



Contenido

Introducción		Capítulo Primero	Capítulo Segundo
7		El origen institucional de Banjercito	Banjercito sirviendo a los que sirven a México
Mensaje		25	137
Enrique Peña Nieto		Los orígenes de la Banca en México	Fuerzas Armadas y Banco, actuando juntos
Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos		27	139
9		Antecedentes a la fundación de Banjercito	Nuestra clientela como motor de nuestro desempeño
Mensaje		42	140
José Antonio Meade Kuribreña		Bases para la creación institucional	Setenta años de vida institucional al servicio de las Fuerzas Armadas
Secretario de Hacienda y Crédito Público		46	142
11		Creación del Banco Nacional del Ejército y la Armada, Sociedad Anónima de Capital Variable	La Banca de Desarrollo, el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y la Reforma Financiera
Mensaje		51	144
C. General Salvador Cienfuegos Zepeda		El inicio del Banco Nacional del Ejército y la Armada, Sociedad Anónima de Capital Variable	Vocación de servicio para los cuatro tipos de cuentahabiente: Ejército, Fuerza Aérea, Armada y público civil
Secretario de la Defensa Nacional y Alto Mando del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos		52	149
13		Banjercito y la creación del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas	Situación financiera 2016
Mensaje		60	150
C. Almirante Vidal Francisco Soberón Sanz		Banjercito rumbo a la Banca Múltiple	Programa Operativo y Financiero 2017
Secretario de Marina y Alto Mando de la Armada de México		71	154
15		Actualización de la Ley Orgánica del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Anónima	Prospectiva de Banjercito al 2020
Mensaje		76	155
Banjercito, 70 años de servir a los que sirven a México		Banjercito frente a la nacionalización de la Banca Comercial	
C. General de Brigada D.E.M. René Trujillo Miranda		77	
Director General de Banjercito		El Banco en la década de los ochenta	
17		83	
Galería de Directores, 70 años de servir a los que sirven a México		El Banco en la década de los noventa	
18		89	
El Águila de nuestro escudo		Banjercito y el nuevo milenio	
21		98	
Valores Institucionales de Banjercito		Banjercito en el presente	
23		117	
		Aperturas recientes	
		122	

Capítulo Tercero	
Una visión efectiva de Banca de Desarrollo	
159	
Estructura Orgánica Institucional	
161	
H. Consejo Directivo	
162	
Presencia de Banjercito a nivel nacional	
164	
Manejo de los Fondos Militares	
165	
Gama de productos y servicios de Banjercito	
166	
Servicios como Banca Múltiple	
177	
Servicios Tecnológicos	
179	
Servicios de Tesorería	
179	
Servicios de Banca Electrónica	
180	
Unidad Especializada de Atención a Usuarios	
181	
Servicios Fiduciarios	
183	
Área de Riesgos	
184	
Contraloría Interna	
185	
Auditoría Interna	
187	
Transparencia Institucional	
188	
Servicios Bancarios Fronterizos	
188	
	Nuestro personal, a su servicio
	190
	Galardones y certificaciones otorgados a Banjercito
	193
	El valor de la seguridad
	194
	Prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo
	195
	Tecnología y seguridad informática
	195
	Red de Sucursales Banjercito
	197
	Archivos históricos, bibliotecas y fuentes de información consultadas
	201