



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS, EN LO SUCESIVO "LA CEAV", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL MTRO. ARMANDO CASTRO CASTRO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, CON LA ASISTENCIA DEL DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES, EL C. JAVIER PINEDA SAYNES, EN LO SUCESIVO "ADMINISTRADOR DEL SERVICIO", POR EL DIRECTOR GENERAL DE LA ASESORÍA JURÍDICA FEDERAL, EL DR. RUBÉN VASCONCELOS MENDEZ, Y POR LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN INMEDIATA Y PRIMER CONTACTO, LA LIC. YESSENIA MERCEDES PELAÉZ FERRUSCA, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "LAS ÁREAS TÉCNICAS", Y, POR LA OTRA, ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V., REPRESENTADA POR EL C. NORMAN LÓPEZ MENDOZA, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR ÚNICO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", Y QUE DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

#### DECLARACIONES

1. "LA CEAV" declara que:
  - 1.1 Es un Organismo Descentralizado, no sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, goza de autonomía técnica y de gestión de conformidad con el artículo 25 del Reglamento de la Ley General de Víctimas y el artículo 2 del Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
  - 1.2 El Mtro. Armando Castro Castro, en su carácter de Director General de Administración y Finanzas, tiene facultades para suscribir el presente instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 34, fracción XVIII del Estatuto Orgánico de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
  - 1.3 Este contrato se celebra mediante el procedimiento de licitación pública nacional electrónica con fundamento en los artículos 26, fracción I, 26 bis, fracción II, 27, 28, fracción I, 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 85 de su Reglamento y demás disposiciones relativas y aplicables vigentes.

El procedimiento de contratación fue publicado en CompraNet el 28 de julio de 2016 y se dictó el fallo correspondiente el 9 de agosto de 2016, adjudicándose la prestación del servicio integral para el otorgamiento de servicios de traslados terrestres y aéreos, hospedaje y alimentación a nivel nacional e internacional, para personas en situación de víctima a "EL PROVEEDOR".



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

- 1.4 Con fundamento en los artículos 2, fracción XVI y 5, fracción II de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, mediante oficio con número CEAV/DGAYF/DGAF/0972/2016, de fecha 2 de agosto de 2016, emitido por la Directora General Adjunta de Finanzas, se autorizó a **"LA CEAV"**, el gasto al presupuesto aprobado, señalando que se cuenta con el saldo disponible para la partida presupuestal número 44102 "Gastos por servicios de traslado de personas", para iniciar el procedimiento de licitación correspondiente, al cual le recayó el número **LA-006AYJ999-E31-2016**, para la contratación del servicio materia de este contrato.
- 1.5 Su Registro Federal de Contribuyentes es PSA110907866.
- 1.6 Para efectos del presente contrato tiene su domicilio en Avenida Ángel Urraza 1137, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, en la Ciudad de México.
2. **"EL PROVEEDOR"** declara que:
  - 2.1 Es una sociedad mexicana que opera de acuerdo a las leyes vigentes del país y acredita su existencia legal mediante escritura pública número 24,164, de fecha 19 de agosto de 1975, otorgada ante la fe del Notario Público número 132 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, el Licenciado Carlos Ramírez Zetina, en la que se hizo constar la constitución de ARTMEX VIAJES, S.A., y mediante escritura pública número 57,431, de fecha 4 de diciembre de 1990, otorgada ante la fe del Notario Público número 89 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, el Licenciado Gerardo Correa Etchegaray, se hizo constar la adopción por la sociedad de la modalidad de Sociedad Anónima de Capital Variable, para quedar como ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.
  - 2.2 Su objeto es entre otros, operar como agencia de viajes y turismo para la planeación, promoción, contratación y ejecución de viajes, con las correspondientes actividades conexas o complementarias, tales como: elaborar, organizar y llevar a cabo proyectos, planes e itinerarios turísticos; Reservar espacios en los medios de transporte y expedir en delegación de los transportistas y a favor de los turistas los boletos o cupones correspondientes; Reservar a los turistas habitaciones y demás servicios conexas, en hoteles y establecimientos de hospedaje entregándoles el comprobante o cupón correspondiente y otorgar los actos, celebrar los contratos y suscribir los documentos que sean medio o consecuencia de su objeto principal.
  - 2.3 Su Administrador Único el C. Norman López Mendoza, quien se identifica con pasaporte número [REDACTED], expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores, tiene facultades para firmar este contrato, lo que acredita con escritura pública número 34,244, de fecha 27 de junio del 2000, otorgada ante la fe del Notario Público número 96 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, el Licenciado Mauricio Martínez Rivera y que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que a la fecha de la firma del presente contrato, no le han sido modificadas, ni revocadas.



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

- 2.4 En acatamiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, a la regla 2.1.31. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2016, presentó documento actualizado, emitido por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) de fecha 6 de agosto de 2016, con número de folio 16NA9025191, mediante el cual remite opinión en el sentido de que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones.

Asimismo, en cumplimiento a las Reglas para la Obtención de la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales en Materia de Seguridad Social, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero del 2015, así como su actualización publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 3 de abril de 2015, presentó documento actualizado, emitido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) de fecha 6 de agosto de 2016, con folio número **147050066245664125477**, mediante el cual remite opinión en el sentido de que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones de pago de aportaciones de seguridad social.

- 2.5 Mediante escrito de fecha 8 de agosto de 2016, manifiesta que no es una Mipyme, de conformidad con el artículo 3°, fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

Lo anterior, en términos del artículo 34 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

- 2.6 Conoce el contenido y alcance de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato y demás documentación que la integra.
- 2.7 Manifiesta bajo protesta de decir verdad que no se encuentra bajo los supuestos de los artículos 50 y 60, antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, vinculados con lo previsto en el artículo 8, fracción XX de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- 2.8 Tiene capacidad jurídica para contratar y reúne las condiciones y recursos técnicos, humanos y económicos para obligarse a la ejecución del servicio objeto de este contrato.
- 2.9 Su Registro Federal de Contribuyentes es AVI750819AW9.
- 2.10 Para los efectos del presente contrato señala como su domicilio legal el ubicado en Avenida José María Vertíz número 929, Colonia Narvarte, Código Postal 03020, Delegación Benito Juárez, en la Ciudad de México.

Enteradas "**LAS PARTES**" de las declaraciones anteriores, acuerdan suscribir el presente contrato, al tenor de las siguientes:



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO.** El objeto del presente contrato, lo constituye la obligación de **"EL PROVEEDOR"** de proporcionar a favor de **"LA CEAV"** el servicio integral para el otorgamiento de servicios de traslados terrestres y aéreos, hospedaje y alimentación a nivel nacional e internacional, para personas en situación de víctima, de conformidad con las especificaciones, funcionalidades, requerimientos, alcances y características técnicas contenidas en las cláusulas de este contrato y en su **Anexo Único**.

**SEGUNDA.- MONTO.** En términos del artículo 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 85 de su Reglamento, el importe mínimo que **"LA CEAV"** pagará a **"EL PROVEEDOR"**, será de \$3,448,275.86 (Tres millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil doscientos setenta y cinco pesos 86/100 M.N.), más \$551,724.14 (Quinientos cincuenta y un mil setecientos veinticuatro pesos 14/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$4,000,000.00 (Cuatro millones de pesos 00/100 M.N.), y el importe máximo que **"LA CEAV"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** será de \$8,620,689.66 (Ocho millones seiscientos veinte mil seiscientos ochenta y nueve pesos 66/100 M.N.), más \$1,379,310.34 (Un millón trescientos setenta y nueve mil trescientos diez pesos 34/100 M.N.), correspondientes al 16% del I.V.A., resultando la cantidad total de \$10,000,000.00 (Diez millones de pesos 00/100 M.N.).

**"LA CEAV"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** el cargo o porcentaje según corresponda, aplicado a los montos de los servicios antes del Impuesto al Valor Agregado, conforme a la siguiente tabla:

CONCEPTO	CARGO POR SERVICIO, (PORCENTAJE) SOBRE EL PRECIO DEL MISMO, ANTES DEL I.V.A.
HOSPEDAJE	7%
ALIMENTACIÓN	7%
TRANSPORTACIÓN TERRESTRE	10%
CONCEPTO	CARGO POR EMISIÓN DE BOLETOS (INCLUYE I.V.A.)
TRANSPORTACIÓN AÉREA	\$60.00
CONCEPTO	CARGO POR CAMBIOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS
TRANSPORTACIÓN AÉREA	SIN CARGO



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

“**LA CEAV**” pagará el Impuesto al Valor Agregado de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

“**EL PROVEEDOR**” deberá sostener los precios pactados en el presente contrato sin modificación alguna durante su vigencia y hasta su vencimiento; dichos precios incluyen todos los conceptos del servicio que requiere “**LA CEAV**”, por lo que “**EL PROVEEDOR**” no podrá agregar ningún costo extra, siendo inalterables durante la vigencia del contrato. Dichos precios serán fijos y no estarán sujetos a ajustes.

**TERCERA.- TIEMPO Y FORMA DE PAGO.** En términos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, los pagos se realizarán, de conformidad con el servicio efectivamente prestado, previa comprobación, verificación y aceptación del mismo por “**LA CEAV**”. El costo del servicio de este contrato será cubierto a mes vencido, es decir, se pagará en el transcurso del mes siguiente, previa recepción del comprobante fiscal digital, los pagos se efectuarán por la Dirección General Adjunta de Finanzas, en pesos mexicanos, a través de transferencia electrónica bancaria, dentro de los 20 días naturales contados a partir de la entrega del comprobante fiscal digital correspondiente, el cual deberá cumplir con los requisitos señalados en las disposiciones fiscales aplicables.

“**EL PROVEEDOR**” deberá enviar el comprobante fiscal digital, dentro de los diez días naturales posteriores a su fecha de emisión y la prestación del servicio, para su revisión y validación, ante el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales o el servidor público que designe, a través del correo electrónico que se le haga saber mediante oficio, y por lo tanto ésta será responsable de que lo contratado reúna las características estipuladas en este instrumento y en la normativa aplicable, en el entendido de que en tanto no se realice la validación y aceptación del servicio por parte de “**LA CEAV**”, el mismo no se tendrá por aceptado, manifestando “**EL PROVEEDOR**” su conformidad con la firma del presente documento.

Previo a la realización de los pagos, la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales deberá recibir de “**LAS ÁREAS TÉCNICAS**”, el formato denominado “Recepción de Bienes o Servicios” en el que se indique que los servicios fueron prestados conforme a lo solicitado.

El comprobante fiscal digital, se expedirá a nombre de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y deberá cumplir con los requisitos establecidos por las disposiciones fiscales aplicables, con el Impuesto al Valor Agregado desglosado, debidamente sellado y firmado por el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales o el servidor público que designe, en el que conste la aceptación del servicio a entera satisfacción de “**LA CEAV**”.

En caso de que el comprobante fiscal digital, presente errores o deficiencias, “**LA CEAV**” dentro de los 3 días hábiles siguientes a su recepción, indicará por escrito a “**EL PROVEEDOR**”, las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que “**EL PROVEEDOR**” presente las correcciones, no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

El pago del servicio, quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales que se determinen conforme a lo que establece la cláusula **DÉCIMA CUARTA** del presente contrato. En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de dichas penas, ni la contabilización de las mismas, al hacer efectiva la garantía de cumplimiento. Lo anterior, de conformidad con el contenido del segundo párrafo del artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales o quién lo sustituya, será el servidor público responsable de validar el comprobante fiscal digital, notas de crédito y demás documentos que lo acompañen, así como devolver el mismo. Lo anterior, con base en los términos previstos en la presente cláusula.

**CUARTA.- VIGENCIA Y PERIODO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** La vigencia del presente contrato y el periodo para la prestación del servicio iniciarán a partir del 11 de agosto de 2016 y hasta el 31 de diciembre de 2016.

**QUINTA.- ANTICIPO.** En la presente contratación, **"LA CEAV"** no otorgará anticipos.

**SEXTA.- PAGOS EN EXCESO.** En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido **"EL PROVEEDOR"**, éste deberá reintegrarlos, así como pagar los intereses correspondientes conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"LA CEAV"**.

**SÉPTIMA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

- 1) **DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.** **"EL PROVEEDOR"**, a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y de conformidad con los artículos 48, fracción II y 49, fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 103 de su Reglamento, se compromete a:
  - A) Otorgar fianza por una cantidad equivalente al 10% del monto máximo de este contrato, en pesos mexicanos e idioma español, mediante póliza expedida a favor de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, por una institución autorizada por autoridades mexicanas.
  - B) Entregar a **"LA CEAV"**, el original de la póliza de fianza dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del contrato, al titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, sita en Avenida Ángel Urraza número 1137, piso 6, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, Código Postal 03100, en la Ciudad de México. La falta de presentación de la garantía de cumplimiento en el plazo concedido, dará como



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

consecuencia el inicio del procedimiento de rescisión por incumplimiento de los requerimientos para formalizar el contrato.

- C) Que la vigencia de la fianza deberá quedar abierta para permitir que cumpla con su objetivo, de forma tal que no podrá establecer o estipularse plazo alguno que limite su vigencia, lo cual no deberá confundirse con los plazos para el cumplimiento de las obligaciones previstas en el contrato.
- 2) De acuerdo al artículo 103, numeral I, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la póliza de la fianza deberá contener, como mínimo, los siguientes requisitos:
- a) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato;
  - b) Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales, emitida por el Titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales;
  - c) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme; y
  - d) Que la Institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso de cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
- 3) En caso de otorgamiento de prórrogas o esperas a **“EL PROVEEDOR”** para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la formalización de convenios de ampliación al monto o al plazo del contrato, se deberá realizar la modificación correspondiente a la fianza, mediante endoso.
- 4) Cuando al realizarse el finiquito resulten saldos a cargo de **“EL PROVEEDOR”**, y éste efectúe la totalidad del pago en forma incondicional, **“LA CEAV”** deberá cancelar la fianza respectiva.

De conformidad con el artículo 103 del Reglamento de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **“EL PROVEEDOR”** podrá otorgar la garantía en alguna de las formas previstas en el artículo 137, del Reglamento de la Ley del Servicio de Tesorería de la Federación.

**OCTAVA.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE “EL PROVEEDOR”.** Para el cumplimiento del presente contrato **“EL PROVEEDOR”** se compromete a:





CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

1. Prestar el servicio objeto del presente contrato, de conformidad con las especificaciones, funcionalidades, requerimientos, alcances, características técnicas y tiempos contenidos en su **Anexo Único** mencionado en la cláusula **PRIMERA** del presente instrumento, mismo que debidamente firmado por las partes contratantes, forma parte integrante de este contrato.
2. Cumplir con las disposiciones legales, reglamentarias, administrativas y en general, con todas las que sean aplicables. Asimismo, responderá ante **"LA CEAV"** por cualquier daño o perjuicio que resultare por el incumplimiento de las mismas.
3. Responder respecto de la calidad del servicio en los términos establecidos en el presente contrato, en su **Anexo Único** y en la legislación aplicable.
4. Informar oportunamente a **"LA CEAV"** de los hechos y razones debidamente justificados que lo imposibiliten para cumplir, en su caso, con las obligaciones que le señala el presente contrato y su **Anexo Único**, a efecto de que ésta determine lo conducente conforme a lo previsto en el contrato y las disposiciones aplicables.
5. Ser el único responsable cuando el servicio objeto del presente instrumento, no se haya realizado de acuerdo a lo estipulado en el mismo, por lo que **"LA CEAV"** podrá ordenar la corrección del mismo, sin que **"EL PROVEEDOR"** tenga derecho a retribución adicional alguna por ello, ya que ésta se hará por cuenta de **"EL PROVEEDOR"** en el plazo que para tal efecto se señale. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones que en su caso correspondan, en términos de la cláusula **DÉCIMA CUARTA** de este instrumento.
6. En caso de realizar servicios excedentes o por mayor valor de lo establecido en este contrato, sin que para tales efectos se hubiera obtenido la autorización de **"LA CEAV"** y sin que se hubiere celebrado el convenio modificadorio respectivo, independientemente de la responsabilidad en que incurra por la ejecución de dichos servicios, no tendrán derecho a reclamar pago adicional alguno por ello.
7. Contar con todas las autorizaciones requeridas por las instituciones gubernamentales competentes, para la adecuada ejecución del contrato, por lo que también se obliga a cumplir con todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, sean éstas municipales, estatales o federales.
8. Ser responsable de cualquier daño o afectación que por negligencia, error o dolo, pudiera causar a terceros en su persona o bienes, con motivo de la prestación del servicio, por lo cual deberá contar con las pólizas de seguros, que conforme a la naturaleza y complejidad de los alcances del servicio, resulten necesarias.
9. Presentar a la Secretaría de la Función Pública y/o al Órgano Interno de Control de **"LA CEAV"**, con motivo de las auditorías, revisiones o visitas de inspección que practiquen, información y/o documentación relacionada con el objeto del presente contrato, de



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

conformidad con lo dispuesto en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 107 de su Reglamento.

**NOVENA.- OBLIGACIONES DE “LA CEAV”.** “LA CEAV” se obliga a:

1. Cubrir el pago del servicio efectivamente prestado de acuerdo a las condiciones y términos estipulados en las cláusulas **SEGUNDA** y **TERCERA** del presente contrato.
2. Proporcionar a “**EL PROVEEDOR**” las facilidades necesarias para la prestación del servicio materia del presente contrato.
3. Que a través del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, administrará, supervisará y aceptará la entrega del servicio, asimismo, resolverá oportunamente las consultas, aclaraciones, dudas o autorizaciones que presente “**EL PROVEEDOR**”; y “**LAS ÁREAS TÉCNICAS**” vigilarán y verificarán que el servicio sea prestado de acuerdo al presente contrato y su **Anexo Único**.

**DÉCIMA.- LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** Por lo que respecta a la transportación terrestre, aérea, hospedaje y alimentación, el lugar de la prestación del servicio, será el siguiente:

- Mediante vía telefónica y correo electrónico, “**EL PROVEEDOR**” informará al titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales la reservación y entregará las confirmaciones de los servicios solicitados.
- “**EL PROVEEDOR**” entregará los boletos correspondientes a “**LA CEAV**” a través del correo institucional del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de “**LA CEAV**”, asimismo, podrá realizar la entrega de pasajes en las oficinas de “**LA CEAV**”, a través del servicio de mensajería en el aeropuerto o lugar en que se requiera.

Asimismo, el servicio se prestará conforme a las descripciones y condiciones establecidas en este contrato y en su **Anexo Único**.

“**EL PROVEEDOR**” debe prestar el servicio objeto del presente contrato en las cantidades y condiciones que le haga saber “**LA CEAV**” a través del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.

**DÉCIMA PRIMERA.- VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DEL SERVICIO.** “**LA CEAV**” de conformidad con lo previsto por los artículos 84, penúltimo y último párrafos y 108 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, a través del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales realizará la administración del servicio y “**LAS ÁREAS TÉCNICAS**”, serán los responsables de vigilar y verificar que “**EL SERVICIO**” sea prestado de acuerdo al presente contrato y su **Anexo Único** y serán responsables de dar seguimiento de que las víctimas reciban “**EL SERVICIO**”, para lo cual validarán la prestación del servicio conforme al formato denominado “Recepción de Bienes o Servicios”, y remitirán copia del dictamen al titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.



CEAV-C-08/02-2016

**SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA**

Para la aceptación a satisfacción y determinar los incumplimientos del servicio, el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales comunicará por escrito a **“EL PROVEEDOR”** las observaciones que estime pertinentes en relación con su ejecución, lo que tendrá que realizar de acuerdo a lo establecido en el **Anexo Único**, del presente contrato.

Asimismo, una vez cumplidas todas las obligaciones por parte de **“EL PROVEEDOR”** a satisfacción de **“LA CEAV”**, procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento total y a satisfacción de las obligaciones para que se dé inicio a los trámites en su caso para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato.

La verificación del servicio que realice **“LA CEAV”**, no libera a **“EL PROVEEDOR”** del cumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato, así como de las deficiencias que aparezcan posteriormente una vez concluido el mismo. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad, no será considerada como aceptación tácita o expresa del servicio.

**“LA CEAV”**, quedará facultada para realizar visitas físicas a las instalaciones de **“EL PROVEEDOR”** durante la vigencia del contrato, para lo cual deberá brindar al personal de **“LA CEAV”**, previa identificación del mismo, las facilidades necesarias.

De conformidad con el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la Secretaría de la Función Pública, podrá realizar las visitas e inspecciones que estime necesarias, así como verificar la calidad del servicio establecido en el presente contrato, pudiendo solicitar a **“LA CEAV”** y a **“EL PROVEEDOR”** todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

**DÉCIMA SEGUNDA.- PROCEDIMIENTOS PARA LA VERIFICACIÓN, ACEPTACIÓN O CORRECCIÓN DEL SERVICIO.** En términos de lo dispuesto por los artículos 84, penúltimo y último párrafos y 108 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la verificación del servicio será a través de **“LAS ÁREAS TÉCNICAS”** quienes serán responsables de dar seguimiento de que las víctimas reciban el servicio, para lo cual validarán la prestación del servicio conforme el formato denominado **“Recepción de Bienes o Servicios”**.

Una vez verificado el cumplimiento de los elementos antes mencionados, mediante los documentos comprobatorios correspondientes, **“LAS ÁREAS TÉCNICAS”** remitirán su dictamen (en copia) al titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, mediante oficio de Solicitud del servicio, a fin de que ésta realice las gestiones necesarias con **“EL PROVEEDOR”** para dar cumplimiento a la prestación del servicio solicitado.

Los documentos comprobatorios y dictámenes serán entera responsabilidad de **“LAS ÁREAS TÉCNICAS”** y quedarán bajo su resguardo para la integración de los expedientes correspondientes.



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

La aceptación o la solicitud de corrección del servicio se realizará por el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, que hasta en tanto ello no se cumpla, el servicio no se tendrá por recibido o aceptado a **"EL PROVEEDOR"**.

El cómputo del plazo entre el momento en el que se presta el servicio y el momento en que éste es recibido a satisfacción por el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, se interrumpirá cuando **"LA CEAV"** acredite haber comunicado a **"EL PROVEEDOR"**, en los términos previstos en el **Anexo Único** de este contrato el incumplimiento en la prestación del servicio.

Los días que transcurran entre la fecha en que **"LA CEAV"** notifica a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en la prestación del servicio y aquella en que **"EL PROVEEDOR"** realice la corrección del mismo se aplazará, así como la fecha para la recepción a satisfacción.

**DÉCIMA TERCERA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO.** En términos de lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"LA CEAV"** podrá dentro de su presupuesto aprobado y disponible, bajo su responsabilidad y por razones fundadas y explícitas, acordar con **"EL PROVEEDOR"** el incremento del monto del contrato o la cantidad del servicio solicitado, mediante modificaciones al mismo, siempre que éstas no rebasen, en conjunto, el 20% del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente en el mismo y el precio sea igual al pactado inicialmente.

Lo anterior, de conformidad con los supuestos previstos en los artículos 91, 92 y 98, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Cualquier modificación al contrato deberá formalizarse por escrito por parte de **"LA CEAV"**, el instrumento legal respectivo será suscrito por el servidor público que lo haya hecho en el contrato o quien lo sustituya o esté facultado para ello.

De conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no procederá cambio alguno que implique otorgar condiciones más ventajosas a **"EL PROVEEDOR"** respecto de las establecidas originalmente.

Con fundamento en el artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, por caso fortuito o fuerza mayor o por causas atribuibles a **"LA CEAV"**, esta última podrá modificar el presente contrato a efecto de prorrogar el plazo de prestación del servicio. En este supuesto deberá formalizarse el convenio modificatorio respectivo, sin que proceda la aplicación de penas convencionales por atraso.

La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor, podrá ser solicitada por **"EL PROVEEDOR"** o por **"LA CEAV"**.

El escrito en el que se señale el caso fortuito o fuerza mayor, deberá ser presentado ante el titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de **"LA CEAV"**, debidamente



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

firmado por **“EL PROVEEDOR”** o su apoderado legal, dentro de los 5 días naturales posteriores al evento que le impida el cumplimiento de las obligaciones contraídas, así como anexar la constancia de dichos hechos.

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no obtenga la prórroga de referencia por ser causa imputable a éste el atraso, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales.

**DÉCIMA CUARTA.- PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCCIONES.** Las penas convencionales por atraso y las deducciones por incumplimiento parcial o deficiente en la prestación del servicio que se aplicarán a **“EL PROVEEDOR”**, serán de acuerdo con lo establecido en los artículos 53 y 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 95, 96 y 97 de su Reglamento y conforme a lo estipulado en el presente contrato, en los términos siguientes:

**a) Penas convencionales**

Se aplicará una pena convencional a **“EL PROVEEDOR”**, para el caso de atraso en la prestación del servicio imputable al mismo, equivalente al 5% (cinco por ciento) antes de I.V.A., del valor del servicio no proporcionado oportunamente, por cada día natural de atraso que transcurra desde el día en que se debió realizar el servicio y hasta el día en que sea recibido a entera satisfacción por parte de **“LA CEAV”** a contraprestación.

Para el pago de las penas convencionales, **“LA CEAV”**, a través del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, informará por escrito a **“EL PROVEEDOR”** el cálculo de la pena correspondiente indicando el tiempo de atraso, así como la base para su cálculo y el monto de la pena a que se haya hecho acreedor.

**“LA CEAV”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** vía oficio el monto total de la penalización a la que se haya hecho acreedor, para que en un plazo que no exceda de cinco días hábiles contados a partir de dicha notificación, realice el pago mediante el formato e5cinco del Sistema de Administración Tributaria (cerrando a pesos el monto que contenga cantidades de 1 a 50 centavos ajustándolo a la unidad inmediata inferior y los que contengan de 51 a 99 centavos a la inmediata superior). En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no realice el pago solicitado dentro del plazo establecido, **“LA CEAV”** no procederá a realizar el pago del comprobante fiscal digital correspondiente.

**b) Deducciones**

Se aplicará una deducción en el caso de que **“EL PROVEEDOR”** no proporcione alternativas de solución para casos de contingencia en los servicios contratados, en el caso sustentado que éstas existan, y que, derivado de ello, las víctimas que atiende **“LA CEAV”** no pudieran llevar a cabo su diligencia, obtener protección o recibir atención especializada o de tratamiento, se aplicará una deducción equivalente al 10% (diez por ciento), sin incluir el I.V.A., del costo del servicio prestado parcial o deficientemente.





CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

Para aplicar las deducciones **“LA CEAV”** notificará a **“EL PROVEEDOR”** el monto de las mismas para que esté presente su comprobante fiscal digital y la nota de crédito por el monto a deducir.

La acumulación de las penas convencionales y/o deducciones no podrán ser mayores al 10% (diez por ciento) del monto máximo de este contrato, sin considerar el I.V.A., en cuyo caso, se procederá al inicio del procedimiento de rescisión del contrato.

**DÉCIMA QUINTA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.** **“LAS PARTES”** convienen en que **“LA CEAV”** podrá, sin responsabilidad alguna, rescindir administrativamente en cualquier momento este contrato. Dicha rescisión operará de pleno derecho, sin necesidad de intervención judicial.

Las causas que pueden dar lugar a la rescisión administrativa del contrato por parte de **“LA CEAV”**, son las siguientes:

1. Cuando **“EL PROVEEDOR”** no cumpla con cualquiera de las especificaciones, características del servicio, plazos para la prestación del mismo, con las condiciones establecidas en este contrato y en su **Anexo Único**, así como con las contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento y demás disposiciones administrativas sobre la materia.
2. Si **“EL PROVEEDOR”** es declarado en concurso mercantil en los términos de la Ley de Concursos Mercantiles, o cualquier circunstancia análoga que afecte su presupuesto.
3. Por resolución de autoridad competente que impida a **“EL PROVEEDOR”** el cumplimiento de las obligaciones contraídas.
4. Por no apegarse a lo estipulado en el contrato.
5. Por negarse a reponer el servicio rechazado por **“LA CEAV”**.
6. Por negar a **“LA CEAV”** o a quienes estén facultados por ella, las facilidades para la supervisión en la prestación del servicio.
7. Por contravenir los términos y condiciones del contrato o las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y los demás ordenamientos legales que resulten aplicables.
8. Por presentar una fianza apócrifa.
9. Cuando el importe de las penalizaciones y/o deducciones en su conjunto rebasen la garantía de cumplimiento.

**“LA CEAV”** llevará a cabo dicho procedimiento de rescisión, de conformidad con los artículos 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 98 de su Reglamento.

De conformidad con el artículo 99 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, concluido el procedimiento de rescisión, se formulará y notificará el finiquito correspondiente, dentro de los 20 días naturales siguientes a la fecha en que se comunique la rescisión, debiéndose indicar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso.





CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

**DÉCIMA SEXTA.- TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. “EL PROVEEDOR”** no podrá transferir total o parcialmente, a favor de cualquier otra persona física o moral, distinta a aquella a la que se le hubiere adjudicado el contrato, los derechos y obligaciones derivados del mismo.

Conforme al artículo 46, último párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se exceptúa de lo anterior lo relacionado con los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“LA CEAV”**, deslindándose la misma de toda responsabilidad por la decisión tomada.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- CADENAS PRODUCTIVAS.** En virtud de que **“LA CEAV”** está incorporada al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo, manifiesta su conformidad para que **“EL PROVEEDOR”** pueda ceder sus derechos de cobro a favor de un Intermediario Financiero que esté incorporado a la Cadena Productiva de **“LA CEAV”** mediante operaciones de Factoraje o Descuento Electrónico.

**DÉCIMA OCTAVA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA.** Con fundamento en los artículos 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102 de su Reglamento, **“LA CEAV”** tendrá la facultad de dar por terminado anticipadamente este contrato cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio originalmente adquirido, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

La terminación anticipada se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma. **“LA CEAV”** previa petición y justificación de **“EL PROVEEDOR”**, reembolsará a éste los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, los cuales estarán limitados, según corresponda, a los conceptos previstos en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Para efectos de lo anterior, las partes deberán celebrar el convenio respectivo.

**“EL PROVEEDOR”** podrá solicitar a **“LA CEAV”** el pago de gastos no recuperables en un plazo máximo de un mes, contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato.

Los gastos no recuperables, serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 45 días naturales posteriores a la solicitud por escrito, mediante la cual **“EL PROVEEDOR”**, fundamente y motive el pago de dichos gastos no recuperables.

**DÉCIMA NOVENA.- SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.** En términos de lo establecido en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102 de su Reglamento, cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **“LA CEAV”**, bajo su responsabilidad, podrá suspender la prestación del servicio, en cuyo caso





CEAV-C-08/02-2016

**SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA**

únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados, debiendo celebrar las partes, el convenio respectivo.

La suspensión del servicio se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"LA CEAV"**, previa petición y justificación de **"EL PROVEEDOR"**, aquélla le reembolsará los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión.

Dicho pago será procedente, cuando los mencionados gastos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, los cuales estarán limitados, según corresponda, a los conceptos previstos en el artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**"LAS PARTES"** pactarán el plazo de suspensión; si al término del mismo, no puede reiniciar el servicio, podrá iniciarse la terminación anticipada a que se hace referencia en la cláusula que antecede.

**"EL PROVEEDOR"** podrá solicitar a **"LA CEAV"** el pago de gastos no recuperables en un plazo máximo de un mes, contado a partir de la fecha de la suspensión del contrato.

Los gastos no recuperables, serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 45 días naturales posteriores a la solicitud por escrito, mediante la cual **"EL PROVEEDOR"**, fundamente y motive el pago de dichos gastos no recuperables.

**VIGÉSIMA.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.** **"EL PROVEEDOR"** será responsable por el uso de patentes, licencias, derechos y marcas que pudieran corresponder a terceros sobre los procedimientos que utilice y que proporcione para cumplir con el objeto del presente contrato. En caso de infringir dichos conceptos o incurrir en violaciones legales, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a resarcir a **"LA CEAV"** cualquier gasto comprobable que ésta erogue por dichos conceptos o derivado de cualquier responsabilidad que le haya sido imputada por autoridad competente.

**VIGÉSIMA PRIMERA.- RELACIONES LABORALES.** **"LA CEAV"** y **"EL PROVEEDOR"** acepta y reconoce expresamente que no son aplicables a este contrato, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, ni de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del apartado "B" del artículo 123 Constitucional. **"LA CEAV"** no adquiere, ni reconoce obligación alguna de carácter laboral, a favor de **"EL PROVEEDOR"**, ni de su personal.

El personal que se ocupará, con motivo de la prestación del servicio materia de este contrato, estará bajo la responsabilidad directa de **"EL PROVEEDOR"** y, como consecuencia, en ningún momento se considerará a **"LA CEAV"** como patrón sustituto o solidario, ni a **"EL PROVEEDOR"**



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

como intermediario sino como patrón en términos de lo previsto en el artículo 15-A de la Ley del Seguro Social.

Por lo anterior, **“LA CEAV”** no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y, consecuentemente, queda liberada de cualquier responsabilidad, obligándose **“EL PROVEEDOR”** a responder a todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de **“LA CEAV”**, con relación a los ordenamientos en materia de trabajo, higiene y seguridad social.

**VIGÉSIMA SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD OBJETIVA.** **“EL PROVEEDOR”** responderá de los daños y perjuicios que por inobservancia y negligencia de su parte llegue a causar a **“LA CEAV”** y/o terceros, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido durante la prestación del servicio, con excepción de los que hayan acontecido por caso fortuito o fuerza mayor, por lo que se obliga a responder por dichos conceptos quedando obligado a resarcir a **“LA CEAV”**, de cualquier gasto o costo que ésta erogue por dichos supuestos o pérdida causada.

**VIGÉSIMA TERCERA.- CONFIDENCIALIDAD.** **“EL PROVEEDOR”** y el personal contratado por este para prestar el servicio objeto de este instrumento jurídico, deberán guardar absoluta confidencialidad de toda la información y documentación a la que, con motivo de la prestación del servicio tengan acceso, de forma escrita u oral, así como aquella que se genere con motivo de la prestación del mismo, en el entendido de que en caso contrario se procederá conforme a derecho por los daños o perjuicios que causen a **“LA CEAV”** las revelaciones que se llegaren a realizar.

Lo anterior, sin perjuicio de las acciones que implemente **“LA CEAV”** por la manipulación, uso, falsificación, duplicado, reproducción, venta, publicación de la información y/o documentación a la que con motivo de la prestación del servicio tenga acceso así como, los daños a terceros o publicitación de documentación oficial federal y las penas que por tal motivo, sean impuestas a **“EL PROVEEDOR”**.

**VIGÉSIMA CUARTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.** En todo lo no previsto en este contrato se estará a lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento; y en lo no previsto por esta Ley, serán aplicables, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

**VIGÉSIMA QUINTA.- NULIDAD PARCIAL.** **“LAS PARTES”** acuerdan que si por cualquier motivo o circunstancia, parte del presente contrato es declarado nulo por virtud de sentencia firme o por así establecerlo alguna disposición legal presente o futura, tal situación no invalidará en forma alguna la parte restante del mismo, debiendo entonces ser aplicada la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, y de manera supletoria, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, así como los Tratados y Convenios Internacionales de los cuales México sea parte, y demás normatividad que resulte aplicable del derecho común, esto en concordancia y sin menoscabo del texto contractual cuya validez no fuere afectada.





CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

No obstante lo anterior, para cualquier aspecto presupuestal que se derive del presente instrumento jurídico, deberá aplicarse la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, su Reglamento y normatividad conexas en la materia.

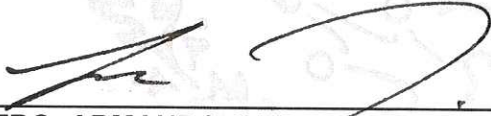
**VIGÉSIMA SEXTA.- CLÁUSULA DE CONCILIACIÓN.** “LA CEAV” y “EL PROVEEDOR” acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.


**VIGÉSIMA SÉPTIMA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN.** “LAS PARTES” convienen en que para la interpretación y cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales radicados en la Ciudad de México, renunciando “EL PROVEEDOR”, al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro, le pudiera corresponder.

Leído que fue el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcance, lo firman en siete tantos libre de vicios en la voluntad, tales como error, dolo, mala fe o violencia, en la Ciudad de México, el día 10 de agosto de 2016.

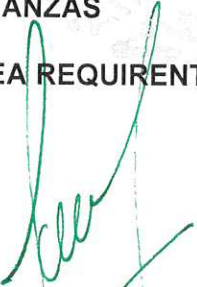
POR “LA CEAV”

POR “EL PROVEEDOR”

  
MTRO. ARMANDO CASTRO CASTRO  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS

  
C. NORMAN LOPEZ MENDOZA  
ADMINISTRADOR ÚNICO  
ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.

POR EL “ÁREA REQUIRENTE”

  
C. JAVIER PINEDA SAYNES  
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y  
SERVICIOS GENERALES





CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

POR "LAS ÁREAS TÉCNICAS"

DR. RUBÉN VASCONCELOS MENDEZ  
DIRECTOR GENERAL DE LA ASESORÍA  
JURÍDICA FEDERAL

LIC. YESSENIA MERCEDES  
PELÁEZ FERRUSCA  
DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN INMEDIATA  
Y PRIMER CONTACTO

Las firmas que anteceden forman parte del contrato número **CEAV-C-08/02-2016** celebrado entre la **COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS** y la empresa denominada **ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.**



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

## ANEXO ÚNICO

### I. Objetivo del Servicio

Que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, en lo sucesivo **“LA CEAV”** cuente con el **“Servicio Integral para el otorgamiento de Servicios de Traslados Terrestres y Aéreos, Hospedaje y Alimentación a nivel Nacional e Internacional, para Personas en Situación de Víctima”**, en adelante **“EL SERVICIO”** que requiera realizar, en las mejores condiciones de cobertura, precio y calidad, para su adecuada operación y funcionamiento, que le facilite el cumplimiento de sus objetivos y atribuciones.

Cabe señalar que la prestación de este servicio se realizará conforme a los Lineamientos para brindar a las personas en situación de víctimas los apoyos necesarios para sus traslados, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 26 de marzo de 2015, última reforma publicada el 18 de abril de 2016.

### II. Descripción de **“EL SERVICIO”**

Prestación del Servicio Integral para el otorgamiento de Servicios de Traslados Terrestres y Aéreos, Hospedaje y Alimentación a nivel Nacional e Internacional, para Personas en Situación de Víctima (directas o indirectas), que tengan la necesidad de trasladarse para formular denuncias, obtener seguridad o protección, desahogar diligencias ante autoridades judiciales, de derechos humanos u otra autoridad relacionada con los hechos victimizantes o recibir atención especializada o de tratamiento por alguna institución pública, privada, social o cualquiera otra que sea necesaria.

### III. Administrador de **“EL SERVICIO”**

**“EL SERVICIO”** será requerido a **“EL PROVEEDOR”** a través del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales o el servidor público que éste designe, quien será responsable de administrar, **“EL SERVICIO”** de acuerdo al contrato y el presente **Anexo Único**.

De conformidad a lo establecido en los **“Lineamientos para brindar a las personas en situación de víctimas los apoyos necesarios para sus traslados”** (Publicado en el DOF el 26 de marzo de 2015, última reforma publicada el 18 de abril de 2016), se establecen como **“LAS ÁREAS TÉCNICAS”** de **“EL SERVICIO”** a la Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal y la Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto quienes serán las encargadas de recibir las solicitudes de las víctimas, evaluar y dictaminar su procedencia y cuantía sobre la base documental que comprueben el gasto efectuado y de conformidad con los requisitos que establece la legislación aplicable.

**“LAS ÁREAS TÉCNICAS”** a través del titular de la Dirección General de la Asesoría Jurídica Federal y de la Dirección General de Atención Inmediata y Primer Contacto o los servidores públicos que éstos designen, serán los responsables de vigilar y verificar que **“EL SERVICIO”**



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

sea prestado de acuerdo al contrato y al presente **Anexo Único** y serán responsables de dar seguimiento de que las víctimas reciban **"EL SERVICIO"**, para lo cual validarán la prestación del servicio conforme el formato denominado "Recepción de Bienes o Servicios".

Una vez verificado el cumplimiento de los elementos antes mencionados, mediante los documentos comprobatorios correspondientes, **"LAS ÁREAS TÉCNICAS"** remitirán su dictamen (en copia) a la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales mediante oficio de solicitud de **"EL SERVICIO"**, a fin de que ésta realice las gestiones necesarias con **"EL PROVEEDOR"** para dar cumplimiento a la prestación del servicio solicitado.

**NOTA:** Los documentos comprobatorios y dictámenes originales serán entera responsabilidad de **"LAS ÁREAS TÉCNICAS"** y quedarán bajo su resguardo para la integración de los expedientes correspondientes.

**IV. Especificaciones técnicas y de calidad de "EL SERVICIO".**

**"EL PROVEEDOR"** deberá:

1. Contar con al menos una oficina operativas y/o administrativa en la Ciudad de México.
2. Garantizar la disponibilidad de la prestación de **"EL SERVICIO"** las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, para lo cual proporcionará el directorio telefónico con los nombres de los ejecutivos que atenderán a **"LA CEAV"**, números telefónicos directos, celulares particulares y correo electrónico.
3. Contar con el respaldo de prestadores de servicios (proveedores) necesarios para dar cumplimiento a los requerimientos de **"LA CEAV"** correspondientes a hospedaje, alimentos y transportación terrestre y aérea a nivel nacional e internacional, a fin de asegurar que la prestación del servicio se brinde de manera adecuada, oportuna y en las mejores condiciones para las personas en situación de víctima.
4. Asignar por lo menos un ejecutivo de cuenta exclusivo para atender los requerimientos de **"LA CEAV"**, quien deberá contar con un mínimo de un año de experiencia comprobable en la prestación del servicio integral de servicios terrestres y aéreos. Este ejecutivo también será el enlace de solución a cualquier problemática que se presente en **"LA CEAV"**, así como para la atención en casos extraordinarios, quien deberá tener la capacidad de decisión para resolver cualquier contingencia tanto administrativa como operativa que se presente durante la vigencia del contrato.
5. Cuando el ejecutivo no cumpla con el servicio solicitado en más de dos ocasiones, **"EL PROVEEDOR"** en un plazo no mayor a 5 días hábiles realizará el cambio del ejecutivo, previa solicitud por escrito del titular de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales de **"LA CEAV"**.



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

6. Notificar por escrito, por lo menos con 3 días naturales de anticipación, cualquier cambio del ejecutivo de cuenta o de los datos de contacto.
7. Recibir de “**LA CEAV**”, vía telefónica o vía correo electrónico, la solicitud de los servicios requeridos, así como las fechas de los mismos.
8. Otorgar los servicios de transportación terrestre, hospedaje y alimentación de la siguiente manera:
  - a) Vía telefónica y correo electrónico, informará la disponibilidad de los servicios solicitados, buscando las tarifas más económicas del mercado, así como descuentos y promociones si hubiese. Las tarifas máximas autorizadas por “**LA CEAV**” para este servicio son las siguientes:

Concepto	Monto máximo autorizado
Hospedaje	\$1000.00 por noche
Alimentación	\$600.00 por día para tres alimentos
Transportación terrestre	El monto del boleto de autobús
Transporte aéreo	El costo del boleto del avión al momento de la compra.

- b) Ofrecerá alternativas en caso de no contar con disponibilidad en el hotel o transporte solicitados.
- c) Para el caso de alimentos, si por razones de la logística de las diligencias de los usuarios o por la infraestructura hotelera no sea posible tomarlos en paquete con el hospedaje, proporcionará las alternativas más viables a su alcance.
- d) Informará oportunamente las restricciones o tiempos límite de los servicios solicitados.
- e) Proporcionará la cotización de la reservación, a través del correo institucional o al correo que se le indique.
- f) Recibirá de “**LA CEAV**” la autorización de adquisición de los servicios solicitados.
- g) Reservará y entregará las confirmaciones de los servicios a “**LA CEAV**” a través del correo institucional o al correo que se le indique.
- h) En caso de alguna contingencia de “**EL PROVEEDOR**” proporcionará apoyo al personal designado por “**LA CEAV**”, con objeto de asegurar que la persona en situación de víctima directa o indirecta obtenga los servicios solicitados.
- i) Aceptar la cancelación del servicio confirmado, sin costo para “**LA CEAV**”, a excepción de los costos que marquen las propias reservaciones.
- j) Proporcionar a “**LA CEAV**” la relación semanal de los servicios prestados, en el formato denominado “Reporte de Servicios Terrestres, Hospedaje y Alimentación



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

Utilizados”, que deberá contener los servicios usados y que será presentada dentro de los tres días hábiles posteriores al término de cada semana, para su revisión, conciliación y trámite de pago. El reporte del servicio deberá reflejar lo siguiente para cada servicio:

- Nombre de la persona en situación de víctima directa o indirecta apoyada;
- Fecha del servicio otorgado;
- Lugar del servicio otorgado;
- Descripción del servicio;
- Costo del servicio, soportado con el comprobante fiscal digital de los servicios, o en su caso, con copia del comprobante fiscal digital emitido por el tercero que haya brindado de forma directa el servicio; y
- Observaciones.

9. Para el servicio de transportación aérea deberá cumplir lo siguiente:

- a) Proporcionar el servicio de mensajería para la entrega de pasajes en las oficinas de “**LA CEAV**”, aeropuerto o lugar en que se requiera;
- b) Otorgar el servicio de reservaciones de boletos de avión de la siguiente manera:
  - Vía telefónica y vía correo electrónico informará los itinerarios y las tarifas más económicas disponibles en el mercado, así como descuentos y promociones a nivel nacional e internacional que ofrezcan las líneas aéreas al momento de la reservación y recibirá por las mismas vías las solicitudes de reservaciones;
  - Ofrecerá tres (3) opciones, por lo menos, de itinerarios y tarifas en aquellos destinos en que se cuente con ese número de opciones, e informará oportunamente sobre promociones y beneficios adicionales, con todas y cada una de las restricciones que éstas conlleven;
  - Proporcionará la tarifa aérea más barata disponible al momento de la reservación y como máximo se podrá utilizar la tarifa en clase “Y” o su equivalente;
  - Realizará las reservaciones en vuelos directos y sin escalas, salvo que éstos no existan o haya petición expresa de “**LA CEAV**”, garantizando que mediante la expedición del boleto de transportación aérea, el pasajero tendrá un espacio en el vuelo correspondiente;
  - Procurará la asignación de asientos que “**LA CEAV**” le solicite, de acuerdo con la reglamentación de cada línea aérea;



CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

- Confirmará en un máximo de treinta minutos después de la solicitud de **“LA CEAV”** las reservaciones, tarifas aplicadas, así como sus restricciones, remitiendo a **“LA CEAV”** la clave de reservación;
  - Garantizará que si **“LA CEAV”** llega a conseguir una tarifa aérea más baja que la ofrecida, le respetará y otorgará el precio que se consiguió, siempre y cuando sea en las mismas condiciones de pago, fecha, vuelo y hora de solicitud de reservación;
  - Recibirá de **“LA CEAV”**, vía telefónica y vía correo electrónico, la autorización de expedición y entrega del pasaje aéreo solicitado; y
  - Expedirá los boletos correspondientes y los entregará a **“LA CEAV”** a través del correo institucional en días y horas hábiles o al correo que se le indique al momento de solicitar el servicio en días y horas inhábiles, o en el aeropuerto o lugar que se le indique, proporcionando la información sobre costo, tarifa aplicada, restricciones y condiciones del boleto establecidas por la línea aérea seleccionada.
- c) Proporcionar los boletos de avión (claves de confirmación) urgentes el mismo día de su solicitud y con al menos dos horas previas a la salida del vuelo nacional o tres horas previas a la salida del vuelo internacional. Los boletos ordinarios (claves de confirmación), a más tardar al día siguiente de su solicitud, respetando el tiempo límite de las líneas aéreas para la documentación de los pasajeros;
- d) En caso de algún cambio imputable a las aerolíneas que prestan el servicio, proporcionar el apoyo remoto necesario en aeropuerto o al personal responsable designado por **“LA CEAV”**, con objeto de asegurar que el pasajero llegue a su destino;
- e) Realizar cualquier cambio en los vuelos, sin costo para **“LA CEAV”**, salvo los que apliquen las aerolíneas, hasta cinco horas antes de cualquier vuelo nacional y hasta seis horas antes de cualquier vuelo internacional, previa solicitud de los responsables designados;
- f) Aceptar la cancelación del servicio confirmado, sin costo para **“LA CEAV”**, a excepción de los costos que marquen las propias aerolíneas; y
- g) Realizar la revisión de boletos en cambios de destino, horarios y vuelos, así como el reembolso, a través de notas de crédito a nombre de **“LA CEAV”**, de boletos que no hayan sido utilizados y que su tarifa lo permita.
10. Recibir de **“LA CEAV”** los nombres de los servidores públicos designados como responsables y el administrador del servicio, así como los teléfonos y correos electrónicos en donde se podrán realizar las confirmaciones de reservación de los servicios, en caso de que se opte por esta modalidad.





CEAV-C-08/02-2016

SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

11. Realizar modificaciones, transferencias o reembolsos de boletos o servicios exclusivamente a solicitud de los responsables designados por "LA CEAV" y no a solicitud de los pasajeros.
12. En el supuesto caso que "LA CEAV" hubiese pagado un servicio que no fue utilizado, "EL PROVEEDOR" garantizará emitir la correspondiente nota de crédito a favor de "LA CEAV", dentro de los tres días hábiles siguientes a la solicitud, misma que podrá ser descontada en el siguiente pago.

V. **Servidores públicos autorizados para solicitar las reservaciones de servicios**

Nombre	Cargo
C. Javier Pineda Saynes.	Director de Recursos Materiales y Servicios Generales.
C. Karla Daniela Navarro Pérez.	Jefe de Departamento en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.

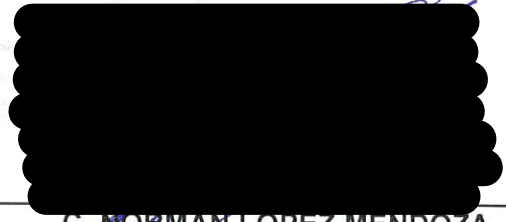
**NOTA:** El presente directorio será actualizado por "LA CEAV", cuando sea necesario.

Leído por "LAS PARTES" y enteradas de su contenido y alcance legal, se firma el presente **Anexo Único** en siete tantos libre de vicios en la voluntad, tales como error, dolo, mala fe o violencia en México, el día 10 de agosto de 2016.

POR "LA CEAV"

POR "EL PROVEEDOR"

  
\_\_\_\_\_  
MTRO. ARMANDO CASTRO CASTRO  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y  
FINANZAS

  
\_\_\_\_\_  
C. NORMAN LOPEZ MENDOZA  
ADMINISTRADOR ÚNICO  
ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.





CEAV-C-08/02-2016


SERVICIO INTEGRAL PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE TRASLADOS TERRESTRES Y AÉREOS, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE VÍCTIMA

POR EL "ÁREA REQUIRENTE"

  
C. JAVIER PINEDA SAYNES  
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y  
SERVICIOS GENERALES

POR "LAS ÁREAS TÉCNICAS"

  
DR. RUBÉN VASCONCELOS MENDEZ  
DIRECTOR GENERAL DE LA ASESORÍA  
JURÍDICA FEDERAL

  
LIC. YESSENIA MERCEDES  
PELÁEZ FERRUSCA  
DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN INMEDIATA  
Y PRIMER CONTACTO

Las firmas que anteceden forman parte del **Anexo Único** del contrato número **CEAV-C-08/02-2016**, celebrado entre la **COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS** y la empresa denominada **ARTMEX VIAJES, S.A. DE C.V.**