



PLAN NACIONAL
DE DESARROLLO
2 0 1 3 - 2 0 1 8
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

PROGRAMA INSTITUCIONAL
DE FONATUR CONSTRUCTORA
2013-2018

AVANCE Y RESULTADOS 2014

INSTITUCIONAL

ÍNDICE

	Pág.
Marco Normativo	2
Resumen Ejecutivo	3
Objetivo 1. La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta	4
Logros	4
Actividades Relevantes	4
Estrategia 1.1. Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios	4
Estrategia 1.2. Fomentar la colaboración y coordinación	4
Resultados de los indicadores del objetivo	5
Anexo. Fichas de los Indicadores	6
Glosario	10
Siglas y Abreviaturas	11

MARCO NORMATIVO

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 32 del Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) del 10 de junio de 2013, el cual enuncia que:

“Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de Internet, los programas a su cargo, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas.”

RESUMEN EJECUTIVO

FONATUR Constructora, S.A. de C.V. es una empresa de participación estatal mayoritaria situada dentro de la Administración Pública Federal (APF) en el sector turismo, la cual genera sus propios recursos, prestando servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran: organizaciones, dependencias o entidades, empresas de toda índole y personas físicas y morales, y realización de obra pública y la prestación de servicios relacionados con ésta.

Para lograr esto, se brindan servicios de calidad, transparentes y financieramente viables y sobre todo apegados a las leyes que regulan el funcionamiento de este tipo de empresas.

A efecto de impulsar las actividades de la Constructora, la entidad promociona los servicios buscando compromisos en obras y servicios con Terceros como objetivo primordial todos los niveles del Gobierno Federal, Estatal y Municipal, contratando obras medianas y pequeñas. En el ejercicio 2014 se propuso una meta de \$400 millones de pesos.

Asimismo, se ha elevado el nivel de competitividad de FONATUR Constructora (FC) durante el año 2014 al cumplir en su totalidad con el término y la entrega de las obras planeadas, Prueba de ello son los trabajos en la actividad turística en los Centros Integralmente Planeados (CIPs) y en algunos proyectos con gobiernos estatales, realizando acciones de construcción y operación, en condiciones óptimas de infraestructura y con calidad.

Lo anterior se ve reflejado a través de los clientes de FONATUR y terceros con un alto nivel de satisfacción respecto a los servicios de conservación y mantenimiento otorgados a los CIPs del Fondo y en los contratos efectuados con Terceros.

Objetivo 1. La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta

FONATUR Constructora, S.A. de C.V., ofrece servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura con calidad, transparencia y financieramente viables.

Logros

FONATUR Constructora ha contribuido a fortalecer mayores niveles de inversión directa en sectores económicos con actividad turística pública promoviendo y propiciando construcciones y edificaciones por \$314,803,380.00, con lo que se obtuvo un resultado satisfactorio con relación al año pasado.

Mediante la ejecución de encuestas de calidad promovidas para medir los servicios que prestó en el 2014, FONATUR Constructora alcanza una mejora en el nivel de satisfacción de los clientes al obtener un 95% de aceptación respecto de los servicios proporcionados mediante los contratos realizados de construcción y planificación otorgados a los Centros Integralmente Planeados (CIPs) y con Terceros.

Se ha elevado el nivel de competitividad de FONATUR Constructora durante el año 2014 al cumplir en su totalidad con el término y la entrega de las obras planeadas, al alcanzar un porcentaje de cumplimiento del 100%

Actividades relevantes

Estrategia 1.1 Promoción de acciones gubernamentales de las entidades federativas en obras y servicios

FONATUR Constructora participa en destinos turísticos como Cancún, Huatulco, Ixtapa, Loreto, Los Cabos, Litibú y Capomo en la Riviera Nayarita y Playa Espíritu en Sinaloa,

con la realización de obras y servicios que desarrolla en cumplimiento al proyecto constructivo de los mismos.

Así también, efectuó obras y servicios a terceros a 15 Dependencias e Instituciones de la Administración Pública Federal en diferentes partes de la República Mexicana, y obras al amparo de los acuerdos de la Secretaría de Turismo (SECTUR) con el Gobierno del Estado de Hidalgo, que constituyen soporte suficiente para ofrecer a cualquier otro destino turístico un abanico de interesantes propuestas que contribuyen al mejoramiento de su competitividad turística, tanto en el plano nacional como internacional.

Es importante mencionar que durante todo el año 2014, no se tuvo problemas administrativos en la prestación de servicios contratados, en los bienes adquiridos, no hubo diferimientos de plazos de entrega, no se aplicó ninguna penalización, ni contratos rescindidos, concluidos anticipadamente o suspendidos temporalmente, ni contratos terminados sin que se hayan finiquitado y extinguido los derechos y obligaciones de las partes, no se presentaron inconformidades y no se ejecutaron garantías.

Estrategia 1.2 Fomentar la colaboración y coordinación

Desde su inicio, FONATUR Constructora, S.A. de C.V. constituida en el año de 1976 con el nombre de Baja Mantenimiento y Operación, S.A. de C.V., con el objetivo principal de prestar servicios de Conservación y Mantenimiento de Muebles e Inmuebles en los Centros Integralmente Planeados del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), ha participado en el desarrollo turístico nacional.

A partir del 30 de abril de 2008, ya como FONATUR Constructora, S.A. de C.V., es una empresa dedicada a la realización de obra tanto pública como privada, así como la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión, empresas de toda índole y personas físicas o morales. Trabajos que se pueden consultar en la página web en el apartado de Transparencia Focalizada.

Hoy sigue contribuyendo al fortalecimiento de la actividad turística mediante la creación de centros turísticos, con el propósito de mejorar su imagen y competitividad a escala nacional e internacional, coadyuvando con ello al empleo y al fomento del desarrollo regional; cumpliendo cabalmente con su objeto social y fomentando la colaboración y coordinación en el Sector Turismo con la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y clientes potenciales.

Resultados de los indicadores del objetivo

Nombre	Línea base	2014	Meta 2018
Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros. (Anual durante el sexenio)	79.6 (2013)	79.8	80.2
Los Centros Integralmente Planeados (CIPs) de FONATUR y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad. (Anual y sexenal)	81.8 (2013)	95.0	100
Obras y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación. (Anual durante el sexenio)	36 (2013)	27	20
Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados (Anual durante el sexenio)	313.5 (2013)	247.01	650.01

ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES

Objetivo 1.	La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta					
Nombre del indicador	Contribuir a facilitar el financiamiento y la inversión público-privada en proyectos con potencial turístico mediante el fortalecimiento de la infraestructura turística y servicios a terceros					
Fuente de información o medio de verificación	Datos que se integran con información de SECTUR					
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador	http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sc=7					
Línea base	Valor observado del indicador en 2010	Valor observado del indicador en 2011	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Meta 2018
2013	NA	NA	NA	79.6	79.8	80.2
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Inversiones públicas y privadas en sectores económicos con actividad turística en el año otorgadas a terceros = (inversiones desincorporadas y otorgadas en operación a terceros)				Porcentaje		Anual durante el sexenio
Nombre de la variable 1				Valor observado de la variable 1 en 2014		
ND				ND		
Nombre de la variable 2				Valor observado de la variable 2 en 2014		
ND				ND		

Nota: NA: No aplica, ya que la línea base corresponde al año 2013.

ND: La información para el indicador debe reportarse pero aún no se encuentra disponible.

Objetivo 1.		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador		Los Centros Integralmente Planeados (CIP'S) de FONATUR y otros destinos cuentan con infraestructura de calidad				
Fuente de información o medio de verificación		Nuestros Clientes y proveedores				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&sec=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2010	Valor observado del indicador en 2011	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Meta 2018
2013						
81.8	NA	NA	NA	81.8	95	100
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Corresponde al número de clientes que se declaran satisfechos o muy satisfechos con la obra entregada entre el número de clientes encuestados				Porcentaje		Anual y Sexenal
Nombre de la variable 1				Valor observado de la variable 1 en 2014		
ND				ND		
Nombre de la variable 2				Valor observado de la variable 2 en 2014		
ND				ND		

Nota: NA: No aplica, ya que la línea base corresponde al año 2013.

ND: La información para el indicador debe reportarse pero aún no se encuentra disponible.

Objetivo 1.		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador		Obra y servicios finalizados y entregados, desde su promoción y planeación				
Fuente de información o medio de verificación		Obras y Servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&secc=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2010	Valor observado del indicador en 2011	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Meta 2018
2013						
36	NA	NA	NA	36	27	20
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Número de actas de finiquito y de contratos de servicios entregados suscritos durante el período entre el número de obras y servicios programados a terminar				Contratos Terminados		Anual durante el sexenio
Nombre de la variable 1				Valor observado de la variable 1 en 2014		
ND				ND		
Nombre de la variable 2				Valor observado de la variable 2 en 2014		
ND				ND		

Nota: NA: No aplica, ya que la línea base corresponde al año 2013.

ND: La información para el indicador debe reportarse pero aún no se encuentra disponible.

Objetivo 1.		La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles que requieran organizaciones, dependencias y entidades, empresas de toda índole y personas físicas o morales, así como la realización de obra, tanto pública como privada y la prestación de servicios relacionados con ésta				
Nombre del indicador		Ingresos de Obras y Servicios a través de contratos realizados				
Fuente de información o medio de verificación		Obras y Servicios contratados con FONATUR Constructora, S.A. de C.V.				
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		http://www.fonaturconstructora.gob.mx/es/transparencia/index.asp?modsec=CTAS&secc=7				
Línea base	Valor observado del indicador en 2010	Valor observado del indicador en 2011	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Meta 2018
2013	NA	NA	NA	313.50	247.01	650.01
313.50	NA	NA	NA	313.50	247.01	650.01
Método de cálculo				Unidad de Medida		Frecuencia de medición
Ingresos provenientes de contratos de obras y servicios formalizados durante el periodo entre el monto proyectado de ingresos por obras y servicios programados en el mismo periodo				MDP		Anual durante el sexenio
Nombre de la variable 1				Valor observado de la variable 1 en 2014		
ND				ND		
Nombre de la variable 2				Valor observado de la variable 2 en 2014		
ND				ND		

Nota: NA: No aplica, ya que la línea base corresponde al año 2013.

ND: La información para el indicador debe reportarse pero aún no se encuentra disponible.

GLOSARIO

Contrato: Acuerdo de voluntades celebrado por FONATUR y un determinado Contratista en el que se crean y/o transfieren obligaciones y derechos.

FONATUR Constructora (FC): Empresa dedicada a la realización de obra tanto pública como privada, así como la prestación de servicios relacionada con ésta que soliciten organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal y demás Poderes de la Unión, empresas de toda índole y personas físicas o morales.

Servicios: Los servicios relacionados con la obra pública en los términos del artículo 4 de la Ley y 1º Fracción.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

APF: Administración Pública Federal

CIP'S: Centros Integralmente Planeados

DOF: Diario Oficial de la Federación

FONATUR: El Fondo Nacional de Fomento al Turismo

FC: FONATUR Constructora

PND: Plan Nacional de Desarrollo

PST: Programa Sectorial de Turismo

SECTUR: Secretaría de Turismo

