

PROGRAMAS DE APOYO IMPLEMENTADOS POR LA BANCA						
BANCO	TELÉFONOS DE CONTACTO	CRÉDITO HIPOTECARIO	CRÉDITO NÓMINA	CRÉDITO PERSONAL	TARJETA DE CRÉDITO	CRÉDITO AUTOMOTRIZ
HSBC	01.800-2801212	Nuevos créditos con tasa de de 8% anual y tres meses de gracia para el primer pago.	Nuevos créditos con tasa del 10% anual y tres meses de gracia para el primer pago.		Programa de alivio de pagos en condiciones preferenciales. Se revisa caso por caso.	No se proporcionó información
SCOTIABANK	01.800-5220051	En nuevos créditos, diferimiento de las 3 primeras mensualidades. Tasa de 8.90% sin comisión por apertura, sin gastos notariales, ni derechos registrales, sin costo de avalúo, ni dictamen técnico.	Comunicarse al Banco para buscar alguna alternativa de pago. Se ven caso por caso.	No se cobrará por 1, 2 o 3 meses a elección del cliente , debiendo cubrir su saldo de forma habitual una vez vencido el plazo de gracia, sin comisión por mora, aunque se capitalizarán intereses. No aparecerá ninguna marca en su historial de Buró de Crédito.		
BANORTE	01.800-0028888	Se otorga un nuevo préstamo personal con igual tasa de interés y sin comisión de apertura para cubrir hasta 3 pagos del crédito hipotecario. Sin gastos de cobranza e intereses moratorios.	Diferimiento del pago de 3 mensualidades , las cuales se envían al final de crédito, en que también se deberán pagar los intereses causados.	No se proporcionó información	Se elimina el pago mínimo por 2 meses , sin cobrar gastos de cobranza ni intereses moratorios.	Diferimiento del pago de 3 mensualidades y se envían al final de crédito, en que también se deberán pagar los intereses causados.
INBURSA	Centro de Atención Telefónica, al número de teléfono: 01-800-911-9000 En Ciudad de México y Zona Metropolitana llamar a los siguientes números telefónicos: 5325 0463, 5325 0436, 5325 0432, 5325 0422, 5325 0414 y 5325 0418	Diferimiento de pago de 1 hasta 3 mensualidades al final del crédito y a solicitud del cliente.	No se proporcionó información	Diferimiento de pago de 1 hasta 3 meses a solicitud del cliente. Aplica solamente para cartera vigente y con atraso de hasta 30 días.		
SANTANDER	CDMX: 51 69 43 00 En el Interior: 01 800 50 10000	Periodo de gracia de capital, intereses, comisiones y seguros . En ningún caso, se pagarán intereses de las cuotas correspondientes al periodo de gracia. Beneficio se otorgará sólo a petición del cliente. Fecha de vencimiento de hipoteca no se modifica. Capital no pagado se hará exigible al final del plazo del crédito.	Periodo de gracia de capital, intereses, comisiones y seguros . En ningún caso, se pagarán intereses de las cuotas correspondientes al periodo de gracia. Beneficio se otorgará sólo a petición del cliente.Cambio de fecha de vencimiento, sumando el periodo de gracia al nuevo plazo del crédito.	No se proporcionó información	Periodo de gracia de capital, intereses, comisiones y seguros a. En ningún caso, se pagarán intereses de las cuotas correspondientes al periodo de gracia. Beneficio se otorgará sólo a petición del cliente. Cambio de fecha de vencimiento, sumando el periodo de gracia al nuevo plazo del crédito.	No se proporcionó información
BANAMEX	(55) 1226 8100 Opción 1/4/1	Diferimiento de hasta 3 mensualidades de su crédito hipotecario. Se harán exigibles al final del crédito	Diferimiento del pago de capital e intereses por un mes, o descuento de intereses normales, moratorios e IVA		Se podrán pagar a 6 meses sin intereses las compras nuevas, a solicitud del cliente. En créditos en curso, diferimiento de pago de capital e interés por un mes, descuento de intereses, gastos de cobranza e IVA	No se proporcionó información
BANCOMER	01.800-8743683	Diferimiento de pago hasta por 3 meses.	3 meses de gracia de capital e intereses recorriendo el plazo de vencimiento.	3 meses de gracia de capital e intereses recorriendo el plazo de vencimiento.	3 meses de gracia de pago para no generar intereses.	3 meses de gracia de capital e intereses recorriendo el plazo de vencimiento.

Nota: Información proporcionada por las propias instituciones.