

*"Año del Centenario de la Promulgación de la
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"*

Coordinación General de Información y Vinculación

Ciudad de México a 28 de agosto de 2017

**Asunto: Encuestas para el proyecto
"Investigación y Diagnóstico del Servicio de las AFORE"**

A quien corresponda:

Por este conducto se hace del conocimiento del personal de las Administradoras de Fondos de Ahorro para el Retiro (AFORE) que así lo soliciten, así como de las autoridades pertinentes, que la empresa Tag Research está llevando a cabo, a solicitud de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), una serie de encuestas a Trabajadores y a Agentes de Servicio de las Administradoras, con el único objetivo de contar con información estadística sobre diversos aspectos relacionados a la atención e información que las AFORE brindan a sus clientes.

A petición de la CONSAR, las encuestas deben ser aplicadas al azar en las inmediaciones de las sucursales de las AFORE durante los meses de agosto y septiembre del presente año. Dichas encuestas se ejecutan con el conocimiento de la Dirección General de cada administradora y bajo la planificación de la CONSAR.

En ese tenor, agradecemos su disposición y colaboración, mismas que son muy importantes para el éxito de este proyecto. Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

La Coordinadora



Lic. Mónica Leticia Mendoza Archer

Dudas e información:

Liga <https://www.gob.mx/consar/documentos/encuesta-investigacion-y-diagnostico-del-servicio-de-las-afore>

Contacto: Lic. Alfredo Castro Hernández. Teléfono: (0155) 5955 4707 e-mail acastro@consar.gob.mx