SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Avance al Documento de Trabajo:

E-005-Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor

Periodo 2016-2017

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Aplicación de encuestas de satisfacción para detectar áreas de mejora en los servicios que se brinda en el Teléfono del Consumidor.	1. Aplicación de la encuesta de satisfacción. 2. Informe sobre los resultados de la encuesta, en el periodo comprendido de abril a agosto de 2017.	Subprocuraduría de Servicios	14/09/2017	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de asesoría, orientación, información que brinda el programa, con la finalidad de identificar áreas de oportunidad.	Nota informativa con los resultados de la encuesta de satisfacción en los servicios que se brinda en el Teléfono del Consumidor del Programa E005.	100	2 Nota Resultado de encuestas abril agosto.pdf	D:\mml_2017\relacionados\evaluaciones	Los resultados emitidos son con fecha de corte al 31 de agosto del 2017, el proceso de aplicación continua de forma permanente al concluir el servicio.	Septiembre-2017	100.00%

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.