

**EJE ESTRATÉGICO IV. Administración de la Información para la Seguridad Pública**  
**Programa con Prioridad Nacional**  
**VIII. Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas**

CAPÍTULO, CONCEPTO, PARTIDA GENÉRICA Y BIENES		Observaciones	RLFC
<b>CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES</b>			
<b>CONCEPTO 1200 Remuneraciones al Personal de Carácter Transitorio</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 121 Honorarios asimilables a salarios</b>			
01	Honorarios	Exclusivamente para operadores telefónicos y supervisores del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 122 Sueldos base al personal eventual</b>			
01	Sueldos base al personal eventual	Exclusivamente para operadores telefónicos y supervisores del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>CONCEPTO 1500 Otras Prestaciones Sociales y Económicas</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 159 Otras prestaciones sociales y económicas</b>			
01	Otras prestaciones	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS</b>			
<b>CONCEPTO 2100 Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 211 Materiales, útiles y equipos menores de oficina</b>			
01	Materiales y útiles de oficina	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 212 Materiales, útiles de impresión y reproducción</b>			
01	Materiales, útiles de impresión y reproducción	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 214 Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la información y comunicaciones</b>			
01	Materiales, útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>CONCEPTO 2400 Materiales y Artículos de Construcción y de Reparación</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 246 Material eléctrico y electrónico</b>			
01	Material eléctrico y electrónico	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>CONCEPTO 2900 Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 291 Herramientas menores</b>			
01	Herramientas menores	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 292 Refacciones y accesorios menores de edificios</b>			
01	Refacciones y accesorios menores de edificios	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 294 Refacciones y accesorios menores de equipo de cómputo y tecnologías de la información</b>			
01	Refacciones y accesorios para equipo de cómputo	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 296 Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte</b>			
01	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 298 Refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos</b>			
01	Refacciones y accesorios menores de maquinaria y otros equipos	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES</b>			
<b>CONCEPTO 3100 Servicios básicos</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 311 Energía eléctrica</b>			

**EJE ESTRATÉGICO IV. Administración de la Información para la Seguridad Pública**  
**Programa con Prioridad Nacional**  
**VIII. Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas**

CAPÍTULO, CONCEPTO, PARTIDA GENÉRICA Y BIENES		Observaciones	RLFC
01	Servicio de energía eléctrica	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 314 Telefonía tradicional</b>			
01	Servicio telefónico convencional	Exclusivamente para el pago del número geográfico con cobro revertido (01 800) para el Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 317 Servicios de acceso de Internet, redes y procesamiento de información</b>			
01	Servicios de conducción de señales analógicas y digitales	Pago de Troncales digitales para el Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 319 Servicios integrales y otros servicios</b>			
01	Sistemas Inteligentes de Alarmas perimetrales ( <i>Hardware</i> y <i>Software</i> )	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima.	FC
<b>CONCEPTO 3300 Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros Servicios</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 333 Servicios de consultoría administrativa, procesos, técnica y en tecnologías de la información</b>			
01	Homologación de Procedimientos para el Servicio de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Servicios relacionados con certificación de procesos	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	AE
<b>CONCEPTO 3500 Servicio de Instalación, Reparación, mantenimiento y conservación</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 351 Conservación y mantenimiento menor de inmuebles</b>			
01	Mantenimiento y conservación de inmuebles para la prestación de servicios administrativos	Exclusivamente para el personal del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 353 Instalación, reparación y mantenimiento de equipo de cómputo y tecnología de la información</b>			
01	Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	Para PC, Servidores, Equipo de Comunicación. Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Mantenimiento y conservación de equipos de comunicación	Para Conmutadores, PBX. Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
03	Mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y de denuncia anónima.	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 357 Instalación, reparación y mantenimiento de maquinaria, otros equipos y herramientas</b>			
01	Mantenimiento y conservación de maquinaria y equipo	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>CONCEPTO 3600 Servicios de comunicación social y publicidad</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 361 Difusión por radio, televisión y otros medios de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales</b>			
01	Difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089 en coordinación con el Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 366 Servicio de creación y difusión de contenido exclusivamente a través de Internet</b>			
01	Servicio de creación y difusión de contenido exclusivamente a través de Internet	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089 en coordinación con el Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.	AE
<b>CONCEPTO 3700 Servicios de Traslado y Viáticos</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 371 Pasajes aéreos</b>			
01	Pasajes aéreos nacionales	Exclusivamente para el personal del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 372 Pasajes Terrestres</b>			
01	Pasajes terrestres nacionales	Exclusivamente para el personal del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima.	AE
<b>PARTIDA GENÉRICA 375 Viáticos en el país</b>			

**EJE ESTRATÉGICO IV. Administración de la Información para la Seguridad Pública**  
**Programa con Prioridad Nacional**  
**VIII. Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas**

CAPÍTULO, CONCEPTO, PARTIDA GENÉRICA Y BIENES		Observaciones	RLFC
01	Viáticos nacionales	Exclusivamente para el personal del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima.	AE
<b>CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>			
<b>CONCEPTO 5100 Mobiliario y Equipo de Administración</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 511 Muebles de oficina y estantería</b>			
01	Archivero	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Escritorio	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
03	Mampara	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
04	Mesa de trabajo	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
05	Mueble para computadora	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
06	Silla	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 515 Equipo de cómputo y de tecnologías de la información</b>			
01	Access point	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Computadora de escritorio	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
03	Conmutador de datos	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
04	Conmutador IP	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
05	Diadema	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
06	Escáner	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
07	Impresora	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
08	Pantalla para PC	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
09	Servidor de cómputo	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
10	Sistema de Seguridad Lógica Firewall (Incluye <i>hardware</i> , <i>software</i> , instalación, configuración y capacitación)	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
11	Teléfono IP	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
12	Unidad de protección y respaldo de energía (UPS)	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 519 Otros mobiliarios y equipos de administración</b>			
01	Aire acondicionado	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Equipo de detección de Incendio, alarma y voceo	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
03	Sistema de control de acceso	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>CONCEPTO 5600 Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 564 Sistemas de aire acondicionado, calefacción y de refrigeración industrial y comercial</b>			
01	Aire acondicionado	Tipo: Sistema de precisión. Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 565 Equipo de comunicación y telecomunicación</b>			
01	Sistema de grabación de voz y/o llamadas	Exclusivamente para aplicativos del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 566 Equipos de generación eléctrica, aparatos y accesorios eléctricos</b>			

**EJE ESTRATÉGICO IV. Administración de la Información para la Seguridad Pública**  
**Programa con Prioridad Nacional**  
**VIII. Sistema Nacional de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas**

CAPÍTULO, CONCEPTO, PARTIDA GENÉRICA Y BIENES		Observaciones	RLFC
01	Planta de emergencia	Exclusivamente para aplicativos del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Sistema de energía ininterrumpible	Exclusivamente para aplicativos del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
<b>CONCEPTO 5900 Activos Intangibles</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 591 Software</b>			
01	Software	Administrador o tarificador de llamadas, antivirus para servidor o PC, aplicativo de despacho de emergencias (CAD), desarrollo de AVL, manejador de base de datos, sistema automático de respuesta (IVR), sistema de identificación georeferenciado (GIS), Sistema Operativo para PC, Sistema Operativo para Servidor, <i>Softphone Software</i> para Conmutador/Servidor de Voz IP. Exclusivamente para aplicativos del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089, aplicaciones móviles para el servicio de llamadas de emergencia.	FC
<b>PARTIDA GENÉRICA 597 Licencias informáticas e intelectuales</b>			
01	Licencias	Licencias antivirus, aplicativo de emergencia o de denuncia anónima 089.	FC
<b>CAPÍTULO 6000 INVERSIÓN PÚBLICA</b>			
<b>CONCEPTO 6200 Obra pública en bienes propios</b>			
<b>PARTIDA GENÉRICA 622 Edificación no habitacional</b>			
02	Mejoramiento y/o ampliación	Exclusivamente para el área del Servicio de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima 089.	FC
02	Tipo: Nombre: Domicilio: Meta: Etapa:		

RLFC: Recurso conforme a la Ley de Coordinación Fiscal

FC: Financiamiento Conjunto

AE: Aportación Estatal