

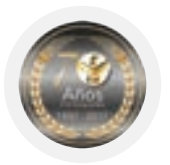


BANJERCITO 70 AÑOS DE SERVIR A LOS QUE SIRVEN A MÉXICO

Misión. Proporcionar el servicio de Banca y Crédito a un sector estratégico de la sociedad: los miembros del Ejército, Fuerza Aérea, Armada, y al público en general.

Visión. Ofrecer a los miembros de las Fuerzas Armadas una Institución sólida desde el punto de vista financiero y operativo, con compromiso y calidad en el servicio, cuyo quehacer logre incrementar su bienestar bajo estrictos criterios de rentabilidad, acordes con su ubicación en el Sistema Financiero.

Objetivo institucional. Alcanzar el máximo de eficiencia en la prestación de nuestros servicios de Banca y Crédito bajo condiciones de oportunidad, rentabilidad y excelencia en la atención a los clientes.



El Águila de nuestro escudo



Imagen con derechos reservados

El Águila que conforma nuestra insignia institucional es más que un símbolo, es una mística que refleja el paso de cada etapa de renovación que ha acontecido con el cambio de la Ley Orgánica del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada.

Como un Águila que llegara a vivir cerca de 70 años, y pasara por un proceso de transformación en el que se arrancara sus uñas curvas y flexibles, además de su pico viejo. Que volara a lo alto de una montaña y se refugiara para golpear su pico contra la pared y así esperar a que creciera el nuevo. Ya que despuntara, se arrancara las uñas y después siguiera con las viejas plumas. Y al término de este periodo de renovación, saliera victoriosa, como ave fénix, para vivir con calidad nuevamente su misión en la vida.

Nuestro Banco, como el Águila, ha pasado por procesos de transformación interna desde su creación en 1947, y en cada uno ha

reanudado un vuelo victorioso hasta convertirse en una Institución longeva, cumpliendo en esta fecha 70 años de existencia, en los que ha presenciado diversos cambios en el país, y contribuido cada día a mejorar el desarrollo nacional.

El Águila es el recordatorio de que se vuela siempre por el mismo camino que las Fuerzas Armadas: México.

El Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, como el Águila, tiene en la mira servir cada día mejor al Sector Defensa y Armada, y al público civil, poniendo a su disposición una banca moderna y ágil para servir a los que sirven a México.

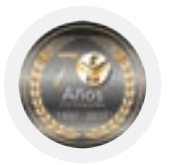
En Banjercito se vuela alto y con una ruta definida: nuestra vocación de servir a las Fuerzas Armadas, sin dejar de ser *Un Banco para todos*.





BANJERCITO, 70 AÑOS DE SERVIR A LOS QUE SIRVEN A MÉXICO





El Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, tiene por objeto ofrecer un conjunto de productos y servicios a los integrantes de las Fuerzas Armadas, y para realizarlo, cuenta con Valores Institucionales que lo guían para proporcionarlos a sus miembros así como al público civil.

1. Disciplina. Aplicación estricta de las normas y procedimientos institucionales en nuestro quehacer diario, con criterios de eficiencia, oportunidad y confiabilidad.

2. Productividad. La mejora continua en cada uno de nuestros procesos para atender de la mejor manera las necesidades de nuestra clientela, en un ambiente de modernización, simplificación y oportunidad en las tareas diarias.

3. Honestidad. Actuar con integridad, rectitud y apego a derecho, evitando conductas irregulares que afecten los intereses de nuestra Institución y los derechos de la clientela.

4. Servicio. Atender con calidad y servicio las necesidades de nuestra clientela, con amabilidad, prontitud y con la confianza de que Banjercito es su mejor Banco.

5. Compromiso. Conjuntar el esfuerzo necesario para superar y cumplir con las expectativas de la clientela, reuniendo las características y medios necesarios para aportarles soluciones y beneficios.

6. Lealtad. Formar parte de un gran equipo, que busca identificar y reconocer los intereses de Banjercito como propios, sobre cualquier circunstancia ajena a su razón de ser.

7. Igualdad. Es el principio de justicia que busca promover en todo momento las mismas oportunidades para todos(as) sus empleados(as), con imparcialidad y más allá de las diferencias de género. Con lo que se garantiza en condiciones de igualdad el debido proceso de desarrollo y crecimiento al interior de esta Sociedad Nacional de Crédito.

8. Transparencia. Calidad con la que se debe de actuar de manera constante en el ejercicio del servicio público al privilegiar los principios de máxima publicidad de la información y rendición de cuentas.

2017

VALORES INSTITUCIONALES DE BANJERCITO

