08 de Agosto de 2017.

LA **PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVES DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS LA MARCA AUDI EN MÉXICO** A LOS VEHÍCULOS MODELOS **A3 2009.**

Volkswagen de México, S.A. de C.V., en coordinación con **Profeco**, comunica del Llamado a Revisión destinado a **995** vehículos modelos: **Año 2009, 8P1A6C/AUDI A3 HB, 8P1A6G/ A3 HB, 8P1ABC/ A3 HB, 8P1ABG/ A3 HB, 8P1B6G/A3 HB, 8P1BDL/A3 HB, 8P1BDX/A3 HB, 8P1S49/ S3 MANUAL, 8P1S4L/S3 STRONIC, 8P7B5X/ A3 CABRIO, 8P7B6G/A3 CABRIO, 8P7B9X/A3 CABRIO, 8P7BDX/A3 CABRIO, 8PAA6C/ A3 SPORT BACK, 8PAA6G/A3 SPORTBACK, 8PAABG/ A3 SPORT BACK, 8PAB6G/ A3 SPORT BACK, 8PABDX/ A3 SPORTBACK,** en virtud de que:

- **Volkswagen de México, S.A. de C.V., ha detectado que en algunos vehículos de los anteriormente señalados, existe la posibilidad de que la unidad de control del ESC no funcione correctamente, pudiendo ocasionar una pérdida de control del vehículo, aumentando el riesgo de accidente.**

Por tal motivo, **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** indicó que es posible prevenir esta condición mediante la actualización del software de la unidad de control del ABS/ESC sin costo alguno para los consumidores.

Volkswagen de México, S.A. de C.V. notificó a esta Procuraduría que son **995** unidades afectadas en México, como se detallan en la siguiente tabla:

AÑO	MARCA	MODELO	CANTIDAD
2009	AUDI	8P1A6C/ A3 HB	1
		8P1A6G/ A3 HB	160
		8P1ABC/ A3 HB	2
		8P1ABG/ A3 HB	81
		8P1B6G/A3 HB	168
		8P1BDL/A3 HB	1
		8P1BDX/A3 HB	137
		8P1S4L/S3 STRONIC	12
		8P1S49/S3 MANUAL	33
		9P7B5X/A3 CABRIO	47
		8P7B6G/A3 CABRIO	5
		8P7B9X/A3 CABRIO	34
		8P7BDX/A3 CABRIO	12
		8PAA6G/ A3 SPORTBACK	68
		8PAB6G/ A3 SPORTBACK	83
		8PAA6C/ A3 SPORT BACK	1
		8PAABG/ A3 SPORT BACK	60
		8PABDX/ A3 SPORTBACK	90
TOTAL			**995**

Para dar cumplimiento a la presente alerta rápida, **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** a través de sus **Distribuidores Autorizados AUDI**, inició el contacto con los clientes, cuyos vehículos son sujetos a revisión.

Recomendamos a los consumidores propietarios lo siguiente:

- ✓ Contactar a su **Distribuidor Autorizado AUDI** preferido o más cercano para conocer el mecanismo de participación en dicha campaña y aclaración de dudas.

- ✓ En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán comunicarse al teléfono **del Centro de Atención al Cliente** marcando al número **01 800 849 2383,** o al correo electrónico **mail@audi.com.mx**

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor 5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-