



PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACION DE ATENCION Y ORIENTACION TELEFONICA

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-E1C011P-0000197-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema		I.- COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)	
SubTema	1.- Objeto y Principios de la CONAMED		
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento	
	Página Web	1.- http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996	
	Bibliografía	2.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 21/01/2003	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo primero paginas 1 a la 4	
	Página Web	2.- http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf	
SubTema	2.- Atribuciones y Competencia de la CONAMED		
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996.-	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento.-	
	Página Web	1.- http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996 .-	
	Bibliografía	2.- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento.	
	Página Web	2.- http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=675464&fecha=03/02/2004	
SubTema	3.- Proceso Arbitral		
	Bibliografía	1.- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento.	
	Página Web	1.- http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996 .	
	Bibliografía	2.- Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004	

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.-- Todo el documento	
	Página Web	2.-- http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=675464&fecha=03/02/2004	
	Bibliografía	3.-- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.-- Todo el documento	
	Página Web	3.-- http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf	
	Bibliografía	4.- Bases de coordinación que celebran la CONAMED y el IMSS	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4.- paginas 1 a la 12	
	Página Web	4.- http://www.conamed.gob.mx/gobmx/Comite_Transparencia/CONV_IMSS_DF.pdf	
	Bibliografía	5.- Bases de Coordinación que celebran la CONAMED y el ISSSTE	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5.- paginas 1 a la 12	
	Página Web	5.- http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_ISSSTE_2006.pdf	
SubTema	4.- Atención de Quejas Médicas		
	Bibliografía	1.- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento	
	Página Web	1.- http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2006/Reglamento_quejas_y_gestion_pericial_CONAMED-2006.pdf	
	Bibliografía	2.- 10 Años de Arbitraje Médico en México. Protocolo de Atención de la Conamed	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo 6, paginas 305 a la 314	
	Página Web	2.- http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/10anos/capitulo6.pdf	
	Bibliografía	3.- Libro: Modelo Mexicano de Arbitraje Médico	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Paginas 15 a la 23	
	Página Web	3.- http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/files/pdf/mmdam/MMdAM2.pdf	
Tema	2.- SISTEMA NACIONAL DE SALUD		
	SubTema	1.- Aspectos Jurídicos	
		Bibliografía	1.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 22-06-2017
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Primero y Título Segundo, Arts. 1 al 22.
		Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf
		Bibliografía	2.- Frenk, J., et. al. Reforma integral para mejorar el desempeño del sistema de salud en México, Rev. de Salud Pública de México, 2007
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Vol.49 suppl.1, paginas 23 a la 36
		Página Web	2.- http://www.scielosp.org/pdf/spm/v49s1/06.pdf

SubTema	2.- Derecho a la Protección de la salud	
	Bibliografía	1.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 22-06-2017
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Tercero Bis, capítulos I, II, VIII y IX.
	Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf
SubTema	3.- Prestación de Servicios de Salud	
	Bibliografía	1.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 22-06-2017.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título Tercero, Capítulos I al VII, Arts. 23 al 77
	Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf
SubTema	4.- Derechos de los Pacientes y Derechos de los Profesionales de la Salud	
	Bibliografía	1.- Carta de los derechos generales de los pacientes.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento
	Página Web	1.- http://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinacional/4.NAL_Derechos_de_los_Pacientes.pdf . Y en la biblioteca de la Conamed
	Bibliografía	2.- Ley General de Salud, Últimas Reformas DOF 04-06-2015
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Título Octavo Bis Capítulos I, II, III, IV Art. 166 Bis.
	Página Web	2.- Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142_220617.pdf
	Bibliografía	3.- Carta de los derechos generales de los médicos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Todo el documento
	Página Web	3.- http://www.medigraphic.com/pdfs/medcri/ti-2002/ti025e.pdf
Tema	3.- ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
SubTema	1.- Ética y Servicio Público	
	Bibliografía	1.- Código de Ética para los Servidores Públicos.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento
	Página Web	1.- http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf
	Bibliografía	2.- Deontología Médica y Bioética
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Todo el documento
	Página Web	2.- http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/deontologia.pdf
SubTema	2.- Sistema de Gestión de Calidad	
	Bibliografía	1.- Rizo, N. Procesos de Gestión de Calidad, Boletín del centro Colaborador de Calidad y Seguridad en el Paciente Conamed-OPS
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Todo el documento
	Página Web	1.- http://www.dgdi-conamed.salud.gob.mx/ojs-conamed/index.php/BCCCSP/article/view/186/279
	Bibliografía	2.- Evans, James R. Lindsay William M. Administración y control de calidad, Ed. CENAGE Learning 7 edición. 2009

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulos 1, 2 y 3 paginas 3 a la 150
	Página Web	2.- NO DISPONIBLE
SubTema	3.- Transparencia y Derechos humanos	
	Bibliografía	1.- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1.- Título tercero, arts. 68 al 96.
	Página Web	1.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_270117.pdf
	Bibliografía	2.- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2.- Capítulo I. artículos 1 al 29.
	Página Web	2.- http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_240217.pdf
	Bibliografía	3.- ¿Cuáles son los derechos humanos?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3.- Todo el documento
	Página Web	3.- http://www.cndh.org.mx/Cuales_son_Derechos_Humanos

LIC. LETICIA ESCAMILLA CADENA

Nombre y Firma