, dependencia o entidad con la que, en su caso, se establezca un contrato específico y es independiente del Contrato Marco.

6.- Póliza de asesoría y soporte Avanzado Institucional

Contrato que se realiza posterior a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® licencia Institucional, esta propuesta de asesoría y soporte cubre aspectos más especializados y completos de servicio, Asesoría operativa, Soporte operativo, Apoyo en la búsqueda de diferencias, Modificaciones Mayores no estructurales, Conciliación Mensual de la Información. Esta póliza de servicio se definirá con la institución, dependencia o entidad con la que, en su caso, se establezca un contrato específico y es independiente del Contrato Marco.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

7.-Póliza de asesoría y soporte Auditor Institucional

Contrato que se realiza posterior a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® licencia Institucional, con esta propuesta de asesoría y soporte cubre aspectos especializados y de auditoría, Asesoría operativa, Soporte operativo, Apoyo en la búsqueda de diferencias, Modificaciones Mayores no estructurales, Conciliación Mensual de la Información, Auditoria Mensual de la información. Esta póliza de servicio se definirá con la institución, dependencia o entidad con la que, en su caso, se establezca un contrato específico y es independiente del Contrato Marco.

8.-Póliza de asesoría y soporte Básico Corporativo

Contrato que se realiza posterior a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® licencia Corporativa, esta propuesta de asesoría y soporte cubre los aspectos más básicos de servicio, Asesoría operativa, Soporte operativo, Adecuaciones básicas para su buen funcionamiento, Elaboración de programas básicos bajo calendario, Apoyo en la búsqueda de diferencias. Esta póliza de servicio se definirá con la institución, dependencia o entidad con la que, en su caso, se establezca un contrato específico y es independiente del Contrato Marco.

9.-Póliza de asesoría y soporte Avanzado Corporativo

Contrato que se realiza posterior a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® licencia Corporativa, esta propuesta de asesoría y soporte cubre aspectos más especializados y completos de servicio, Asesoría operativa, Soporte operativo, Apoyo en la búsqueda de diferencias, Modificaciones Mayores no estructurales, Conciliación Mensual de la Información. Esta póliza de servicio se definirá con la institución, dependencia o entidad con la que, en su caso, se establezca un contrato específico y de forma independiente del Contrato Marco.

10.-Póliza de asesoría y soporte Auditor Corporativo

Contrato que se realiza posterior a la implementación del aplicativo informático GRP Net-Multix® licencia Corporativa, esta propuesta de asesoría y soporte cubre aspectos especializados y de auditoría, Asesoría operativa, Soporte operativo, Apoyo en la búsqueda de diferencias, Modificaciones Mayores no estructurales, Conciliación Mensual de la Información, Auditoria Mensual de la información. Esta póliza de servicio se definirá con la institución, dependencia o entidad con la que, en su caso, se establezca un contrato específico y es independiente del Contrato Marco.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Módulos Incluidos

El GRP Net-Multix® ver.6.4 cuenta con 5 importantes Divisiones

Egresos Presupuestales

Adquisiciones y/o Proceso de Compras Generales.

1) Servicios Generales.
2) Contratos de Servicios.
3) Control de Viáticos u Oficios de Comisión.
4) Control de Deudores Diversos o Anticipos Generales.
5) Manejo de Múltiples Fondos Revolventes.
6) Nomina Corporativa.
7) Becas y Apoyos.

Financieros

1) Contabilidad Financiera y Presupuestal.
2) Control Presupuestal Interno.
3) Control Presupuestal x Clave Programática.
4) Control de Pasivos (Proveedores y Acreedores).
5) Control de Bancos.

Ingresos Presupuestales

1) Control de Clientes o Aportadores de Recursos.
2) Ingresos x Cobranza.
3) Ingresos por Devolución de Viáticos.
4) Ingresos por Devolución de Anticipos a Deudores.
5) Ingresos Varios.

Módulos operativos

1) Almacenes de Materiales y Suministros.
2) Producción en Proceso.
3) Control de Activos Fijos.
4) Control detalle de Activos Fijos.
5) Vinculación y Costeo a Desarrollo Ordenes de Servicio a Clientes.

Acceso a Usuarios

1) Captura de Solicitudes operativas.
2) Consulta de información de interés a usuarios.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Requerimientos técnicos mínimos para operación del GRP Net-Multix ver 6.4

Servidor

+ 1 CPU i7 3.4 GHz
+ 2 SSD de 240 GB
+ 1 HD de 2 TB SATA
+ 32 GB de memoria Ram
+ 1 DVD-WRITER SATA
+ 1 Monitor 19" SVGA
+ 1 T. De Red 10/100/1000 Mbps

Sistema operativo : Linux Suse 64 Bits
Base de datos : Oracle
Conexión remota: Terminal server
Red : Ethernet 10/100/1000

Clientes

+ 1 GB de memoria RAM o Superior
+ 1 HD IDE con 5 GB Libre
+ 1 Procesador Pentium de 1.5 GHz o Mayor
+ 1 S.O. Windows XP o Superior

Sistema operativo: Windows
Conexión remota: Terminal server
Red: Ethernet 10/100/1000

Licenciamiento

Los productos GRP Net-Multix® se distribuyen con dos tipos de licencia por procesador: licencia Institucional y licencia corporativa.

Las licencias de clientes (usuarios) del sistema GRP Net-Multix® no se proveen de forma independiente, se incluyen en la licencia del sistema (servidor).

La licencia de uso de los productos GRP Net-Multix® es única e intransferible y solo puede operar para la institución a quien le fue entregada/instalada.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

El licenciamiento de los productos GRP Net-Multix® se formaliza con un documento emitido por Unix-Help, SA de CV, en el que consta el producto, la versión, la fecha de adquisición y las observaciones necesarias posterior a la firma del contrato.

El producto GRP Net-Multix® se distribuye con el licenciamiento de la base de datos y los accesos de los usuarios (clientes) incluidos en el producto, no se manejan costos independientes.

El licenciamiento de los accesos remotos se incluye en la licencia del producto GRP Net-Multix® con hasta 50 accesos remotos concurrentes.
Si la institución requiere un mayor número de accesos remotos para el GRP Net-Multix® se establecen los parámetros de operación de los excedentes y se realiza una propuesta independiente del contrato Marco que cubra las necesidades.

Términos y condiciones de entrega recepción del GRP Net-Multix®
De los productos
Los productos Net-Multix® se consideran entregados una vez que se ha realizado la instalación del software en el servidor de la aplicación y base de datos.

El servidor de aplicaciones y base de datos será el que indique la institución (el cliente), ya sea proporcionado por la misma institución o suministrado por la empresa Unix-Help, SA de CV, bajo el concepto de venta de forma independiente del contrato Marco.

El servidor de aplicaciones y base de datos deberá cubrir los requisitos mínimos establecidos por la empresa Unix-Help, SA de CV para el correcto funcionamiento del software GRP Net-Multix® versión 6.4 para la licencia institucional y la licencia corporativa.

Una vez que se ha realizado la instalación se extiende un acta de entrega/recepción del producto GRP Net-Multix® que haya sido suministrado, y se entrega sl representante de la institución y/o líder de proyecto designado por la institución para la realización del proyecto.

De la transferencia de conocimientos
La transferencia de conocimientos y capacitación en la operatividad del GRP Net-Multix® a los usuarios administrativos y operativos de la institución, se realiza en idioma español.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5726 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

La transferencia de conocimientos y capacitación en la operatividad del GRP Net-Multix® se formaliza con la entrega de reconocimientos emitidos por la empresa Unix-Help, SA de CV, posterior a la realización de las sesiones con el personal de cada área involucrada en el proyecto, los cuales avalan haber recibido en tiempo y forma la capacitación administrativa / operativa de los módulos del sistema GRP Net-Multix®
La transferencia de conocimientos y capacitación se imparte a los usuarios de acuerdo con el perfil del puesto y las indicaciones del líder de proyecto de la institución, según el departamento de adscripción.

Las sesiones de transferencia de conocimientos se realizan en las instalaciones de la institución, dependencia o entidad por asesores de Unix-Help, SA de CV capacitados para tal efecto.

Soporte y servicio por garantía.
El soporte, asesoría y servicio por garantía está incluido durante la implementación del sistema GRP Net-Multix®, una vez emitida y entregada formalmente el acta de entrega/recepción del producto y la entrega de reconocimientos por la capacitación proporcionada queda concluido el Soporte y servicio por garantía, y será necesario contratar con una póliza de soporte para seguir contando con el servicio.

Criticidad del Incidente	Tiempo promedio para la resolución de incidentes
Alta	6 horas
Media	24 horas
Baja	72 horas

Se define un incidente de criticidad alta a aquel que no permite el uso de una funcionalidad esencial del GRP Net-Multix ®

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Se define un incidente de criticidad **media** a aquel que no permite el uso de una funcionalidad del sistema, pero para el cual existe un camino alterno de solución.

Se define un incidente de criticidad **baja** aquellos errores relacionados con una mala documentación del sistema y problemas en la presentación gráfica del sistema no relacionados con ambigüedad en la presentación de los datos.

Unix Help, SA de CV cuenta con línea telefónica de atención, así mismo, se pueden atender solicitudes de soporte por medios electrónicos de comunicación (correo electrónico, mensajeros instantáneos, chat, etc.) para la solución de problemas a los servicios suministrados, para proporcionar soporte a consultas de operación del GRP Net-Multix® durante el periodo de garantía, exclusivamente en defectos de fabricación y módulos mal configurados por los asesores de Unix-Help, SA de CV

Los servicios por soporte, asesoría y servicio solicitados fuera de éste periodo no se consideran dentro del contrato y se cotizarán de forma independiente, por pólizas de servicio, de lo cual se detalla la información y costos.

En el caso de que la institución, dependencia o entidad no cuente con póliza de servicios vigente, se puede cotizar de forma independiente el servicio por evento, previo a la solicitud del mismo, el cual se establece directamente entre el cliente y la empresa Unix-Help, SA de CV

12 meses de Garantía de calidad

Los productos GRP Net-Multix® versión 6.4, licencia institucional y licencia corporativa cuentan con garantía de calidad de 12 meses a partir de la instalación del aplicativo, exclusivamente en defectos de fabricación y módulos mal configurados por los asesores de Unix-Help, SA de CV

Quedan fuera de ésta garantía de fábrica situaciones ajenas a las mencionadas.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Pólizas adicionales de soporte Administrativo y Actualización al software
Las pólizas de soporte Administrativo y Actualización de software no forman parte del contrato Marco y se establecen de forma independiente entre la entidad o dependencia interesadas en el servicio y la empresa Unix-Help, SA de CV

Los servicios de derecho de uso del software GRP Net-Multix incluyen:
- GRP ***Net-Multix®*** (Software Fuente para soporte)
- Configuración de red local (Linux-Windows)
- Instalación del Sistema Integral
- Arranque del Sistema Integral
- Capacitación a usuarios
- Capacitación para administración del Sistema
- 6-8 Meses implementación / arranque Institucional
- Migración condiciones iníciales de arranque
- Preparado para requerimientos CONAC
- Formatos Sistema Integral (Flujo de Efectivo)
- Formatos Clave Programática Presupuestal
- Migrar información anterior lo posible
- Configuración, implementación

NORMATIVIDAD

El GRP Net-Multix® está diseñado para operar de acuerdo con las características técnicas definidas en los artículos 19, 38, 40 y 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, así como en el marco conceptual aprobado por el CONAC que señala:

- Ser único, uniforme e integrado
- Integrar en forma automática la operación contable con el ejercicio presupuestario
- Registrar de manera automática y por única vez las transacciones contables y presupuestarias en los momentos contables correspondientes, a partir de los procesos/administrativos que las motiven;
- Generar en tiempo real estados financieros y presupuestarios.
- Estar diseñado de tal forma que permita el procesamiento y generación de estados financieros mediante el uso de las tecnologías de la Información.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Apegado a las Normas contables y lineamientos del CONAC, para la generación de los documentos técnicos-contables:

- Marco Conceptual
- Postulados básicos
- Clasificador por objeto de gasto
- Clasificador por tipo de gasto
- Clasificador por rubro de ingresos
- Catálogo de cuentas de contabilidad
- Momentos contables del gasto
- Momentos contables de los ingresos
- Manual de contabilidad gubernamental
- Indicadores para medir avances físico-financieros
- Integrar el inventario de bienes e inmuebles a que se refiere la ley.
- Emisión y publicación de información periódica y de cuenta Pública conforme los artículos 53 y 54 de la Ley de contabilidad
- Operación y generación de información financiera en tiempo real sobre el ejercicio de los ingresos y gastos y sobre las finanzas públicas.
- Efectuar los registros contables y la valuación del patrimonio.
- Registro y valuación del inventario de viene muebles e inmuebles
- Generar los indicadores de resultados sobre el cumplimiento de sus metas.
- Generar información contable, presupuestaria y programática.

Realizar registros contables con base acumulativa y en apego al marco conceptual, postulados básicos, normas y metodologías que establezcan los momentos contables, clasificadores y manuales de contabilidad gubernamental armonizados y de acuerdo con las respectivas matrices de conversión.

Emitir información contable, presupuestaria y programática sobre la base técnica prevista en los documentos técnicos contables referidos.

Emitir las cuentas públicas conforme a la estructura establecida en los artículos 53 y 54 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Emitir información periódica y elaborar las cuentas públicas conforme a lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Lista de productos incluidos en la cotización

ID	Producto	Descripción	Métrica de Licencia / Unidad	Precio unitario en pesos mexicanos antes de iva	ID del requerimiento funcional
1	GRP Net-Multix® ver 6.4 Institucional	Producto GRP *Net-Multix®* ver. 6.4 Institucional Incluye: Net-Multix® *ver. 6.4 Institucional* Net-Multix® *ver. 6.4 Manejo de Terceros*	Licencia	3,500 ,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4,4.5, 4.6,4.7, 4.8,4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este producto se debe considerar el servicio de instalación correspondiente. ID 2
2	Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix® institucional	Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix® institucional	Servicio	2,500,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11, 5.12,5.13, 5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este servicio se debe considerar el producto correspondiente ID 1

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

3	GRP Net-Multix® ver 6.4 corporativo	Producto GRP *Net-Multix®* ver. 6.4 corporativo Incluye: Net-Multix® *ver. 6.4 corporativo* Net-Multix® *ver. 6.4 Manejo de Terceros*	Licencia	8,000,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27,5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este producto se debe considerar el servicio de instalación correspondiente ID 4
4	Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix® corporativo	Instalación, Implementación, pruebas y migración posible a GRP Net-Multix® corporativo	Servicio	4,500,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este servicio se debe considerar el producto correspondiente. ID 3
5	Asesoría y soporte Básico Institucional	Asesoría y soporte Básico Institucional. Aspectos	Póliza anual	660,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18,

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

		básicos de servicio, Asesoría operativa, Soporte operativo			4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este servicio se debe considerar el producto correspondiente ID 1.
6	Asesoría y soporte Avanzado Institucional	Asesoría y soporte Avanzado Institucional asesoría y soporte, aspectos más especializados, Asesoría operativa, Soporte operativo	Póliza anual	840,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10, 5.11, 5.12,5.13, 5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este servicio se debe considerar el producto correspondiente ID 1.
7	Asesoría y soporte Auditor Institucional	Asesoría y soporte Auditor Institucional. Aspectos especializados y de auditoría, Asesoría	Póliza anual	1,200,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10,

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

		operativa, Soporte operativo.			5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este servicio se debe considerar el producto correspondiente. ID 1
8	Asesoría y soporte Básico Corporativo	Asesoría y soporte Básico Corporativo. Aspectos básicos de servicio, Asesoría operativa, Soporte operativo.	Póliza anual	1,800,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este servicio se debe considerar el producto correspondiente. ID 3.
9	Asesoría y soporte Avanzado Corporativo	Asesoría y soporte Avanzado Corporativo asesoría y soporte, aspectos más especializados, Asesoría operativa, Soporte	Póliza anual	2'400,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547
Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

		operativo			servicio se debe considerar el producto correspondiente. ID 3.
10	Asesoría y soporte Auditor Corporativo	Asesoría y soporte Auditor Corporativo. Aspectos especializados y de auditoría, Asesoría operativa, Soporte operativo	Póliza anual	3'000,000.00	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9,4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.22,4.23, 4.24, 4.25, 4.27, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9,5.10, 5.11, 5.12, 5.13,5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.20 En adición a este producto se debe considerar el producto correspondiente. ID 3.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

CONCLUSIÓN

El desarrollo e implementación de esta herramienta obedece a las necesidades que históricamente han mostrado muchas instituciones de gobierno, Instituciones de educación superior, Instituciones de Salud, Paraestatales y Centros de Investigación las cuales tienen características similares:

1) Cumplir con la normatividad de la Ley General de contabilidad gubernamental.

2) Tienen un presupuesto y les es difícil saber donde está aplicado.

3) Desconocen cuáles son sus remanentes disponibles y dónde se puede aplicar.

4) Generalmente registran historia y no tienen planeación.

5) Tratan de resolver a base de personal su funcionamiento ineficiente.

6) Existe poca comunicación interdepartamental.

7) Costosas plataformas administrativas.

8) Siempre van atrasados y con muchos errores.

9) Los procesos de nómina son muy complicados y más su registro contable.

10) Les es muy complicado hacer registros a base de proyectos o centros de costos.

11) Desconocen la afectación a nivel de estructura operativa.

Los usuarios interactúan con el ***GRP Net-Multix®*** a base de eventos y todos los registros Presupuestales, Contables y Financieros se llevan a cabo automática y transparentemente. Esto hace que el usuario solo se preocupe por darle solución a sus necesidades.

Los registros contables y presupuestales se llevan a cabo en forma simultánea por lo que las conciliaciones contables y presupuestales son casi innecesarias. El disponer de toda esta información al momento y 100% confiable le permiten al ***GRP Net-Multix®,*** la emisión de información financiera y presupuestal al momento para la toma de decisiones inmediatas.

Valle del Potrero 107, Valle de la Hacienda
-León Gto. México 37547

Tel.-Fax. : (477) 772-5728 772-5665 772-5766
eMail : unixhelp@unixhelp.com.mx

Esta forma de funcionar nativa del ***GRP Net-Multix®,*** permite ver en cualquier momento donde se encuentra el presupuesto y realizar las adecuaciones presupuestales apropiadas y/o ejercer el presupuesto con un 100% de seguridad.

GRP Net-Multix®, tiene su fortaleza en el rastreo del presupuesto en sus diversas etapas de vida a nivel general, división, área, departamento, programa, proyecto, centro de costos o unidad responsable. En cualquier momento es posible ver el presupuesto y sus estatus.

Otro punto importante del ***GRP Net-Multix®,*** son sus interfaces graficas e intuitivas, desarrolladas en el lenguaje nativo de la administración pública Mexicana, evita utilizar términos informáticos o extranjeros. Por esta razón la curva de aprendizaje es corta y sencilla para los usuarios del ***GRP Net-Multix®.***

El simple hecho de realizar los eventos cotidianos de cada departamento, garantiza que el ***GRP Net-Multix®,*** este actualizando la información contable, financiera y presupuestal al momento y transparente al usuario, la cual puede ser consultada al momento.

Atentamente

Ing. Ms. Efraín Chávez Cortés
Director General
Unix Help, SA de CV

UNIX-HELP, S.A. DE C.V.

C. EFRAÍN CHÁVEZ CORTÉS

ADMINISTRADOR ÚNICO

POR
"LA SFP"

TITULAR DE LA UNIDAD DE POLÍTICA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

LIC. ALEJANDRO LUNA RAMOS

TITULAR DE LA UNIDAD DE GOBIERNO DIGITAL

MTRA. YOLANDA MARTÍNEZ MANCILLA

Esta hoja de firmas forma parte del apartado B1 de la Empresa Unix-Help, S.A. de C.V., que se integra al Anexo II del Contrato Marco para la adquisición de licencias de software de diversas funcionalidades y la prestación de servicios de implementación y de soporte técnico relacionados con las mismas, conforme el Convenio de Adhesión que celebra **"LA SFP"** con **"LOS POSIBLES PROVEEDORES"** en fecha DIEZ de NOVIEMBRE de 2015.